

BS Functional Analyst

Sede di Lavoro: Italia

Organizzazione: Italy Corrugated

Job function: Business Systems

Chi è Smurfit Westrock

Smurfit Westrock rappresenta **uno dei produttori leader di soluzioni di imballaggio a base carta** con circa **100.000 dipendenti**, oltre **500 stabilimenti** dislocati in 40 paesi in sei continenti.

I nostri prodotti, 100% rinnovabili e sostenibili, migliorano l'impatto ambientale dell'attività dei nostri clienti.

In **Italia**, possiamo contare su **2.200 dipendenti** che operano in **26 stabilimenti**, di cui 10 integrati, 4 scatolifici, 2 produttori di fogli di cartone ondulato, 2 cartiere, 1 impianto dedicato al riciclo e 7 stabilimenti di prodotti speciali.

Crediamo che **i nostri dipendenti** siano il cuore pulsante della nostra realtà; la nostra **strategia** è mirata ad **attrarre, trattenere, premiare e liberare** il talento e il potenziale delle persone creando un ambiente di lavoro inclusivo in cui ognuno di noi si senta supportato e rispettato nel lavoro quotidiano.

L'attenzione verso il valore del nostro capitale umano ci permette oggi di essere riconosciuti come **Top Employer** per il quarto anno consecutivo e si traduce anche nel concetto sintetizzato nel nostro brand purpose **"Creare, proteggere e custodire"** riferito ai dipendenti, ai clienti ed alle comunità in cui operiamo. Entrare in Smurfit Kappa significa avere l'opportunità di sentirsi parte di una **community mondiale** che ha come obiettivo condiviso quello di **creare un futuro più sostenibile** e di far parte di una realtà che coltiva costantemente la **curiosità** e le **capacità naturali** dei propri dipendenti offrendo loro i mezzi per poter aver **successo sia dal punto di vista personale che professionale**.

Il ruolo

Siamo alla ricerca di una risorsa da inserire nel team Business Systems, nel ruolo di **Functional Analyst Supply Chain & Production**, con l'obiettivo di partecipare ai progetti cross-funzionali con particolare focus sull'area Supply Chain & Production, collaborando con i project manager di team e le linee di business e aiutando ad analizzare i fabbisogni di business al fine di implementare le migliori soluzioni IT.

La risorsa si occuperà delle seguenti **principali attività** in collaborazione con il Project Manager e al Business System Manager a cui riporterà gerarchicamente:

- **Analisi dei requisiti:** Raccogliere e analizzare i requisiti funzionali dalle varie funzioni aziendali e tradurli in specifiche tecniche e funzionali per lo sviluppo e la configurazione dei sistemi aziendali.
- **Supporto applicativo:** Gestire e mantenere le applicazioni aziendali legate ai processi a lui assegnati, garantendo la loro continua operatività e implementando migliorie quando necessario.
- **Configurazione e customizzazione:** Configurare i sistemi ERP o MES (Manufacturing Execution System) in base alle esigenze specifiche dell'azienda, adattandoli ai processi designati.
- **Integrazione dei sistemi:** Collaborare con i team GIS (infrastrutture) per garantire l'integrazione fluida tra i vari sistemi aziendali identificando aree di ottimizzazione e automatizzazione dei processi.
- **Testing e validazione:** Gestire le attività di testing delle nuove funzionalità o modifiche del sistema, assicurando la corretta implementazione e l'aderenza ai requisiti.
- **Formazione e supporto agli utenti:** Fornire formazione e supporto continuo agli utenti finali (es. team di produzione, operatori), risolvendo i problemi tecnici o di processo relativi all'utilizzo delle applicazioni.
- **Monitoraggio e reportistica:** Creare report e dashboard per monitorare le prestazioni dei processi produttivi e fornire insights che supportino le decisioni strategiche e operative.

- Iniziative di miglioramento continuo: Partecipare a progetti o change di miglioramento dei processi aziendali, implementando soluzioni innovative per ottimizzare la produzione, ridurre i costi e migliorare l'efficienza complessiva.

Profilo ideale

Per il ruolo di BS Business Analyst ricerchiamo una risorsa in possesso di **Laurea in Ingegneria Gestionale, Informatica, Economia o disciplina affine.**

Si richiede:

- un'esperienza strutturata (di almeno 3 anni) come Business Analyst o Functional Consultant, preferibilmente in aziende manifatturiere o nel settore della produzione.
- Capacità di analizzare e ottimizzare processi (focus produzione, logistica e shop floor in generale)
- Ottime competenze nell'analisi dei dati e nella redazione di documentazione funzionale e tecnica.
- Spiccate capacità di problem solving e di gestione delle priorità.
- Ottime capacità relazionali e di comunicazione per interfacciarsi con i vari dipartimenti aziendali.
- **Buona conoscenza della lingua inglese (scritta e parlata)** per interagire con fornitori e stakeholder internazionali

La risorsa ideale è dotata di forte personalità, proattività, tenacia, capacità di lavorare in team, predisposizione al troubleshooting.

Come avere successo nel ruolo

Il nostro Functional Analyst è una persona autentica, conosce i propri punti di forza ed è consapevole delle proprie opportunità di sviluppo. È una figura che non ha timore di mettersi in gioco per migliorare le prestazioni del team di supporto. È orientato al risultato.

È aperto al cambiamento e alle innovazioni. Ha la capacità di aprirsi alla diversità, sapendo interloquire con tutti gli stakeholders in gioco, sia a livello di stabilimento sia a livello di Direzione Centrale.

Smurfit Westrock Italia S.p.A. garantisce le pari opportunità nei processi di selezione.

*****Nell'attività di Ricerca e Selezione, Smurfit Westrock Italia SpA potrà avvalersi del supporto di società specializzate le quali saranno autorizzate a gestire i Curricula che perverranno e a prendere contatti con i candidati a nome e per conto della Società.*

In osservanza al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), forniremo a tutti i candidati di cui riceveremo il curriculum e che saranno contattati le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali forniti. Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 GDPR nonché in conformità al Parere 2/2017 "trattamento dati dei lavoratori" elaborato dal Gruppo di Lavoro Articolo 29 per la protezione dei dati.