

1. Ik wil een droplet downloaden maar ik kan niet inloggen op de site. Wat moet ik doen?
Heeft u als uw gebruikersnaam droplet ingevuld? Een wachtwoord is niet nodig.
2. Ik ben ingelogd met als wachtwoord droplet, welk bestand moet ik downloaden?
Dit is afhankelijk van uw hardware. Werkt u met pc dan moet het bestand met de naam: Droplet for PC.zip worden gedownload. Mac gebruikers kiezen het bestand met de naam: Droplet for Mac.zip Vergeet niet om het lees mij bestand te downloaden . Hier staat ook de benodigde info in die u nodig heeft.
3. Mijn download is gereed, echter wat moet ik nu doen met het bestand dat ik heb gedownload?
U heeft zojuist een .zip (een ingepakt)bestand gedownload, als u hierop dubbelklikt dan wordt er een process gestart om het bestand uit te pakken. Als dit gereed is dan ziet u de inhoud van het .zip bestand.
4. Ik heb de droplet gedownload en “uitgepakt”. Ik heb de droplet opgestart, als ik mijn pdf op de droplet sleep dan wordt mij een wachtwoord gevraagd, welk wachtwoord moet ik nu invullen?
Alvorens de data van uw project te uploaden dient u bij uw contactpersoon binnen Smurfit kappa Zedek een nieuw wachtwoord aan te vragen. Dit is **niet** het wachtwoord dat u wellicht al eerder heeft ontvangen van Smurfit kappa Zedek.
5. Ik heb mijn pdf op de droplet ge-dropped en ik krijg een rood kruis, wat moet ik nu doen?
Klik op open preflight report en uw data wordt geopend en aan de linkerkzijde van het venster ziet u de errors en/of warnings met betrekking tot de kwaliteit van uw pdf. Als u erop klikt wordt weergegeven waarop de melding betrekking heeft. Gaat u hiermee accoord, sluit dan het venster en klik vervolgens op sign off. Klik op de regel waarin de foutmelding wordt weergegeven in het venster eronder (sign off reason) kunt u uw opmerkingen plaatsen, eventueel met uw naam en de datum erbij. Klikt u vervolgens op sign off selected, vervolgens op send, dan wordt het bestand naar Smurfit kappa zedek verzonden.
6. Ik heb mijn pdf op de droplet ge-dropped, mijn username en password zijn ingevuld, het lijkt echter alsof er niets gebeurd.
Wat kan er aan de hand zijn?
In de vijf groene bolletjes is de voortgang te volgen op welk punt in het process de datacontrole zich bevind. Grote bestanden duren vanzelfsprekend langer om te controleren als kleine bestanden.
7. Het project waarvan ik artwork wil aanleveren bestaat uit meerdere verschillende pdf's. Mag ik deze in 1 keer op de droplet dropen?
Ja dat mag , zolang u er maar voor zorgt dat ieder onderdeel van uw project als een afzonderlijk bestand word herkend.

8. Hoe weet ik dat mijn data goed is ontvangen bij Smurfit kappa Zedek?
Enkele ogenblikken na het succesvol verzenden krijgt u in uw e-mail een bericht, hierin staat precies gespecificeerd wat u aan Smurfit kappa Zedek heeft aangeboden. Tevens staat uw sign off in de mail, bij de opmerkingen.
9. Ik open mijn droplet, ik sleep mijn pdf op de droplet en laat deze daar los, vervolgens wordt mij een username en een password gevraagd, nu krijg ik een melding dat er een proxy instelling moet worden veranderd.
In sommige netwerken waar een proxy server in gebruik is moeten er settings ten aanzien van proxy settings(username/Password) worden gebruikt. De droplet is dusdanig ingesteld dat deze de settings automatisch detecteerd. Mocht u hiermee alsnog tegen problemen aanlopen, neem dan aub contact op met de systeembeheerder of met Smurfit kappa Zedek, waarvan u het nummer hieronder aantreft.
10. Ik heb alles volgens de instructie gedaan maar ondanks dat lukt het mij niet om de data via de droplet te laten controleren en te uploaden naar Smurfit kappa Zedek.
U kunt ten allen tijde contact opnemen met de afdeling systeembeheer van smurfitkappa Zedek, deze is te bereiken via:
Tel : 0570-698965
E-mail : aw.prepress.zedek@smurfitkappa.nl