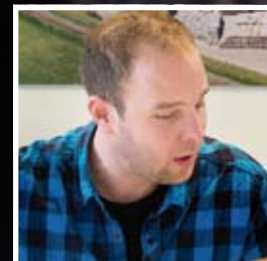


We produceerden **631.196** ton papier, **34.066** ton meer dan het oude record. Met **7%** minder energie! Ook was ons waterverbruik lager: **2,29** m³ effluent/ton papier tegen **2,64** m³ effluent/ton papier. We hadden eind december **254** medewerkers in dienst, waarvan **236** mannen en **18** vrouwen. De gemiddelde leeftijd bedroeg **49,29** jaar, het gemiddelde aantal dienstjaren **21,6** jaar. Komende **10** jaar gaan er bij ons **74** mensen met pensioen. Ons ziekteverzuim daalde naar een record: **2,34** %. In augustus kwam door **1** ongeval een eind aan ons record van **903** dagen ongevalvrij werken. Van onze mensen is **55** % niet ziek geweest. We organiseerden **453** trainingsactiviteiten, **255** collega's namen er aan deel. In onze bedrijfsschool volgden **14** collega's de opleiding tot Operator B. **13** stagiairs liepen stage bij ons. Ons Paper Experience Centre kreeg **109** keer bezoek. Ongeveer **40** % kwam uit de Smurfit Kappa Group, zo'n **15** % vanuit het onderwijs en **10** % betrof klanten. Totaal: **1.039** bezoekers. Daarnaast ontvingen we tijdens de open dag ter gelegenheid van onze **80** ste verjaardag **1.200** bezoekers. We werden dit jaar **6** keer gecertificeerd: ISO **9001** voor kwaliteit, ISO **14001** voor milieu, OHSAS **18001** op Arbo gebied, ISO **50001** voor energie, EN **15593** voor producthygiëne en FSC/PEFC voor duurzaamheid.

Gedrukt op 170 grams Maxi Offset, FSC Mix Credit



We hebben pas een project gedaan over inzet van alternatieve vezels, zoals prei of mais. Met leuke resultaten. Niet direct toepasbaar, maar toch... Met speelse activiteiten proberen we jongeren enthousiast te maken voor de wereld van papier.

“We hebben filmpjes over de vele beroepen in ons bedrijf én ook een speciale waaier met stage-ervaringen”

Ron Sniekers, Opleidingsfunctionaris

Maatschappij en bedrijf

Open dag en 80-jarig jubileum

De afgelopen vijf jaar zijn veel grote projecten afgerond. Ons 80-jarig bestaan hebben we aangegrepen om iedereen deze ontwikkelingen in ons bedrijf te laten zien. Op zaterdag 17 juni waren onze medewerkers en familieleden aan de beurt; op zondag 18 juni ontvingen we maar liefst 650 burens en andere geïnteresseerden. De reacties waren zonder meer positief: 'Wat een prachtig bedrijf; wat een enthousiaste mensen; hier werken medewerkers met hart voor de zaak.'

Paper Experience Centre

Ons nieuwe Paper Experience Centre kende vele bezoekers van binnen en buiten ons bedrijf. We introduceerden hen in het veelzijdige productieproces van papier en het circulaire karakter van de gehele keten: van duurzaam bosbeheer, oud papier en hergebruik van reststromen tot en met golfkartonverpakkingen.

Arbeidsmarkt

Voor de toekomst van ons bedrijf is goed gekwalificeerd personeel van cruciaal belang. Daarom ondernemen we tal van maatschappelijke activiteiten om ons bedrijf op de kaart te zetten voor onze collega's van morgen. We richten ons op basis- en voortgezet onderwijs en op het middelbaar en hoger beroepsonderwijs in de regio, maar ook op het wetenschappelijk onderwijs. Ons doel is jongeren en studenten te laten kennismaken met de papierindustrie en ze te attenderen op stage- en onderzoeksmogelijkheden. We hebben onze eigen projecten en activiteiten en doen mee aan die van anderen, zoals Girlsday en Roermond on stage.

Roermond City Run

Op zondag 23 april vond de Roermond City Run plaats. Ons bedrijf is medesponsor en deed als altijd met meerdere teams in diverse categorieën mee. In Smurfit Kappa tenue!

Over Smurfit Kappa

Smurfit Kappa Roermond Papier maakt deel uit van de Smurfit Kappa Groep, wereldleider in ontwerp, productie en levering van op papier gebaseerde verpakkingen. De Smurfit Kappa Groep heeft een omzet van ruim 8,6 miljard euro en telt zo'n 46.000 werknemers verspreid over circa 370 vestigingen in 35 landen in Europa en Amerika.

Over Smurfit Kappa Roermond Papier

Smurfit Kappa Roermond Papier produceert jaarlijks met 260 medewerkers van 1 miljoen balen oud papier weer 630.000 ton nieuw papier. De verpakkingindustrie maakt hier meer dan 1 miljard golfkartonnen dozen van. Een groot deel van de kartonnen dozen in de Nederlandse supermarkten is gemaakt van Roermonds papier. Deze worden na gebruik en inzameling weer opnieuw ingezet voor de productie van papier. Ruim 25% van het jaarlijks in Nederland ingezamelde oud papier wordt in Roermond verwerkt.

Smurfit Kappa Roermond Papier

Mijnheerkensweg 18, 6041 TA Roermond
Postbus 1225, 6040 KE Roermond
Tel: +31 (0)475 384 444
www.smurfitkappa-roermondpapier.nl
www.openthefuture.info

Smurfit Kappa

2017

Publieksjaarverslag
Roermond Papier



Energiek

Het afgelopen jaar bestond ons bedrijf 80 jaar. Ondanks onze respectabele leeftijd zijn we een energiek en modern bedrijf. In alle opzichten. Met nieuwe investeringen en inzet van innovatieve technieken en energiereducerende maatregelen anticiperen we op de bedrijfs-economische en maatschappelijke opgaven van nu en de toekomst. Dat geldt ook voor de personele bezetting. In de leiding van ons bedrijf komt een belangrijke wijziging: Jo Cox, bijna tien jaar algemeen directeur van Smurfit Kappa Roermond Papier, heeft een nieuwe functie in de Smurfit Kappa Groep aanvaard. Wouter Lap, die in ons bedrijf een lange staat van dienst heeft, volgt hem op.

Hoogtepunten: Jubileum en Plant of the Year

Tijdens de open dag ter gelegenheid van ons 80-jarig bestaan, konden collega's en hun familieleden en onze naaste burens kennismaken van recent afgesloten grote projecten als de ombouw van papiermachine 1, de nieuwe pulperinstallatie en het Paper Experience Centre. Een andere mijlpaal in 2017 was de toekenning van de Award voor "Plant of the Year 2016". Deze speciale onderscheiding van de Smurfit Kappa Groep is een blijk van erkenning en waardering voor heel ons bedrijf. Een prestatie waar we trots op zijn en die een verdiende is van de inzet, kracht en kwaliteiten van al onze medewerkers.

Energieverbruik: nog efficiënter

De energiekosten zijn de op een na hoogste kostenpost binnen ons bedrijf. Een van de rode draden in onze bedrijfsvoering is deze te verminderen. Vanuit kosten-oogpunt én uit duurzaamheids- en milieumotieven. De projecten in ons Energie Efficiency Plan dragen bij aan het reduceren van ons energieverbruik. In 2017 hebben we daarin grote vooruitgang geboekt. Onder meer door de prestaties van onze nieuwe papiermachine 1 en het flash-steam project waarbij restwarmte opnieuw wordt benut binnen het productieproces. Ondanks

dat ons bedrijf de benchmark van Europa is, zijn we er nog lang niet. Zo zal het Rijk ons extra maatregelen opleggen in verband met het Parijse Klimaatakkoord.

Projecten: Afgerond, nieuw en in voorbereiding

Tal van projecten waren afgelopen jaar in voorbereiding. In vervolg op Aethon zijn in het kader van Aethon Next Step grote stappen gezet. Omdat onze waterzuivering aan de grenzen van haar capaciteit zit, zijn we gestart met een plan om de capaciteit van de biologische waterzuivering te vergroten en te optimaliseren. Gemeente Roermond is begonnen met een verbetering van de infrastructuur om en nabij de Mijnheerkensweg. In samenwerking met de gemeente liften we met die plannen mee om onze eigen logistieke infrastructuur te verbeteren. We hebben het perk van de rotonde die wordt aangelegd geadopteerd.

Samenwerking: volwaardige gesprekspartner

Ons bedrijf is onderdeel van de samenleving: als producent, werkgever en als samenwerkingspartner. Om stappen te maken moeten we samenwerken. Daarbij kijken we over onze eigen bedrijfsgrenzen heen. Zo werken we met provincie, gemeente en andere bedrijven samen in het Limburgs Energie Akkoord en Slim Energienet Roermond. Daarnaast participeren we in adviescommissies en representeren we ons bedrijf in de branche-organisatie. Duidelijk is dat we in belangrijke discussies meedoen als serieuze en volwaardige gesprekspartner.

Toonaangevend in Europa

Ons bedrijf groeit nog altijd. De productierecords in 2017 zijn daar het bewijs van. We behoren inmiddels tot de grootste papierfabrieken van Europa. Die positie willen we behouden en uitbouwen. Onze ambitie is om tot de toonaangevende bedrijven in Europa te behoren. Niet alleen voor wat betreft onze productieprestaties, maar ook voor onze prestaties op het gebied van duurzaamheid, energieverbruik en veiligheid. Die ambitie waarmaken kan alleen met de inzet van de juiste mensen met de juiste mentaliteit, kennis en vaardigheden. Dat wij die mensen hebben, daar zijn we misschien nog wel het meest trots op!

Wouter Lap
algemeen directeur Smurfit Kappa Roermond Papier

Jo Cox
CEO Smurfit Kappa Recycled Paper East

PAPER | PACKAGING | SOLUTIONS

In januari 2019 is het moment van de waarheid. In vier weken tijd nemen we papiermachine 1 uit bedrijf, breken we oude installatiedelen af en plaatsen we nieuwe, plus randapparatuur. Papiermachine 2 en 3 draaien ondertussen gewoon door.

“Alles moet tot in de kleinste details kloppen. Mijn doel: Next Step nog beter doen dan Aethon”

Sjon Vrieze, Manager technical operations



“Komende jaren willen we met restwarmte ook onze kantoren verwarmen”

Economie en bedrijf

Nieuwe productierecords

In 2017 hebben wij 631.196 ton papier geproduceerd, 34.066 ton meer dan het oude record uit 2015. Onze “oude” machines, papiermachine 2 en 3 hebben uitstekend gepresteerd. Papiermachine 1, onze nieuwe machine, vestigde een jaarrecord.

Aethon en Aethon Next Step

Na de succesvolle ombouw van papiermachine 1 (Aethon) is afgelopen jaar de machine verder geoptimaliseerd. Dat heeft aanzienlijk bijgedragen aan de reductie van het specifieke energieverbruik en de verhoging van de productie. In februari van dit jaar gaf de Board van de Smurfit Kappa Groep groen licht voor Aethon Next Step. Een grote blijk van vertrouwen in ons bedrijf en de toekomst. Met deze investering van meer dan 20 miljoen euro vernieuwen we stofoploop, watersysteem en zeefpartij, zodat de machine nog sneller nog lagere gramgewichten kan produceren. Afgelopen jaar zijn alle noodzakelijke voorbereidingen voor de feitelijke ombouw in januari 2019 gestart.

Ombouw stofbereiding

De ombouw van de stofbereiding startte in 2016 en gaat gestaag verder. De vernieuwingen en verbeteringen scheiden de vezels en reststromen, leveren betere kwaliteit voor de papiermachines en verlagen het energiegebruik.

Balenboor

De balenboor is in 2017 in gebruik genomen. Oud papier wordt voortaan eenvoudig gecontroleerd op kwaliteit. Het gaat dan vooral om het vochtgehalte. Met deze informatie weten we exact wat elke leverancier aanbiedt en kunnen we onze receptuur daarop afstemmen. Het concept van de balenboor is in Roermond ontwikkeld (2013-2016) en wordt nu uitgerold naar andere bedrijven.

Milieu en bedrijf

Duurzaamheid

De productie van papier is een energie-intensief proces. We doen er alles aan om het energieverbruik en de daarmee gepaard gaande CO₂-uitstoot te verminderen. In 2017 hebben we het aardgasverbruik flink teruggeschroefd. De omgebouwde papiermachine 1 draait beduidend energie-efficiënter. Ook het flash-steam project, de integratie van stoomsystemen tussen papiermachines en de inzet van restwarmte elders in ons bedrijf, droeg bij in de reductie. Komende jaren willen we met restwarmte ook onze kantoren verwarmen. Voor het flash-steam project kregen wij binnen ons concern de Sustainability Award voor Process Improvement.

Waterverbruik

De productie van papier vraagt ook veel water. Ondanks de stijging van de productie, blijft het waterverbruik redelijk stabiel. Voor de extra tonnen papier is minder vers water nodig, waardoor het verbruik per ton elk jaar daalt.

Slim Energieneet Roermond

Eind 2017 tekenden we met negen andere partijen een intentieovereenkomst voor een Slim Energieneet Roermond. Gemeente Roermond wil in 2050 Klimaatneutraal zijn. Slim Energieneet Roermond gaat daarom gebruikmaken van de restwarmte van ons bedrijf. Hiermee kan in potentie 4,5 miljoen kilogram CO₂ per jaar worden bespaard (gelijk aan 1.500 huishoudens). Een haalbaarheidsonderzoek loopt. In 2018 nemen we een besluit over de vervolgstappen.

Energie Efficiency Plan

In 2017 is een nieuw Energie Efficiency Plan (EEP) voor 2017-2020 vastgesteld. Door maatregelen in het proces en in de keten streven we naar een energiereductie van 1,5 tot 2% per jaar. Het EEP is onderdeel van een overeenkomst tussen het Rijk en 111 grote bedrijven in Nederland die elk de inspanningsverplichting hebben om energie te besparen. Het Rijk heeft ons door afspraken in het Nederlands Energie Akkoord daarbovenop nog eens extra besparingsverplichtingen voor de komende drie jaar opgelegd.

Limburgs Energie Akkoord

Limburgse bedrijven werken samen aan de transitie naar CO₂-arme productie- en bedrijfsvoeringprocessen met een duurzame, betrouwbare en betaalbare energievoorziening als integraal onderdeel van de circulaire economie. Twaalf bedrijven waaronder ook ons bedrijf hebben hun handtekening gezet onder het Limburgs Energie Akkoord. De Limburgse Werkgeversvereniging, de provincie Limburg en de gemeente Maastricht namens enkele tientallen industriebedrijven in de Limburgse hoofdstad tekenden ook.

Elektrische heftrucks

Bij de afdeling Afvoer worden vanaf 2017 de heftrucks in fases vervangen door elektrische. De voordelen zijn: geen roet- en CO₂-uitstoot, geluids- en warmereductie en lagere brandstof- en onderhoudskosten.

Klachten

Goed nabuurschap is ons uitgangspunt bij de contacten met onze burens. Bij klachten reageren we zo snel mogelijk en ondernemen we direct actie. Het aantal klachten in 2017 lag in lijn met afgelopen jaren. Daarbij ging het onder meer om geluidhinder als gevolg van het opengaan van een stoomveiligheid. We zijn met name alert op het zo veel mogelijk voorkomen van geluid- of geurhinder.

We hebben een integraal plan dat gericht is op energiewinst. Dat is een complex verhaal, elke ingreep in het systeem werkt elders door. Omdat ik er van begin af bij betrokken ben, hou ik het overzicht. Alles loopt nu redelijk volgens plan.

“De geplande energiereductie ook echt realiseren is mooi. Dat is winst voor milieu én bedrijf”

Wim Janssen, Productietechnoloog



Mens en bedrijf

Arbo-jaarplan en Arbo-bokaal

Goede arbeidsomstandigheden zijn belangrijk voor de prestaties van een bedrijf. Wij willen daarin dan ook continu verbeteren. Nieuwe inspanningen leggen we jaarlijks vast in een Arbo-jaarplan. De Algemene Ledenvergadering van de Koninklijke Vereniging van Nederlandse Papier en Kartonfabrieken (VNP) kende ons begin 2017 de Arbo-bokaal 2016 toe. De VNP beoordeelde ons als best presterende papierfabriek binnen Nederland op het vlak van arbeidsomstandigheden.

Meldingen

In 2017 deden zich geen onvoorziene omstandigheden voor met gevolgen voor de omgeving waarvoor meldingsplicht geldt aan de Provincie. Twee keer hebben we een melding gedaan bij Rijkswaterstaat voor het lozen van proceswater. Het betrof een lichte overschrijding van de lozingswaarden. Beide instanties hebben ons in 2017 bezocht en doorgelicht op het voldoen aan de wet- en regelgeving op milieugebied. De conclusie was dat we uitstekend aan alle vereisten voldeden.



Gekwalificeerde arbeidskrachten vinden en behouden is moeilijk met de krapte op de arbeidsmarkt en de groeiende vraag naar goed geschoold personeel. Daar komt bij dat binnen tien jaar 29% van onze mensen met pensioen gaat. Toch heb ik er alle vertrouwen in.

“Dit is een solide en betrouwbaar bedrijf met een veilige en gezonde werkomgeving. Dat spreekt aan”

Roy Smeets, Manager Human Resources

Veiligheidsbeleid

Ons veiligheidsbeleid, onder andere ingebed in ons Masterplan Health & Safety, rust op drie pijlers: fysieke afschermingsmaatregelen, werkinstructies en -afspraken en gedragsverandering. Het verbeteren van de fysieke veiligheid op de werkplek komt tot uitdrukking in het meer en beter afschermen van machines, voorzieningen voor veilig werken op hoogte en het aanbrengen van scheidingen tussen voetgangers en overig verkeer voor veilig intern transport. Met ons veiligheidsprogramma Picobello proberen we veilig gedrag op een hoger plan te brengen. Na aanspreekgedrag, de vijf gouden veiligheidsregels en orde en netheid, zijn we afgelopen jaar gestart met het thema veiligstellen van machines.

Ongevallen met verzuim

Vorig jaar bereikten we een nieuw record door 903 dagen aaneen ongevalvrij te werken. Helaas stond na een ongeval in augustus de teller weer op nul. Het aantal ongevallen met verzuim neemt nog steeds af en daarmee zijn we op de goede weg naar nul ongevallen.

Ziekteverzuim

Afgelopen jaar behaalden we met een ziekteverzuim van 2,34% een nieuw laagterecord. 55% van onze medewerkers is niet ziek geweest. Ook met 0,97% kortdurend ziekteverzuim tot zes weken en een verzuimfrequentie van 0,63 scoren we goed. Ter vergelijking: De Nederlandse industrie scoort respectievelijk 4% en 1,1.

Tevredenheidsonderzoek: MyVoice

My Voice onderzoekt bedrijfsbreed de betrokkenheid van alle medewerkers van Smurfit Kappa. Inzicht hierin leidt tot het treffen van de juiste verbeteringen. De opkomst was met 69% hoger dan 2014 (63%). De resultaten zijn onlangs bekendgemaakt en liggen lager dan de vorige keer.

Daarom gaan we samen met ons personeel kijken hoe we op een voor hen herkenbare manier kunnen verbeteren.

Opleidingen en trainingen

Op de hoogte blijven van de nieuwste ontwikkelingen is belangrijk. Onze medewerkers kunnen kiezen uit een ruim aanbod aan trainingen en opleidingen. Een leven lang leren is daarbij een van onze uitgangspunten. Bij opleidingen wordt het niveau verhoogd, bij trainingen verbreed. In 2017 hebben 255 mensen 453 trainingsactiviteiten afgerond.

Eigen bedrijfsschool

In onze eigen bedrijfsschool bieden we cursisten een combinatie traject aan van leren en werken. In 2017 volgden 14 cursisten de opleiding voor Operator B met succes. Zij ontvingen een erkend mbo-diploma.

E-learning

Het e-learning traject is verder uitgebreid, vooral met leermodules op het terrein van veiligheid. Alle medewerkers kunnen via e-learning uniforme informatie op elk gewenst tijdstip en plaats tot zich nemen.

Loopbaanontwikkeling en introductieprogramma

Om zowel huidige als toekomstige collega's sterker aan ons bedrijf te binden, maken we de loopbaanperspectieven inzichtelijker. We formuleren en visualiseren deze aan de hand van loopbaanpaden en -profielen, ontwikkelingskaarten en een persoonlijk ontwikkelingsplan. In 2017 zijn we hier mee begonnen, in 2018 vullen we dat verder in. Voor nieuwe collega's en stagiairs hebben we een speciaal introductieprogramma opgesteld. Het bestaat uit drie dagdelen: we starten met de visie en strategie van de Smurfit Kappa Groep en de rol van Roermond Papier daarin, daarna bezoeken we een papiermachine en de waterzuivering en tot slot brengen we een bezoek aan een golfkartonfabriek.