Quality Manager Pastrengo

Sede di Lavoro: Pastrengo (VR), Europa, Italia
Organizzazione: Italy Corrugated
Job ID: SWI_Quality Manager Pastrengo _ITCORR
Job function: Quality

Chi è Smurfit Westrock

Smurfit Westrock rappresenta **uno dei produttori leader di soluzioni di imballaggio a base carta** con circa **100.000 dipendenti**, oltre **500 stabilimenti** dislocati in 40 paesi in sei continenti.
I nostri prodotti, 100% rinnovabili e sostenibili, migliorano l'impatto ambientale dell'attività dei nostri clienti.
In **Italia**, possiamo contare su **2.200 dipendenti** che operano in **25 stabilimenti**, di cui 10 integrati, 4 scatolifici, 2 produttori di fogli di cartone ondulato, 2 cartiere, 1 impianto dedicato al riciclo e 7 stabilimenti di prodotti speciali.
Crediamo che **i nostri dipendenti** siano il cuore pulsante della nostra realtà; la nostra **strategia** è mirata ad **attrarre, trattenere, premiare e liberare** il talento e il potenziale delle persone creando un ambiente di lavoro inclusivo in cui ognuno di noi si senta supportato e rispettato nel lavoro quotidiano.
L'attenzione verso il valore del nostro capitale umano ci permette oggi di essere riconosciuti come **Top Employer** per il quinto anno consecutivo e si traduce anche nel concetto sintetizzato nel nostro brand purpose "***Creare, proteggere e custodire***" riferito ai dipendenti, ai clienti ed alle comunità in cui operiamo.
Entrare in Smurfit Westrock significa avere l'opportunità di sentirsi parte di una **community mondiale** che ha come obiettivo condiviso quello di **creare un futuro più sostenibile** e di far parte di una realtà che coltiva costantemente la **curiosità** e le **capacità naturali** dei propri dipendenti offrendo loro i mezzi per poter aver **successo sia dal punto di vista personale che professionale.**

Il ruolo

Siamo alla ricerca di una risorsa per ricoprire il ruolo di Quality Manager di Pastrengo, a riporto gerarchico del General Manager di Unità Operativa e a riporto funzionale del Quality Manager italiano della divisione Corrugated.

Le principali responsabilità

Gestione del Sistema di Gestione Qualità (QMS)

- Mantenere, aggiornare e migliorare il Sistema Qualità secondo norme (ISO 9001, GMP, BRC.)
- Assicurare la corretta gestione della documentazione (procedure, istruzioni operative, moduli).
- Coordinare audit interni e supportare audit di parte terza (certificazione) e audit cliente.

Definizione e monitoraggio degli indicatori qualità

- Monitoraggio continuo dei KPI di qualità (PPM, CPM, costi della non qualità, reclami clienti, efficienza delle azioni correttive).
- Analizzare i trend, definire e implementare piani di miglioramento.

Gestione delle non conformità

- Supervisione del processo di gestione NCR interne e esterne.
- Coordinamento delle attività di analisi causa radice (es. Analisi Capire, 5 Why, Ishikawa).
- Definizione ed implementazione di azioni correttive e preventive (CAPA).

Qualità clienti

- Gestire i reclami cliente e il relativo processo di risposta (8D, rapporti di qualità).
- Mantenere la relazione tecnica con i referenti delle aziende Clienti
- Verificare la conformità dei prodotti alle specifiche contrattuali.

- Supportare prove tecniche, validazioni, PPAP/FAI dove richiesto.

  Qualità fornitori
- Qualificare e valutare i fornitori (audit, scorecard qualità).
- Gestire non conformità fornitore e implementare piani di miglioramento.
- Definire specifiche tecniche di acquisto e requisiti qualità.

  Controllo qualità in produzione
- Definire piani di controllo, criteri di accettazione e metodi di ispezione.
- Garantire la corretta applicazione delle istruzioni di controllo da parte degli operatori.
- Gestire la metrologia interna e la taratura degli strumenti di misura.
- Coordinare i team di qualità in linea (QC/QA).

  Miglioramento continuo
- Promuovere progetti Lean Six Sigma e iniziative di riduzione variazioni di processo.
- Collaborare con le funzioni Technical&Operations (P&PC/Operations PM) e HSE per migliorare stabilità e sicurezza dei processi.
- Riduzione dei costi della non qualità (scarti, rilavorazioni, fermi).

  Formazione e cultura della qualità
- Coordinare/erogare la formazione su procedure, controlli qualità, strumenti statistici.
- Promuovere la cultura della qualità a livello di plant.

  Supporto ai nuovi prodotti e modifiche di processo
- Partecipare ai processi di industrializzazione e APQP.
- Validare piani di controllo, FMEA di processo, capability studi.
- Assicurare la conformità alle specifiche prima del lancio in produzione.

Profilo ideale

- Laurea in ingegneria/materie scientifiche
- Consolidata esperienza nel ruolo di almeno 5 anni.
- Ottima preparazione tecnica e normativa di settore; consolidato background nella gestione delle procedure e nella vigilanza in materia di qualità; conoscenza approfondita degli standard di qualità ISO 9001 - 45001 – 14001 - FSC
- Proattività e flessibilità nell'apprendere metodologie di lavoro ed utilizzare strumenti di gestione tipici dell'organizzazione Smurfit Westrock, con orientamento alla digitalizzazione dei processi.
- Spiccata attitudine al problem solving e alla gestione positiva del cambiamento, capacità di lavorare per obiettivi e nel rispetto di scadenze.
- Ottima conoscenza del Pacchetto Office, con utilizzo di Excel a livello avanzato.
- Buona conoscenza della lingua inglese (livello almeno B2).

Come avere successo nel ruolo

Il/la **Quality Manager** ideale **è una persona autentica**, che conosce i propri punti di forza ed è **consapevole delle proprie opportunità di sviluppo**. È una figura che **non ha timore di mettersi in gioco** e di apprendere nuove competenze e modalità di lavoro. Focalizzata al supporto al *business*, è **orientata al risultato** e **opera avendo in mente sia le strategie centrali, che quelle legate al business locale (Area/plant).**

Ha la **capacità di aprirsi alla diversità**, collaborando fattivamente con colleghe e colleghi di qualsiasi origine e provenienza, appartenenti a generazioni diverse e di qualsiasi identità ed orientamento sessuale, aiutando a promuovere un clima di rispetto, ascolto e collaborazione con tutti.

Smurfit Westrock garantisce le pari opportunità nei processi di selezione.

*****Nell'attività di Ricerca e Selezione, Smurfit Westrock Italia SpA potrà avvalersi del supporto di società specializzate le quali saranno autorizzate a gestire i Curricula che perverranno e a prendere contatti con i candidati a nome e per conto della Società.*
In osservanza al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), forniremo a tutti i candidati di cui riceveremo il curriculum e che saranno contattati le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali forniti. Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 GDPR nonché in conformità al Parere 2/2017 "trattamento dati dei lavoratori" elaborato dal Gruppo di Lavoro Articolo 29 per la protezione dei dati.