

1. Ich will ein Droplet downloaden, aber ich kann auf der Website nicht einloggen. Was muss ich tun?
Haben Sie als Benutzername "droplet" eingegeben? Ein Passwort ist nicht erforderlich.
2. Ich bin mit dem Benutzername "droplet" eingeloggt, welche Datei muss ich downloaden?
Das ist von Ihrer Hardware abhängig. Wenn Sie mit einem PC arbeiten, laden Sie folgende Datei herunter: Droplet for PC.zip. Wenn Sie mit einem Mac arbeiten, laden Sie diese Datei herunter: Droplet for Mac.zip. Vergessen Sie nicht, die "Read me-Datei" herunterzuladen. Hier finden Sie die Informationen, die Sie benötigen.
3. Mein Download ist fertig. Was muss ich jetzt mit der Datei machen, die ich heruntergeladen habe?
Sie haben eine „gepackte“ ZIP-Datei heruntergeladen. Wenn Sie einen Doppelklick auf diese Datei machen, wird die Datei 'entpackt'. Wenn das fertig ist, sehen Sie den Inhalt der .zip Datei.
4. Ich habe den Download des Droplet gemacht und die ZIP-Datei 'entpackt'. Ich habe das Droplet gestartet. Wenn ich jetzt mein PDF auf das Droplet ziehe, werde ich nach einem Kennwort gefragt. Welches Kennwort muss ich hier eingeben?
Bevor Sie einen Upload der Daten Ihres Projekts machen, müssen Sie bei Ihrem Ansprechpartner bei Smurfit kappa Zedek ein neues Kennwort beantragen. Es handelt sich dabei **nicht** um das Kennwort, das Sie eventuell schon vorher von Smurfit Kappa Zedek erhalten haben.
5. Ich habe mein PDF auf das Droplet gezogen, und es wird ein rotes Kreuz angezeigt. Was muss ich jetzt tun?
Klicken Sie auf 'Open Preflight Report'. Dann werden Ihre Daten geöffnet. Auf der linken Seite des Fensters sehen Sie die Fehler (Errors) und/oder Warnungen (Warnings) in Bezug auf die Qualität Ihres PDF. Wenn Sie darauf klicken, werden Ihnen alle Informationen zu den Meldungen angezeigt. Wenn diese für Sie in Ordnung sind, schließen Sie das Fenster, und klicken Sie anschließend auf 'Sign Off'. Klicken Sie auf die Zeile mit der Fehlermeldung. Im darunter befindlichen Fenster (Sign Off Reason) können Sie Ihre Anmerkungen eingeben, eventuell auch mit Ihrem Namen und dem Datum. Klicken Sie dann auf 'Sign Off Selected', und dann auf 'Send'. Jetzt wird die Datei an Smurfit Kappa Zedek gesendet.
6. Ich habe mein PDF auf das Droplet gezogen, meinen Benutzernamen und mein Kennwort eingegeben, aber dann geschieht offensichtlich nichts weiter. Was ist los?
Bei großen Dateien dauert diese Kontrolle natürlich länger als bei kleinen Dateien. An den fünf grünen Kugeln können Sie sehen, wie weit der Vorgang der Datenkontrolle fortgeschritten ist.
7. Das Projekt, von dem ich das Artwork liefern will, besteht aus mehreren verschiedenen PDF Dateien. Kann ich diese zusammen, in einem Zug, auf das Droplet ziehen?

Ja, das geht. Sie müssen aber dafür sorgen, dass jeder Teil Ihres Projekts als separate Datei erkannt wird. WIE?

8. Wie weiß ich, dass meine Daten ordnungsgemäß bei Smurfit Kappa Zedek angekommen sind?
Kurz nach dem erfolgreichen Versenden erhalten Sie eine E-Mail. Hier ist genau aufgelistet, was Sie Smurfit Kappa Zedek übermittelt haben. Gleichzeitig steht auch Ihr 'Sign Off' in der Mail, bei den Anmerkungen.

9. Ich öffne mein Droplet, ich ziehe mein PDF auf das Droplet und lasse es dort los. Anschließend werde ich nach einem Benutzernamen und einem Kennwort gefragt. Aber jetzt bekomme ich eine Meldung, dass eine Proxy Einstellung geändert werden muss.
In einigen Netzwerken, in denen ein Proxy-Server genutzt wird, müssen spezielle Einstellungen für diese Proxy-Server (Benutzername/Kennwort) verwendet werden. Das Droplet ist so ausgelegt, dass es diese Einstellungen automatisch erkennt.
Wenn hier trotzdem noch Probleme auftreten, wenden Sie sich bitte an Ihren Systemadministrator oder an Smurfit Kappa Zedek. Die Telefonnummer finden Sie weiter unten.

10. Ich habe alles nach den Anweisungen ausgeführt. Trotzdem gelingt es mir nicht, die Daten durch das Droplet kontrollieren zu lassen und den Upload an Smurfit Kappa Zedek vorzunehmen.
Sie können jederzeit Kontakt mit der Abteilung Systemverwaltung (Systembeheer) von Smurfit Kappa Zedek aufnehmen:
Tel.-Nr.: +31-570-698965
E-Mail: aw.prepress.zedek@smurfitkappa.nl