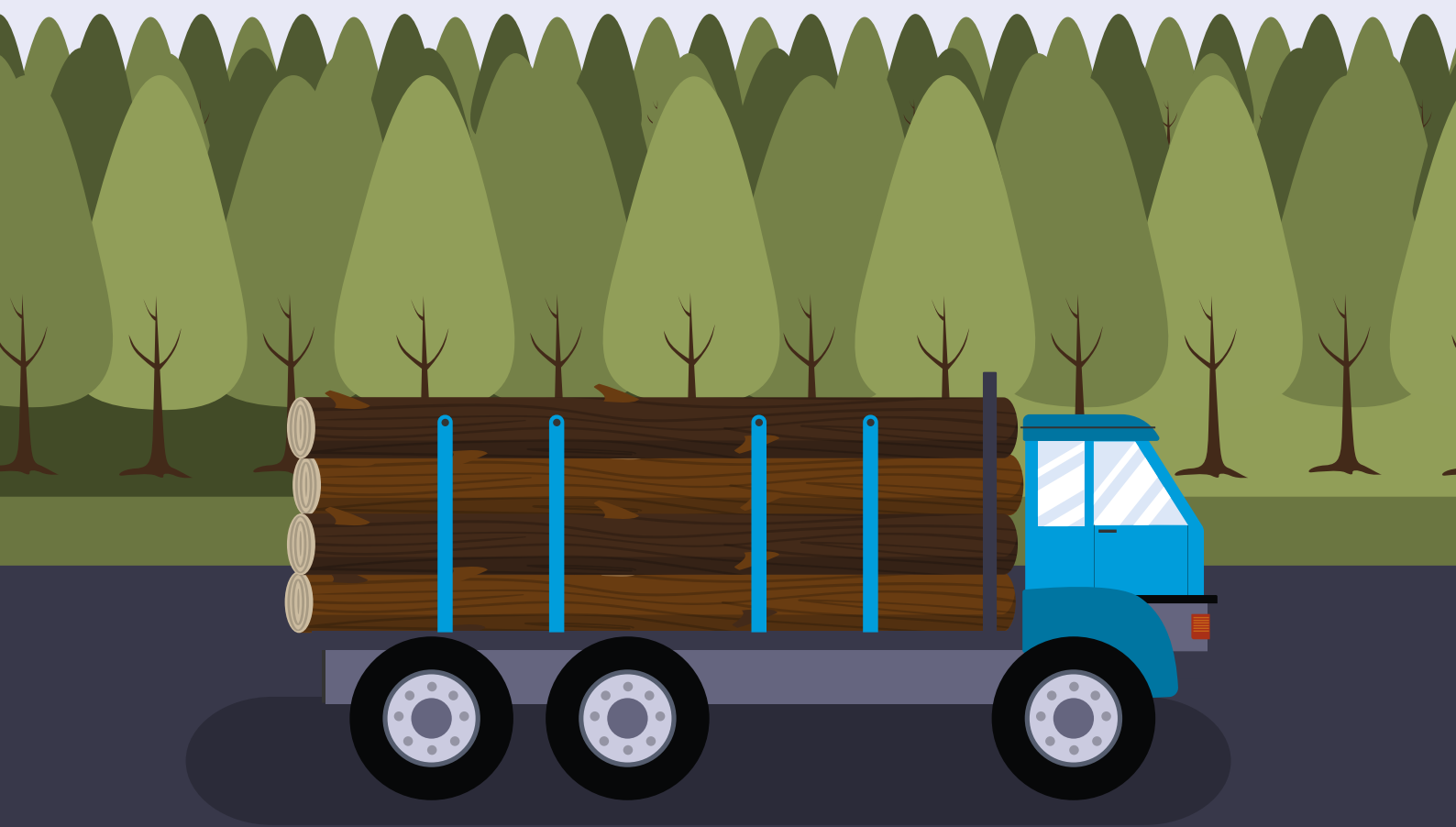


Datos de soporte





En esta sección

Insumo/Producto	74
Datos Ambientales	76
Certificaciones de Sistemas de Gestión	83
Datos Sociales	84
Datos de Abastecimiento	85

Insumo/Producto 2020

Europa

Insumo

Madera y Fibra		
Madera ¹	4.913	ktons ar
Pulpa virgen comercial	81,6	ktons ar
Otra pulpa	20,0	ktons ar
Papel recuperado	4.813	ktons ar
Papel o cartón comprado	1.470	ktons ar
Películas de plástico, otro ítem plástico (BIB)	26,6	ktons
Almidón (todos los tipos)	293	ktons ar
Materias primas inorgánicas	311	ktons ar
Otras materias primas orgánicas	174	ktons ar

Energía		
Energía de combustibles fósiles	28.635	TJ (terajulio)
Energía de biocombustibles comprados	5.582	TJ
Electricidad de la red	2.180	GWh

Agua		
Captación de agua ²	114	Mm ³

Producto

Producción		
Papel (todos los grados)	5.575	ktons
Empaques corrugados*	5.138	ktons
Cartón y cartones laminados*	398	ktons
Cartón convertido*	112	ktons
Sacos*	–	ktons
Otros empaques	25,8	ktons

Emisiones directas al aire		
CO ₂ fósil	1.711	ktons
CO ₂ biogénico	3.454	ktons
Material particulado de los combustibles	0,21	ktons
SO _x de los procesos	0,87	ktons
NO _x de los procesos	3,1	ktons

Energía generada		
Electricidad para terceros	304	GWh
Energía térmica para terceros	167	TJ
Biomasa vendida	607	TJ

Residuos		
Residuos peligrosos	8,8	ktons
Residuos no peligrosos enviados a relleno sanitario	219	ktons
Residuos no peligrosos recuperados	387	ktons
Otros residuos no peligrosos	8,8	ktons

Vertimientos al agua		
Agua vertida	104	Mm ³
DQO	26,6	ktons
DBO	10,9	ktons
Sólidos suspendidos totales	5,0	ktons
Nitrógeno	0,46	ktons
Fósforo	0,063	ktons

Notas

1 Madera y astillas de aserradero entregadas al molino.

2 La captación de agua incluye el agua de lluvia y las aguas residuales de otra operación.

* Producido parcialmente con papel o cartón de Smurfit Kappa.

ktons ar: kilotoneladas como se reciben.

La tabla reporta el consumo total de energía del sitio, teniendo en cuenta los combustibles usados para producir electricidad y/o energía térmica vendida externamente. Esto tiene como resultado cifras diferentes para estos parámetros en comparación con las de las páginas 76-77. Las últimas páginas muestran el consumo de energía para la producción del papel o el cartón fabricado.

Insumo/Producto 2020

Las Américas

Insumo

Madera y Fibra		
Madera ¹	891	ktons ar
Pulpa virgen comercial	2,71	ktons ar
Otra pulpa	3,16	ktons ar
Papel recuperado	1.454	ktons ar
Papel o cartón comprado	528	ktons ar
Películas de plástico, otro ítem plástico (BIB)	4,72	ktons
Almidón (todos los tipos)	66,6	ktons ar
Materias primas inorgánicas	59,4	ktons ar
Otras materias primas orgánicas	57,7	ktons ar

Energía		
Energía de combustibles fósiles	13.082	TJ
Energía de biocombustibles comprados	1.843	TJ
Electricidad de la red	850	GWh

Agua		
Captación de agua ²	30,4	Mm ³

Producto

Producción		
Papel (todos los grados)	1.474	ktons
Empaques corrugados*	1.533	ktons
Cartón y cartones laminados*	111	ktons
Cartón convertido*	78,8	ktons
Sacos*	60,3	ktons
Otros empaques	4,24	ktons

Emisiones directas al aire		
CO ₂ fósil	870	ktons
CO ₂ biogénico	639	ktons
Material particulado de los combustibles	0,17	ktons
SO _x de los procesos	1,53	ktons
NO _x de los procesos	1,28	ktons

Energía generada		
Electricidad para terceros	–	GWh
Energía térmica para terceros	–	TJ
Biomasa vendida	–	TJ

Residuos		
Residuos peligrosos	1,23	ktons
Residuos no peligrosos enviados a relleno sanitario	223	ktons
Residuos no peligrosos recuperados	18,8	ktons
Otros residuos no peligrosos	0,21	ktons

Vertimientos al agua		
Agua vertida	27,2	Mm ³
DQO	13,5	ktons
DBO	4,49	ktons
Sólidos suspendidos totales	2,76	ktons
Nitrógeno	0,44	ktons
Fósforo	0,024	ktons

Notas

1 Madera y astillas de aserradero entregadas al molino.

2 La captación de agua incluye el agua de lluvia y las aguas residuales de otra operación.

* Producido parcialmente con papel o cartón de Smurfit Kappa.

ktons ar: kilotoneladas como se reciben.

La tabla reporta el consumo total de energía del sitio, teniendo en cuenta los combustibles usados para producir electricidad y/o energía térmica vendida externamente. Esto tiene como resultado cifras diferentes para estos parámetros en comparación con las de las páginas 78-79. Las últimas páginas muestran el consumo de energía para la producción del papel o el cartón fabricado.

Datos Ambientales 2020

Molinos de Papel y Cartón, Europa

		Nettingsdorf, Austria	Sangüesa, España	Facture, Francia	Piteå, Suecia	Morava, República Checa	Wrexen, Alemania ⁵	Hoya, Alemania ⁵	Zülpich, Alemania	Mengibar, España
		bkl, tl	mg paper	bkl, wtkl, wttl	bkl, wtkl	tl, fl	wttl, sb, fl, tl	tl, fl, cart	fl, tl	fl, tl
Producción	ktons	433	77	468	693	75	296	442	494	232
Energía										
Electricidad										
Co-generada	GWh	150	44	337 ¹	316	–	57	128	169	101
Auto-generada	GWh	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Hídrica	GWh	–	–	–	–	2.8	0.1	–	–	–
Suministrada por la red	GWh	137	94	31	262	21	36	42	24	– ²
Electricidad solar generada in situ	GWh	–	–	–	–	–	–	–	–	–
Electricidad total	GWh	286	139	368	578	24	94	170	193	101
Uso de combustibles										
Biocombustibles	TJ	4.146	1.942	8.095	10.416	17	61	75	325	–
Combustibles fósiles	TJ	824	230	674	151	336	1.337	2.492	2.833	1.701
Combustibles totales	TJ	4.970	2.172	8.769	10.567 ³	353	1.398	2.567	3.158	1.701
Captación de agua										
Superficial	Mm ³	15,6	4,6	7,6	30,8	0,4	0,5	–	1,5	1,3
Subsuelo	Mm ³	–	–	0,6	–	0,0	0,6	2,3	0,4	0,0
Red	Mm ³	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0
Agua total ⁴	Mm ³	15,8	4,8	8,8	31,4	0,4	1,1	2,5	2,0	1,4
Vertimientos										
Al aire										
CO ₂ fósil directo	ktons	46	15	39	13	19	75	140	223	95
CO ₂ fósil indirecto	ktons	–	27	2	3	11	15	17	10	–
CO ₂ biogénico	ktons	509	207	970	1.108	1	5	7	37	6
Material particulado	tons	31,6	4,7	42,3	101,7	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1
NO _x como NO ₂	tons	298	107	600	652	8	37	117	194	90
SO _x como SO ₂	tons	50	87	73	59	1	1	2	82	84
Al agua										
Agua de procesos	Mm ³	5,67	4,30	9,50	12,51	0,32	0,30	1,83	–	1,03
Agua de enfriamiento	Mm ³	7,33	–	–	18,80	–	0,48	0,08	1,13	–
DQO	tons	8.040	282	3.551	1.795	37	65	232	–	574
DBO	tons	5.023	45	1.007	225	1	3	13	–	15
Sólidos suspendidos totales	tons	858	96	593	255	5	4	67	–	275
Nitrógeno total	tons	43,4	12,2	97,7	38,0	4,9	0,5	19,3	–	38,4
Fósforo total	tons	3,7	0,6	13,5	10,0	0,4	0,1	2,1	–	3,5
Residuos										
Residuos no peligrosos totales	tons	19.942	13.291	70.101	36.007	9.688	9.965	33.327	20.583	24.219
Relleno sanitario	tons	3.171	3.546	8.513	2.528	4.677	–	–	6.475	24.097
Recuperación	tons	16.772	9.745	61.588	33.479	5.011	9.834	33.281	14.108	122
Otros	tons	–	–	–	–	–	131	46	–	–
Residuos peligrosos	tons	264	377	605	230	17	18	69	2.356	20

Notas

- 1 CHP adquirido a terceros total o parcialmente.
- 2 Electricidad exportada por CHP.
- 3 Parte del calor exportado fuera del Grupo.

4 El agua total incluye el agua de lluvia y las aguas residuales de otra organización.

5 Tanto Hoya como Wrexen consisten en dos molinos en un mismo sitio, los datos son datos agregados por sitio.

Vertimientos al agua en cursiva: molinos que no descargan su agua de proceso a cuerpos de agua superficiales.

Alfa d'Avignon, Francia	Rethel, Francia	Saillat, Francia	Ania, Italia	Roermond, Países Bajos	Parencio, Países Bajos	Beograd, Serbia	SSK, Reino Unido	Townsend Hook, Reino Unido	Herzberger, Alemania	Nervión, Spain	Total Molinos
tl	tl	fl, tl	tl, fl	tl, fl	fl, grap pap, tl	tl, fl	tl, fl	fl, tl	sb	sack p	
73	66	241	221	639	580	108	202	232	251	153	5.973
–	–	43 ¹	66	121	–	–	59	75	71	125	1.863
0,0	–	–	–	–	–	–	–	–	0,0	0,0	0,0
–	–	1,1	–	–	–	–	–	–	0,9	–	5,0
26	24	67	– ²	57	384	48	–	13	20	59	1.345
–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
26	24	111	66	178	384	48	59	89	92	185	3.214
–	7	147	51	243	1.198	–	38	52	–	3.469	30.282
340	271	1.250	1.338	2.758	1.591	590	1.293	1.775	1.578	115	23.474
340	278	1.397	1.388	3.000	2.789	590	1.331	1.827	1.578	3.584	53.757
1,0	–	1,8	–	2,3	19,6	1,6	–	1,0	3,8	2,8	96,2
–	0,4	–	1,6	–	5,4	–	1,0	0,6	0,0	–	12,9
–	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,8
1,1	0,5	1,8	1,6	2,5	25,2	1,6	1,2	1,6	3,8	3,0	112,0
19	15	70	75	156	91	56	73	100	89	7	1.416
2	2	5	–	–	–	38	–	–	8	17	157
1	3	15	4	20	146	–	4	7	–	369	3.417
0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	2,3	2,1	0,0	0,0	2,0	20,0	207,5
20	8	33	35	136	144	80	106	51	36	281	3.032
5	13	1	0	22	6	300	1	4	5	33	827
0,64	0,40	1,40	1,40	1,98	4,88	1,19	0,87	0,76	1,34	2,27	52,60
0,21	–	–	–	–	19,59	–	–	0,54	2,26	–	50,42
150	46	170	136	326	685	2.245	4.832	114	138	1.427	24.846
60	2	3	15	7	21	1.186	2.475	4	9	340	10.455
12	8	45	19	29	219	361	1.557	31	24	153	4.612
5,3	5,9	26,7	18,0	45,1	45,2	4,0	11,6	11,0	2,3	1,4	430,7
1,3	0,6	1,3	1,3	3,2	5,9	0,8	12,5	0,6	0,5	0,2	62,2
3.569	2.155	17.941	15.395	45.012	60.437	21.329	23.184	25.176	26.580	82.618	560.518
753	1.566	17.736	3.648	6.865	26.398	7.830	8.860	5.123	–	81.079	212.863
2.816	589	205	11.747	38.020	34.039	13.498	14.324	19.981	26.374	1.539	347.073
–	–	–	–	128	–	–	0	72	206	–	583
22	1	77	62	13	98	1	96	22	43	11	4.401

bkl: kraftliner marrón
cart: cartón para cajas
fl: corrugado medio reciclado
grap p: papel gráfico

mg paper: papel recubierto
sb: cartón sólido
tl: testliner

wtkl: kraft liner con tapa superior blanca
wtll: test liner con tapa superior blanca
sack p: papel para sacos

Datos Ambientales 2020

Molinos de Papel y Cartón, Las Américas

		Bernal, Argentina	Coronel Suárez, Argentina	Bento, Brasil	Pirapetinga, Brasil	Uberaba, Brasil
		ti, fi	ti, fi	fi, ti	fi, ti, wttl	ti, fi
Producción	ktons	66	48	49	121	59
Energía						
Electricidad						
Co-generada	GWh	–	–	–	–	–
Auto-generada	GWh	–	–	–	–	0,0
Hídrica	GWh	–	–	–	–	–
Electricidad solar generada in situ	GWh	–	–	–	–	–
Suministrada por la red	GWh	31	14	18	58	34
Electricidad total	GWh	31	14	18	58	34
Uso de combustibles						
Biocombustibles	TJ	–	–	372	923	468
Combustibles fósiles	TJ	383	294	2	38	6
Combustibles totales	TJ	383	294	373	960	475
Captación de agua						
Superficial	Mm ³	–	–	0,1	1,0	–
Subsuelo	Mm ³	0,7	0,2	–	–	0,4
Red	Mm ³	0,0	–	0,0	0,0	–
Agua total ¹	Mm ³	0,7	0,2	0,2	1,0	0,4
Vertimientos						
Al aire						
CO ₂ fósil directo	ktons	22	16	0	3	0
CO ₂ fósil indirecto	ktons	11	5	2	7	4
CO ₂ biogénico	ktons	0	–	40	99	46
Material particulado	tons	0,0	0,0	56,3	42,9	25,9
NO _x como NO ₂	tons	26	25	54	120	48
SO _x como SO ₂	tons	3	0	0	7	0
Al agua						
Agua de procesos	Mm ³	0,39	0,15	–	0,64	0,26
Agua de enfriamiento	Mm ³	0,27	–	–	–	–
DQO	tons	53	91	–	222	446
DBO	tons	7	9	–	80	157
Sólidos suspendidos totales	tons	5	20	–	41	61
Nitrógeno total	tons	4,5	0,9	–	3,8	1,6
Fósforo total	tons	0,1	0,1	–	0,8	0,4
Residuos						
Residuos no peligrosos totales	tons	5.798	3.620	3.673	15.552	7.014
Relleno sanitario	tons	1.780	3.620	2.827	15.388	6.933
Recuperación	tons	4.018	–	846	164	81
Otros	tons	–	–	–	–	–
Residuos peligrosos	tons	32	11	12	13	6

Notas

¹ El agua total incluye el agua de lluvia y las aguas residuales de otra organización.

Vertimientos al agua en cursiva: molinos que no descargan su agua de proceso a cuerpos de agua superficiales.

	Cali, Colombia	Barranquilla, Colombia	Barbosa, Colombia	Los Reyes, México	Cerro Gordo, México	Monterrey, México	Forney, USA	Total Molinos
	p&w, sc fi, sack p, cart, bkl, pulp, wtkl, wttl	tl, fi	fi, tl	fi, tl	tl, cart, fi	fi, tl	tl, fi	
	261	60	110	125	323	33	330	1.584
	212	31	48	–	–	–	38	329
	–	–	0,0	–	–	–	–	0,0
	–	–	–	–	–	–	–	–
	–	–	–	–	–	–	–	–
	116	2	5	68	158	20	107	632
	328	34	53	68	158	20	145	960
	4.265	–	–	–	–	–	271	6.298
	5.437	613	706	719	1.433	252	1.613	11.495
	9.702	613	706	719	1.433	252	1.883	17.793
	22,1	0,6	0,9	–	–	–	–	24,6
	0,2	–	–	0,4	1,4	0,1	–	3,5
	–	0,0	–	–	–	0,1	1,2	1,2
	22,3	0,6	0,9	0,6	1,4	0,2	1,2	29,6
	423	34	47	40	81	14	91	771
	–	–	–	33	76	9	45	191
	397	–	–	–	–	0	33	615
	37,2	1,5	1,2	0,0	1,7	0,0	2,2	168,8
	765	19	56	22	34	10	57	1.236
	1.366	0	86	0	1	0	23	1.486
	21,95	0,44	0,75	0,31	0,87	0,09	0,72	26,56
	–	–	–	–	–	–	–	0,27
	5.700	1.800	3.181	65	775	44	1.071	13.449
	1.659	784	1.364	4	90	7	285	4.447
	1.428	142	591	4	98	16	292	2.698
	356,5	6,7	7,6	1,9	9,4	0,8	42,8	436,3
	11,4	0,5	1,6	0,9	2,2	0,3	5,1	23,5
	64.953	3.064	7.734	11.814	46.227	4.608	48.078	222.136
	62.863	2.338	6.396	11.483	45.514	4.552	47.887	211.580
	2.090	726	1.338	332	713	56	191	10.556
	–	–	–	–	–	–	–	–
	141	13	6	10	34	5	0	282

bkl: kraftliner marrón
cart: cartón para cajas
fi: corrugado medio reciclado
sc fi: corrugado medio semi-químico

p&w: grado para impresión y escritura
pulp: pulpa virgen vendida externamente
tl: testliner

wtkl: kraft liner con tapa superior blanca
wttl: test liner con tapa superior blanca
sack p: papel para sacos

Datos Ambientales 2020

Total de Operaciones, Europa

		Molinos de Papely Cartón	Operaciones Integradas de Corrugado	Otras Operaciones de Empaque	Otras Operaciones	Total de las Operaciones
Producción	ktons	5.973	4.832	444	2.670	
Energía						
Electricidad						
Co-generada	GWh	1.863	–	–	–	1.863
Auto-generada	GWh	0	1	–	–	1
Hídrica	GWh	5	–	–	–	5
Electricidad solar generada in situ	GWh	–	–	–	–	–
Suministrada por la red	GWh	1.345	559	87	4	1.995
Electricidad total	GWh	3.214	559	87	4	3.864
Uso de combustibles						
Biocombustibles	TJ	30.282	163	1	–	30.446
Combustibles fósiles	TJ	23.474	4.294	134	75	27.976
Combustibles totales	TJ	53.757	4.456	134	75	58.422
Captación de agua						
Superficial	Mm ³	96,2	0,0	–	–	96,2
Subsuelo	Mm ³	12,9	0,3	0,0	–	13,2
Red	Mm ³	0,8	1,4	0,1	0,0	2,3
Agua total ¹	Mm ³	112,0	1,8	0,1	0,0	113,8
Vertimientos						
Al aire						
CO ₂ fósil directo	ktons	1.416	245	8	6	1.674
CO ₂ fósil indirecto	ktons	157	124	20	1	301
CO ₂ biogénico	ktons	3.417	17	0	–	3.435
Material particulado	tons	207	3	0	0	211
NO _x como NO ₂	tons	3.032	85	3	4	3.124
SO _x como SO ₂	tons	827	35	1	3	867
Al agua						
Agua de procesos	Mm ³	52,6	0,7	0,0	–	53,3
Agua de enfriamiento	Mm ³	50,4	0,1	0,0	–	50,5
DQO ²	tons	24.846	1.727	–	–	26.573
DBO ²	tons	10.455	455	–	–	10.910
Sólidos suspendidos totales ²	tons	4.612	405	–	–	5.017
Nitrógeno total ²	tons	431	30	–	–	460
Fósforo total ²	tons	62	1	–	–	63
Residuos						
Residuos no peligrosos totales	tons	560.518	40.487	6.455	6.967	614.428
Relleno sanitario	tons	212.863	4.101	617	1.018	218.599
Recuperación	tons	347.073	28.560	5.447	5.936	387.016
Otros	tons	583	7.826	391	13	8.813
Residuos peligrosos	tons	4.401	3.864	544	3	8.811

Notas

- 1 El Agua total incluye aguas lluvias y aguas residuales de otra organización.
- 2 Suma de información disponible (los detalles de los molinos se reportan en tablas individuales).

Datos Ambientales 2020

Total de Operaciones, Las Américas

		Molinos de Papel y Cartón	Otras Operaciones	Total de las Operaciones
Producción	ktonnes	1.584	3.419	
Energía				
Electricidad				
Co-generada	GWh	329	–	329
Auto-generada	GWh	0	1	1
Hídrica	GWh	–	–	–
Electricidad solar generada in situ	GWh	–	1	1
Suministrada por la red	GWh	632	215	846
Electricidad total	GWh	960	216	1.176
Uso de combustibles				
Biocombustibles	TJ	6.298	221	6.519
Combustibles fósiles	TJ	11.495	1.587	13.082
Combustibles totales	TJ	17.793	1.809	19.601
Captación de agua				
Superficial	Mm ³	24,6	0,1	24,7
Subsuelo	Mm ³	3,5	0,3	3,8
Red	Mm ³	1,2	0,4	1,7
Agua total ¹	Mm ³	29,6	0,8	30,4
Vertimientos				
Al aire				
CO ₂ fósil directo	ktonnes	771	100	870
CO ₂ fósil indirecto	ktonnes	191	74	265
CO ₂ biogénico	ktonnes	615	23	639
Material particulado	tonnes	169	3	172
NO _x como NO ₂	tonnes	1.236	40	1.276
SO _x como SO ₂	tonnes	1.486	43	1.529
Al agua				
Agua de procesos	Mm ³	26,6	0,1	26,7
Agua de enfriamiento	Mm ³	0,27	0,00	0,27
DQO ²	tonnes	13.449	78	13.527
DBO ²	tonnes	4.447	42	4.489
Sólidos suspendidos totales ²	tonnes	2.698	60	2.758
Nitrógeno total ²	tonnes	436,3	4,1	440,4
Fósforo total ²	tonnes	23,5	0,2	23,7
Residuos				
Residuos no peligrosos totales	tonnes	222.136	20.298	242.434
Relleno sanitario	tonnes	211.580	11.859	223.439
Recuperación	tonnes	10.556	8.230	18.785
Otros	tonnes	–	209	209
Residuos peligrosos	tonnes	282	952	1.234

Notas

- 1 El Agua total incluye aguas lluvias y aguas residuales de otra organización.
- 2 Suma de información disponible (los detalles de los molinos se reportan en tablas individuales).

Datos Ambientales 2020

Total Operaciones del Grupo

		Todas las Operaciones				
		2020	2019	2018	2017	2016
Energía						
Electricidad						
Co-generada ¹	GWh	2.192	2.218	2.282	2.413	2.297
Auto-generada	GWh	1	1	8	15	33
Hídrica	GWh	5	4	4	4	5
Electricidad solar generada in situ	GWh	1	–	–	–	–
Suministrada por la red	GWh	2.841	2.876	2.356	2.344	2.422
Electricidad total	GWh	5.040	5.099	4.650	4.778	4.757
Uso de combustibles						
Biocombustibles	TJ	36.965	37.119	36.580	37.158	36.014
Combustibles fósiles	TJ	41.058	40.735	40.469	43.623	43.802
Combustibles totales	TJ	78.023	77.854	77.049	80.781	79.816
Captación de agua						
Superficial	Mm ³	120,9	114,2	99,1	101,0	102,2
Subsuelo	Mm ³	17,0	16,7	10,9	12,7	13,7
Red	Mm ³	4,0	3,9	3,9	4,2	4,0
Agua total ²	Mm ³	144,3	137,1	115,3	119,5	121,2
Vertimientos						
Al aire						
CO ₂ fósil directo	ktons	2.545	2.513	2.489	2.670	2.684
CO ₂ fósil indirecto	ktons	566	808	652	647	691
CO ₂ biogénico	ktons	4.073	4.066	3.944	4.038	3.936
Material particulado	tons	383	596	631	666	590
NO _x como NO ₂	tons	4.400	4.971	5.072	5.385	5.313
SO _x como SO ₂	tons	2.395	2.237	2.694	2.569	3.034
Al agua						
Agua de procesos	Mm ³	80,0	76,2	74,0	76,4	77,1
Agua de enfriamiento	Mm ³	50,8	49,2	29,7	30,2	33,9
DQO ³	tons	40.100	42.015	41.316	40.425	41.794
DBO ³	tons	15.399	17.449	15.022	14.988	14.326
Sólidos suspendidos totales ³	tons	7.775	7.898	8.004	8.756	8.596
Nitrógeno total ³	tons	901	960	1.228	1.374	983
Fósforo total ³	tons	87	107	224	89	126
Residuos						
Residuos no peligrosos totales	tons	856.862	903.341	853.599	851.241	847.521
Relleno sanitario	tons	442.038	539.450	519.000	504.522	487.186
Recuperación	tons	405.801	350.287	323.045	325.585	347.328
Otros	tons	9.022	13.604	11.553	21.133	13.007
Residuos peligrosos	tons	10.046	9.655	10.614	8.242	6.826

Notas

1 CHP adquirido a terceros total o parcialmente.

2 El Agua total incluye aguas lluvias y aguas residuales de otra organización.

3 Suma de información disponible (los detalles de los molinos se reportan en tablas individuales).

Certificaciones de Sistemas de Gestión

Forestal, Abastecimiento de Madera y Molinos

		Sistema de Gestión de Calidad	Sistema de Gestión Ambiental	Sistema de Salud y Seguridad		Gestión de Higiene Para Empaque de Alimentos		Sistema de Gestión de Energía	Cadena de Custodia		
		ISO 9001	ISO 14001	OHSAS 18001	ISO 45001	EN 15593	FSSC 22000	ISO 50001	FSC	PEFC	SFI
Europa											
Abastecimiento de madera											
ES	Central Forestal			SI					SI	SI	
FR	Comptoir du Pin			SI					SI	SI	
Molinos de fibra virgen											
AT	Nettingsdorf	SI	SI		SI	SI			SI	SI	
ES	Nervión	SI	SI		SI	SI		SI	SI	SI	
	Sangüesa	SI	SI		SI	SI			SI	SI	
FR	Facture	SI	SI		SI	SI			SI	SI	
SE	Piteå	SI	SI		SI		SI	SI	SI	SI	
Molinos reciclados											
CZ	Morava	SI	SI	SI		SI		SI	SI	SI	
DE	Herzberger	SI	SI	SI		SI		SI	SI	SI	
	Hoya ¹	SI	SI	SI		SI		SI	SI	SI	
	Wrexen ¹	SI	SI		SI	SI		SI	SI	SI	
	Zülpich	SI	SI		SI	SI		SI	SI	SI	
ES	Mengibar	SI	SI	SI		SI			SI	SI	
FR	Alfa D'Avignon	SI	SI			SI			SI	SI	
	Rethel	SI	SI			SI			SI	SI	
	Saillat	SI	SI	SI		SI		SI	SI	SI	
IT	Ania	SI	SI	SI		SI			SI	SI	
NL	Parenco		SI					SI	SI	SI	
	Roermond	SI	SI		SI	SI		SI	SI	SI	
RS	Beograd	SI	SI				SI		SI		
UK	SSK	SI	SI		SI	SI		SI	SI	SI	
	Townsend Hook	SI	SI	SI		SI		SI	SI	SI	
Las Américas											
Forestal											
CO	Plantaciones Colombianas								SI		
Molinos de fibra virgen											
CO	Cali		SI						SI		
Molinos reciclados											
AR	Bernal		SI					SI	SI		
	Coronel Suárez		SI						SI		
BR	Bento	SI							SI		
	Pirapetinga	SI							SI		
	Uberaba	SI							SI		
CO	Barbosa		SI						SI		
	Barranquilla		SI						SI		
ME	Cerro Gordo	SI	SI						SI		
	Los Reyes	SI	SI						SI		
	Monterrey	SI	SI						SI		
USA	Forney		SI		SI				SI	SI	SI

Nota

¹ Tanto Hoya como Wrexen consisten en dos molinos en un mismo sitio, los datos son datos agregados por sitio.

Datos Sociales

Ciudadanía Social y Salud y Seguridad

	2020	2019	2018	2017	2016
Ciudadanía social (empleados a tiempo completo)					
Número total de empleados ¹	46.685	46.237	44.959	46.418	45.314
de los cuales son mujeres (%) ²	19%	19%	19%	19%	18%
Empleados que salen de la compañía ³	4.017	4.842	6.224	1.666	1.687
de los cuales por renunciaciones y jubilaciones (%)	64%	64%	58%	74%	64%
Empleados que se vinculan a la Compañía ³	4.189	5.038	6.675	2.318	2.054
Distribución por edades (%)					
<20 años	1%	1%	1%	1%	1%
21-30 años	16%	17%	17%	17%	17%
31-40 años	25%	24%	24%	25%	25%
41-50 años	27%	28%	28%	29%	29%
51-60 años	26%	25%	25%	24%	24%
>60 años	5%	5%	5%	4%	4%
Rotación de los empleados (%)	9,8%	11,7%	15,5%	4,0%	4,1%
Duración del servicio, por encima de 11 años (%)	47%	48%	49%	49%	50%
Mujeres en cargos gerenciales (%)	22%	21%	19%	20%	19%
Permiso parental	1.152 empleados tomaron permiso parental y 900 regresaron del permiso parental	1.178 empleados tomaron permiso parental y 1.028 regresaron del permiso parental	1.260 empleados tomaron permiso parental y 1.126 regresaron del permiso parental	1.095 empleados tomaron permiso parental y 733 regresaron del permiso parental	490 empleados tomaron permiso parental y 401 regresaron del permiso parental
Promedio de horas de capacitación por empleado	15	22	24	26	20
Salud y seguridad					
Accidentes con tiempo perdido (LTA)	232	325	321	327	352
Accidentes con tiempo perdido de los contratistas (CLTA)	37	46	48	30	45
Días perdidos debido a accidentes (DLA)	9.413	11.177	10.683	11.711	11.166
Tasa de severidad de accidentes (ASR) (%)	11,19%	13,15%	12,65%	13,88%	13,43%
Índice de frecuencia (FR)	0,28	0,38	0,38	0,39	0,42
Tasa total de lesiones registrables ⁴	0,60	0,84	1,01		
Número de casos de días de trabajo restringidos (RWC) (empleados de SK) ⁵	104	135			
Número de casos de tratamiento médico (MTC) (empleados de SK) ⁵	165	253			
Total de lesiones registrables (LTA/RWC/MTC) ⁵	501	713			
Fatalidades					
Empleados propios	0	0	0	2	1
(Sub)contratistas	2	3	0	0	1

Notas

- 1 Basado en el equivalente a tiempo completo de empleados y contratistas.
- 2 Basado únicamente en los empleados de SK (excluidos los contratistas).
- 3 Estos datos han sido obtenidos del sistema de datos de Gestión Financiera Hyperion (HFM). Desde 2018, todos los países se han registrado en HFM, y la precisión de los datos ha mejorado. Esto ha conducido a un aumento de los datos de las personas que se incorporan y se retiran en comparación con 2017.
- 4 Nuevo indicador desde 2018.
- 5 Nuevo indicador desde 2019.

Datos de Abastecimiento

Abastecimiento y Datos Sobre Fibras Sostenibles

	2020	2019	2018	2017	2016
Datos de abastecimiento					
Número de actividades de auditoría					
Proveedores de materiales clave	21	35	21	51	55
Proveedores tácticos y de otro tipo	25	77	53	60	30
Resultados satisfactorios					
Proveedores de materiales clave	20	29	20	45	52
Proveedores tácticos y de otro tipo	24	65	43	46	22
Fibra sostenible					
Madera procedente de bosques certificados ¹	57,3%	58%	55%	57%	59%
Madera procedente de fuentes no controversiales ¹	42,7%	42%	45%	43%	41%
Papel producido como certificado ¹	92,7%	93%	91%	91%	91%
Empaques vendidos como certificados ¹	93,8%	92,1%	88,4%	88,0%	74,0%
Papeles externos comprados a través de cadenas de suministro con certificación CoC ¹	99,2%	98,9%	99,5%	98,5%	²
Fibras recicladas en la producción global	75,4%	75,8%	74,5%	74,4%	74,0%

Notas

- 1 Certificación CoC FSC, PEFC o SFI y FSC Madera Controlada.
 2 Datos no asegurados.