

Általános Üzleti Feltételei

A jelen ÁÜF, az Eladó által szállított hullámkarton termékek eladása és megvétele céljával megkötött adásvételi szerződéseknek, valamint amennyiben a felek között megkötésre kerültek, a keretszerződéseknek is elválaszthatatlan részeként, kötelezőek. A szerződésekben kimondottan nem rendezett kérdésekben a jelen ÁÜF rendelkezései az irányadók. Az ÁÜF az eladó honlapján www.smurfitkappa.cz, érhető el. Az eladó fenntartja az ÁÜF módosításának jogát.

1. Az írásbeli megrendelés és a megrendelés visszaigazolásának módja

A hullámkarton (továbbiakban HK) konkrét szállítmánya a Vevő által kiállított és Eladó által visszaigazolt írásbeli megrendelés alapján valósul meg.

Az Eladónak megküldött írásbeli megrendelésnek az alábbiakat kell tartalmaznia: a) a megrendelt árucikk (HK) mennyisége

b) a megkövetelt minőség az Eladó aktuális behordások listája szerint

c) a kért méretek (a HK lemezek szélessége x hossza sorrendben) és az esetleges bígelés

d) a kért szállítási határidő (a Kiszállítás időpontja + szállítási diszpozíciók)

e) a számlási és szállítási cím

f) a szállítás módja

g) bélyegző lenyomata és aláírás

A vevő a megrendelést köteles minden munkanapon legkésőbb 11:30 óráig eljuttatni az Eladóhoz úgy, hogy ezt fel lehessen vinni az Eladó információs rendszerébe (a továbbiakban csak IR) majd az Eladó gyártási harmonogram szerinti lehető legközelebbi határidőben le lehessen gyártani, és egyidejűleg gazdaságosan kihasználni a szállítást. Amennyiben a megrendelés tartalmazza az összes fentebb felsorolt adatot, az Eladó kiállítja az adásvételi szerződést (továbbiakban csak ASz), és elküldi a Vevőnek jóváhagyra. A Vevő által visszaigazolt ASz alapján az egyes gyártási utasítások (továbbiakban csak GyU) át lesznek adva a gyártásnak. Amennyiben a megrendelés nem tartalmazza az összes szükséges adatot, az Eladó felhívja a Vevő figyelmét az esetleges hiányosságokra, majd közös egyeztetés után a Vevő pontosítja a megrendelést úgy, hogy az megfeleljen szerződő felek követelményeinek. A megrendelést az Eladó HK gyártási harmonogramja szerint, a gyártás megkezdése előtti napon 12:00 óráig lehet visszavonni. Amennyiben a (HK) már le van gyártva vagy a gyártás már folyamatban van, a Vevő köteles az Eladónak az adott megrendeléssel kapcsolatban felmerült összes költségét megtéríteni.

Az első szállítmány szállítási határideje adminisztrációs okok miatt az ASz megkötése után 7 munkanap. A következő szállítmányok leszállításának határideje az Eladó HK gyártási harmonogramjától függ.

A Vevő megrendelése az Eladónak történt kézbesítésével válik kötelezővé.

Írásbeli megrendelésnek minősül az Eladónak postán, faxon, e-mailben kézbesített megrendelés, illetve a SW Brno e-shop rendszerén keresztül leadott megrendelés is.

1A. Egyéb megrendelések

Amennyiben az Eladó telefonos megrendelést vesz fel, a szerződő felek részére a megkötött ASz tartalma lesz kötelező.

Amennyiben az Eladó lehetővé teszi a Vevő részére a HK elektronikus úton történő megrendelését, a Vevő rendelkezésére bocsátja a belépési adatokat az Eladó e-rendszerébe. A Vevő megrendelése a megrendelésnek az Eladó e-rendszerébe történt Vevő általi felvitelével válik kötelezővé. Az ASz az elektronikus megrendelésnek a Vevő e-mailjére az Eladó által megküldött visszaigazolással válik megkötötté.

Hacsak nincs másképpen meghatározva, az ÁÜF 1. cikkelyében feltüntetett szabályokat kell megfelelő módon alkalmazni.

2. A fizetési feltételek

Amennyiben a szerződő felek legkorábban a vevő-szállítói kapcsolat létrejöttének három hónapja elteltével nem állapodnak meg másképpen, a Vevő a vételárát előszámla alapján köteles megfizetni. Amennyiben a szerződő felek az ASz-ben abban állapodnak meg, hogy a vételárát csak a HK leszállítása (gyártása) után, a kiállított számla (adóügyi bizonylat) alapján kell megfizetni, az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben a Vevő a vételár megfizetésével késedelembe esik, a következő megrendelésnél előleget kérjen, a HK árának 100% mértékében, előszámla alapján történő kifizetéssel.

A HK vételárának megfizetése alatt az összegnek az az Eladó bankszámláján történő jóváírás napját kell érteni. A vételár esedékesség utáni megfizetése esetében az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy a további megrendelések elfogadását a vele szemben fennálló kötelezettségek kiegyenlítéséig felfüggeszse.

Ilyen esetben az Eladó, a HK vételára megfizetéséig a HK szállításával nem esik késedelembe. Javasoljuk tehát a fizetési határidők betartását és a számlák jó előre történő kifizetését úgy, hogy az esedékesség napján az összeg az Eladó számláján jóvá legyen írva és ne következzen be a megrendelések feldolgozásának blokkolása.

A Vevő esetleges kifizetései elsősorban a szerződéses bírságok, késedelmi kamatok, majd fokozatosan a legrégebbi tartozások kiegyenlítésére vannak beszámítva. A Vevő kijelenti, hogy az Eladóval és harmadik személyekkel szembeni üzleti kötelezettségeit képes teljesíteni és kötelezi magát, hogy amennyiben ezen körülményekben változás következne be, a változások bekövetkezése utáni három napon belül írásban, hiteles aláírásával elismeri kötelezettségét.

2A. Szerződéses bírság

A szerződő felek megállapodtak, hogy amennyiben a Vevő késedelembe esik a számla megfizetésével, köteles az Eladónak szerződéses bírságot fizetni, amelynek mértéke az esedékes összeg 0,05%-a késedelem minden napjáért. Amennyiben a Vevő az ASz megkötése után a HK szállítási határidejének megváltoztatását, a HK méretének, minőségének, mennyiségének módosítását követeli, az Eladó nem köteles ezen követelménynek eleget tenni. Amennyiben azonban a HK még nincs gyártásban, a Eladó megtesz mindent annak érdekében, hogy a Vevő követelményeinek eleget tegyen. Az Eladó azonban ilyen esetben jogosult a Vevőnek 10.000,- CZK összegű szerződéses bírságot kiszámlázni.

A szerződő felek megállapodtak, hogy amennyiben a Vevő nem veszi át a HK-t vagy leszállítását ellehetetleníti, és az Eladó felszólításában meghatározott ésszerű időn belül nem orvosolja a helyzetet, az Eladó jogosult a HK-t megsemmisíteni, ebben az esetben a Vevő köteles az Eladónak szerződéses bírságot fizetni, amelynek mértéke a HK vételárának 100%-a.

A szerződéses bírságra sem ennek megfizetésére vonatkozó megállapodás nem érinti az Eladó kártérítési jogát. A szerződéses bírság az ennek megfizetésére vonatkozó felszólítás kézbesítésével válik esedékessé.

3. A HK szállításának módja

Az Eladó köteles a HK-t a Vevőnek az ASz-ben a szerződő felek által megegyezett szállítási határidőben leszállítani. Amennyiben a szerződő felek nem állapodtak meg a szállítási határidő vonatkozásában, az a szállítási megállapodás érvényes, amely a szerződő felek üzleti kapcsolatában megszokott. Ha a szerződő felek között korábbi üzleti együttműködés nélkül lesz a szerződés megkötve, a megszokott szállítási feltételeket az Eladó határozza meg. Amennyiben a HK-t a Vevő maga szállítja el, a Vevő köteles az Eladó írásbeli értesítését követően a HK-t elszállítani, legkésőbb az írásbeli értesítést követő két napon belül (az írásbeli forma a faxon, illetve e-mailben megküldött értesítéssel is teljesül). A HK leszállításának teljesítése ebben az esetben a HK-nak a Vevő szállítóeszközeire való felrakása minősül. Amennyiben Vevő az elkészítésére vonatkozó értesítést követő két napon belül nem veszi át a HK-t, az Eladó jogosult a HK-t kiszállítani a Vevőnek, és a fuvar árát kiszámlázni. A HK kirakodását a Vevő köteles biztosítani. A Vevő köteles biztosítani, hogy a HK átvételekor jelen legyenek azok a személyek, akik jogosultak és alkalmasak a HK látható hibáinak ellenőrzésére és a HK szállítólevélének aláírására. A Vevő köteles a leszállított HK-t átvenni.

A HK tényleges és a szállítólevélben feltüntetett mennyisége közötti, esetlegesen megállapított, 0 és +5% közötti eltérések a rendszerből adódnak, ezért nem lesznek kiszámlázva, ill. egyik szerződő felet sem jogosítják fel kártalanításra.

A raklapon lévő alsó és felső ív a szállítmány részét képezi és megrongálódása nem jogosítja fel a Vevőt kártalanításra.

Az Eladó fenntartja azon jogát, hogy amennyiben a Behordás listában adott anyagok nem állnak elegendő mennyiségben és minőségben rendelkezésre, az Eladó ezt jogosult magasabb minőségű vagy m² gramm súlyú anyaggal helyettesíteni, úgy hogy a HK deklarált mechanikai-fizikai tulajdonságai be legyenek tartva.

Abban az esetben, ha a Vevő a HK-t az Eladó üzemében veszi át, a Vevő és az a személy, akit megbízott a HK átvételével, kötelesek az Eladó telephelyén az Eladó biztonsági és logisztikai részleg alkalmazottainak utasításait betartani.

Amennyiben a Vevő vagy az általa megbízott személy az Eladó telephelyén megszegi kötelességeit, az Eladó jogosult a Vevőt vagy az általa megbízott személyt a területéről kitiltani és a HK átadását megtagadni. Ilyen esetben az Eladó a HK szállításával nem esik késedelembe.

4. A HK sérülésének veszélye

A szerződő felek kimondottan megállapodtak, hogy a HK átadásának pillanatában a HK károsodásának kockázata átszáll a Vevőre, hacsak a szerződés szerint a HK elszállítását a vevő szervezi meg saját költségére, ilyen esetben a HK károsodásának kockázata a Vevőre a HK-nak az első fuvarozónak való átadásakor, vagy abban az esetben, ha a HK-t a Vevő az Eladó telephelyén veszi át, és késik az átvétellel, a késedelem első napján száll át.

5. Az áru (HK) reklamációjának módja –

REKLAMÁCIÓ SZABÁLYAI

Általános rendelkezések

A jelen reklamációs előírások, az összes mellékletet is beleértve, a Polgári Törvénykönyvvel összhangban vannak kidolgozva, és a szerződő felek jogait és kötelességeit szabályozzák.

A jótállás időtartama

A HK-ra vonatkozó jótállás időtartama 6 hónap.

Szavatossági igények

A HK szavatolt paramétereit a PN-01 vállalati szabvány tartalmazza, amelyet az Eladó, kérésre, a Vevő rendelkezésére bocsát, s amelynek frissítését az Eladó végzi. A Vevő köteles a vállalati szabvány tartalmával az ASz megkötése előtt megismerkedni.

A minőségi mutatók megőrzése és a jótállás teljes terjedelmű fennállásának érdekében a fuvarozás és raktározás folyamán a HK-t károsodás ellen védeni kell.

A HK-t fedett, száraz és szellőztethető helyiségben kell tárolni és anyagmozgatás során kezelni, védeni kell az időjárás közvetlen hatásai, a talaj nedvessége és a sugárzó hő ellen. A HK ívek tárolására a 10 - 40 °C hőmérsékletű és 30 - 70 %

relatív nedvességtartalmú környezet ajánlott.

A jótállási igény hatályát veszti abban az esetben, ha a HK íveken bármilyen manipulációs vagy technológiai művelettel változásokat hajtottak végre, a rejtett hibák kivételével. Amennyiben harmadik személynek lesz a HK eladva, az Eladó csak azokért a rejtett hibákért felel, amelyek bizonyíthatóan a HK átadása előtt keletkeztek. A jótállási igény érvényesítésére vonatkozó jogosultság abban az esetben is hatályát veszti, ha az íveket helytelenül dolgozzák fel, nem megfelelő bígoló és kivágószerszámmal használnak, vagy a doboz szerkezetét helytelenül tervezték meg. Az Eladó nem ismeri el a reklamációt, ha a bígolás nagyobb mint 100° hajlítási szögben van kihajtva és ezáltal a HK fedőrétege megrepedezik.

A HK megrongálódása, vagy a HK bármilyen látható hibája, valamint a látható mennyiségi vagy más az ASz-től való eltérése esetében a Vevőnek haladéktalanul, de legkésőbb 7 munkanapon belül értesítenie kell az Eladót. Az ilyen hibákat a szállítólevélbe be kell írni és a bejegyzést a fuvarozónak, ill. a gépjárművezetőnek alá kell írni. A szállítólevél másodpéldánya a gépjárművezető által aláírt bejegyzéssel együtt a reklamáció melléklete kell hogy legyen. A reklamációnak tartalmaznia kell az áru szállító eszközön való elhelyezkedését igazoló fényképet és a hiba teljes fényképét. A látható, tehát már az áru átvevője által megállapítható hibák, amelyek nem lesznek a szállítólevélben bejegyezve és nem lesznek a fuvarozó által igazolva, nem lehetnek figyelembe véve. Az ilyen reklamációt az Eladó nem ismeri el.

A látható hibák közé sorolható: a HK mechanikus sérülése, más minőség, hullám, méret, beázott kartonpapír. Az egyéb hibákról, amelyeket az áru további feldolgozása vagy felhasználása folyamán lehet felfedezni, a Vevő köteles az Eladót felfedezésük után haladéktalanul, de legkésőbb a jótállási idő letelte előtt értesíteni.

A reklamáció benyújtása

A reklamációt e-mailben, faxon, telefonon vagy levélben lehet beadni. A reklamáció ügyintézésének 30 napos határideje a dokumentumnak vagy a jelentésnek az Eladóhoz való beérkezésétől számítódik. A reklamációk esetében a kapcsolattartó mindig az Eladó kereskedelmi képviselője.

A reklamáció dokumentumainak tartalmazni kell: az ASz számát, a gyártási utasítás számát, reklamált darabok számát, a hiba leírását, vagy annak pontos leírását, hogyan nyilvánul meg a hiba, a reklamált áru hibás mintadarabját (amennyiben a mintadarabot nem lehet bebiztosítani, el kell készíteni a reklamált anyag fényképét). A reklamált árut további ellenőrzés céljából meg kell őrizni, a reklamációra vonatkozó végleges döntés meghozataláig nem szabad megsemmisíteni.

Az Eladó minden reklamációs esetet feljegyez és megtárgyal a legközelebbi reklamációs bizottsági ülésen, amelyre minden héten hétfőn kerül sor, hacsak államünnepek, a hullámosító gép tervezett leállítása, stb., miatt nincs pótló időpont meghatározva.

A reklamációs bizottság ülése után a Vevőt informálni kell az eredményekről vagy a dokumentumoknak a reklamációra vonatkozó döntés meghozatalának szempontjából szükséges kiegészítéséről.

A Vevő jogosult az új megrendelésnek az Eladó gyártási programjába való besorolására, legkésőbb a következő munkanapon. A reklamáció elbírálása után - amennyiben a hiba az Eladó oldalán merült fel, az eset mint pótteljesítés van kezelve, mikor is a költségeket az Eladó viseli, amennyiben a hiba nem az Eladó oldalán van, a Vevő köteles az Eladónak a HK pótgyártásának költségeit megtéríteni. Az Eladó kötelezi magát, hogy a Vevővel a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a reklamáció beérkezése utáni 30 munkanapon belül közli a reklamációra vonatkozó döntését.

A jogos reklamáció esetében a Vevő jogosultságai: igényelni a leszállított áru hibáinak elhárítását, a hibás darabok cseréjét, az áru árából arányos engedményt követelni, súlyos esetekben a szerződéstől elállni.

Amennyiben a reklamáció folyamán a Vevőnek bármilyen többletköltsége keletkezik, ezeket a Vevőnek a reklamációhoz kell csatolnia a többletköltségek pontos kiszámításával együtt. Azonban bármilyen többletmunka megkezdése előtt először a kialakult helyzetről az Eladót kell értesíteni és ezeket a lehetséges többletköltségeket írásban (e-mailben is lehetséges) jóvá kell hagyatni. Amennyiben a Vevő az Eladó előzetes figyelmeztetése nélkül ezeket a többletköltségeket számlázásra (jóváírásra) elküldi, az Eladó ilyen esetben a többletköltségeket nem ismeri el.

Záró rendelkezések Reklamáció szabályai

Az Eladó fenntartja a jelen reklamációs szabályok előzetes figyelmeztetés nélküli módosításának jogát. Kötelezi magát, hogy ezekről a módosításokról a Vevőt haladéktalanul értesíti.

6. Csomagolás és a raklapok kezelése

Az Eladó a megrendelt árut a Vevő igényei alapján EUR raklapokon (800 x 1200 mm, 150 mm magasság) vagy kivételesen atipikus raklapokon (1000 x 1200 mm, magasság 150 mm) fogja leszállítani, a megrendelt áru méreteinek figyelembe vételével kiválasztott elhelyezési minta alapján. Az atipikus raklapokat vissza kell szállítani és más célokra, mint az árunak. Az Eladó és a Vevő közötti szállítására nem használhatók fel (amennyiben az atipikus raklapokat az Eladónak bármilyen oknál fogva nem szállítják vissza, az Eladó jogosult raklaponként 350 CZK összegű szerződéses kötbért felszámítani). Az áru a raklapokhoz PE szalaggal van rögzítve. Az

Eladó a raklapokat megegyezett áron fogja számlázni, vagy a Vevő a raklapokat saját költségén fogja visszaszállítani 30 napos határidőn belül a megegyezett raklapkontó alapján, hacsak nem egyeznek meg másképpen.

Az Eladó nem köteles azokat a raklapokat visszavásárolni, amelyek a HK szállítmány részét képezték. A Vevő köteles a raklapokat jó műszaki állapotban, saját költségére, legkésőbb a raklapkontó értékének vagy a 30 napos határidő elérése után visszaszállítani. Az Eladó és a Vevő is köteles az Eladó által leszállított és a Vevő által visszaszállított raklapokról pontos nyilvántartást vezetni, a raklapkontó érvényesítése esetében ezt havonta kölcsönösen egyeztetni (e-mail levélben igazolni). A raklapok visszaszállításakor a Vevő köteles biztosítani a visszaszállítandó raklapok jelölését úgy, hogy a szállítmány

egyértelműen azonosítható legyen. A Vevő a raklapokat mindig 3 példányban rendesen kitöltött fuvarlevéllel szállítja vissza. A megrongálódott raklapokat az Eladó nem veszi vissza és erről az Eladó köteles a Vevőt írásban, legkésőbb 24 órán belül értesíteni. A Vevő ezeket az Eladó értesítését követő 7 napon belül átveheti. A határidő eltelte után az Eladó ezeket a Vevő költségére megsemmisíti, a raklapkontó az így csökkentett jó minőségű visszaadott raklapokra lesz módosítva. A raklapoknak az Eladó raktárába történő visszaszállítás költségeit a Vevő fizeti. A Vevő köteles jelezni a visszaszállítandó raklapok mennyiségét és szállítás időpontját.

7. Titoktartás

A szerződő felek megállapodtak, hogy a HK szállításának feltételeit, leginkább a vételárat, a szállítási határidőket, egyik szerződő fél sem hozza nyilvánosságra, nem közli harmadik féllel, leginkább HK más szállítóival vagy más Vevőkkel vagy érdeklődőkkel. A szerződő felek kimondottan megállapodtak, hogy a fent felsorolt információk bizalmas jellegűek és üzleti titoknak számítanak a hatályos szövegű, 89/2012 Sb. számú, a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény 504. § rendelkezései értelmében (a továbbiakban csak ÚPT).

Jelen rendelkezéssel nincs érintve az Eladó azon joga, hogy a Vevőt referencia keretében mint vevőt feltüntesse.

8. Egyéb rendelkezések

A Vevő beleegyezik abba, hogy a teljesítéssel, áruval, szolgáltatásokkal vagy az Eladó vállalatával kapcsolatos információkat a Vevő elektronikus címére megküldjék, beleegyezik továbbá abba, hogy az Eladó üzleti értesítést küldjön. A Vevő ezennel kimondottan beleegyezik, a beleegyezés visszavonásáig, hogy az Eladó a Vevő személyi adatait az árukínálat megküldése, együttműködés és marketing céljaira kezelje.

Amennyiben az ÁÜF egy vagy több rendelkezése törvénybe ütközik, érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak minősül, az ilyen törvénytelen, érvénytelen vagy végrehajthatatlanság nem érinti az ÁÜF többi rendelkezését, amelyek úgy lesznek értelmezve, mintha ezek a törvénytelen, érvénytelen és végrehajthatatlan rendelkezések nem léteznének.

Az Eladó jogosult az ASz-től elállni, amennyiben a Vevő kötelességei alapvető módon meg lesznek sértve, a szerződéstől való elállás az elállásnak a Vevő részére történő kézbesítésének napjával lesz hatályos. A szerződéstől való elállás nincs hatással a titoktartásra, szerződéses bírságokra, kártérítésre vonatkozó rendelkezésekre.

A körülményeknek az ÚPT 1765. § szerinti változása a Vevő oldalán nincs hatással a Szerződés, megrendelés, kötelező jellegére, a szerződő felek kizárják a ÚPT 1765 és 1766 §§ alkalmazását.

Az Eladó kimondottan kizárja a kiegészítést vagy eltérést tartalmazó megrendelést és ezzel kizárja a MKT 1740. § 2. bek. második mondata és 3. bek. rendelkezéseinek alkalmazását.

Jelen Általános Üzleti Feltételek 2026.09.01-jétől hatályosak.