

Všeobecné obchodní podmínky (VOP)
obchodní společnosti Smurfit Westrock Czech s.r.o., závodu Brno
se sídlem Tovární 15, 643 00 Brno (dále jen Prodávající)

Tyto VOP jsou závazné jako nedílná součást kupních smluv, uzavíraných o prodeji a koupi výrobků z vlnité lepenky vyráběných a dodávaných Prodávajícím, jakož i rámcových kupních smluv, pokud byly mezi stranami uzavřeny. Práva a povinnosti neupravená ve smlouvách výslovně jinak se řídí ustanoveními těchto VOP. VOP jsou dostupné na internetových stránkách prodávajícího www.smurfitkappa.cz, Prodávající si vyhrazuje právo na změnu VOP.

1. Způsob písemného objednávání a potvrzení objednávky

Konkrétní dodávka vlnité lepenky (dále jen VL) se realizuje na základě Kupujícím vystavené písemné objednávky potvrzené Prodávajícím.

Písemná objednávka zasílaná Prodávajícím musí obsahovat tyto náležitosti:

- a) množství objednaného zboží (VL)
- b) požadovanou kvalitu s odkazem na druh VL dle aktuálního Zanáškového listu Prodávajícího
- c) požadované rozměry (v pořadí šířka x délka archu VL) a případné rylování
- d) požadovanou dodací lhůtu (termín Expedice + přepravní dispozice)
- e) adresu plátce a příjemce
- f) způsob dopravy
- g) razítko a podpis

Kupující je povinen předložit Prodávajícímu objednávku nejpozději do 11:30 každého pracovního dne, tak aby mohla být zadána do informačního systému (dále jen IS) Prodávajícího a následně vyrobena v nejbližším možném termínu dle periodicity výroby Prodávajícího a současném ekonomickém vytížení přepravy. Pokud má objednávka všechny náležitosti uvedené výše, Prodávající vystaví kupní smlouvu (dále jen KS), a pošle ji Kupujícímu k odsouhlasení. Na základě potvrzené KS od Kupujícího jsou jednotlivé výrobní příkazy (dále jen VP) předány do výroby. Pokud objednávka neobsahuje všechny náležitosti, Prodávající upozorní Kupujícího na její nedostatky a po vzájemné konzultaci Kupující musí upřesnit objednávku tak, aby vyhovovala požadavku smluvních stran. Stornování objednávky je možné nejpozději do 12:00 přede dnem výroby dle periodicity výroby VL u Prodávajícího. Pokud je již (VL) vyrobena nebo ve stádiu výroby je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu všechny náklady, které mu s danou zakázkou vznikly.

Termín dodání pro první dodávku je z administrativních důvodů 7 pracovních dnů od uzavření KS. Termíny dodání pro následující dodávky se řídí periodicitou výroby VL u Prodávajícího.

Objedávka Kupujícího je závazná okamžikem doručení objednávky Prodávajícímu.

Za písemnou se považuje objednávka, která je Prodávajícímu doručena poštou, faxem, e-mailem, nebo je realizována prostřednictvím eshop SW Brno.

1A. Jiné objednávky

V případě, že Prodávající přijme telefonickou objednávku, je pro smluvní strany závazný až obsah uzavřené KS.

V případě, že Prodávající umožní Kupujícímu elektronickou objednávku VL, poskytne Kupujícímu přístupové údaje do e-systému Prodávajícího. Objedávka Kupujícího je závazná okamžikem zadání objednávky Kupujícím do e-systému Prodávajícího. KS je uzavřena potvrzením elektronické objednávky na e-mail Kupujícího Prodávajícím.

Není-li uvedeno jinak, použijí se přiměřeně pravidla uvedená v článku 1. VOP.

2. Platební podmínky

Pokud se smluvní strany nedohodnou nejdříve po třech měsících odběratelsko-dodavatelského vztahu jinak, je Kupující povinen k úhradě kupní ceny formou platby na předfakturu. V případě, že se smluvní strany v KS dohodnou na úhradě VL až po jejím dodání (výrobě) na základě daňového dokladu, vyhrazuje si Prodávající právo, v případě prodloužení Kupujícího s úhradou kupní ceny, požadovat při další objednávce zálohou platbu do výše 100% ceny VL formou platby na předfakturu.

Zaplacením kupní ceny VL se rozumí den připsání peněz na účet Prodávajícího. V případě prodlevy s úhradou kupní ceny si Prodávající vyhrazuje právo pozastavit příjem dalších objednávek až do uhrazení závazků vůči Prodávajícímu. V tomto případě není Prodávající v prodloužení s dodáním VL o dobu prodloužení s úhradou kupní ceny VL. Doporučujeme tedy dodržovat splatnost a úhradu daňových dokladů (dále také faktur) s dostatečným předstihem tak, aby v den splatnosti byly peníze připsány na účet Prodávajícího a nedocházelo k blokování vyřízení objednávek.

Případné platby Kupujícího se započítávají nejprve na úhradu smluvní pokuty, úroku z prodlení, poté postupně na nejstarší jistinu dlužných závazků. Kupující prohlašuje, že je schopen splnit své obchodní závazky vůči Prodávajícímu i třetím osobám a výslovně se zavazuje v případě změny těchto okolností, uznat svůj závazek písemně s ověřeným podpisem do tří dnů od změny těchto okolností.

2A. Smluvní pokuty

Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení Kupujícího s úhradou daňového dokladu je povinen zaplatit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

V případě, že Kupující požaduje po uzavření KS změnu termínu dodávky VL, změnu specifikace VL nebo snížení množství VL, není Prodávající povinen tomuto požadavku vyhovět. Pokud však není VL dosud zadána do výroby, vynaloží Prodávající maximální úsilí k vyhovění požadavku Kupujícího. Prodávající je však v tomto případě oprávněn Kupujícímu vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.

Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Kupující neodebere VL nebo zmaří její dodání a nesjedná nápravu v přiměřené lhůtě uvedené ve výzvě Prodávajícího je Prodávající oprávněn provést likvidaci VL, v tomto případě, je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši kupní ceny VL.

Ujednáním o smluvní pokutě ani její úhradou není dotčeno právo Prodávajícího na náhradu škody v plné výši. Smluvní pokuta je splatná doručením výzvy k její úhradě.

3. Způsob dodání VL

Prodávající je povinen dodat VL Kupujícímu podle dohodnuté dodací lhůty, kterou si smluvní strany dohodly v KS. V případě, že se smluvní strany nedohodly na dodací lhůtě, platí, že bude použita ta dodací podmínka, která je běžná v obchodním styku smluvních stran. Pokud jde o smlouvu mezi smluvními stranami bez předcházející obchodní spolupráce, obvyklé dodací podmínky určí Prodávající. V případě vlastního odvozu VL je Kupující povinen po písemném avízu od Prodávajícího, odebrat VL nejpozději do dvou dnů od písemného avíza (písemná forma je dodržena i formou faxové zprávy, resp. mailové zprávy). Za okamžik dodání VL se v tomto případě bude považovat naložení VL na dopravní prostředek v místě Prodávajícího. Pokud Kupující neodebere VL ve lhůtě do dvou dnů od avíza, o jeho připravenosti je Prodávající oprávněn VL odeslat Kupujícímu a vyúčtovat mu cenu za přepravu. Vykládku VL je povinen zabezpečit vždy Kupující. Kupující je povinen zajistit, aby při převzetí VL byly přítomny osoby, jež jsou způsobilé provést kontrolu zjevných vad VL a podepsat dodací listy k VL. Kupující je povinen dodanou VL převzít.

Případné rozdíly skutečného množství VL s množstvím uvedeným na dodacím listě ve výši 0 až +5% jsou dány systémem a proto nebudou doúčtovány, resp. neopravňují žádnou smluvní stranu k náhradě.

Každý horní a spodní arch na každé paletě je považován za materiál, který je součástí dodávky a v případě poškození nebude doúčtován resp. neopravňuje k náhradě.

Prodávající si vyhrazuje možnost při nedostatku materiálu daného zanáškovým listem Prodávajícího v dané kvalitě tento nahradit materiálem s vyšší kvalitou, nebo gramáží na m², aby byly dodrženy deklarované mechanicko-fyzikální vlastnosti VL.

V případě odběru VL Kupujícím v provozovně Prodávajícího je Kupující a osoba, kterou pověřil vyzvednutím VL respektovat při pohybu v areálu Prodávajícího pokyny zaměstnanců Prodávajícího v oddělení ostrahy a expedice. V případě porušení povinností Kupujícího či jím pověřené osoby při pohybu v areálu Prodávajícího je Prodávající oprávněn vykázat Kupujícího či jím pověřenou osobu a nevydat VL. V tomto případě není Prodávající v prodlení s dodáním VL.

4. Nebezpečí škody na VL

Smluvní strany se výslovně dohodly, že okamžikem předání VL přechází na Kupujícího nebezpečí škody na VL, pokud není dle smlouvy Prodávající povinen dodat VL Kupujícímu na své náklady, přechází nebezpečí škody na VL na Kupujícího předáním VL prvnímu přepravci či prvním dnem prodlení s převzetím VL Kupujícím v provozovně Prodávajícího.

5. Způsob reklamování zboží (VL) – REKLAMAČNÍ ŘÁD

Všeobecná ustanovení

Tento reklamační řád vč. všech jeho příloh je zpracován dle občanského zákoníku a tímto se práva a povinnosti smluvních stran podrobně řídí.

Délka záruční doby

Délka záruční doby je pro VL 6 měsíců.

Nárok záruky

Veškeré záruce podléhající parametry VL jsou uvedeny v podnikové normě PN-01, která je Kupujícímu poskytnuta Prodávajícím na vyžádání a jejíž aktualizaci provádí Prodávající. Kupující je povinen se se zněním podnikové normy seznámit před uzavřením KS.

Pro zachování kvalitativních ukazatelů a trvání záruky v plném rozsahu je nutné při přepravě a skladování VL chránit proti poškození.

VL musí být uskladněna a při manipulaci manipulována v prostředí krytých, suchých a větratelných místností a musí být chráněna před přímými povětrnostními vlivy, zemní vlhkostí a sálavým teplem. Doporučené prostředí pro skladování archů VL je v teplotním rozmezí 10 – 40 °C a vlhkostním rozsahu 30 – 70 % relativní vlhkosti.

Nárok na uplatnění záruky z a n i k á v případě, že na VL byly provedeny změny jakoukoliv manipulační nebo technologickou operací mimo skrytých vad. V případě prodeje třetí straně zodpovídá Prodávající pouze za skryté vady prokazatelně vzniklé před předáním VL. Nárok na uplatnění záruky zaniká i v případě nesprávného zpracování archů, použití nevhodných rylovacích nástrojů, nevhodných vysekávacích nástrojů anebo chybným návrhem konstrukce krabice. Prodávající neakceptuje reklamace na praskání krycí vrstvy lepenky při ohybu v rylu větším než 100°.

V případě poničení VL, jakýchkoliv zjevných vad na VL, jakož i zjevných množstevních či jiných odchylek od KS musí Kupující informovat Prodávajícího neprodleně, nejpozději však do 7 pracovních dnů. Takové závady musí být zaznamenány do dodacího listu a záznam podepsán přepravcem resp. řidičem. Kopie dodacího listu s provedeným a řidičem potvrzeným záznamem musí být přílohou reklamace. Reklamace musí obsahovat i fotografii uložení zboží na nákladním dopravním prostředku nebo celkový pohled na vadu. Na zjevné a tedy již při převjímcce zboží zjištělné vady, které nebudou zaznamenány v dodacím listě a nebudou potvrzeny přepravcem, není možné brát zřetel. Taková reklamace nebude Prodávajícím uznána.

Mezi zjevné vady se řadí: mechanické poškození stohu VL, jiná kvalita, vlna, rozměr, zamoklá lepenka. Ostatní vady zjištělné až v průběhu dalšího zpracování či použití zboží je Kupující povinen oznámit Prodávajícímu neprodleně po jejich zjištění, nejpozději však do konce záruční doby.

Doložení reklamačního případu

Reklamační případ může být oznámen e-mailem, faxem, telefonicky nebo dopisem. Od chvíle, kdy dokument nebo zpráva dorazí Prodávajícímu běží lhůta 30 pracovních dnů pro vyřízení reklamace. Jako kontaktní osoba pro reklamační případy je vždy obchodní zástupce Prodávajícího.

Podklady pro reklamaci musí obsahovat: číslo KS, číslo výrobního příkazu, počet reklamovaných kusů a popis vady, nebo přesný popis, jak se vada projevuje, vadný vzorek reklamovaného materiálu (v případě nemožnosti zajistit vzorek, zhotovit fotodokumentaci reklamovaného materiálu). Reklamované zboží musí být ponecháno k následné kontrole a nesmí být likvidováno až do konečného rozhodnutí o reklamaci.

Každý reklamační případ je Prodávajícím zaevidován a projednán na nejbližší reklamační komisi, která probíhá vždy v pondělí každý týden, pokud není stanoven náhradní termín z důvodů státních svátků, plánované odstávky zvlňovacího stroje atp.

Po projednání v reklamační komisi je Kupující informován o výsledku nebo potřebě doplnění podkladů pro rozhodnutí o reklamaci.

Kupující má právo na zařazení nové zakázky do výrobního programu Prodávajícího nejpozději na následující pracovní den. Po dořešení reklamace – je-li chyba na straně Prodávajícího, je případ řešen jako náhradní plnění, kdy náklady nese Prodávající – není-li chyba na straně Prodávajícího – je Kupující povinen uhradit náklady na požadovanou výrobu VL Prodávajícímu. Prodávající se zavazuje oznámit Kupujícímu co nejdříve, nejpozději do 30 pracovních dnů od přijetí reklamace, vyjádření k reklamaci.

Nároky Kupujícího při oprávněné reklamaci jsou: požadovat odstranění vady dodaného zboží, popř. výměnu vadných kusů, požadovat přiměřenou slevu z ceny výrobku, v závažných případech odstoupit od smlouvy.

Pokud v rámci reklamace vzniknou Kupujícímu jakékoliv vícenáklady, je nutné, aby byly ze strany Kupujícího doloženy k reklamaci společně s přesnou kalkulací těchto vícenákladů. Je však nutné, před započítáním jakýchkoliv víceprací, nejprve upozornit Prodávajícího o vzniklé situaci a nechat si písemně (možno i mailem) schválit tyto možné vícenáklady. Pokud Kupující bez předchozího upozornění Prodávajícího zašle tyto vícenáklady k fakturaci (dobropisu), Prodávající v tomto případě vícenáklady neuznává.

Závěrečná ustanovení Reklamační řád

Prodávající si vyhrazuje právo na změny tohoto reklamačního řádu bez předchozího upozornění. O těchto změnách se zavazuje neprodleně informovat Kupujícího.

6. Balení a nakládání s paletami

Prodávající objednané zboží na základě požadavku Kupujícího bude dodávat na EUR paletách (800 x 1200 mm, výška 150 mm) nebo výjimečně na atypických paletách (1000 x 1200 mm, výška 150 mm), tyto Atyp palety jsou pouze vratné a nesmí být použity k jiným účelům, než pro transport zboží mezi Kupujícím a Prodávajícím (pokud by došlo z jakéhokoliv důvodu k nevrácení Atyp palet Kupujícím Prodávajícím, pak budou vyúčtovány smluvní pokutou 350 Kč/ks), na základě vhodných paletizačních ukládacích vzorů vzhledem k rozměrům objednaného zboží. Zboží je k

paletám připevněno umělohmotnou páskou PE. Prodávající bude palety fakturovat za dohodnutou cenu, nebo Kupující bude na vlastní náklady palety vracet při obrátce 30 dnů na základě dohodnutého paletového konta, pokud není dohodnuto jinak.

Prodávající není povinen zpětně odkupovat palety, které byly součástí dodávky zboží VL Kupující je povinen vrátit palety jen v dobrém technickém stavu, na své náklady, nejpozději po dosažení výše paletového konta, nebo při dosažení doby obrátky 30 dnů. Prodávající i Kupující jsou povinni vést přesnou evidenci o Prodávajícím dodaných a následně vrácených paletách Kupujícím, při způsobu uplatňování paletového konta a měsíčně tento stav vzájemně porovnávat (potvrdit e-mailovou zprávou).

Při vrácení palet je Kupující povinen zajistit označení vratných palet tak, aby se dala zásilka jednoznačně identifikovat. Kupující vrátí palety vždy s řádně vyplněným dodacím listem ve třech exemplářích. Poškozené palety nebude Prodávající přebírat zpět o této situaci je Prodávající povinen informovat Kupujícího písemnou formou nejpozději do 24 hodin. Kupující si je může vyzvednout do 7 dnů od informace Prodávajícího. Po uplynutí této lhůty budou Prodávajícím na náklady Kupujícího zlikvidovány a dodavatelská faktura bude upravená na takto snížený počet dobrých vrácených palet. Náklady na přepravu palet do skladu Prodávajícího hradí Kupující. Kupující je povinen avizovat množství a termín vrácení palet.

7. Mlčenlivost

Smluvní strany se dohodly, že ani jedna smluvní strana nezveřejní podmínky dodávek VL Kupujícímu, zejména kupní cenu, termíny dodávek třetí straně, zejména jiným dodavatelům VL či jiným Kupujícím či zájemcům o koupi. Smluvní strany se výslovně dohodly, že výše uvedené informace mají důvěrný charakter a tvoří obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen NOZ).

Tímto ustanovením není dotčeno právo Prodávajícího uvádět Kupujícího v rámci reference jako svého zákazníka.

8. Ostatní ustanovení

Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících s plněním, zbožím, službami nebo podnikem Prodávajícího na elektronické adresy Kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Prodávajícího. Kupující tímto výslovně souhlasí do odvolání se zpracováním osobních údajů Kupujícího Prodávajícím pro účely nabídky zboží, spolupráce a k marketingovým účelům.

V případě, že jedno nebo více ustanovení VOP bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, nebude se taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost dotýkat ostatních ustanovení VOP, která budou vykládána tak, jako by tato nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení neexistovala.

Prodávající je oprávněn odstoupit od KS v případě porušení povinnosti Kupujícího podstatným způsobem, odstoupení od smlouvy je účinné ke dni doručení odstoupení Kupujícímu. Odstoupení od smlouvy nemá vliv na platnost ustanovení o mlčenlivosti, smluvních pokutách, náhradě škody.

Změna okolností ve smyslu § 1765 NOZ na straně Kupujícího nemá vliv na závaznost Smlouvy, objednávky, smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1765 a 1766 NOZ.

Prodávající výslovně vylučuje přijetí objednávky s dodatkem či odchylkou a tímto vylučuje aplikaci ustanovení § 1740 odst. 2 druhá věta a odst. 3 NOZ.

Tyto VOP jsou platné s účinností od 1.9.2026