Visión General Planeta Gente Negocio de Impacto Datos de Soporte **Información Complementaria** 

## Índice GRI

	Referencia	Título y Descripción	Fuente/Comentario	Página(s)
Categoría: co	ntenidos gei	nerales		
GRI 102: cont	enidos gene	rales		
Perfil de la orç	ganización			
GRI 102	GRI 102:1	Nombre de la organización	IDS	Cubierta
GRI 102	GRI 102:2	Actividades, marcas, productos y servicios	IDS	2-3
GRI 102	GRI 102:3	Ubicación de la sede	IDS	Cubierta posterio
GRI 102	GRI 102:4	Ubicación de las operaciones	IDS/AR	2-3/4-5
GRI 102	GRI 102:5	Propiedad y forma jurídica	AR	64-104
GRI 102	GRI 102:6	Mercados servidos	IDS/Página Web	2-3
GRI 102	GRI 102:7	Tamaño de la organización	IDS/AR	2-3/2-5
GRI 102	GRI 102:8	Información sobre empleados y otros trabajadores	IDS/AR	46-61, 84, 88/52-63
GRI 102	GRI 102:9	Cadena de suministro	IDS	10-11, 64-65, 69-71, 85
GRI 102	GRI 102:10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	IDS/AR	88/122-126
GRI 102	GRI 102:11	Principio o enfoque de precaución	AR	32-35, 68
GRI 102	GRI 102:12	Iniciativas externas	IDS	1, 62-69
GRI 102	GRI 102:13	Afiliación a asociaciones	IDS	1, 68-69
Estrategia				
GRI 102	GRI 102:14	Declaración de los altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	IDS	4-7
GRI 102	GRI 102:15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	IDS	1, 4-5, 9, 20-23, 24-71
Ética e integri	idad			
GRI 102	GRI 102:16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	IDS/AR	68-69/68-72
GRI 102	GRI 102:17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	IDS/Página Web: Poítica	52, 68-69/63
			de Informes sobre	
			irregularidades/AR	
Gobernanza				
GRI 102	GRI 102:18	Estructura de gobernanza	AR	64-104
GRI 102	GRI 102:19	Delegación de autoridad	IDS	68-69
GRI 102	GRI 102:20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	IDS	68-69
GRI 102	GRI 102:21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	IDS/AR	18-19/40-43
GRI 102	GRI 102:22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	AR	64-104
GRI 102	GRI 102:23	Presidente del máximo órgano de gobierno	AR	64-67
GRI 102	GRI 102:24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	AR	64-104
CDI 102	CDI 102:25			
GRI 102	GINI 102.23	Conflictos de intereses	AR	68-69
	GRI 102:26	Conflictos de intereses  Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia		
GRI 102 GRI 102 GRI 102		Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia		64-104
GRI 102	GRI 102:26 GRI 102:27	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	AR	68-69 64-104 68-69
GRI 102 GRI 102	GRI 102:26 GRI 102:27 GRI 102:28	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia  Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	AR AR	64-104 68-69
GRI 102 GRI 102 GRI 102	GRI 102:26 GRI 102:27 GRI 102:28 GRI 102:29	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia  Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno  Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	AR AR AR	64-10 <sup>2</sup> 68-69 69 20-21, 68-69
GRI 102 GRI 102 GRI 102 GRI 102	GRI 102:26 GRI 102:27 GRI 102:28 GRI 102:29 GRI 102:30	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia  Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno  Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno  Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	AR AR IDS	64-104 68-69 69 20-21, 68-69 32-39 68-El Comité de
GRI 102 GRI 102 GRI 102 GRI 102 GRI 102	GRI 102:26 GRI 102:27 GRI 102:28 GRI 102:29 GRI 102:30	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia  Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno  Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno  Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales  Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	AR AR AR IDS AR	64-104 68-69 69 20-21, 68-69 32-35 68-El Comité de Sostenibilidad de la Junta se reunió cinco veces er
GRI 102 GRI 102 GRI 102 GRI 102 GRI 102 GRI 102	GRI 102:27 GRI 102:28 GRI 102:29 GRI 102:30 GRI 102:31	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia  Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno  Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno  Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales  Eficacia de los procesos de gestión del riesgo  Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	AR AR AR IDS AR	64-104 68-69
GRI 102 GRI 102 GRI 102 GRI 102 GRI 102	GRI 102:27 GRI 102:28 GRI 102:29 GRI 102:30 GRI 102:31	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia  Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno  Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno  Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales  Eficacia de los procesos de gestión del riesgo  Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales  Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	AR AR AR IDS AR IDS	64-104 68-69 68-69 20-21, 68-69 32-35 68-EI Comité de Sostenibilidad de la Junta se reunió cinco veces er 2020 68-69/68, 100-101
GRI 102	GRI 102:26 GRI 102:27 GRI 102:28 GRI 102:29 GRI 102:30 GRI 102:31	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia  Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno  Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno  Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales  Eficacia de los procesos de gestión del riesgo  Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales  Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad  Comunicación de preocupaciones críticas	AR AR AR IDS AR IDS IDS/AR/Página Web	64-104 68-69 68-69 20-21, 68-69 32-39 68-El Comité de Sostenibilidad de la Junta se reunió cinco veces er 2020 68-69/68, 100-103
GRI 102	GRI 102:26  GRI 102:27  GRI 102:28  GRI 102:30  GRI 102:31  GRI 102:32  GRI 102:33  GRI 102:33	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia  Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno  Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno  Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales  Eficacia de los procesos de gestión del riesgo  Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales  Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad  Comunicación de preocupaciones críticas	AR  AR  AR  IDS  AR  IDS  IDS/AR/Página Web	64-104 68-69 68-69 20-21, 68-69 32-35 68-El Comité de Sostenibilidad de la Junta se reunió cinco veces er 2020 68-69/68, 100-101 68/68-72
GRI 102	GRI 102:26  GRI 102:27  GRI 102:28  GRI 102:30  GRI 102:31  GRI 102:32  GRI 102:33  GRI 102:33  GRI 102:34  GRI 102:35	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia  Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno  Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno  Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales  Eficacia de los procesos de gestión del riesgo  Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales  Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad  Comunicación de preocupaciones críticas  Naturaleza y número total de preocupaciones críticas  Políticas de remuneración	AR  AR  AR  IDS  AR  IDS  IDS/AR/Página Web  IDS/AR  IDS	64-104 68-69 68-69 20-21, 68-69 32-39 68-El Comité de Sostenibilidad de la Junta se reunió cinco veces er 2020 68-69/68, 100-101 68/68-72 68-69 76-78
GRI 102  GRI 102	GRI 102:26  GRI 102:27  GRI 102:28  GRI 102:30  GRI 102:31  GRI 102:33  GRI 102:34  GRI 102:35  GRI 102:35  GRI 102:36	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia  Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno  Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno  Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales  Eficacia de los procesos de gestión del riesgo  Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales  Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad  Comunicación de preocupaciones críticas  Naturaleza y número total de preocupaciones críticas  Políticas de remuneración  Proceso para determinar la remuneración	AR  AR  AR  IDS  AR  IDS  IDS/AR/Página Web  IDS/AR  IDS  AR	64-104 68-69 20-21, 68-69 32-39 68-El Comité de Sostenibilidad de la Junta se reunió cinco veces er 2020
GRI 102	GRI 102:26  GRI 102:27  GRI 102:28  GRI 102:30  GRI 102:31  GRI 102:33  GRI 102:34  GRI 102:35  GRI 102:35  GRI 102:36	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia  Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno  Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno  Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales  Eficacia de los procesos de gestión del riesgo  Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales  Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad  Comunicación de preocupaciones críticas  Naturaleza y número total de preocupaciones críticas  Políticas de remuneración  Proceso para determinar la remuneración  Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	AR  AR  AR  IDS  AR  IDS  IDS/AR/Página Web  IDS/AR  IDS  AR  AR  AR	64-104 68-69 68-69 20-21, 68-69 32-39 68-El Comité de Sostenibilidad de la Junta se reunió cinco veces er 2020 68-69/68, 100-101 68/68-72 68-69 76-78

## Índice GRI continuación

Número del Estándar GRI	Número de Referencia	Título y Descripción	Fuente/ Comentario	Página(s)
Participación	de los grupo	s de interés		
GRI 102	GRI 102:40	Lista de grupos de interés	IDS/AR	18-19/40-41
GRI 102	GRI 102:41	Acuerdos de negociación colectiva	IDS	52
GRI 102	GRI 102:42	Identificación y selección de grupos de interés	IDS/AR	18-19/40-41
GRI 102	GRI 102:43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	IDS/AR	18-19/40-41
GRI 102	GRI 102:44	Temas y preocupaciones clave mencionados	IDS	21, 25-27, 47-49, 63-65
Prácticas para	a la elaborac	ión de informes		
GRI 102	GRI 102:45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	AR	176-177
GRI 102	GRI 102:46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	IDS	21, 25-27, 47-49, 63-65, 88
GRI 102	GRI 102:47	Lista de temas materiales	IDS	20-21
GRI 102	GRI 102:48	Reexpresión de la información	IDS	88
GRI 102	GRI 102:49	Cambios en la elaboración de informes	IDS	88
GRI 102	GRI 102:50	Periodo objeto del informe	IDS	Este reporte cubre el período 2020
GRI 102	GRI 102:51	Fecha del último informe	IDS	Publicado 29 de Abril de 2020
GRI 102	GRI 102:52	Ciclo de elaboración de informes	IDS	Anual. 88
GRI 102	GRI 102:53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	IDS	Cubierta posterior
GRI 102	GRI 102:54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	IDS	88
GRI 102	GRI 102:55	Índice de contenidos GRI	IDS	89-93
GRI 102	GRI 102:56	Verificación externa	IDS	104
GRI 103: enfo	que de gesti	ón		
Prácticas de p				
GRI 103	GRI 103:1	Explicación del tema material y su cobertura	IDS	25-27, 47-49,63-65
GRI 103	GRI 103:2	El enfoque de gestión y sus componentes	IDS/AR	68/100
GRI 103	GRI 103:3	Evaluación del enfoque de gestión	IDS/AR	68/100
Categoría: ec	onómico			
GRI 201: dese	mpeño econ	ómico		
GRI 201	GRI 201:1	Valor económico directo generado y distribuido	AR	2-5
GRI 201	GRI 201:2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	IDS/AR	25-29/32-35, 50-51
GRI 201	GRI 201:3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	IDS/AR	57, 68-69/150-154
GRI 201	GRI 201:4	Asistencia financiera recibida del gobierno	IDS	69
GRI 202: pres	encia en el m	ercado		
GRI 202	GRI 202:1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	IDS	57
GRI 202	GRI 202:2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	IDS	52
GRI 203: impa	ctos econón	nicos indirectos		
GRI 203	GRI 203:1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	AR	118-119, 159
GRI 203	GRI 203:2	Impactos económicos indirectos significativos	AR	32-35
GRI 204: prác	ticas de adqu	uisición		
GRI 204	GRI 204:1	Proporción de gasto en proveedores locales	IDS	70-71
GRI 205: antic	orrupción			
GRI 205	GRI 205:1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	IDS/AR	52, 68/35 — Nuestro Código de Conducta abarca la lucha contra la corrupción
GRI 205	GRI 205:2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	IDS/AR	68/48 – Nuestro Código de Conducta cubre los elementos de este criterio
GRI 205	GRI 205:3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	IDS	68 – Nuestro Código de Conducta cubre los elementos de este criterio

Número del Estándar GRI	Número de Referencia	Título y Descripción	Fuente/Comentario	Página(s)
GRI 206: com				3
GRI 206	GRI 206:1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	IDS/AR	68/35 — Nuestro Código de Conducta cubre los elementos de este criterio
GRI 207: Fisca	alidad			
GRI 207	GRI 207:1	Enfoque fiscal	IDS	69
GRI 207	GRI 207:2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	IDS	69
GRI 207	GRI 207:3	Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	IDS	69
GRI 207	GRI 207:4	Presentación de informes país por país	IDS	69
Categoría: an	nbiental			
GRI 301: mate	eriales			
GRI 301	GRI 301:1	Materiales utilizados por peso o volumen	IDS	74-75
GRI 301	GRI 301:2	Insumos reciclados	IDS	34-35, 74-75
GRI 301	GRI 301:3	Productos reutilizados y materiales de envasado	IDS	N/A SK produce materiales de empaques para otras industrias
GRI 302: ener	gía			
GRI 302	GRI 302:1	Consumo de energético dentro de la organización	IDS	27, 30-33, 82, 99
GRI 302	GRI 302:2	Consumo de energético fuera de la organización	IDS	32-33, 82, 99
GRI 302	GRI 302:3	Intensidad energética	IDS	31, 76-82
GRI 302	GRI 302:4	Reducción del consumo energético	IDS	30-32, 76, 82
GRI 302	GRI 302:5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	IDS	31, 33
GRI 303: agua	y efluentes			
GRI 303	GRI 303:1	Interacción con el agua como recurso compartido	IDS	38-41
GRI 303	GRI 303:2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	IDS	25-27, 38-41
GRI 303	GRI 303:3	Extracción de agua	IDS	39, 74-82
GRI 303	GRI 303:4	Vertidos de agua	IDS	39, 74-82
GRI 303	GRI 303:5	Consumo de agua	IDS	38-41, 74-82
GRI 304: biod	iversidad			
GRI 304	GRI 304:1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	IDS/Página web	35-37
GRI 304	GRI 304:2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	IDS	35-37
GRI 304	GRI 304:3	Hábitats protegidos o restaurados	IDS/Página web	35-37
GRI 304	GRI 304:4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	IDS/Página web	35-37
GRI 305: emis	iones			
GRI 305	GRI 305:1	Emisiones directas de GEI (gases de efecto invernadero) (alcance 1)	IDS	31-32, 74-79
GRI 305	GRI 305:2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	IDS	76-82
GRI 305	GRI 305:3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	IDS	32-33
GRI 305	GRI 305:4	Intensidad de las emisiones de GEI	IDS	5, 9, 19, 24-25, 27, 32
GRI 305	GRI 305:5	Reducción de las emisiones de GEI	IDS	5, 9, 19, 24-25, 27, 31-33
GRI 305	GRI 305:6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	IDS	SO <sub>x</sub> , NO <sub>x</sub> , 76-79
GRI 305	GRI 305:7	Óxidos de nitrógeno ( $\mathrm{NO_{\chi}}$ ), óxidos de azufre ( $\mathrm{SO_{\chi}}$ ) y otras emisiones significativas al aire	IDS	76-79

## Índice GRI continuación

Estándar GRI	Número de Referencia	Título y Descripción	Fuente/Comentario	Página(s
GRI 306: eflue	entes y residu	os		
GRI 306	GRI 306:1	Vertido de aguas en función de su calidad y destino	IDS	76-82
GRI 306	GRI 306:2	Residuos por tipo y método de eliminación	IDS	76-82
GRI 306	GRI 306:3	Derrames significativos	IDS	No se han producido derrames significativos en 2020
GRI 306	GRI 306:4	Transporte de residuos peligrosos	IDS	76-79
GRI 306	GRI 306:5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	Página web	www.smurfitkappa com/sustainability, performance
GRI 307: cum	plimiento aml	piental		
GRI 307	GRI 307:1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	IDS	68
GRI 308: evalu	uación ambie	ntal de proveedores		
GRI 308	GRI 308:1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	IDS	70-71, 85
GRI 308	GRI 308:2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	IDS	70-71,85
Categoría: so	cial			
GRI 401: emp	leo			
GRI 401	GRI 401:1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	IDS	84
GRI 401	GRI 401:2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	IDS	57
GRI 401	GRI 401:3	Permiso parental	IDS	84
GRI 402: relac	iones trabaja	dor-empresa		
GRI 402	GRI 402:1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	IDS	52
GRI 403: salud	d y seguridad	en el trabajo		
GRI 403	GRI 403:1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	IDS	58-59
GRI 403	GRI 403:2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	IDS	58-59, 84
GRI 403	GRI 403:3	Servicios de salud en el trabajo	IDS	58-59
GRI 403	GRI 403:4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	IDS	52, 54-58
GRI 403	GRI 403:5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	IDS	58-59
GRI 403	GRI 403:6	Fomento de la salud de los trabajadores	IDS	13, 51, 58-59
GRI 403	GRI 403:7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	IDS	58-59
GRI 403	GRI 403:8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	IDS	58-59, 83-84
GRI 403	GRI 403:9	Lesiones por accidente laboral	IDS	58-59,84
GRI 403	GRI 403:10	Dolencias y enfermedades laborales	IDS	58-59, 84
GRI 404: form	nación y enser	ĭanza		
GRI 404	GRI 404:1	Media de horas de formación al año por empleado	IDS	84
GRI 404	GRI 404:2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	IDS	51, 54, 56-57
GRI 404	GRI 404:3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	IDS	51, 54, 56-57
GRI 405: dive	rsidad e igualo	dad de oportunidades		
GRI 405	GRI 405:1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	IDS/AR	52, 55/ 99
GRI 405	GRI 405:2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	IDS	57
GRI 406: no di	iscriminación			
GRI 406	GRI 406:1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	IDS	52, 55, 68
GRI 407: liber	tad de asocia	ción y negociación colectiva		
GRI 407	GRI 407:1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	IDS	52, 68-71

Número del Estándar GRI	Número de Referencia	Título y Descripción	Fuente/Comentario	Página(s)
GRI 408: trab	ajo infantil			
GRI 408	GRI 408:1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	IDS	52, 68, 70-71
GRI 409: trab	ajo forzoso u	obligatorio		
GRI 409	GRI 409:1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	IDS	52, 70-71
GRI 410: prác	ticas en mate	ria de seguridad		1
GRI 410	GRI 410:1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	N/A	
GRI 411: dere	chos de los pu	ueblos indígenas		
GRI 411	GRI 411:1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	IDS	No se registraror incidentes en 2020
GRI 412: evalu	uación de dere	echos humanos		
GRI 412	GRI 412:1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	IDS	52
GRI 412	GRI 412:2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	IDS	IDS 2014 p26
GRI 412	GRI 412:3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluados de derechos humanos	IDS	52
GRI 413: com	unidades loca	les		
GRI 413	GRI 413:1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	IDS	18-19, 46-49, 60-61
GRI 413	GRI 413:2	Operaciones con impactos negativos significativos – reales y potenciales – en las comunidades locales	IDS	18-19, 46-49, 60-61
GRI 414: evalu	uación social d	de los proveedores		
GRI 414	GRI 414:1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	IDS	70-71
GRI 414	GRI 414:2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	IDS	64-65, 70-71, 85
GRI 415: polít	ica pública			
GRI 415	GRI 415:1	Contribuciones a partidos y/o representates políticos	IDS	68-69
GRI 416: salud	d y seguridad	de los clientes		
GRI 416	GRI 416:1	Evaluación de los impactos en la salud y la seguridad de las categorías de productos o servicios	IDS	69
GRI 416	GRI 416:2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	IDS	69
GRI 417: mark	ceting y etique	etado		
GRI 417	GRI 417:1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	IDS	N/A*
GRI 417	GRI 417:2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	IDS	N/A*
GRI 417	GRI 417:3	Casos de incumplimento relacionados con comunicaciones de marketing	IDS	68-71
GRI 418: priva	acidad del clie	nte		
GRI 418	GRI 418:1	Reclamaciones fudamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente		No se han identificado ninguna quejo justificado
GRI 419: cum	plimiento soc	ioeconómico		
GRI 419	GRI 419:1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	IDS	68-69

 $<sup>* \, {\</sup>sf Nuestros} \, {\sf productos} \, {\sf son} \, {\sf de} \, {\sf negocio} \, {\sf anegocio} \, {\sf yen} \, {\sf general} \, {\sf nose} \, {\sf requiere} \, {\sf tal} \, {\sf información}.$