

 Smurfit Kappa

2018

Publieksjaarverslag
Roermond Papier



PAPER | PACKAGING | SOLUTIONS



Voorsorteren op de toekomst

In 2018 hebben we weer hard gewerkt aan verdere versterking van de continuïteit en verduurzaming van ons bedrijf. Die versterking komt in alle geledingen tot uitdrukking: in onze investeringen om het productieproces te verbeteren, in onze prestaties op het gebied van CO₂ reductie en energiereductie, in het veiligheidsbeleid, personeelsbeleid en in tal van projecten. Goed nabuurschap en maatschappelijk verantwoord ondernemerschap zijn daarbij belangrijke randvoorwaarden. In het kader van het Klimaatakkoord van Parijs op nationaal én bedrijfsniveau staan we de komende jaren voor grote uitdagingen. Samen met alle collega's en onder leiding van ons vernieuwde managementteam zijn we klaar voor de toekomst.

Afgerond in 2018

2018 was een jaar waarin we grote projecten hebben afgerond. De stofbereiding en de herinrichting van het voor-terrein zijn de meest aansprekende voorbeelden daarvan. Daarnaast hebben we aanzienlijke stappen gezet richting de voorbereiding van twee grote projecten in 2019: verdere modernisering van een van onze papiermachines en uitbreiding van de reinigingscapaciteit van onze biologische waterzuiveringsinstallatie.

Mensenwerk

De kwaliteit van ons werk hangt voor een groot deel af van het vakmanschap van onze mensen. Hoe zij hun werk ervaren en of ze tevreden zijn, is daarbij van groot belang. Afgelopen jaar hebben we op dit gebied vooruitgang geboekt door aandacht te geven aan duurzame inzetbaarheid, het verbeteren van arbeidsomstandigheden en het verder professionaliseren van de ontwikkelings- en opleidingsmogelijkheden. Iets waarop we de komende jaren zullen voortbouwen.

Vertrouwen

Het afgelopen jaar is volop in ons bedrijf geïnvesteerd. Dat getuigt van vertrouwen én schept tegelijkertijd verwachtingen. Tot op heden zijn we erin geslaagd om onze ambities waar te maken op alle gebieden: economie, milieu, mens en maatschappij. Het betekent niet dat we er al zijn, maar wel dat we goed op weg zijn. We zien de toekomst met vertrouwen tegemoet.

*Wouter Lap, Algemeen directeur
Smurfit Kappa Roermond Papier*

ECONOMIE EN BEDRIJF

"Elke kostbare vezel die je weggooit is er een te veel.

Met de nieuwe lijn zijn we veel beter in staat om die goede vezels terug te winnen zonder dat het energiegebruik te hoog wordt" Marcel Gelissen, productieleider Stofbereiding, Rofire®, Papiermachine 2

Productierecords: méér papier

In 2018 hebben we met de productie van 633.570 ton papier een nieuw record gevestigd. Onze mensen en daardoor onze papiermachines leverden een knappe prestatie. Het einde is nog niet in zicht. Als begin 2019 de nieuwe machine opstart, biedt dat perspectief op verdere productiegroei.

Aethon Next Step: vernieuwde machine

Met Aethon Next Step is 20 miljoen euro geïnvesteerd in vernieuwing van stofoploop, watersysteem en zeefpartij van Papiermachine 1. Daardoor kan de machine nog sneller draaien én lagere gramgewichten produceren. Afgelopen jaar zijn alle belangrijke voorbereidingen getroffen om de ombouw en opstart begin 2019 succesvol te laten verlopen. De bouwkundige werkzaamheden en de detailengineering zijn in 2018 volledig afgerond.

Nieuwe stofbereiding: minder vezelverlies en energie

Sinds 2015 is fasegewijs gewerkt aan de verbetering van de stofbereiding. Met als doel om onder meer het vezelverlies te beperken en energiezuiniger te werken door zo efficiënt mogelijk niet-vezelmateriaal uit oud papier – onze grondstof – te verwijderen. In 2018 is het project nagenoeg afgerond waardoor we forse verbeteringen hebben gerealiseerd.

Nieuwe droogtrommel Rofire®: geoptimaliseerd

Onze Rofire®-installatie maakt waardevolle energiepellets uit de niet bruikbare restmaterialen in het oud papier. In oktober is de droogtrommel van de installatie vervangen; een enorme operatie die met haast militaire precisie is uitgevoerd. Met de nieuwe droogtrommel kan de capaciteit verder geoptimaliseerd worden.

Herinrichting voorterrein

Provincie Limburg en gemeente Roermond hebben de N280 van nieuwe op- en afritten voorzien vanwege de grote reconstructie van de N280 ter hoogte van het Outlet Center. De bereikbaarheid van bedrijventerrein Willem-Alexander is daardoor verbeterd. Wij hebben deze veranderingen aangegrepen om de ontsluiting van het voorterrein van

RECORD!

633.570 ton
papier geproduceerd

Smurfit Kappa Roermond Papier te verbeteren. Zo hebben we de opstelplaats voor vrachtwagens verplaatst en vernieuwd en is deze dag en nacht geopend. Door de inzet van een speciaal software systeem voor binnenkomende vrachtwagens en het beperken van het aantal vrachtwagenbewegingen op ons terrein, is de totale logistiek verder geoptimaliseerd. Het resultaat: een efficiëntere verkeersafwikkeling, minder overlast, minder geluidsemissies en een verbetering van de verkeersveiligheid.

Blikvanger van cortenstaal

De nieuw aangelegde rotonde hebben we geadopteerd en voorzien van een kunstwerk: een grote papierrol met de structuur van golfkarton, het materiaal waartoe ons papier wordt verwerkt. Een open en speelse blikvanger én herkenningspunt voor bedrijf en omgeving.



MILIEU EN BEDRIJF

"De waterzuivering gaat straks nog beter functioneren met minder geuremissies, een hogere productie van biogas en energiewinst" Ronald Vorage, manager Innovation & Development

Waterzuiveringsinstallatie: ingrijpende vernieuwing

Mede door de productiegroei staat uitbreiding van de waterzuivering hoog op de agenda. Begin 2018 is gestart met het concept voor uitbreiding van deze installatie, waarna midden 2019 de nieuwe reactor geplaatst wordt. De nieuwe installatie heeft positieve effecten op geuremissie en waterkwaliteit.

Energieverbruik losgekoppeld van productiegroei

In Europa behoren wij met ons energieverbruik tot de beste fabrieken. In het kader van ons Energie Efficiency Plan (2017-2020) hebben we in 2018 diverse projecten opgepakt om het energieverbruik en de CO₂ emissie te reduceren. Dit plan zorgt voor een focus op verbeteringen en het continu bedenken en realiseren van nieuwe oplossingen voor verdere reducties. In 2018 zagen we, dat we ondanks productiegroei ons energieverbruik verder hebben weten te verminderen.

Inzet restwarmte

In 2018 hebben we middels verschillende projecten de inzet van restwarmte verder geoptimaliseerd. De levering van restwarmte van onze twee grootste machines aan onze kleinere machine (flash steam project) levert een reductie van maar liefst 4.500 ton CO₂ emissie per jaar op. Dat is vergelijkbaar met 563 huishoudens. Daarnaast verwarmen we nu onder andere het lijmveldningswater en de hal van een van onze papiermachines. Vanaf 2019 gaan we ook onze kantoren met restwarmte verwarmen. Al deze toepassingen van restwarmte verminderen ons verbruik van aardgas. Ook is er met partners hard gewerkt aan de verdere ontwikkeling van het Slim Energienet waarbij de mogelijkheden van levering van restwarmte aan de stad Roermond onderzocht worden.

Elektriciteit

Sinds oktober 2018 stellen wij noodvermogen beschikbaar aan TenneT. Wanneer het elektriciteitsnet overbelast is, krijgt ons bedrijf een afroep

en schakelen wij onze eigen elektriciteitsproductie omlaag en nemen wij stroom af van het reguliere netwerk. Ook zijn de voorbereidingen gestart om in 2019 deel te nemen aan een proef met elektrische vrachtwagens. Tijdens dit INTERREG-project 'electric Green Last Mile' (eGLM) worden elektrische trucks en laadinfrastructuur getest en gemonitord met als doel schoon, stil en milieuvriendelijk transport.

Klimaatakkoord: minder CO₂ emissie

Afgelopen jaar is flink gewerkt aan de vertaling van het Klimaatverdrag van Parijs in een nationaal klimaat-akkoord. Onze landelijke branchevereniging was deelnemer aan de "klimaattafels" van de minister van Economische Zaken Wiebes. Door regelmatig overleg met brancheorganisatie en partners hebben wij bijgedragen aan het klimaatakkoord. In het kader van het Limburgs Energie Akkoord gaan we samen met enkele andere grote bedrijven een duurzame energie-huishouding een prominentere plek geven binnen de bedrijfsvoering. In 2019 stellen wij een CO₂ reductieplan 2021-2030 op, met een doorkijk naar 2050. Daar hoort ook een verkenning van de kansen van de inzet van nieuwe technologieën bij.

• **Onze CO₂ voetafdruk is verder verminderd met 3% in 2018**



MENS EN BEDRIJF

"Ons streven is om duurzame inzetbaarheid op een ieders netvlies te krijgen, zodat collega's vitaal en tevreden de pensioengerechtigde leeftijd kunnen halen"

Jos van Cruchten, manager Kwaliteit Arbo en Milieu

Arbeidsomstandigheden

Het verbeteren van arbeidsomstandigheden heeft onze permanente aandacht. Onze mensen moeten veilig en gezond kunnen werken. Binnen de Nederlandse papierbranche gooien we standaard hoge ogen als het gaat om de beste Arbo performance. We staan structureel in de top drie van de Nederlandse papierindustrie op het gebied van veilig werken.

Veilig werken, heel naar huis

Om veiligheid steeds meer te integreren in ons dagelijks werk verbeteren we continu op de vlakken van fysieke maatregelen, werkinstructies, naleving van afspraken en gedragsverandering. Ons Health & Safety masterplan is hiervoor de leidraad waaruit ook in 2018 verbeterlagen zijn gerealiseerd. Zo zijn tal van veiligheidsaspecten en arbeidsomstandigheden meteen al bij het ontwerp van de vernieuwde Papiermachine 1 meegenomen. Op deze manier leiden investeringen in machines ook tot een verbetering van de werkomstandigheden, werkomgeving en veiligheid. In de week van de Wereldveiligheidsdag, 28 april 2018, hebben we – naast ons reguliere veiligheidsprogramma Picobello – extra aandacht besteed aan het veiligstellen van de machines vóór aanvang van werkzaamheden. Dit alles met als doel om iedereen veilig en gezond thuis te laten komen.

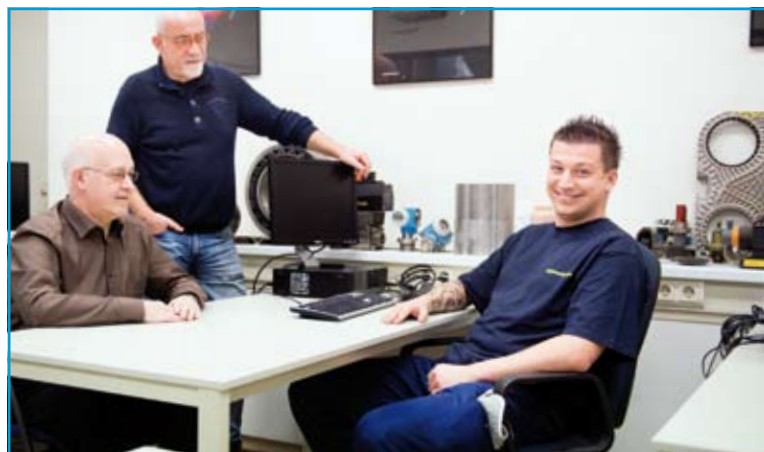
RECORD!

1.411 dagen zonder ongevallen met verzuim voor eigen personeel

Certificaten en keurmerken: audits

Onze kwaliteitssystemen en -certificaten worden periodiek getoetst. Daarmee tonen wij aan dat we voldoen aan de normen én actief verbeteringen doorvoeren op het terrein van milieu, energie, producthygiëne, kwaliteit, FSC en arbeidsomstandigheden. Om de drie jaar

beoordeelt de certificerende instantie of de certificaten verlengd kunnen worden. In 2018 zijn de certificaten voor kwaliteit en milieu opnieuw verlengd.



Een leven lang leren

Door middel van niveauverhogende opleidingen en vakverbredende trainingen willen we onze medewerkers 'up to date' krijgen en houden op hun vakgebied. In 2018 zijn 469 trainingsactiviteiten afgerond en hebben we via onze eigen bedrijfsschool acht erkende mbo-diploma's aan nieuwe collega's uitgereikt. Naast volwaardige opleidingen bieden we zij-instromers, die al een zekere kennis hebben, speciale leerarrangementen met specifieke praktische vakkennis over onze machines en installaties.

Loopbaanontwikkeling: perspectieven

Na de opstart van ons nieuwe introductieprogramma in 2017, hebben we in 2018 gewerkt aan het inzichtelijk en duidelijk maken van de loopbaanperspectieven en doorgroei-mogelijkheden. Ook zijn we concreet aan de slag gegaan met het persoonlijk ontwikkelingsplan. Beide zorgen ervoor dat je in een oogopslag kunt zien waar je aan toe bent. Komend jaar volgen verdere uitwerking en uitbreiding.

Duurzame inzetbaarheid: gezond blijven werken

Onze uitdaging is ervoor te zorgen, dat de groeiende groep van onze oudere medewerkers het werk goed en met plezier kan blijven uitvoeren. Afgelopen jaar hebben we op basis van groepssessies en persoonlijke gesprekken in kaart gebracht waar fysiek bezwarende omstandigheden aanwezig zijn. Voor realisatie van de verbeterpunten wordt een investeringsplan opgesteld om waar mogelijk

MAATSCHAPPIJ EN BEDRIJF

"Geen stageverslag dat in een bureaulade verdwijnt, maar een oplossing aandragen die werkt, daar gaat het om. Dat is tijdens mij stage gelukt!" Yanno Schuring, stagiair en student procestechnologie aan de Hogeschool Utrecht

Regionaal betrokken

Smurfit Kappa Roermond Papier staat letterlijk én figuurlijk midden in de Limburgse samenleving. Als bedrijf én werkgever. We zijn ons bewust van de invloed die we op onze omgeving kunnen hebben en zijn om die reden graag betrokken. We denken regelmatig mee over hoe wij kunnen bijdragen aan maatschappelijke activiteiten. Zo sponsorden wij ook in 2018 de Roermond City Run en City Swim. We moedigden onze eigen medewerkers aan om met hun familie deel te nemen. Maatschappelijke en culturele activiteiten dragen we een warm hart toe.

Klachten: goed nabuurschap

Als bedrijf zijn we onderdeel van onze omgeving. Wij vinden het belangrijk een goede buur voor elkaar te zijn en in harmonie met elkaar samen te leven. Klachten nemen we uitermate serieus. We nemen zo snel mogelijk contact op met de melder van de klacht, proberen de oorzaak te achterhalen en nemen (indien mogelijk en relevant) zo snel mogelijk passende maatregelen. In 2018 hadden we in totaal zes klachten over geluid, geur en uitstromend

gezuiverd proceswater. Voor vier van de zes klachten zijn definitieve oplossingen gerealiseerd. Voor de geurklachten zijn voorlopige oplossingen gezocht en lopen acties voor definitieve verbetering. Denk daarbij aan het plaatsen van een derde anaerobe reactor.

Collega's van de toekomst

De jeugd heeft de toekomst. Des te belangrijker is het om hen een goede rugzak vol kennis en ervaring mee te geven. Daarom hebben we nauwe contacten met scholen en onderwijsinstellingen, variërend van basisschool tot universiteit. Om kennis te maken met ons bedrijf, ons product, het productieproces en de vakgebieden die nodig zijn om papier te maken, organiseren we met regelmaat projectopdrachten voor leerlingen en studenten. Zo doen ze de nodige ervaring op in het bedrijfsleven.

Ondersteuning verhaal en versterken van trots

Een uniforme uitstraling is belangrijk bij het presenteren van ons als bedrijf. Naast ons logo, onze bedrijfskleding en communicatieuitingen komt dit ook tot uiting binnen de muren van ons bedrijf bij rondleidingen of bezoeken. Het afgelopen jaar hebben we op vele plekken in ons bedrijf visueel aantrekkelijke panelen geplaatst met specifieke informatie over de verschillende installaties en stappen in ons productieproces. Doel hiervan is ondersteuning van ons verhaal tijdens rondleidingen en het versterken van ons eigen gevoel van trots.

274 studenten kwamen bij ons op bezoek, **115** van hen volgden onze externe gastlessen en **12** liepen stage bij ons





**Thijs van Neer,
operator Papiermachine 1**

'Drie jaar geleden ben ik gestart met hardlopen. Mijn doel was om de eerste keer al 3 kilometer te rennen, maar na een paar honderd meter moest ik lopend naar huis. Elke keer ging het rennen beter. In 2018 rende ik de tweede keer de 10 kilometer tijdens de City Run. Ik doe mee aan de City Run, omdat het een leuk en goed georganiseerd event is. Als voorbereiding op de City Run drink ik vooral een blikje energiedrank vóór de start. Dat er veel mensen langs de zijlijn staan motiveert me juist om sneller te rennen.'

Elk jaar doen er Smurfit Kappa medewerkers mee aan de Roermond City Run.

**Roy Poels,
stagiair Warmtekrachtcentrale
in 2018**

'Mijn stageopdracht was de inspectie en keuring van een ketel. Van begin tot eind maakte ik alles mee. En dat niet alleen, het mooie was dat ik mee mocht helpen en echt betrokken werd. Vooral ook het contact met buitenfirma's en het opstellen van het plan van aanpak vond ik leerzaam. De samenwerking met collega's was top. Ze willen je alles uitleggen en vertellen hoe je zaken anders kunt doen. De werksfeer vind ik prettig en er is altijd ruimte voor humor.'

Meerdere studenten lopen jaarlijks stage bij ons op de meest uiteenlopende vakgebieden.



Over Smurfit Kappa Roermond Papier

Smurfit Kappa Roermond Papier produceert jaarlijks met 270 medewerkers van ruim 1 miljoen balen oud papier weer 630.000 ton recycled papier. De verpakkingindustrie maakt hier meer dan 1 miljard golfkartonnen dozen van. Deze worden na gebruik en inzameling opnieuw ingezet voor de productie van papier. Smurfit Kappa Roermond Papier maakt deel uit van de Smurfit Kappa Groep, wereldleider in ontwerp, productie en levering van op papier gebaseerde verpakkingen.

www.smurfitkappa-roermondpapier.com

