

1. Je souhaite télécharger un droplet, mais je n'arrive pas à m'enregistrer sur le site. Que faire ?
Avez-vous indiqué droplet comme nom d'utilisateur? Un mot de passe est dès lors inutile.
2. Je suis enregistré avec le mot de passe droplet, quel fichier dois-je télécharger ?
Cela dépend de votre hardware. Si vous utilisez un PC, il faut alors télécharger le fichier portant le nom : Droplet for PC.zip. Les utilisateurs de Mac optent pour le fichier portant le nom : Droplet for Mac.zip. N'oubliez pas de télécharger le fichier 'readme'. Celui-ci contient également les infos nécessaires que vous recherchez.
3. Mon téléchargement est fini, que dois-je faire pour ouvrir le fichier que je viens de télécharger ?
Vous venez de télécharger un fichier.zip, en cliquant deux fois dessus, un processus sera initié permettant de déballer le fichier.
Une fois le processus finalisé, vous découvrez le contenu du fichier.zip.
4. J'ai téléchargé le droplet et je l'ai « déballé ». J'ai démarré le droplet. En glissant mon PDF vers le droplet, on me demande un mot de passe, quel mot de passe dois-je remplir ?
Avant de télécharger les données de votre projet, vous devez demander à votre interlocuteur chez Smurfit Kappa Zedek un nouveau mot de passe. Attention : Ce n'est forcément pas le mot de passe que vous avez reçu auparavant de la part de Smurfit Kappa Zedek.
5. J'ai déposé mon PDF sur le droplet et je vois une croix rouge, que faire ?
Cliquez sur 'open preflight report' pour ouvrir vos données. à gauche de l'écran, vous découvrez les erreurs et/ou les avertissements concernant la qualité de votre PDF. En cliquant dessus, le contenu de la communication est présenté. Si vous êtes d'accord, fermez alors la fenêtre et cliquez ensuite sur 'sign off'. Cliquez sur la règle comprenant la communication d'erreur, dans la fenêtre en-dessous (sign off reason) vous pouvez formuler vos remarques en ajoutant éventuellement votre nom et la date. En cliquant ensuite sur 'sign off selected', et ensuite sur 'send', le fichier sera envoyé à Smurfit Kappa zedek.
6. J'ai déposé mon PDF sur le droplet, mon nom d'utilisateur et le mot de passe sont remplis, il semble cependant que rien n'ait changé.
Quelle peut en être la raison ?
Dans les cinq boules vertes, l'on peut suivre l'avancée du processus de contrôle de données. Les fichiers importants prennent bien entendu plus de temps afin d'être contrôlés que les petits fichiers.
7. Le projet pour lequel je souhaite fournir des maquettes est composé de plusieurs PDF. Est-ce que je peux les déposer en 1 fois au niveau du droplet ?
Oui, c'est possible à condition de faire en sorte que chaque partie de votre projet soit reconnue comme un fichier séparé.

8. Comment savoir que mes données ont bien été reçues par Smurfit Kappa Zedek ?

Quelques instants après l'envoi réussi, vous recevez un message sous forme d'e-mail détaillant spécifiquement ce que vous avez envoyé à Smurfit Kappa Zedek. Votre 'sign off' se trouve également dans l'e-mail, au niveau des remarques.

9. J'ouvre mon droplet, je glisse mon PDF jusqu'au droplet et je le lâche, mon nom d'utilisateur et mon mot de passe seront ensuite demandés. A présent, l'on me demande de changer un paramétrage proxy.

Au niveau de certains réseaux où un serveur proxy est utilisé, des réglages par rapport aux réglages proxy (nom d'utilisateur/mot de passe) doivent être utilisés. Le droplet est réglé de telle façon que celui-ci détecte automatiquement les réglages.

Si vous rencontrez encore des problèmes, veuillez alors contacter le gestionnaire de système ou Smurfit Kappa Zedek. Le numéro se trouve ci-dessous.

10. J'ai tout fait conformément aux instructions mais malgré ça, je n'arrive pas faire contrôler les données via le droplet ni à les télécharger vers Smurfit Kappa Zedek.

Vous pouvez contacter à tout moment le département de gestion de système de Smurfit Kappa Zedek joignable par :

Tél : 0570-698965

E-mail : aw.prepress.zedek@smurfitkappa.nl