

NOTIFICATION RELATIVE À LA PROTECTION DES DONNÉES

CONTACTS MARKETING ET RELATIONS D'AFFAIRES

CLIENTS EXISTANTS

1. FINALITÉ ET PORTÉE DE LA NOTIFICATION

La présente notification est destinée à expliquer comment vos données à caractère personnel seront gérées par Smurfit Kappa Paper Services B.V. (le « **Groupe** », « **nous** », « **notre** » et « **nos** ») et expose les informations, y compris les informations personnelles vous concernant et figurant ci-dessous (les « **données à caractère personnel** »), qui seront collectées et traitées par le Groupe et/ou pour son compte par ses prestataires de services tiers dans le cadre de vos relations avec nous.

Aux fins de la présente notification, le responsable du traitement de vos données à caractère personnel est Smurfit Kappa Paper Services B.V., Mijnheerkensweg 31B, 6041 TA Roermond, Pays-Bas, qui est un membre du Groupe. Globalement, vos données à caractère personnel seront sous la responsabilité du Groupe. Pour plus d'informations à propos du Groupe et pour connaître la liste complète des entités qui le constituent, cliquez sur ce lien (www.smurfitkappa.com/vHome/com/Locations). Les entités au sein du Groupe ont mis en place des procédures garantissant la protection de vos données à caractère personnel.

Si vous avez des questions ou des préoccupations à propos de la présente notification, veuillez contacter notre délégué à la protection des données en envoyant un e-mail à l'adresse RPE_GDPR@Smurfitkappa.nl.

2. APPLICATION DE LA PRÉSENTE NOTIFICATION

IMPORTANT : veuillez noter que la présente notification, bien que se voulant aussi complète et exacte que cela est raisonnablement possible, n'est pas exhaustive et qu'elle est susceptible d'être mise à jour à tout moment conformément à son chapitre 11.

La présente notification est subdivisée en un certain nombre de chapitres dont la totalité ou une partie peut vous concerner, en fonction de la nature de vos relations avec le Groupe. En tout état de cause, la législation en matière de protection des données vous confère certains droits qui sont énoncés au chapitre 10. Vous avez notamment le droit de vous opposer à tout instant au traitement de vos données à caractère personnel, dès lors que nous les traitons sur la base juridique des intérêts légitimes que nous poursuivons.

Contacts Marketing et Relations d'Affaires : si vous avez accepté de recevoir des communications marketing de notre part, vous apprendrez comment nous utiliserons vos données à caractère personnel pour cette finalité au chapitre 4.

Utilisateurs du site Web : si vous utilisez notre site Web www.smurfitkappa.com/vHome/nl/Locations, (le « **site Web** »), vous apprendrez comment nous utilisons vos données à caractère personnel en tant qu'utilisateur du site Web au chapitre 5. Les utilisateurs du site Web devraient aussi lire [notre politique relative aux cookies](#).

Clients existants : si vous êtes un client existant de Smurfit Kappa Paper Services B.V., vous découvrirez comment nous traitons vos données à caractère personnel pour des finalités administratives et commerciales au chapitre 6.

3. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE NOUS SOMMES AMENÉS À TRAITER

En fonction de vos relations avec nous, nous serons amenés à traiter les catégories suivantes de données à caractère personnel vous concernant:

- **Si vous êtes un contact marketing/une relation d'affaires** : vos nom, intitulé de poste, coordonnées, activités professionnelles et intérêts, ainsi que des informations concernant votre inscription à nos listes de diffusion ou newsletters, la réception de celles-ci ou l'intérêt que vous leur portez.
- **Si vous êtes un utilisateur du site Web** : des informations à propos de vos visites sur notre site Web, l'endroit où vous vous trouvez et votre adresse IP, le logiciel de navigation que vous utilisez, ainsi que la date et l'heure de votre accès au site Web.
- **Si vous êtes un client** : votre nom, les coordonnées de votre employeur, des informations pour la facturation, des détails de vos visites, de votre correspondance et des communications avec notre personnel et toutes informations que vous nous communiquez ou qui nous sont communiquées en votre nom.

4. CONTACTS MARKETING ET RELATIONS D'AFFAIRES

Si vous êtes un contact marketing/une relation d'affaires, nous pouvons être amenés à obtenir, collecter et traiter vos données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- pour promouvoir les activités commerciales du Groupe ;
- pour vous inviter à des événements ;
- pour établir et entretenir des relations avec vous ;
- pour gérer et administrer nos relations avec nos contacts professionnels et avec nos clients ;
- pour vous envoyer des documents marketing, des newsletters et d'autres informations ;
- pour suivre et analyser votre intérêt pour les documents que nous vous envoyons ;
- pour vous envoyer des informations marketing par courrier postal, à condition que vous ne vous y soyez pas opposé ; et
- pour prendre, collecter, stocker et poster des photographies d'événements du Groupe.

Dans ces situations, nous nous reposons généralement sur votre consentement pour vous fournir des informations à propos de nos produits et services à travers des opérations de marketing direct. Dans tous les autres cas, y compris lorsque nous entretenons déjà des contacts avec vous, nous nous reposons sur notre intérêt légitime pour continuer à vous contacter à propos de produits dont nous pensons qu'ils peuvent vous intéresser.

Vous aurez toujours la possibilité de mettre un terme à la réception des communications marketing. Vous pouvez retirer votre consentement en ce qui concerne les communications postales, en utilisant les coordonnées figurant au chapitre 11. Vous pouvez toujours retirer votre consentement en ce qui concerne les e-mails marketing que nous vous envoyons, en cliquant sur le lien de « désinscription » qui se trouve au bas de ces e-mails.

5. UTILISATEURS DU SITE WEB

Si vous visitez notre site Web, nous pouvons être amenés à obtenir, collecter et traiter vos données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- pour garantir, améliorer, tester et suivre le bon fonctionnement du site Web ;
- pour assurer un suivi des indicateurs, comme le nombre total de visiteurs, les données relatives au trafic et les modèles démographiques ;
- pour s'assurer que le contenu du site Web est présenté le plus efficacement possible pour vous et améliorer votre utilisation du site Web ; et
- pour vous aviser de tous changements apportés au site Web et/ou à nos services.

Nous obtenons, collectons et traitons ces informations personnelles sur la base de notre intérêt légitime à assurer que le site Web fonctionne correctement et afin de savoir, via des analyses, quel contenu est le plus intéressant pour les visiteurs. Cela nous aide à garantir la disponibilité du site Web et à améliorer votre expérience lorsque vous le visitez.

6. CLIENTS EXISTANTS

Si vous êtes un client existant, nous pouvons être amenés à obtenir, collecter et traiter vos données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- pour mener à bien les procédures administratives, opérationnelles et de facturation ;
- pour traiter et répondre à toute correspondance ou toute demande que vous nous envoyez ;
- pour assurer un suivi des niveaux de vente et étudier des modèles de vente ;
- pour effectuer des contrôles préalables ;
- pour exécuter des commandes et nous conformer à nos obligations aux termes de tout contrat de vente que nous sommes susceptibles d'avoir conclu avec vous ;
- pour traiter tous paiements et gérer votre compte client ;
- pour établir des relations contractuelles avec l'organisation avec laquelle vous présentez un lien ;
- pour vous envoyer des informations de marketing (pour plus d'informations, veuillez consulter le chapitre 4 de la présente notification) ;
- pour nous conformer à la législation applicable dans les états membres et l'Union européenne.

Nous pouvons être amenés à obtenir, collecter et traiter vos données à caractère personnel pour les finalités ci-dessus sur la base des fondements juridiques suivants :

- notre intérêt légitime à garantir la poursuite de nos activités et le maintien d'une relation client avec vous ;
- une nécessité à conclure un contrat avec vous et à l'exécuter ;
- une nécessité à traiter vos données à caractère personnel pour nous conformer à une obligation légale en vertu de la législation applicable dans les états membres et l'Union européenne, à laquelle nous sommes soumis.

Dans l'hypothèse où vous ne souhaiteriez pas nous communiquer vos données à caractère personnel, de sorte à nous permettre de les traiter pour les finalités exposées ci-dessus, nous ne serons pas en mesure de vous fournir des services ou de vous vendre des produits.

7. DIVULGATION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

En fonction de vos relations avec nous, nous pouvons être amenés à divulguer aux tiers suivants certaines ou toutes les données à caractère personnel que nous collectons et obtenons à votre sujet : membres et actionnaires du Groupe, prestataires de services d'assistance, prestataires de services informatiques et de services concernant le site Web, sociétés de marketing, agences de relations publiques, imprimeurs, agences de publicité et autres fournisseurs, autres personnes au sein de votre organisation, tiers impliqués dans la tenue ou l'organisation d'événements ou de salons commerciaux, conseillers professionnels, comme les conseillers fiscaux ou juridiques, consultants et experts-comptables, autorités réglementaires (par exemple les organismes d'application de la loi et les organismes publics) et tiers intervenant dans la vente ou l'achat du Groupe ou d'actifs détenus par le Groupe.

8. TRANSFERTS PAR LE GROUPE DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL¹

Nous pouvons être amenés à transférer vos données à caractère personnel à d'autres membres du Groupe et d'autres destinataires hors de l'Espace Économique Européen (« **EEE** »). Certains destinataires (nos prestataires de services tiers et d'autres sociétés du Groupe Smurfit Kappa) qui traitent vos données à caractère personnel pour notre compte peuvent être amenés à transférer ces données hors de l'EEE vers un pays qui ne fournit pas un niveau de protection approprié de vos données à caractère personnel. Lorsque de tels transferts surviennent, notre politique est la suivante : a) ils n'interviennent pas sans notre autorisation écrite préalable ; et b) un contrat de transfert approprié est mis en place pour protéger vos données à caractère personnel.

9. CONSERVATION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL²

En général, nous prévoyons de conserver vos données à caractère personnel pendant une durée raisonnable après l'établissement du contact, pour des finalités de marketing. Dès que nous estimons que nous n'avons plus besoin de conserver vos données à caractère personnel, nous les effaçons de nos systèmes.

Veillez noter que dans certains cas, nous pouvons être amenés à conserver vos données pendant une durée plus longue, par exemple, si nous traitons un sinistre en cours ou si nous pensons de bonne foi que la législation ou un organisme de contrôle pertinent peut raisonnablement attendre ou exiger que nous conservions vos données à caractère personnel.

¹ Aux termes de l'article 13(1)(f) et de l'article 14(1)(f) du RGPD, le responsable du traitement des données à caractère personnel d'une personne concernée doit informer cette dernière au moment où les données sont collectées, qu'il a l'intention d'effectuer un transfert des données à caractère personnel hors de l'EEE ou vers un pays tiers qui ne fournit pas un niveau de protection approprié aux données à caractère personnel de la personne concernée. Des informations doivent également être fournies sur la manière dont la personne concernée peut obtenir une copie des mesures de protection mises en œuvre.

² Aux termes de l'article 5(1) (g) du RGPD, les informations personnelles détenues par les responsables de traitement doivent être conservées *pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées*. Si la finalité pour laquelle les informations ont été obtenues a cessé d'exister et que les informations personnelles ne sont plus nécessaires, les données doivent être effacées ou détruites d'une manière sécurisée. Cependant, le RGPD ne stipule pas de durées de conservation spécifiques pour les différentes catégories de données. Ainsi, les organisations doivent tenir compte des obligations légales qui leur sont imposées en tant que responsable de traitement des données lorsqu'il s'agit de déterminer des durées de conservation appropriées.

10. VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCER

Vous avez un certain nombre de droits en ce qui concerne vos données à caractère personnel, qui sont exposés au présent chapitre 10. **Parmi ces droits figure notamment le droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel, lorsque ce traitement est effectué sur la base de nos intérêts légitimes.** À noter que dans certains cas, ces droits peuvent ne pas être absolus.

Droit	Plus d'informations
Droit d'opposition	Vous avez notamment le droit de vous opposer à tout instant au traitement de vos données à caractère personnel, dès lors que nous les traitons sur la base juridique des intérêts légitimes que nous poursuivons. Lorsque nous traitons vos données à caractère personnel sur la base de nos intérêts légitimes, nous nous assurons de tenir compte de toutes les conséquences potentielles de ce traitement pour vous et de les mettre en balance avec vos droits à la protection des données. Nous n'utiliserons pas vos données à caractère personnel pour des activités dans lesquelles les conséquences pour vous priment sur nos intérêts (sauf si nous avons votre consentement ou si nous y sommes tenus ou autorisés d'une autre manière par la législation d'un état membre ou de l'Union européenne).
Droit d'accès	Vous avez le droit de demander une copie des données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet et d'accéder aux informations vous concernant que nous conservons. Nous vous facturerons une telle demande d'accès uniquement si nous estimons qu'elle est injustifiée ou excessive.
Droit de rectification	Vous avez le droit de faire mettre à jour ou de rectifier toutes données à caractère personnel inexacts que nous détenons à votre sujet.
Droit à l'effacement	Dans certains cas, vous pouvez également faire effacer vos informations personnelles, par exemple si vous exercez votre droit d'opposition (voir ci-dessous) et que nous n'avons pas de raison impérieuse de traiter vos données à caractère personnel, ou si nous n'avons plus besoin de vos données à caractère personnel au regard des finalités évoquées dans la présente notification.
Droit à la limitation du traitement	Vous avez le droit de nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel dans certains cas, notamment si vous pensez que les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet sont inexacts ou si l'utilisation que nous faisons de vos informations est illicite. Si vous exercez valablement ce droit, nous stockerons vos données à caractère personnel et ne procéderons à aucun autre traitement avant que la question soit résolue.
Droit à la portabilité des données	Vous pouvez nous demander de vous fournir les données à caractère personnel que vous nous avez communiquées, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous pouvez également nous demander de transmettre vos données à caractère personnel directement à un autre responsable de traitement, lorsque cela est techniquement faisable. Ce droit s'applique uniquement lorsque : (1) nous traitons vos données à caractère personnel avec votre consentement ou qu'elles sont nécessaires à l'exécution du contrat que nous avons conclu avec vous ; et (2) les données sont traitées par des moyens automatisés.

Vous pouvez exercer un de ces droits en adressant une demande écrite à notre délégué à la protection des données en envoyant un e-mail à l'adresse RPE_GDPR@Smurfitkappa.nl.

Nous vous informerons sans délai de toute action entreprise à votre demande en rapport avec l'un de ces droits, et au plus tard dans le délai d'1 mois suivant la réception de votre demande. Nous sommes autorisés à prolonger ce délai à 2 mois si la situation l'exige. Cependant, nous vous en informerons si ce cas se présente. Veuillez noter que nous pouvons être amenés à vérifier votre identité lorsque vous cherchez à exercer un de vos droits à la protection des données.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la Autorité de Protection des Données ('Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens'). Pour plus d'informations, rendez-vous sur <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.

11. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE NOTIFICATION ET QUESTIONS

Nous pouvons être amenés à modifier occasionnellement tout ou partie de la présente notification, à notre seule appréciation. Toute modification prendra effet immédiatement à la date où la notification révisée vous aura été communiquée.

Si nous décidons à un moment donné d'utiliser vos données à caractère personnel d'une manière significativement différente de celle mentionnée dans la présente notification ou de celle qui vous aura été communiquée autrement à la date où les données ont été obtenues, nous vous en aviserons par e-mail et vous pourrez décider de nous autoriser ou non à utiliser vos données à caractère personnel de cette autre manière.

Si vous avez des questions, commentaires ou préoccupations à propos de la manière dont vos données à caractère personnel sont utilisées ou traitées par la société, veuillez envoyer votre question, commentaire ou préoccupation par écrit à notre délégué à la protection des données en envoyant un e-mail à l'adresse RPE_GDPR@Smurfitkappa.nl.