

SOSTE-NIBILIDAD ENCADA FIBRA.



SOSTE-NIBILIDAD ENCADA FIBRA.

Como una de las empresas de empaques a base de papel más grandes del mundo, Smurfit Kappa mantiene un compromiso inquebrantable con el negocio sostenible que sustenta todo lo que hacemos.

LA ECONOMÍA CIRCULAR

Durante muchos años nos hemos centrado en el diseño de nuestras operaciones en torno a un modelo de economía circular – un sistema realmente de circuito cerrado en el que se maximiza la productividad de los recursos que utilizamos, y los residuos, incluidas las emisiones de CO₂, generados a través de nuestros productos se minimizan.

Lea más en las páginas 24-25

COMPROMETIDOS CON FUENTES 100% SOSTENIBLES

El verdadero concepto de circuito cerrado comienza en las plantaciones forestales, razón por la cual somos únicos entre nuestros pares en comprometernos a obtener el 100% de la nueva fibra de fuentes sostenibles de plantaciones forestales, donde la biodiversidad y los derechos humanos están garantizados según los más altos estándares reconocidos mundialmente.

Lea más en las páginas 32-39

NUESTRAS PRIORIDADES ESTRATÉGICAS

Empleamos la sostenibilidad como un lente a través de la cual enfocar nuestra innovación, nuestra estrategia y nuestros procesos. Para lograrlo, nos centramos en cinco prioridades estratégicas: forestal, cambio climático, agua, residuos y gente. La transparencia y el detalle que ofrecemos a nuestros grupos de interés en torno a nuestras prioridades estratégicas es líder en la industria.

Lea más en las páginas 32-73

REDUCIR LA HUELLA DE CARBONO A TRAVÉS DE LA INNOVACIÓN

Nuestros empaques innovadores, con peso correcto y reciclables, proporcionan ahorros reales en costos y de carbono para nuestros clientes y para los consumidores. Este es un enfoque que ha generado un crecimiento comercial consistente y la formación de alianzas de largo plazo con algunas de las marcas más respetadas del mundo, así como con clientes locales.

Lea más en la página 44

El contenido del informe ha sido asegurado por un proveedor de aseguramiento externo independiente con un nivel de verificación limitado. Para la elaboración de este informe hemos aplicado la versión 'Integral' de los Estándares GRI. El índice GRI y la carta de garantía están disponibles en las páginas 91-95 y 104 de este informe.





Este informe contiene una visión general de nuestro desempeño en 2018, un enfoque sobre nuestra dirección estratégica, y una revisión de los negocios.

VISIÓN GENERAL 2-9

Dónde Operamos	2
Ser un Negocio Responsable	4
Nuestras Prioridades Estratégicas	6
Carta de nuestro Director Ejecutivo de Grupo	8

NUESTRO ENFOQUE DE NEGOCIO SOSTENIBLE 10-31

Participación de los Grupos de Interés	
Materialidad	14
Better Planet Packaging	16
Economía Circular de Negocios	22
Ética y Responsabilidad	28

NUESTRAS PRIORIDADES Y DESEMPEÑO 32-73

#1: Forestal	32
#2: Cambio Climático	40
#3: Agua	48
#4: Residuos	56
#5: Gente	62

DATOS DE SOPORTE 74-87

Insumo/Producto 2018	76
Datos Ambientales 2018	78
Certificaciones de Sistemas de Gestión	85
Datos Sociales	86
Datos de Abastecimiento	87

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA 88-104

90
91
96
97
98
104

PARA MÁS INFORMACIÓN VISITE smurfitkappa.com/sustainability





UN LÍDER MUNDIAL CON OPERACIONES EN 35 PAÍSES

Somos uno de los más grandes fabricantes integrados de soluciones de empaque a base de papel en el mundo. Estamos ubicados en 23 países de Europa y 12 de las Américas. En Europa, somos el líder en volumen de producción de empaques corrugados y de cartón y somos el único jugador pan regional de gran escala en América Latina.

NUESTRO NEGOCIO EN CIFRAS

68.000Bosques naturales protegidos

y plantaciones forestales comerciales (hectáreas)

40 Fuentes de

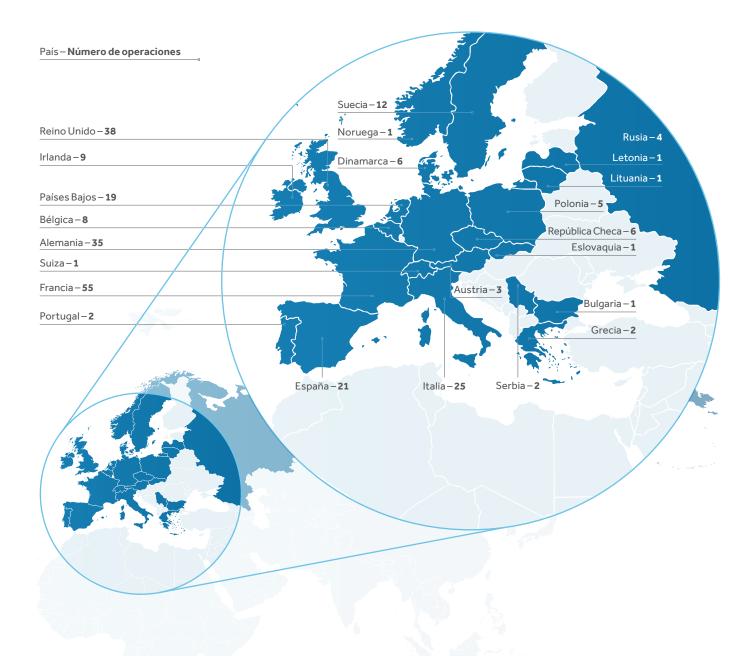
abastecimiento de fibra

34 Molinos de papel y cartón

245 Plantas de conversión

33 Otras instalaciones de producción





NUESTRO NEGOCIO EN CIFRAS

352 Sitios de producción **46.000** Empleados

35 Países 60% Clientes en los segmentos FMCG

PENSANDO EN LOS DESAFÍOS **MUNDIALES**

Como empresa líder en sostenibilidad, estamos comprometidos a hacer nuestra parte en los asuntos ambientales y sociales globales sobre los que tenemos control.

CAMBIO CLIMÁTICO

El cambio climático es un desafío universal. Sólo un esfuerzo unido y concertado puede abordar esta problemática.



DEFORESTACIÓN

La deforestación afecta a los ecosistemas naturales y contribuye al cambio climático, la biodiversidad y los medios de subsistencia



ESCASEZ DE AGUA

La falta de acceso al agua potable y al saneamiento es un problema que afecta a millones de personas en todo el mundo.



DIVERSIDAD

Todas las personas deben ser capaces de alcanzar su potencial, independientemente de su género, etnia, sexualidad, edad o discapacidad.



BASURA

El uso de materiales sostenibles, el reciclaje y la mejora de los sistemas de recolección deberían dar lugar a una menor cantidad de basura, tanto en tierra como en los océanos



#1

COMPRENDEMOS NUESTRO ROL

Todos queremos que nuestros alimentos, ropa y bienes domésticos se entreguen de forma segura y a salvo de daños o robos. Creamos soluciones de empaque aptos para un fin para mantener seguros los productos de nuestros clientes, a la vez que comunicamos su contenido al consumidor



Información sobre Asuntos Materiales

ODS DE LA ONU:

A través de la participación de los grupos de interés y de una sólida evaluación de materialidad, podemos examinar la forma en que cumplimos nuestros compromisos con la sostenibilidad y establecemos objetivos tangibles.

Nuestros Cinco Pilares Estratégicos

- Forestal
- Cambio Climático
- Agua Residuos
- Gente

Más información en las páginas 32-73

Más información en las páginas 23-26

Más información en la página 26



Eco-diseño

INNOVAMOS SOLUCIONES

Impulsar la innovación para satisfacer las necesidades cambiantes de los clientes y los difíciles desafíos ambientales y sociales, enlazamos los datos, ingeniería y pensamiento creativo a lo largo de la cadena de valor de los productos empaquetados, desde las soluciones de empaque hasta nuestra cadena de suministro y nuestros procesos

ODS DE LA ONU correspondiente:

apto para un propósito es el centro de

nuestro eco-diseño. Comenzamos

por examinar todo el concepto de

empague del cliente, incluyendo la

elección optimizada de papel, para la

Ofrecer un empaque a la medida







Herramientas Inteligentes

Avudamos a nuestros clientes a desarrollar nuevas soluciones, proporcionando valor compartido desde una idea innovadora hasta su implementación. Esto lo hacemos a través de nuestro paquete en línea de software de diseño, Smart Tools.

Más información en la página 14

solución de empaque.









PRIMAS DE FORMA RESPONSABLE

Nuestro objetivo de crear una economía circular comienza en las plantaciones forestales. Nos hemos comprometido con una completa cadena de suministro y fabricación certificada en 'Cadena de Custodia', desde las fibras hasta las soluciones de empaques

ODS DE LA ONU correspondiente:

Tanto las fibras vírgenes como las

recicladas son necesarias para una

bosques y plantaciones de acuerdo

producción sostenible de papel.

Estamos gestionando nuestros

con los esquemas líderes de certificación de gestión forestal

Fibras Sostenibles

FSC® y/o PEFCT







Eficiencia de los Materiales

Participamos en el reciclaie de empaques a través de nuestros 38 depósitos de reciclaje de papel en Europa y las Américas.

Más información en las páginas 32-39

Más información en la página 36

#6

DESEMPEÑAMOS NUESTRO PAPEL EN LA ECONOMÍA CIRCULAR

La economía circular está en el centro de nuestro negocio. Utilizamos materiales renovables, reciclables y biodegradables para crear nuevos productos

ODS DE LA ONU correspondiente:







Economía Circular

Utilizamos los flujos secundarios de nuestros procesos de fabricación al máximo valor posible, por ejemplo, generando energía o materias primas para utilizarlas en otros procesos. Nuestros productos son altamente reciclados y trabajamos para reducir la basura participando en el reciclaje de los empagues. Somos parte de la bioeconomía utilizando materias primas renovables y biodegradables.

Más información en las páginas 24-25

#5

TRABAJAMOS CON SEGURIDAD **CON PERSONAS TALENTOSAS**

Contar con empleados comprometidos es fundamental para nuestro negocio. En nuestra organización mundial y culturalmente diversa, se alienta a nuestra gente a considerar nuevos roles, responsabilidades y ubicaciones.

ODS DE LA ONU correspondiente:











Diversidad

El talento se desarrolla en un entorno en el que las personas se sienten valoradas, pueden crecer y en el que el desempeño, la remuneración y la participación están equilibrados en un lugar de trabajo seguro y saludable.

Más información en la página 68

Salud y Seguridad

Toda nuestra fuerza laboral está involucrada desde el hogar hasta el lugar de trabajo en nuestro objetivo de cero accidentes. Nuestras políticas de Salud y Seguridad del Grupo están alineadas con la norma OHSAS 18001

Más información en las páginas 62-73

#4

MEJORAMOS CONTINUAMENTE NUESTRA FABRICACIÓN

Nuestra red de más de 350 operaciones comparte las mejores prácticas para cumplir nuestros objetivos de sostenibilidad y exigimos los mismos estándares a nuestros proveedores.

ODS DE LA ONU correspondiente:









Nuestras Operaciones Nos enfocamos en reducir nuestra

huella de CO₃, mejorar la calidad de nuestras descargas de agua y eventualmente enviar cero residuos al relleno sanitario

Nuestra Cadena de Suministro

Durante 2018 auditamos a 73 proveedores a través de nuestro programa de siete pilares de auditoría de abastecimiento sostenible.

Más información en las páginas 40-61

Más información en las páginas 30-31

ABORDAR LOS PROBLEMAS MUNDIALES

Como Grupo global, nuestras actividades crean valor sostenible para nuestros grupos de interés y las comunidades en las que operamos.

NUESTRO NEGOCIO

OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD ACTUALIZADOS

Dado que alcanzamos la mayoría de nuestros objetivos de sostenibilidad a largo plazo a finales de 2017, hemos renovado nuestros objetivos durante 2018. Los objetivos individuales están alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU para 2030.

PREMIOS GANADOS

En 2018, Smurfit Kappa fue reconocida con más de 50 premios nacionales e internacionales por su innovación, sostenibilidad, diseño e impresión de empaques. Los premios se extendieron por dos continentes y 11 países. Entre ellos se encontraban Alemania, Argentina, Colombia, Francia, Irlanda, los Países Bajos, Polonia, el Reino Unido, la República Checa y Suiza.

UNIR FUERZAS

Smurfit Kappa se ha unido a la Plastic Soup Foundation en una asociación que continuará enfatizando la creciente necesidad de un empaque sostenible.

ADQUISICIONES

- Francia: (2) Planta de Papcart y Caradec Box
- Los Países Bajos: (1) Parenco.

DESCONSOLIDACIÓN

Venezuela: todas las operaciones.

INCLUSIÓN EN SISTEMAS DE CALIFICACIÓN DE INVERSORES











#1

FORESTAL

SEGUIR MEJORANDO LA DEBIDA DILIGENCIA DE NUESTRA FIBRA

Como parte de nuestro compromiso de mejorar continuamente nuestra debida diligencia sobre el origen de la fibra y reducir los riesgos para nuestros grupos de interés, realizamos una evaluación independiente por parte de terceros de nuestros sistemas de evaluación de riesgos de origen de la fibra.

Logro

La evaluación recomendó una actualización a nuestros países de alto riesgo con un procedimiento actualizado de gestión de riesgos.

Leer más en la página 38

CADENA DE CUSTODIA QUE CERTIFICA NUESTRO EMPAQUE

Estamos implementando la Certificación Forestal y la certificación de Cadena de Custodia para garantizar la trazabilidad del origen, y combinando esto con nuestro diseño aptos para un fin, nuestras soluciones de empaque se entregan con la mejor huella ambiental global.

Logro

En 2018, vendimos un promedio del 88,4% de nuestros empaques certificados según los estándares FSC^{\odot} o $PEFC^{\rm TM}$.

Leer más en la página 37



#2

CAMBIO CLIMÁTICO

NUEVO OBJETIVO PARA REDUCIR LAS EMISIONES DE CO₂

Establecer objetivos ambiciosos nos ayuda a mantenernos enfocados en nuestros temas prioritarios. En 2018, reajustamos nuestro objetivo a largo plazo sobre el Cambio Climático para desempeñar nuestro papel que nos corresponde en hacer el Acuerdo de París una realidad. Nuestro objetivo extendido de reducción de emisiones de CO₂ fósil se ha incrementado del 25% (para 2020) al 40% (para 2030) y cubre las emisiones específicas de nuestros molinos de papel y cartón con el año base 2005. Asimismo, introdujimos una evaluación de las oportunidades de reducción del uso de energía en nuestras operaciones de corrugado y conversión en países seleccionados para el año 2020 y con esta información desarrollar un objetivo para estas

Logro

A finales de 2018, habíamos conseguido una reducción del 29% en las emisiones de CO₂ fósil de nuestros molinos de papel y cartón, superando nuestro objetivo para 2020.

Leer más en la página 43

Salvaguardar los ecosistemas a través de la certificación forestal

43.000°

*Hectáreas FSC y/o PEFC certificadas

Superamos nuestro objetivo de reducción de emisiones de CO₃ fósil para 2020

29%



ΔGUΔ

INTRODUCCIÓN DE UN NUEVO OBJETIVO DE REDUCCIÓN DE DQO

Enfocamos nuestros esfuerzos en mejorar aún más la calidad del agua que descargamos y en comprender los riesgos asociados con la disponibilidad y el uso del agua en las áreas donde operamos. En 2018, incrementamos nuestros esfuerzos en la descarga de agua más limpia al pasar de nuestra reducción de 1/3 de la Demanda Química de Oxígeno (DQO) específica en la descarga de agua (para 2020) al 60% (para 2025) de nuestros molinos de papel y cartón que descargan a la naturaleza con el año base 2005.

Logro

Alcanzamos un nivel de reducción del 33% de la DQO e introdujimos un nuevo objetivo.

Leer más en la página 53

EVALUACIÓN DE RIESGOS DE LA GESTIÓN DEL AGUA

Hemos desarrollado un proceso de evaluación de riesgos de gestión del agua que cubre los riesgos relacionados con los riesgos físicos, regulatorios y de reputación, así como su gestión en nuestros molinos de papel.

Logro

En 2018, cinco sitios más completaron sus evaluaciones de riesgo de agua.

Leer más en la página 52

Inversiones en tratamiento de agua desde 2005

€67 millones



RESIDUOS

CIRCULARIDAD

#4

DESEMPEÑAR UN PAPEL EN LA

Tenemos un fuerte enfoque en la innovación. Nuestros productos están diseñados para prevenir las pérdidas y daños de los bienes de consumo que protegen. El empaque es producido de forma eficiente y con el "peso correcto" para optimizar el uso de los recursos y minimizar los residuos.

Logro

A finales de 2018, logramos una reducción acumulada del 7,3% con respecto a nuestro compromiso de reducir los residuos enviados a los rellenos sanitarios en un 30% para 2025, en comparación con el año base 2013.

Leer más en la página 60

BETTER PLANET PACKAGING

Estamos comprometidos a participar activamente con nuestros clientes y otros grupos de interés para aumentar aún más las tasas de reciclaje. Nuestro objetivo es eliminar todos los residuos evitables de nuestro sistema de producción y limitar los residuos enviados al relleno sanitario a materiales que ya no pueden ser reciclados o recuperados.

Logro

Nuestra iniciativa Better Planet Packaging impulsa nuevas soluciones de eficiencia para nuestras materias primas, mientras se mantienen en el ciclo de reciclaje.

Leer más en la página 17

Papel recuperado recolectado de las comunidades para el reciclaje de papel

7,2 millones**

**Tonelada



GENTE

GENTE EN EL CORAZÓN DE NUESTRAS OPERACIONES

Queremos empoderar a todos los empleados para alcanzar los objetivos de nuestro negocio, incluyendo a aquellos empleados directos e indirectos, y a las personas cuyas vidas impactamos. Nos enfocamos en el mérito individual, con una cultura que apoya y recompensa el comportamiento empresarial en todas nuestras operaciones. Nuestro objetivo es ser un gran lugar para trabajar y un empleador de elección para nuestros empleados potenciales.

Logro

Con 46.000 personas en todo el mundo, continuamos ofreciendo la oportunidad de ampliar sus habilidades y conocimientos, compensar de manera justa y mantener una política de presentación de informes de buena fe

Leer más en la página 64

NUEVO COMPROMISO DE SALUD Y SEGURIDAD

Un lugar de trabajo seguro y saludable es un derecho fundamental para cada persona en Smurfit Kappa, y es un imperativo empresarial. Estamos comprometidos a mantener un lugar de trabajo productivo y seguro en cada parte de nuestra compañía, minimizando el riesgo de accidentes, lesiones y exposición a riesgos para la salud para cada empleado y todos los subcontratistas.

Logro

En 2018, introducimos un nuevo compromiso de Salud y Seguridad, la Tasa Total de Incidentes Registrables (TRIR), y alcanzamos una tasa del 1,01%.

Leer más en la página 70

Inversiones sociales realizadas en 2018

€3,2 millones

HACIENDO PROGRESOS SÓLIDOS EN NUESTRO RECORRIDO SOSTENIBLE

Bienvenidos al 12º Informe Anual de Desarrollo Sostenible de Smurfit Kappa.

Me complace informar que el Grupo continuó haciendo buenos progresos durante 2018 en su viaje hacia convertirse en un negocio totalmente sostenible y circular. Nuestro compromiso a largo plazo con este objetivo es importante, especialmente porque el actual panorama ambiental, social y económico mundial está lleno de muchas incertidumbres. La sociedad se enfrenta a numerosos desafíos y cada vez más espera que empresas como la nuestra aborden cuestiones sociales y económicas apremiantes. Para nuestro Grupo, estos temas son vitales, junto con el bienestar de los empleados, la eficiencia de los recursos, el cambio climático e, indirectamente, la basura de los empaques en los exégnos

Parte de nuestro propósito es contribuir a la solución a largo plazo de estos problemas y existen oportunidades estratégicas de negocio para hacerlo. Nuestras soluciones de empaque a base de papel son renovables, reciclables y biodegradables. Están diseñados para reducir la huella ambiental y fósil de los productos de nuestros clientes, y más del 50% de la energía utilizada en nuestros molinos de papel se basa en energías renovables.



A menudo, nuestras soluciones son más económicamente viables que aquellas que utilizan otros materiales. Durante 2018, lanzamos una iniciativa líder en la industria llamada Better Planet Packaging. Esta iniciativa se centra en proporcionar a nuestros clientes alternativas basadas en papel a los empaques de materiales menos sostenibles, lo que finalmente debería conducir a la reducción de la basura en los océanos.

Además de satisfacer las necesidades de nuestros clientes a través de iniciativas como ésta, también queremos generar rendimientos superiores para nuestros inversores. Esto nos permite invertir en nuestra gente, en el medio ambiente que nos rodea, en las comunidades donde tenemos el privilegio de operar y en el crecimiento sostenible a largo plazo de la propia empresa. Lealtad, integridad y respeto son nuestros principios rectores al hacer esto.

UN NUEVO CONJUNTO DE OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD A LARGO PLAZO

A finales de 2017, habíamos alcanzado la mayoría de los objetivos de desarrollo sostenible de largo plazo, establecidos en 2012- años antes de lo previsto. Durante 2018, por lo tanto, anunciamos nuevos objetivos para nuestras cinco áreas estratégicas de sostenibilidad: Forestal, Cambio Climático, Agua, Residuos y Gente. Con estos nuevos objetivos, estamos alineando al Grupo con los relevantes Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU 2030.

NUESTRO PROGRESO EN 2018

Durante 2018 continuamos viendo avances en las cinco áreas estratégicas de sostenibilidad Se logró un buen progreso nuevamente en Cambio Climático, reduciendo las emisiones de CO₂ fósil en un 29% en comparación con 2005. En relación con las entregas a los clientes, el 88% estaban certificadas como Cadena de Custodia, lo que proporciona garantía, trazabilidad y posibilita la transparencia de extremo a extremo a lo largo de la cadena de suministro.

En cuanto a nuestro objetivo en materia de agua, la reducción de la Demanda Química de Oxígeno desde 2005 se ha mantenido estable en un 33% en comparación con 2017. Los residuos enviados al relleno sanitario lamentablemente aumentaron en un 3%. En Salud y Seguridad lanzamos un nuevo objetivo para reducir la Tasa Total de Lesiones Registrables (TRIR) en un 5% anual. En 2018 registramos un TRIR de 1,01, que no sólo establece una nueva línea de base, sino que también refleja el progreso que hemos hecho en esta área en los últimos años.

Por último, continuamos siendo listados en varios índices de equidad ambiental, social v gobernanza (ESG) tales como FTSE4Good, Euronext Vigeo Europe 120, SOTXX Global ESG Leaders, y fuimos incluidos también en el registro de inversión sostenible de Ethibel.

MIRANDO HACIA ADELANTE

Seguimos viendo una abundancia de oportunidades para hacer crecer nuestro negocio de manera sostenible y alcanzar nuestro obietivo final de convertirnos en un negocio totalmente sostenible v circular. Desarrollar soluciones de empaque sostenibles para nuestros clientes, sustituyendo materiales menos sostenibles como parte de la iniciativa Better Planet Packaging, es sólo una de estas oportunidades. Las soluciones que disminuyen la huella fósil de los productos de los clientes es otra. En 2019, también continuaremos invirtiendo en el desarrollo de nuestra gente y en hacer nuestro proceso de producción aún más sostenible y más circular a través de inversiones en eficiencia energética, mejorando la descarga de agua y disminuyendo los residuos enviados a los rellenos sanitarios

Espero que el contenido de nuestro Informe de Desarrollo Sostenible 2018 les resulte interesante e informativo y quedo en espera de su retroalimentación. (sustainability@smurfitkappa.com).



Tony Smurfit Director Ejecutivo del Grupo 16 Mayo 2019

Objetivo Actualizado

continuar operando a este nivel

Objetivo Continuo

Extensión de Nuestros Objetivos 2020

Nuestros nuevos objetivos de sostenibilidad se centran en cinco áreas estratégicas y están diseñados para alinear al Grupo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU 2030.

FORESTAL



Objetivo 2020

de las soluciones de empaques vendidas a los clientes bajo certificación de Cadena de Custodia

Objetivo Anterior

Objetivo 2030

de reducción en la intensidad de emisiones de combustibles fósiles

CAMBIO CLIMÁTICO



Objetivo 2020

de reducción en la intensidad de emisiones de combustibles fósiles

AGUA



Objetivo 2020

de reducción en la intensidad de la Demanda Química de Oxígeno

RESIDUOS



Objetivo 2020

menos residuos a rellenos sanitarios

GENTE



Objetivo 2013-2018

reducción anual de las Tasas de Tiempo Perdido v de Lesiones

Objetivo 2025

de reducción en la intensidad de la Demanda Química de Oxígeno

Objetivo 2025

30%

menos residuos a rellenos sanitarios

Obietivo Continuo

reducción anual de la Tasa Total de Lesiones Registrables

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS EN EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Los negocios sostenibles fomentan la diversidad de puntos de vista, y nosotros proporcionamos oportunidades para el diálogo con las numerosas partes interesadas que tienen un impacto en nuestro negocio. En nuestra experiencia, este intercambio de ideas aporta beneficios para todos.

Las opiniones de los grupos de interés son esenciales para la forma en que desarrollamos nuestro negocio y nuestras innovaciones. Nuestros principales grupos de interés son clientes, inversionistas, empleados, comunidades y proveedores.

NUESTRAS DIMENSIONES DE VALORES SOSTENIBLES

Nuestro tamaño nos da una posición única en la cadena de valor de los empaques a base papel, permitiéndonos crear valor sostenible para nuestros grupos de interés al satisfacer sus requerimientos en función de sus áreas de interés. Por ejemplo, les ayudamos a cumplir sus compromisos de sostenibilidad con la certificación en Cadena de Custodia del proceso de producción de empaques, reduciendo los riesgos de la cadena de suministro o mejorando las mediciones y los informes sobre la huella ambiental o el impacto social, aumentando su transparencia.

Nos aseguramos de que nuestros grupos de interés reciban estos beneficios, desde exigir altos estándares de sostenibilidad en la cadena de suministros, hasta ayudar a los clientes a reducir su huella de carbono a través de empaques con peso adecuado y aptos para un fin. También ayudamos a los clientes a rastrear la huella de carbono de cada caja, de manera que puedan reducir y medir sus propias emisiones en la cadena de suministros.

NUESTROS MÉTODOS DE PARTICIPACIÓN

Sabemos qué temas son importantes para nuestros grupos de interés a través de una continua participación multinivel con nuestros clientes, inversionistas, empleados y otras partes relevantes. Esta participación incluye:

- organizar reuniones y discusiones tipo mesa redonda sobre sostenibilidad con nuestros grupos de interés;
- participar en discusiones dentro y fuera de nuestra industria por medio de nuestra membresía en CEPI y WBCSD;
- participar en las encuestas de CDP, Ecovadis, FTSE4Good y Sedex, y en evaluaciones comparativas; y en relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas;
- participar en el desarrollo de la Certificación Forestal como miembros de FSC y PEFC.

Para nuestros grupos de interés, nuestro enfoque holístico garantiza:

- Relevancia: Diálogo constante para comprender sus impulsores de negocio sostenible y ayudarlos a expandir sus capacidades:
- Influencia: Valorar su opinión y compartir experiencias y buenas prácticas derivadas de trabajar con una amplia gama de proveedores y clientes:
- Valor: Asegurar que entregamos el máximo valor de sostenibilidad mediante la comprensión de los impulsores de la sostenibilidad a lo largo de toda nuestra cadena de valor; y
- Afectación: Compartir conocimientos y experticia para aumentar la comprensión y encontrar soluciones sostenibles. Hacemos esto a través de cursos de capacitación, discusiones tipo mesa redonda y reuniones, incluyendo premios y debates sobre asociaciones.

La forma en que nos relacionamos con nuestros grupos de interés se explica con más detalle en las páginas 12 y 13.

ESTUDIO DE CASO

TRAYENDO AL PROVEEDOR JUNTO CON LA LEY DE ESCLAVITUD MODERNA

En 2015, el Reino Unido promulgó la Ley sobre la Esclavitud Moderna de 2015, para establecer disposiciones en relación con la esclavitud, la servidumbre y el trabajo forzoso u obligatorio, y sobre la trata de seres humanos, incluidas disposiciones para la protección de las víctimas.

La Ley requiere que el Grupo, incluyendo las operaciones en el Reino Unido, considere la medida en vigor en nuestras propias operaciones, pero también se requiere que considere las prácticas de nuestros proveedores.

"Al principio, todos asumieron que se trataba sólo de una cuestión de procedimientos de RH, pero pronto nos dimos cuenta de que trabajar con nuestros proveedores añadía complejidad", dice Maria Ryan, Directora de Recursos Humanos de Recycled Paper West, Reino Unido, la división de producción de papel de Smurfit Kappa Reino Unido. "Podía verificar fácilmente que estábamos en orden, por supuesto, pero la auditoría de la cadena de suministros involucró mucha información de otros departamentos, especialmente de compras y cumplimiento. Nadle se había anticipado a todo el trabajo inter-divisional e interdisciplinario que requeriría".

Los departamentos encontraron que tenían que hacer preguntas bastante intrusivas a los proveedores y contratistas que habían estado con nosotros durante décadas.

"En Smurfit Kappa, no sólo queremos cumplimiento, ¡queremos compromiso!"

Maria Ryan, Directora de Recursos Humanos Recycled Paper West, Reino Unido Por ejemplo. "¿Cómo verifica la edad de sus trabajadores?". "¿Cuál es el salario más bajo para un miembro del personal capacitado?". así como preguntas sobre las condiciones de alojamiento y el derecho a dejar el trabajo.

Afortunadamente, María tenía buenos contactos con una organización que estaba acostumbrada a que los proveedores cumplieran con una amplia gama de normas: la división de corrugado de SK Reino Unido. Maria dice: "Somos una división que mira hacia adentro, todo nuestro producto es utilizado por el Grupo. Pero Corrugado se enfrenta a muchas auditorías de clientes, y tiene una gran experticia en cómo hacer el proceso mucho más fácil."

Liz Neal, Gerente de Recursos Humanos de la planta de corrugado de Cambridge, se convirtió en socia de la división de Papel. Liz organizó el trabajo con organizaciones externas, llevando a cabo nuestras evaluaciones de riesgos y auditorías. "Quería dejar claro que mi equipo no estaba allí para dar a nuestros proveedores una palmadita en la muñeca – queremos apoyarlos en las

buenas prácticas. Así que, si los proveedores no tenían una política de denuncia de irregularidades, les proporcionábamos una plantilla, por ejemplo". Liz dijo: "La idea era colaborar y crear compromiso".

"Hicimos mucho trabajo con las agencias de empleo – nuestra gente fue entrenada para ayudarles a asegurarse de que tuvieran buenos registros de inducción, información de seguridad, políticas de capacitación del personal, y así sucesivamente". Las agencias agradecieron el apoyo de Smurfit Kappa, y lo encontraron tan útil que lo pusieron en marcha con otros clientes. "Eso es lo que me gusta ver", dice María. "En Smurfit Kappa, no sólo queremos cumplimiento, ¡queremos compromiso!"



Participación de los Grupos Interés continuación

Las formas en que colaboramos con nuestros grupos de interés en nuestras tres áreas de enfoque: circularidad, innovación e inclusión.

Con Quién nos Relacionamos	Cómo nos Relacionamos	Cómo Incluimos a Nuestros
		Circularidad
CLIENTES	 Negocios regulares Reuniones en nuestros Centros de Experiencia Conferencias de clientes Membresía en WBCSD Premios y concursos organizados por clientes 	 Soluciones de empaque que permiten una entrega segura Soluciones de empaque que reducen los residuos y mejoran la reciclabilidad
INVERSIONISTAS	 Jornadas y conferencias para inversionistas Reuniones individuales Calificaciones ESG por agencias de calificación Retroalimentación de los analistas de sostenibilidad Consultas directas de los inversionistas 	A través de nuestro modelo circular de negocio, reduciendo los costos e incrementando la eficiencia y los ingresos.
EMPLEADOS	 Encuestas de participación My Voice Interacciones diarias Comités de empresa Comités sociales 	Circulación de talento e ideas en todas las operaciones y geografías
COMUNIDADES	 Participación en iniciativas locales Apoyo a proyectos de inversión social 	 Investigación cuidadosa y creación de soluciones ganar- ganar por medio de circuitos cerrados de material Apoyar los ecosistemas de negocios locales
PROVEEDORES	 Auditorías de sostenibilidad de proveedores Participar en el desarrollo de la Certificación Forestal como miembro de FSC y PEFC Membresía en WBCSD 	 Compartir nuestro conocimiento sobre sostenibilidad Identificar oportunidades para aumentar la circularidad y añadir valor en toda la cadena de valor





Trabajar con un modelo circular de negocio significa involucrar a nuestros grupos de interés en todas las etapas y añadir valor a cada una de ellas.



Innovación

Crear un ambiente de negocios que permita la innovación garantiza que nosotros y nuestros clientes operemos a la vanguardia.



nclusión

Para entregar soluciones innovadoras y circulares, creemos que un enfoque inclusivo funciona mejor. Los empleados, clientes, inversionistas, proveedores y comunidades locales, todos tienen un papel que desempeñar.

Grupos de Interés en Nuestras Áreas Clave de Enfoque		Actividades Clave en 2018
Innovación	Inclusión	
 Empaque con diseño ecológico, aptos para un fin 	Los beneficios de nuestras soluciones incluyen a todos en la cadena de valor	 Lanzamiento de Better Planet Packaging (ver página 16) A finales de 2018, nuestra entrega de empaques certificados alcanzó el 90,5% (ver página 37). Los Premios a la Sostenibilidad Local se celebraron en toda Europa durante el año.
Las innovaciones en empaques sostenibles ofrecen un atractivo retorno de la inversión	 Reducir el riesgo reputacional Racionalizar las cadenas de suministro para reducir el CO₂ y minimizar los residuos 	 Mejora del desempeño ambiental Reducción de CO₂ fósil en un 29% (ver página 43) Reducción de la descarga de DQO en un 33% (ver página 53) Reducción del 7,3% de los residuos enviados al relleno sanitario (ver página 60)
 La remuneración y la participación están equilibradas en un lugar de trabajo seguro y saludable Desarrollo de talentos apoyando ideas creativas 	 Hacer que los empleados se sientan incluidos y apreciados como parte de un equipo Las políticas de Salud y Seguridad están alineadas con OHSAS 18001 Cultura de Seguridad desde el hogar hasta el trabajo 	 Lanzamiento nuestro programa EveryOne and Diversity para asegurarnos de que cada uno de nosotros se sienta apoyado, aceptado y respetado en nuestro trabajo diario (ver página 68). Introducir la Tasa Total de Lesiones Registrables como objetivo clave (ver página 70)
La colaboración intersectorial ayuda a proporcionar beneficios financieros y medioambientales, como la reducción de residuos enviados a los rellenos sanitarios.	 Compartir el valor del crecimiento empresarial de Smurfit Kappa con las comunidades locales Alentar el voluntariado de los empleados 	 3.2 millones de euros en inversiones sociales (ver página 72) 4.600 horas de voluntariado 68.000 personas beneficiadas
 Alentar a nuestros proveedores a ser innovadores en cuanto a productos y procesos Ayudar a probar y optimizar las soluciones antes de que salgan al mercado 	 Siempre que sea posible, adquirir productos y servicios de proveedores locales Mantener el flujo financiero a través de la economía local 	 99,9% de nuestra fibra producida y comprada certificada en Cadena de Custodia (ver página 33) 73 auditorías de proveedores (ver página 31)

EVALUACIÓN DE MATERIALIDAD

Adoptar un enfoque estratégico para comprender los aspectos de sostenibilidad material para nuestro negocio nos ayuda a entender mejor cómo identificar oportunidades, mitigar riesgos e influir en las áreas que tienen un mayor impacto.

Para evaluar los factores de sostenibilidad en el entorno empresarial en el que operamos, identificamos los elementos ambientales y sociales más relevantes dentro de nuestra cadena de valor, y consideramos el impacto que tenemos sobre ellos, o que ellos tienen sobre nosotros. Estos impactos pueden ser tanto financieros así como también sociales y ambientales, y pueden afectar a todos nuestros grupos de interés, incluidas nuestras comunidades, así como a nosotros mismos a través de las regulaciones y nuestro medio ambiente

Siguiendo los pasos que se indican a continuación, llevamos a cabo una evaluación exhaustiva de la materialidad cada tres años. La más reciente se realizó en 2016. Nuestro proceso tiene tres etapas:

- Evaluar los factores internos y externos de importancia material para nuestro negocio
- Factores de referencia comparativa de importancia material para nuestros grupos de interés
- Temas relacionados con las pruebas de stress identificados con los grupos de interés.

De esta manera podemos limitar los temas que reportamos y medir sólo aquellos sobre los que tenemos un impacto directo a través de nuestras actividades

FACTORES INTERNOS Y EXTERNOS

Al identificar los aspectos de mayor importancia material que surgen de nuestras operaciones, tomamos en cuenta los factores internos y externos. Estos incluyen los temas identificados en nuestra visión y misión general, visión de sostenibilidad, estrategia a largo plazo y el Código de Conducta Empresarial, que rige los comportamientos y actividades del Grupo.

Revisamos estos aspectos y procesos de importancia material frente a desarrollos externos, tales como regulaciones emergentes, estándares ambientales y enfoques de certificación. Además, ampliamos y refrescamos nuestros conocimientos trabajando con pares en proyectos de colaboración. La forma cómo lo hacemos se explica en la sección Ética y Responsabilidad (páginas 28-31).

Aspectos de Importancia Material Enfrentados por Smurfit Kappa



SIGNIFICANCIA DE LOS IMPACTOS ECONÓMICOS, AMBIENTALES Y SOCIALES

Ambiental

- 2 Uso de energía
- 4 Consumo y descarga de agua
- 5 Residuos y basura en los océanos y tierra
- 6 Empaques sostenible
- 10 Desarrollo de productos sostenibles
- 11 Biodiversidad
- 12 Cambio climático
- 13 Concienciación ambiental
- 15 Agricultura sostenible
- 21 Abastecimiento de materias primas naturales
- 22 Transporte y distribución
- 25 Gestión forestal sostenible

Social

- 1 Salud y seguridad
- 7 Diversidad
- 8 Participación de la comunidad
- 9 Derechos humanos
- 16 Desarrollo profesional y formación de los empleados
- 17 Bienestar de los empleados
- 19 Beneficios y remuneraciones de los empleados
- 20 Relaciones laborales

Gobernanza y Cumplimiento

- 3 Gobernanza, ética y valor empresarial
- 14 Abastecimiento responsable
- 18 Cumplimiento y transparencia
- 23 Gestión de calidad
- 24 Seguridad alimentaria

NFLUENCIA SOBRE LAS EVALUACIONES Y DECISIONES

Impacto en la Sostenibilidad a través de la Cadena de Valor de Smurfit Kappa

(Temas de importancia material en itálica)























Materias Primas

- Forestal
- ODS de la ONU: 1 9 12 15

Proveedores

- Gohernanza: Abastecimiento Sostenible
- ODS de la ONU: 1.9.12

Operaciones de la Compañía

- Cambio Climático
- Agua
- Residuos Gente
- ODS de la ONU: 1, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12.15

Distribución

- Gobernanza: Abastecimiento Sostenible Cambio Climático
- ODS de la ONU: 12

Uso de **Productos**

- Forestal
- Cambio Climático
- Residuos
- ODS de la ONU: 9.12

Fin de Vida del Producto

- Forestal
- Cambio Climático
- Residuos
- ODS de la ONU: 9. 11. 12. 15

Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS):







































EVALUACIÓN COMPARATIVA DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Los aspectos de importancia material identificados como resultado del análisis anterior se comparan con los puntos de vista de clientes, inversionistas, proveedores y pares corporativos. Utilizando informes de sostenibilidad y sitios web, identificamos 82 de los más relevantes de estos grupos de interés. Revisamos las evaluaciones de materialidad realizadas por cada uno de ellos, y comprobamos con qué frecuencia los aspectos materiales que ellos han identificado coinciden con los nuestros.

Esto nos permite establecer qué aspectos son los de mayor importancia para nuestros grupos de interés claves.

PRUEBAS DE STRESS

Los aspectos materiales varían dependiendo de los países y las regiones. Por ejemplo, en Europa encontramos que los aspectos ambientales tienen una mayor prioridad, mientras que en las Américas los aspectos sociales se consideran más importantes.

Reconociendo estas diferencias regionales, la fase final de nuestra evaluación de materialidad involucra pruebas de estrés de cada aspecto material por su relevancia y prioridad para nuestros grupos de interés nacionales e internacionales. Utilizamos una diversidad de

técnicas, descritas en Participación de los Grupos de interés en el Desarrollo Sostenible (páginas 21-23), para recopilar retroalimentación de nuestros grupos de interés y utilizar el análisis cualitativo para determinar la significancia y la prioridad de cada aspecto material.

La matriz de materialidad de la página anterior muestra el resultado de nuestra evaluación en tres etapas. Para facilitar la comprensión, los aspectos se agrupan en tres categorías claves: ambiental, social y de gobernanza, y de cumplimiento.

Aunque no todos los aspectos resaltados en la matriz son de igual importancia para Smurfit Kappa, fueron considerados al determinar los temas materiales para nuestro negocio y nuestro sector. Con fines de transparencia. se grafican de acuerdo con las directrices GRI.

En conclusión, cinco prioridades estratégicas claves de sostenibilidad emergen del análisis de materialidad que proporcionan el enfoque para nuestras operaciones diarias y la elaboración de informes. Cuatro de estos temas son ambientales, y uno es social. Todos son relevantes para el cumplimiento. Nuestras cinco prioridades estratégicas son:

Forestal, incluyendo la silvicultura sostenible, la biodiversidad y la obtención de materiales naturales:

- Cambio climático, incluyendo el uso de energía, la eficiencia energética y el transporte y distribución;
- Agua, incluyendo la captación, uso y descarga de agua;
- Residuos incluidos los debates sobre cómo evitar enviar los residuos a los rellenos sanitarios y los residuos peligrosos; y
- Gente, incluyendo la salud y la seguridad, la diversidad, los derechos humanos, el desarrollo profesional y la capacitación de los empleados, el bienestar de los empleados, las relaciones laborales y la participación de la comunidad.

Para demostrar el contexto global de los temas y sus impactos, hemos hecho coincidir los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas relevantes para nosotros con nuestras prioridades materiales a lo largo de nuestra cadena de valor. Este enfoque nos avuda a mostrar dónde se encuentran nuestros riesgos y oportunidades

La relevancia material de cada prioridad se explica en las siguientes secciones. Los temas directamente relacionados con la gobernanza o el abastecimiento sostenible han sido discutidos en Ética y Responsabilidad (páginas 27-31).

Better Planet Packaging



"Mientras la industria y el resto del mundo luchan contra los residuos plásticos de un sólo uso y la relación de los empaques con el medio ambiente, Smurfit Kappa ha estado replanteándose su propio compromiso con el desafío de la sostenibilidad.

Comenzamos un viaje para desarrollar alternativas de empaques sostenibles a base de papel, con un enfoque positivo en los escenarios de final de vida. Como líderes en nuestro campo, somos parte de la agenda, pero honestamente, aún no sabemos dónde terminará este viaje."

Arco Berkenbosh, VP de Innovación y Desarrollo En Smurfit Kappa, como líder en empaque sostenible, creemos que tenemos una responsabilidad de responder al desafío que enfrenta el medio ambiente y la sociedad en la actualidad: reimaginar soluciones de empaques más sostenibles.

Es por eso que hemos introducido nuestra iniciativa Better Planet Packaging, que pretende crear soluciones de empaques más sostenibles y, en definitiva, reducir los residuos de empaques. El problema fundamental con los residuos de empaques es la basura y utilizaremos nuestras fortalezas en materiales sostenibles, diseño de empaques, reciclaje de empaques y experiencia líder en la industria para desarrollar soluciones de empaques más sostenibles para nuestros clientes.

Una gran parte de nuestra iniciativa Better Planet Packaging implica garantizar que los materiales de empaque se reciclen eficazmente y no terminen como basura. Confiamos en que, si los residuos se recogen de una manera controlada, podemos aplicar toda la innovación y recursos de Investigación y Diseño que tenemos, en la industria del empaque y más allá, para reducir la posibilidad de que esto ocurra. El empaque de papel es reciclable, renovable y han tenido consistentemente la más alta tasa de reciclaje de los últimos años. Incluso si termina como basura, sigue siendo biodegradable y, desde la perspectiva del consumidor, cualquier cosa, desde periódicos hasta cartón corrugado, puede ir en la misma corriente. Tenemos la obligación de compartir la información que es necesaria para que el sistema de reciclaje funcione.

También contribuimos a un mundo sin residuos apoyando el concepto de circularidad. Como parte de ello, desempeñamos un papel en la recolección de empaques usados y el reciclaje de estas fibras en nuestro modelo de negocio de circuito cerrado. De acuerdo con Eurostat, la tasa de recolección de empaques a base de papel ha alcanzado el 92,5 % y la tasa de reciclado de fibras el 85 %.

Con Better Planet Packaging, aceleramos y aportamos una nueva dimensión a nuestro principal negocio, pero no podemos hacerlo por nuestra cuenta. Smurfit Kappa colaborará con socios nuevos y existentes para inspirar nuevas ideas y fomentar el cambio. Fomentaremos discusiones y acciones significativas sobre cómo podemos ser más sostenibles en nuestro diseño y uso de los empaques.

Cumplir con la ambición de Better Planet Packaging sólo se logrará garantizando que nuestros colegas entiendan el papel que queremos desempeñar en el abordaje de este problema global. Como parte de esto, con nuestros empleados, hemos lanzado 'BPP (Better Planet Packaging) Starts With Me' ("BPP comienza conmigo"), para asegurarnos de que, como empresa, estamos trabajando duro para eliminar los plásticos en nuestra vida laboral diaria.

Ya estamos trabajando con nuestros clientes para crear soluciones nuevas y alternativas para empaques no sostenibles, especialmente en el área de la sustitución de plásticos (no sólo de un solo uso). Diseñamos soluciones de papel y empaques que son aptas para un fin, eficientes y preferidas por los clientes, pero también son renovables y reciclables.

REPENSAMOS CÓMO ESTÁ DISEÑADO EL EMPAQUE SOSTENIBLE



MATERIALES

Siempre que sea posible, se deben utilizar materiales reciclados o reutilizados. Si las aplicaciones requieren material virgen, deben provenir de recursos sostenibles y renovables que no se utilicen para aplicaciones alimentarias.



PRODUCCIÓN

El objetivo es producir empaques con la menor huella de carbono, residuos y agua. La producción se realiza de manera social y éticamente responsable.



CADENA DE SUMINISTRO

El empaque debe estar diseñado para empaquetar y proteger únicamente el producto en toda la cadena de suministro. Cualquier otra funcionalidad (marketing) debe ser añadida con un impacto mínimo en la huella ambiental.



FIN DE VIDA

El empaque sostenible no deberia dañar a nuestro planeta en ningúr escenario de fin de vida. Los empaques sostenibles deben ser recogidos y reciclados. Si se convierte en basura, no debería tener ningún impacto ambiental negativo.

TRANSPORTE DE — SALMÓN FRESCO EN UNA SOLUCIÓN 100% A BASE DE PAPEL, CHILE

OPORTUNIDAD

Tradicionalmente el salmón se empaca en bandejas de poliestireno. Sin embargo, estas bandejas no están impresas y por lo tanto no tienen medios para comunicar al consumidor sobre el producto premium que contiene. Requieren mucho espacio de almacenamiento y no son reciclables.

SOLUCIÓN

SK Chile diseñó una solución de cartón corrugado que ofrece múltiples beneficios. La solución a base de papel puede ser entregada plana al productor de salmón y ensamblada en el sitio, lo que significa menos espacio de almacenamiento. Debido a las cualidades de resistencia y compresión del material corrugado, la nueva bandeja también es más resistente a los daños.

La nueva bandeja tiene la misma calidad que la solución de poliestireno para mantener el salmón refrigerado durante el transporte, pero debido a que el papel se puede imprimir, el empaque se puede utilizar ahora para comunicaciones de marketing. Además de eso, una ventaja adicional es que el empaque está ahora totalmente certificado FSC.



NOR-GRIP SUSTITUYE EL FILM RETRACTIL SOBRE LAS BOTELLAS, CON UNA ALTERNATIVA SOSTENIBLE A BASE DE PAPEL

OPORTUNIDAD

El film retráctil se utiliza para agrupar botellas, como refrescos, aceites de cocina, agua embotellada y detergentes. Con el 75% de los consumidores que prefieren los empaques a base de papel a los de plástico*, muchas marcas globales se han acercado a Smurfit Kappa para proporcionar alternativas reciclables para los plásticos de un solo uso, tales como el film retráctil.

DESAFÍO

Los propietarios de marcas requieren alternativas de empaque sostenibles que satisfagan las necesidades primarias del cliente desempeño y facilidad de manejo

SOLUCIÓN BASADA EN PAPEL

Smurfit Kappa ha desarrollado un portafolio de productos para reemplazar a los multipacks de plástico, a partir de la innovadora solución Nor-Grip. Probada exhaustivamente, la solución Nor-Grip es lo suficientemente robusta como para soportar las cargas más pesadas a lo largo de la cadena de suministro, lo que garantiza una excelente experiencia para el cliente desde la tienda hasta el hogar

bien conocida en 1.200 consumidores de toda Europa.





DESAFÍO

de plástico. Sin embargo, Berries del Plata

ENFOQUE

eliminar la necesidad de las bolsas de plástico

aumenta la visibilidad de la marca.

RESULTADO

reciclable y biodegradable y cumple con todos global (dólares estadounidenses/kg) se redujo significativamente, lo que supuso un ahorro anual estimado de 161.000 dólares estadounidenses al reducir los costos de

PROTECCIÓN DE CARTÓN PARA CALDERAS DE FERROLI, ITALIA

OPORTUNIDAD

para proteger las calderas de agua en su almacenamiento. Sin embargo, el poliestireno no se puede reciclar y dificulta la eliminación de los residuos de empaques.

SOLUCIÓN

desarrollada por Smurfit Kappa Italia el cual requiere sólo cuatro insertos corrugados,

que proporcionan una protección extra y Las solapas superior e inferior de la caja se y costos de almacén. El empaque es muy fácil de disponer, lo que ayuda a hacer de las calderas Ferroli la opción preferida por el instalador.



UN PASO HACIA LA AGRICULTURA SOSTENIBLE:

AGROPAPERTM, ESPAÑA

OPORTUNIDAD

A medida que la población sigue creciendo, la presión sobre la agricultura se intensifica. Para mejorar el rendimiento de los cultivos, los agricultores utilizan a menudo un mantillo para conservar el agua y la salud del suelo. Este método mejora la productividad y elimina la necesidad de usar herbicidas. Sin embargo, algunos agricultores utilizan plástico en su proceso de cobertura, ya que esto puede actuar como una barrera para mantener los minerales en el suelo.

Desafortunadamente, sólo una pequeña parte de este plástico se recoge y se recicla en el campo. En la mayoría de los casos, la película de plástico permanece en el campo, se mezcla con el suelo y se convierte en un contaminante.

SOLUCIÓN

AgroPaper™ es una solución 100% a base de papel para reemplazar el film plástico de cobertura. La lámina de cobertura AgroPaper™ ofrece a los agricultores las mismas propiedades que la película plástica. Sin embargo, como está hecho de fibras biodegradables, eventualmente se degrada en el suelo sin dejar residuos nocivos. AgroPaper™ tiene otra ventaja: al estar hecho de materias primas renovables y orgánicas, puede, según la investigación, mejorar y optimizar la producción y la eficiencia de los cultivos.



DISCOS PARA PIZZA DE PAPEL, REINO UNIDO

PROBLEMA

El poliestireno no es reciclable, y las alternativas de discos de espuma proporcionadas por los principales proveedores tampoco son reciclables

SOLUCIÓN

Los nuevos discos de papel pueden ser de cartón corrugado, sólido o plegable.

cada uno de ellos siendo 100% reciclable y biodegradable. Desde el inicio del proyecto, Smurfit Kappa ha producido 250 millones de discos. La nueva y robusta base es ideal para el transporte, almacenamiento y exhibición.



SACOS DE PAPEL PARA CHOCOLATE, COLOMBIA

OPORTUNIDAD

F&M Chocolates SAS en Colombia produce chocolate principalmente para clientes industriales en los sectores de panadería, confitería, heladería y el sector lácteo. Produce 1.200 toneladas de chocolate por año que se distribuye en sacos de plástico, los cuales no eran amigables con el medio ambiente. F&M Chocolates SAS decidió hacer un cambio en su política medioambiental para pasar a empaques a base de papel en todas las categorías de chocolate y otros productos al mismo tiempo. Como el chocolate es sensible a la migración del aceite y tiene un olor, necesita un empaque que tenga una barrera suficiente para prevenir ambos.

SOLUCIÓN

Descubrimos que una solución de empaque de papel que se estaba utilizando para el chocolate más pequeño, chocolate tamaño snack podría ser replicado como sacos adecuados para los clientes industriales.



La solución sería un saco de múltiples capas en que los copos de chocolate podrían ser fácilmente empacados. La solución proporcionó múltiples beneficios: la forma de empacado en sacos que prefiere el cliente y a un menor costo que la solución de plástico original. El nuevo saco de papel también tiene una apertura fácil que facilita a los clientes industriales en sus lugares de trabajo la tarea de servir el chocolate en sus teteras. En definitiva, la solución ayudó a reducir el uso del plástico.

BAG-IN-BOX, BULLDOG, REINO UNIDO

PROBLEMA

Las botellas actuales son de plástico y no reciclables.

SOLUCIÓN

Un paquete de gel de ducha recargable. Este puede contener el equivalente a 25 botellas de gel de ducha, en una caja de cartón reciclado. La caja puede contar con una gran comunicación con un grifo para una fácil dosificación. Esto resultó en una reducción del 60% del plástico de los envases



HELADOS THIRIET LOGRÓ UN AHORRO DE COSTOS DEL 37% AL CAMBIAR A UNA SOLUCIÓN MÁS SOSTENIBLE, FRANCIA

DESAFÍO

Tradicionalmente. Thiriet, el tercer mayor fabricante de helados de Francia, utilizaba múltiples materiales de empaque para su producto "Omelette Norvégienne", entre los que se incluían una bandeja de aluminio, un fondo y una cubierta de poliestireno, una funda de cartón y una etiqueta de papel, lo que suponía un reto logístico en sus operaciones, resultando una pérdida de eficiencia y un aumento de los costos en el manejo.

ENFOQUE

Trabajando en colaboración con el cliente, Smurfit Kappa desarrolló una solución basada en materiales corrugados con un papel especialmente tratado en su interior que lo hace resistente a temperaturas extremas y permite el contacto con los alimentos.

RESULTADO

La solución innovadora de Smurfit Kappa resultó en una disminución de 488 paletas por año con un ahorro de costos del 37%. Thiriet también logró un crecimiento del 11,5% en el volumen de ventas y proporcionó un proceso de producción más eficiente, sostenible y rentable que resultó en una reducción del 40% en las emisiones de CO₂.



NUESTRO ENFOQUE DE NEGOCIO SOSTENIBLE

La sostenibilidad crea valor comercial a largo plazo. Como uno de los principales proveedores de empaques a base de papel del mundo, reconocemos nuestra responsabilidad en el impulso del uso de soluciones de empaque sostenibles.

Para demostrar nuestro compromiso con los principios de la economía circular, la sostenibilidad está al centro de nuestro modelo empresarial, estrategia y operaciones globales.

UN ENFOQUE CIRCULAR DE LA SOSTENIBILIDAD

 ${\sf El\,empaque\,juega\,un\,papel\,vital\,en\,las}$ cadenas de suministro de nuestros clientes. Nuestras soluciones innovadoras permiten que una amplia variedad de productos sean comercializados, vendidos eficazmente y entregados de forma segura, sin daños ni robos. La importancia de los empaques aptos para un fin ha sido destacada en un estudio de la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), el cual mostró que los países en desarrollo desperdician entre el 20 y el 50% de sus alimentos a través de un empaque inadecuado. Buscamos mitigar esto proporcionando a nuestros clientes soluciones de empaques innovadoras y aptas para un fin. Los empaques a base de papel siguen siendo la opción más versátil y sostenible, ofreciendo las tasas de reciclaje más altas de cualquier material de empaque (Eurostat). Nuestras soluciones de empaques innovadoras reducen el uso de materias primas ayudando a los clientes a alcanzar sus objetivos de sostenibilidad. Más allá de esto, nuestros

esfuerzos ayudan a mitigar el cambio climático y reducir nuestras propias ineficiencias, a la vez que satisfacen la demanda de los clientes.

CREAR VALOR PARA NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Creamos soluciones innovadoras para incorporar la sostenibilidad a todo lo largo de nuestra cadena de suministro, cubriendo más de 350 sitios de producción y 35 países. Nuestra escala y recursos nos permiten impulsar la adopción de la sostenibilidad en nuestra industria y aportar beneficios a cada uno de nuestros grupos de interés.

Las encuestas realizadas por la Confederación de Industrias Papeleras Europeas han mostrado una mayor conciencia de los problemas ambientales en el empaque, y más del 80% de los consumidores Europeos y Americanos prefieren los empaques a base de papel. Nuestras soluciones ayudan a nuestros clientes a responder a estas tendencias y a alcanzar sus propios objetivos de sostenibilidad.

En Smurfit Kappa colaboramos con numerosos proveedores a lo largo de nuestra cadena de valor. Es importante para nosotros que todos nuestros proveedores se alineen con nuestros valores y estándares. Por lo tanto, nuestras auditorías cubren temas como los derechos

humanos, las prácticas laborales y el impacto ambiental. También exigimos a todos los proveedores que se adhieran a nuestra Política de Abastecimiento Sostenible y a nuestro Código de Conducta del Proveedor, y esperamos la certificación de la Cadena de Custodia donde sea aplicable.

Para muchos inversionistas, la responsabilidad ambiental y social es ahora tan importante como el beneficio sostenible a largo plazo. El Estudio de 2016 sobre la Estrategia de Directores Generales (CEO) de Accenture – Pacto Mundial de las Naciones Unidas, que representa más de una década de investigación sobre negocios sostenibles, reveló que el 88% de los inversionistas ven la sostenibilidad como una ventaja competitiva. Demostramos nuestro compromiso con los numerosos programas de calificación y divulgación de información en los que participamos. Estos incluyen Ethibel, FTSE4Good, Euronext Vigeo Index, STOXX ESG Leaders, CDP, Sedex y Ecovadis.

Estamos orgullosos de haber recibido tanto los premios de los clientes como el reconocimiento de los inversionistas por nuestro desempeño en materia de sostenibilidad. Estos reconocimientos demuestran que nuestros grupos de interés reconocen el vínculo entre el negocio sostenible y el valor corporativo.

Sitios certificados en CoC

100%

Conceptos de Empaque

>7.500

Reducción de las emisiones de CO₂ fósil en 2018

29%

Estamos Involucrados en todas las Etapas de la Cadena de Suministro

Creemos que un modelo integrado desde las fuentes de fibra hasta los productos finales es la forma más eficiente de proporcionar a nuestros clientes empaques innovadores, soluciones logísticas y un servicio de alta calidad.

Abastecimiento Sostenible de Fibras Vírgenes y Recicladas

Equilibramos el uso de fibras vírgenes y recuperadas para mantener un balance positivo y sostenible de las materias primas renovables. Proporcionamos servicios de reciclaje para garantizar que tanto los empaques de cartón corrugado como el papel de nuestros clientes, se reciclan de forma responsable, eficiente y confiable, y que tenemos acceso a materias primas de calidad. Hemos incorporado Cadenas de Custodia certificadas en todas nuestras fuentes de abastecimiento de fibra y operaciones. Esto significa que cerca del 100% de nuestra materia prima fibrosa proviene de fuentes sostenibles y/o certificadas, independientemente de si es virgen o reciclada.

Nuestro modelo de negocio circular, desde la sustitución de recursos naturales hasta la reutilización de materiales y la optimización de procesos, nos da una ventaja competitiva.

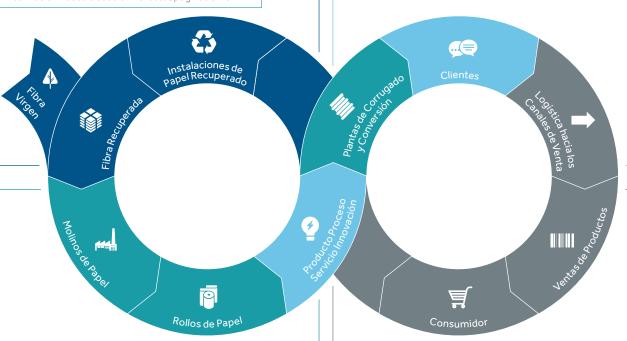
Lea más en nuestra sección Forestal, páginas 32-37

Diseño y Desarrollo de Productos

Somos una empresa altamente innovadora y orientada al diseño. Nuestro enfoque de la innovación se basa en datos y se centra en resolver los retos de nuestros clientes, ya sea mediante el desarrollo de productos, la mejora de procesos o la optimización de la eficiencia de la cadena de suministro. Contamos con una red de apoyo de laboratorios, instalaciones y aplicaciones que nos ayudan a crear soluciones de empaques aptas para un fin y sostenibles.

Con más de 1,000 diseñadores en toda nuestra empresa y más de 7,500 conceptos de empaque, utilizamos tecnología de vanquardia para proporcionar diseños innovadores en empaque y exhibición para nuestros clientes.

Lea más sobre Soluciones Más Inteligentes y Sostenibles en el dorso y nuestro Enfoque sobre la Innovación en la página 26



Producción Responsable y Eficiente

Fabricamos una amplia gama de papeles utilizados principalmente con fines de empaque. Nuestras operaciones de adquisición de reciclaje y madera y las operaciones forestales proporcionan materia prima a nuestros molinos, la cual es transformada en papel principalmente para nuestras plantas de conversión de cartón corrugado. Nuestro sistema integrado de molinos y plantas también produce una línea completa de empaques de cartón que se convierte en empaques corrugados.

Actualmente producimos 5,9 millones de toneladas (11.000 millones de m²) de empaques corrugados utilizando la mayor parte de los 6,4 millones de toneladas de cartones producidos dentro de nuestro propio sistema de molinos.

Lea más en nuestras secciones de Cambio Climático, Aqua y Residuos en las páginas 40-65 y 36 de nuestro Informe Anual.

Distribución

Nuestros clientes finales se encuentran principalmente en el mercado de los empaques de cartón corrugado. La demanda de productos básicos de consumo y, por extensión, la demanda de nuestros productos, es resistente, especialmente durante los períodos de recesión económica.

Estamos trabajando para la inclusión de datos sobre la reducción de las emisiones de CO₂ en nuestras decisiones de la cadena de suministro relacionadas con el transporte y hacer tangibles nuestros esfuerzos para reducir la huella de carbono del transporte.

Entre el 60-70% de nuestros clientes de cartón corrugado se encuentran en el sector de bienes de consumo de rápida rotación (FMCG), que incluye alimentos, bebidas y consumibles para el hogar.

> Lea más sobre las emisiones del transporte en nuestra sección de Cambio Climático en la página 47.

SOLUCIONES SOSTENIBLES MÁS INTELIGENTES

ADOPTAR UN ENFOQUE HOLÍSTICO

La sostenibilidad se sitúa en el centro de nuestra estrategia de negocio, como se demuestra en el siguiente diagrama. A través de nuestro enfoque holístico, nos aseguramos de que las soluciones sostenibles puedan agregar valor a nuestros clientes. Nuestro experimentado equipo aporta una gran experiencia, ideas innovadoras y vínculos con la industria, trabajando en estrecha relación con los clientes para desarrollar nuevas soluciones dentro de sus cadenas de suministro.

Como parte de nuestro enfoque de sostenibilidad, hemos llevado a cabo una evaluación de materialidad para determinar nuestras áreas prioritarias y establecer objetivos clave. Cada una de nuestras áreas prioritarias se ha alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. Esto nos ha ayudado a comprender las áreas en las que podemos tener un efecto positivo sobre el

medio ambiente y la sociedad y en las que podemos mitigar cualquier impacto negativo potencial. Nuestras cinco áreas prioritarias identificadas son: Forestal, Cambio Climático, Aqua, Residuos y Gente.

También hemos identificado que la sostenibilidad influye en nuestras operaciones de tres maneras claves -incorporando la circularidad, impulsando la innovación y promoviendo la inclusión- y hemos ampliado cada una de ellas en el diagrama a continuación.

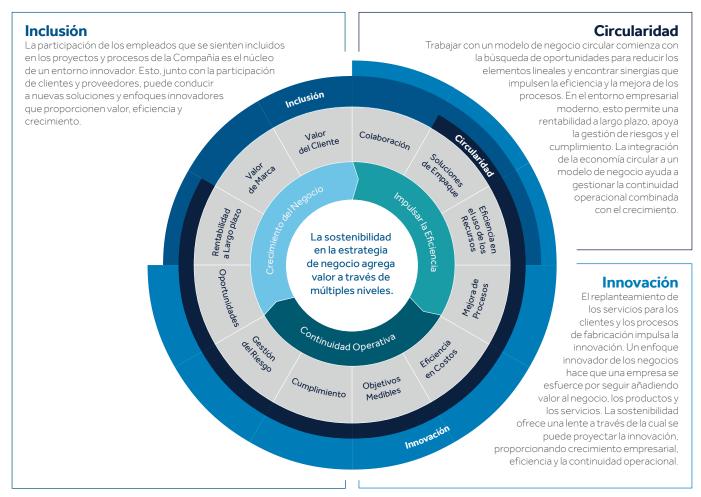
INTEGRAR LA CIRCULARIDAD

Circularidad significa saber de dónde proviene nuestro material y que regresa al ciclo de producción sin perderlo. Como empresa que depende de los recursos naturales, nos esforzamos porque nuestras operaciones sean restauradoras por medio de nuestro modelo empresarial circular. Obtenemos los materiales

naturales de manera responsable y trabajamos para reemplazar y reutilizar los recursos siempre que sea posible. Colaboramos constantemente con nuestros grupos de interés para encontrar nuevas soluciones que nos permitan obtener mejores resultados.

Nuestra materia prima, las fibras de madera, es el punto de partida de nuestro modelo de negocio circular. Trabajamos con materiales 100% renovables y sostenibles, y luego se recuperan para el reciclaje. El 75% de nuestra materia prima es fibra reciclada. Los empaques a base de papel tienen la tasa de reciclaje más alta de todos los materiales de empaque, con una fibra de madera capaz de ser reciclada hasta ocho veces antes de que sea necesario introducir fibra nueva. Cuando equilibramos el uso de fibras vírgenes y recuperadas, mantenemos un balance positivo y sostenible de la circulación de materias primas renovables.

Cómo la Sostenibilidad en Estrategia Afecta al Negocio



Aspectos Circulares de Nuestros Productos

Impacto de Nuestros Productos

Impacto Directo

Impacto Indirecto

IMPACTO 1 REDUCIR



Garantizar que se maximicen los recursos y se minimicen los residuos de material, ofreciendo soluciones de empaque aptas para un fin que optimicen el uso de los materiales de empaque. En la medida de lo posible, producimos papeles de gramaje más ligero que requieren menos fibra.

Pretendemos utilizar energías renovables siempre que sea económicamente viable. Esto implicará el uso adicional de biomasa y la ampliación de los métodos que utilizan nuestros residuos orgánicos para generar energía. También implicará la inversión en medidas para reducir las emisiones de CO₂ fósil y la inversión en una mayor eficiencia energética.

IMPACTO 2 REUTILIZAR



Garantizar que reutilizamos los recursos en nuestros procesos productivos cuando sea posible. Por ejemplo, usando los sub productos orgánicos de nuestro proceso productivo como combustible de biomasa, o reutilizando los materiales separados en el proceso de fabricación de papel. También reutilizamos el agua en nuestros procesos de fabricación de papel múltiples veces, antes de tratarla para su descarga.

IMPACTO 3 RECICLAR



El 75% la materia prima que usamos consiste de fibras recicladas. Todo empaque a base de papel que producimos es reciclable. Continuamente encontramos la manera de reciclar los metales, plásticos, madera y otros componentes distintos al papel; los cuales son separados del papel recuperado que es entregado a nuestros molinos.

IMPACTO 4 RECUPERAR



Garantizar que todos los empaques a base de papel fabricados por Smurfit Kappa pueden ser recuperados. Por ejemplo, ofrecer a nuestros clientes y consumidores soluciones de un solo material, que son fáciles de recuperar.

Nuestras plantas de corrugado recuperan recortes de papel y los envían de vuelta a nuestros molinos para producción de papel. Cerramos circuitos y creamos circularidad en nuestra generación de energía a través de la recuperación, cuando es posible, del alto valor energético de cualquier sub producto, tales como licor negro y biogás, y haciendo circular el calor. También buscamos generar sinergias con nuestros vecinos cuando es posible.

IMPACTO 5 RENOVAR



Promovemos una gestión forestal sostenible en nuestros propios bosques y plantaciones, así como a lo largo de toda nuestra cadena de suministro, y exigimos que el suministro de los materiales fibrosos esté certificado en Cadena de Custodia de acuerdo con un estándar de gestión forestal internacionalmente aceptado, FSC, PEFC o SFI.

IMPACTO 6 BIODEGRADAR



El papel está fabricado a base de materias primas renovables, con más del 97% de fibra y almidón, el resto son materiales de relleno y cenizas tales como carbonato de calcio. Los materiales renovables se biodegradan de manera natural y al final del proceso se convierten en materiales naturales tales como CO, y agua.

Las plantaciones forestales son fundamentales para los ciclos locales del clima y del agua e importantes para proporcionar materias primas que impulsan la industria y el empleo. Gestionamos nuestras plantaciones forestales sobre la base de tres principios de desarrollo sostenible: promover el crecimiento económico, utilizar los recursos naturales de forma responsable y fomentar la equidad social dondequiera que se encuentren nuestros bosques y plantaciones.

La certificación independiente por terceros es el medio más confiable para promover la gestión forestal sostenible y combatir la deforestación. Nuestras plantaciones y propiedades forestales están certificadas de acuerdo con los estándares FSC y/o PEFC. Hemos sido pioneros en la certificación de Cadena de Custodia completa

dentro de nuestros sitios de producción, y tenemos la certificación FSC, PEFC o SFI de Cadena de Custodia para el 88% de nuestros empaques – una proporción única para un Grupo de nuestro tamaño. Todo lo cual demuestra el ciclo sostenible de nuestro uso de materias primas.

A medida que avanzamos a través del proceso de producción, encontramos usos alternativos para los subproductos de nuestros procesos de fabricación del papel, siempre que sea posible. Por ejemplo, colaboramos con organizaciones locales para entregarles materiales ajenos a nuestra producción – metal, plástico, textiles, madera y arena – y utilizamos los subproductos orgánicos como biocombustibles. Este proceso garantiza

que estamos cerrando el ciclo sobre el uso de recursos, a la vez que creamos nuevas oportunidades empresariales para los negocios locales. Además de esto, nos asociamos con otros sectores, tales como las industrias químicas, médicas y farmacéuticas, las cuales tienen usos para la trementina y el aceite de pino, que extraemos durante la producción de papel virgen.

Los aspectos circulares de nuestros productos han sido explicados en la tabla anterior.

NUESTRO ENFOQUE EN LA INNOVACIÓN

La innovación no sólo es fundamental para nuestras propias operaciones, sino que es una consideración vital dentro de nuestra cadena de suministro y de las soluciones que proporcionamos a nuestros clientes.

Soluciones Sostenibles Más Inteligentes





- Enfoque en la circularidad
- El Scorecard de
 Sostenibilidad para
 hacer el seguimiento
 a los avances
 relacionados con
 los productos de
 los clientes
- Servicios inteligentes para ayudar a los clientes a ver a través de la nueva solución partiendo de una idea innovadora hasta la implementación



INNOVACIÓN A TRAVÉS DE LA CADENA DE SUMINISTRO

- Productos totalmente certificados en Cadena de Custodia (FSC, PEFC o SFI)
- Entender las cadenas de suministro de nuestros clientes a través de nuestros programas InnoTools: eSmart, SupplySmart y Pack Expert
- Programa de abastecimiento sostenible de Smurfit Kappa



INNOVACIÓN EN EMPAQUES A BASE DE PAPEL

- Soluciones aptas
 para un fin
- Empaques de desempeño
- Materiales optimizados y totalmente reciclables
- Comprender los mercados de los clientes
- InnoTools: Paper to Box e Innobook

INNOVACIÓN BASADA EN HECHOS

Como parte de nuestro desarrollo de productos y procesos, utilizamos el pensamiento basado en la ingeniería para analizar los desafíos del cliente y encontrar soluciones creativas para productos y mercados específicos. En el diagrama de la izquierda se explican nuestras tres vías hacia soluciones sostenibles más inteligentes.

Para impulsar la innovación para nuestros clientes y proveedores, el concepto completo del empaque para desarrollar una solución más apropiada y sostenible. También consideramos la posibilidad de cambios en las preferencias de los clientes, la demografía, los desarrollos regulatorios y otras fuerzas competitivas. Al optimizar tanto el empaque primario como el secundario, podemos ofrecer eficiencias en el transporte, el almacenamiento y la exposición.

Nuestros empaques a base de fibras vírgenes y recuperadas son el resultado de una considerable innovación; diseñados para minimizar el uso de recursos, reducir la huella ambiental y utilizar materiales obtenidos a través de sistemas de gestión de origen de fibra certificados en Cadena de Custodia

El monitoreo efectivo y la publicación de nuestros datos de sostenibilidad durante la última década nos ha permitido descubrir nuevos enfoques para la gestión de empaques y de la cadena de suministro. También ofrece datos con los que podemos evaluar los impactos de nuestras nuevas ideas. Nuestros datos son recopilados y reportados de acuerdo con la Global Reporting Initiative (GRI), verificados por un proveedor independiente de garantía de terceros (ver página 104) y calificados a través de plataformas como Supplier Ethical Data Exchange (Sedex).

A través de nuestros servicios, los clientes de Smurfit Kappa también tienen acceso a nuestro paquete en línea de software de diseño — InnoTools: InnoBook, Paper To Box, Pack Expert y ShelfViewer — para una sólida evaluación de su cadena de valor.

TRABAJAR EXCLUSIVAMENTE

Nuestra gente es fundamental para Smurfit Kappa y nuestra capacidad de proporcionar soluciones sostenibles y de calidad a nuestros clientes. También buscamos apoyar a las personas y comunidades a las que impactamos a través de nuestras operaciones.

LA PARTICIPACIÓN DE NUESTRA GENTE

Para participar de manera efectiva con nuestros empleados, nuestro objetivo es alinear a todos con los principios claves que conforman nuestras actividades locales y globales. Estos incluyen:

- · maximizar el valor para los clientes;
- proporcionar excelencia operacional a través de la capacitación y el aprendizaje;
- enfocarse en Salud y Seguridad; y
- promover el desarrollo, la inclusión, el empoderamiento y la diversidad.

Informamos sobre nuestros logros en esta área anualmente en nuestra sección de Gente. También describimos nuestro proceso de participación de nuestros empleados a través de MyVoice en las páginas 66-67.

Además de apoyar nuestro talento internamente, buscamos mejorar las vidas y empoderar a las personas en las comunidades en las que operamos. Esto lo hacemos promoviendo la igualdad de oportunidades, la educación, el cuidado de los niños desfavorecidos, la salud, la seguridad y el desarrollo económico. Además de nuestros compromisos sociales y comunitarios, financiamos estudios científicos sobre temas ambientales y de biodiversidad. Para obtener más información sobre nuestros compromisos e impactos, consulte la página 72.

Para todos los demás grupos de interés, nos aseguramos que nuestras actividades sean transparentes. Los molinos y las plantas tienen una política de puertas abiertas para los diferentes grupos de interés.

INCLUYENDO A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

La innovación y un modelo circular de negocio no se dan de forma aislada. Por lo tanto, participamos activamente con nuestros grupos de interés: clientes, proveedores y comunidades para encontrar nuevas soluciones y formas de operar. Creemos que hay muchos beneficios de un debate continuo con todos y nuestra ambición es encontrar sinergias donde podamos lograrlo.

La asociación con los clientes y la Gestión de las Relaciones con los Clientes nos ayuda a comprender mejor sus desafíos. Los datos silenciosos son fundamentales en este proceso. Estos datos los obtenemos a través de conversaciones y visitas a nuestros clientes y a las operaciones de sus clientes. Buscamos identificar con ellos oportunidades de crecimiento del negocio y algunas de las discusiones mas importantes son sobre investigacion y desarrollo.

El desarrollo de los productos de nuestros proveedores es dependiente de nuestra retroalimentación y buscamos constantemente oportunidades para involucrarnos en lo que podamos. Nuestro programa de abastecimiento sostenible se basa en siete pilares de los cuales, en particular, la calidad, la fabricación y el servicio y el soporte técnico pueden considerarse oportunidades para crear sinergias. Nuestro programa se basa en el desarrollo continuo y apoyamos a nuestros proveedores cuando es necesario.

Para poder ampliar nuestro enfoque circular en nuestros sitios de fabricación, buscamos continuamente diálogo con nuestros vecinos y comunidades. De esta manera podemos encontrar oportunidades para la eficiencia de recursos, tales como las sinergias en procesos de tratamiento de agua o biocombustibles. En el tratamiento de aguas hemos encontrado colaboración, por ejemplo, en el intercambio nutricional en el tratamiento biológico de aguas residuales, donde usamos póboro de la industria alimentaria infantil. Nuestras plantas de tratamiento de aquas residuales también pueden enviar sus lodos a otras plantas de tratamiento de agua donde funcionan como iniciadores del proceso de tratamiento biológico. Nuestra descarga de agua puede, por otro lado. funcionar como una buena entrada en la planta de tratamiento de agua del municipio.

Donaciones realizadas en 2018

€3,2 millones

InnoTools utilizado en 2018 (veces al día)

10.000

Centros de Experiencia en todo el mundo

26

ÉTICA Y RESPONSABILIDAD

Estamos comprometidos a esforzarnos por lograr los estándares más altos de gobernanza corporativa y conducta comercial ética. Este compromiso se inculca en toda nuestra empresa, desde la sala de juntas hasta la planta de producción y a lo largo de todas nuestras operaciones y cadena de suministro.

GOBERNANZA EMPRESARIAL EFECTIVA

Creemos que la conducta empresarial ética debe ser promovida desde los niveles más altos del negocio, y fomentada a través de toda la organización. Esta sección describe el enfoque de Smurfit Kappa sobre la gobernanza en términos de conducta sostenible. Esperamos los mismos estándares de conducta de nuestros proveedores, y esta sección también resume nuestro enfoque para el cumplimiento de los proveedores. Para más información sobre gobernanza corporativa, ver las páginas 60-86 del Informe Anual del Grupo Smurfit Kappa 2018.

LIDERAZGO SOSTENIBLE

La responsabilidad general de garantizar que el Grupo demuestre liderazgo dentro del sector de los empaques a base de papel, promoviendo una agenda de desarrollo sostenible viable, corresponde a la Junta. Adicionalmente, el desarrollo y la aplicación de la estrategia, los objetivos y las políticas de sostenibilidad del Grupo son gestionados por el Comité Ejecutivo del Grupo, dirigido por el Director Ejecutivo del Grupo CEO.

El Comité Ejecutivo es apoyado en este trabajo por un Grupo de Trabajo de Sostenibilidad. Dicho grupo está dirigido por el Vicepresidente de Desarrollo de nuestro Grupo e incluye a representantes clave de las operaciones en Europa y las Américas. El Grupo de Trabajo monitorea principalmente la aplicación de la estrategia de sostenibilidad del Grupo y se asegura de que se cumplan los objetivos en todas las áreas materiales. También promueve objetivos de sostenibilidad entre nuestros clientes, proveedores y pares corporativos.

CUMPLIMIENTO DE LAS REGULACIONES Y DIRECTRICES

Es política del Grupo cumplir, como mínimo, con las leyes y regulaciones pertinentes en los países en los que operamos. Nos aseguramos que nuestros empleados estén conscientes de las directrices pertinentes y se comporten en consecuencia. Como reflejo de ello, durante 2018 no se impusieron multas materiales al Grupo por ninguna infracción de dichas leyes y regulaciones.

Para demostrar nuestro compromiso, siempre que sea posible, vamos más allá del cumplimiento mínimo de la normativa y mantenemos los más altos estándares de información. La información sobre nuestras acciones voluntarias en asuntos legales y regulatorios se encuentra en la sección Nuestras prioridades y desempeño en las páginas 32-73. Todo nuestro Informe de Desarrollo Sostenible está asegurada por KPMG y se alinea con el nivel 'Integral' de los Estándares GRI.

Además, cada unidad de negocio significativa está sujeta a una auditoría financiera anual externa e independiente realizada por los auditores externos del Grupo. La mayoría de nuestras unidades de negocio están sujetas a auditorías financieras legales locales. El Grupo también tiene una función de Auditoría Interna que, durante 2018, llevó a cabo 75 auditorías internas detalladas, tanto financieras como informáticas.

Más allá del cumplimiento, Smurfit Kappa mantiene los estándares sobre una variedad de asuntos materiales para nuestro negocio, representándolos ante las partes interesadas, ya sea directamente o a través de organismos de la industria como CEPI, FEFCO o ERT. También trabajamos en estrecha colaboración con la Confederación Irlandesa de Empresarios y Empleadores (IBEC) y organismos equivalentes de otros países. Nuestro CEO del Grupo es miembro de la European Round Table of Industrialists (ERT).

En todo momento, las personas que representan los puntos de vista de Smurfit Kappa lo hacen con referencia al Código de Conducta Empresarial, y a las leyes y regulaciones locales que se aplican a las operaciones del Grupo. No hubo críticas significativas del Grupo a este respecto en 2018. De acuerdo con el Código de Conducta Empresarial del Grupo, en 2018 no se hicieron contribuciones financieras a partidos políticos. Ningún gobierno nacional es inversor directo en Smurfit Kappa.

NUESTRAS POLÍTICAS CLAVES

El Código de Conducta Empresarial de Smurfit Kappa Group (el Código) se aplica al Junta Directiva del Grupo, funcionarios y empleados, así como a todas las personas, entidades, agentes o cualquier persona que actúe en nombre del Grupo. El Código está disponible en 17 idiomas para garantizar la accesibilidad y el cumplimiento en todo el mundo.

El Código tiene en cuenta los siguientes códigos y convenios internacionales:

- Organización Internacional del Trabajo (OIT)
 Declaración de Principios Fundamentales
 y Derechos en el Trabajo (Convenios
 fundamentales).
- Declaración de Derechos Humanos
 Fundamentales de las Naciones Unidas.
- Directrices para Empresas Multinacionales de la OCED
- Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UN Global Compact).

El Código proporciona una guía accesible y comprensible para los empleados en todas las jurisdicciones. Cada empresa Smurfit Kappa y sus empleados están obligados a aplicar el Código, así como a cumplir con las leyes y prácticas de su industria y la jurisdicción en la que operan. Pone de manifiesto que la integridad personal y profesional es esencial para conducir negocios de una manera ética. El Código también prevé la adhesión a las normas éticas, y el compromiso con la calidad y el servicio.

Durante 2018, no se reportaron incidentes significativos que el Grupo considere como no conformes con el Código. Durante 2019 se llevará a cabo una revisión exhaustiva del Código de Conducta Empresarial y sus procesos asociados.

El Código se complementa con políticas relacionadas con nuestras prácticas operacionales y de gestión. Estas políticas abarcan el Ambiente, Abastecimiento Sostenible Forestal y de Fibras, Abastecimiento Sostenible, Ciudadanía Social y Salud y Seguridad. Todos nuestros códigos y políticas están disponibles en nuestro sitio web: www.smurfitkappa.com

Auditorías internas financieras y de tecnologías de información realizadas

Smurfit Kappa también está sujeta a las disposiciones de la Ley de Esclavitud Moderna del Reino Unido. Revisamos y actualizamos continuamente nuestros principios y políticas con respecto a nuestros empleados y proveedores, para asegurar el cumplimiento y en reconocimiento de nuestra preocupación por la esclavitud moderna. Nuestra Declaración sobre la Esclavitud Moderna, publicada en Junio de 2018, está disponible en nuestro sitio web y será actualizada durante 2019.

DEMOSTRANDO LIDERAZGO

Nuestro objetivo es ser la empresa de soluciones de empaque a base de papel más sostenible del mundo. Para lograrlo, creemos que es importante compartir nuestra experiencia en sostenibilidad con nuestros clientes, proveedores y la industria en general.

Estamos involucrados con organismos comerciales seleccionados para influir en la comprensión y compartir conocimientos sobre la integración de la sostenibilidad en todas las operaciones, incluyendo

- Confederación Europea de Industrias Papeleras (CEPI) – Membresía a nivel de Grupo y Nacional. El Director Ejecutivo del Grupo Smurfit Kappa es actualmente un miembro de la Junta
- Asociación Europea de Empaques Corrugados (FEFCO) – Membresía a nivel de Grupo y Nacional. El Director Ejecutivo del Grupo Smurfit Kappa para Europa es actualmente miembro de la Junta Directiva
- Asociación Internacional de Cajas de Cartón Corrugado (ICCA). El Director Ejecutivo del Grupo Smurfit Kappa para Europa es actualmente miembro de la Junta Directiva
- Asociación de Corrugadores del Caribe Centro y Sur América (ACCCSA). El Director Financiero de Smurfit Kappa Las Américas es uno de los miembros de su Junta Directiva en este momento

Adicionalmente, somos participantes activos y signatarios de muchas organizaciones que presentan informes ambientales y de sostenibilidad:

- CDP (anteriormente Carbon Disclosure Project)
- Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UN Global Compact)
- El Mandato del Agua de las Naciones Unidas para los Directores Ejecutivos (UN Global Compact's CEO Water Mandate)
- El Consejo de Administración Forestal (FSC)
- The Programme for the Endorsement of Forest Certification (PEFC)
- Intercambio de datos éticos de proveedores (SEDEX)
- Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD)



Ética y Responsabilidad continuación

PROPORCIONAR PRODUCTOS SEGUROS

Garantizar que nuestras soluciones de empaque son seguras es una parte integral de nuestro negocio. Como nuestros empaques son usados para entregar y almacenar productos alimenticios, nuestros productos deben cumplir con todos los estándares de seguridad alimentaria. Entre ellos se incluyen las directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales y proporcionar declaraciones sobre seguridad alimentaria y REACH a nuestros clientes. Estos están disponibles a petición a través de nuestra página web.

MEJORAR LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Como una organización altamente centrada en el cliente, ponemos la experiencia del cliente en el corazón de nuestro modelo operativo. Nos esforzamos por diferenciarnos con una experiencia de compra mejorada y por crear valor medible para nuestros clientes y grupos de interés claves.

Proporcionar una gran experiencia al cliente exige una ejecución disciplinada y una entrega de servicios consistente. Utilizamos datos y conocimientos basados en análisis para revisar los recorridos de los clientes e identificar las meioras operacionales que pueden tener el mayor efecto. También utilizamos métodos y herramientas tangibles para medir la satisfacción del cliente y entender qué es lo que importa a nuestros clientes y cómo podemos entregarlo. Nuestras herramientas de Relación con el Cliente (CRM) nos permiten hacer un seguimiento de los comentarios de los clientes y capturar información que puede maximizar la satisfacción del cliente. Esto impulsa el valor del cliente y lealtad.

ABASTECIMIENTO SOSTENIBLE

En 2018, gastamos 5,2 billones de euros en materias primas, energía, transporte, mantenimiento/reparación, y bienes de inversión. El abastecimiento de materiales, bienes y servicios representa el mayor coste para Smurfit Kappa. Como tal, el abastecimiento sostenible es una parte integral de nuestra visión y estrategia de sostenibilidad.

Queremos hacer crecer nuestro negocio y nuestra cadena de valor de forma sostenible. Esto significa que nuestros materiales, bienes y servicios deben tener, no sólo la calidad y el coste adecuados, sino que también deben ser adquiridos de forma segura y responsable. Al desarrollar cadenas de suministro más sostenibles en colaboración con nuestros proveedores, podemos gestionar los riesgos y los costos, desarrollar nuevas fuentes de ingresos y agregar valor a nuestras marcas.

Tenemos un programa de abastecimiento sostenible, el cual nos ayuda a cumplir con nuestras cinco áreas estratégicas de sostenibilidad de Forestal, Cambio Climático, Agua, Residuos y Gente. El programa en sí, está construido sobre siete pilares. Estos son: calidad, higiene y seguridad, continuidad del negocio, fabricación, mejora continua, servicio y apoyo técnico, ambiente y desarrollo sostenible. Cada uno tiene una fuerte implicación de sostenibilidad, a saber:

- evaluar los riesgos de los proveedores; centrarse en los procesos relevantes de los proveedores (especialmente en lo que se refiere a la continuidad del negocio);
- mitigar los riesgos relacionados con cuestiones ambientales, sociales y de igualdad; y
- reducir los residuos mediante el cumplimiento de los requisitos de seguridad alimentaria.

El abastecimiento de materias primas, bienes y servicios se rige por regulaciones internacionales, nacionales y regionales. Pero nuestro enfoque hacia el abastecimiento sostenible va más allá de los requisitos reglamentarios. Para cumplir con nuestros compromisos y los de nuestros grupos de interés, hemos establecido un conjunto de políticas de abastecimiento, basadas en el Código de Conducta de Proveedores de Smurfit Kappa: Política de Abastecimiento Sostenible, Política de Abastecimiento Sostenible Forestal y de Fibras (ver: www.smurfitkappa.com/policies).

Alentamos a nuestros proveedores a participar en las mejores prácticas y esquemas de certificación comúnmente aceptados. Entre ellos se incluyen la buena presentación de informes no financieros en el marco del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, los estándares GRI y CDP; la comunicación de datos sociales a Sedex, y la adhesión a los sistemas de gestión ISO 9001, ISO 14001 ambiental e ISO 50001 de energía, así como a la norma OHSAS 18001 en materia de seguridad. Estos estándares aumentan nuestra credibilidad, así como a la de nuestros proveedores.

REDUCIR LOS RIESGOS DE LA CADENA DE SUMINISTRO

Para cumplir con los requisitos de nuestra visión y estrategia, nuestros proveedores deben adherirse al Código de Conducta de Proveedores de Smurfit Kappa. Aquellos que no se adhieran deben comprometerse a un código compatible. A los proveedores también se les exige seguir nuestra Política de Abastecimiento Sostenible y todas las demás políticas relevantes. Supervisamos el cumplimiento de nuestros proveedores a través de nuestro programa de abastecimiento sostenible.

Nuestro programa de abastecimiento sostenible se fundó con base en el mapeo de riesgos en función de nuestros criterios clave: gasto global, presencia global, innovación tecnológica, excelente servicio y reputación. El mapeo de riesgos considera las categorías de abastecimiento con mayor impacto en nuestros productos y, por lo tanto, en nuestros grupos de interés. La categoría de aprovisionamiento más relevante es la de materias primas.

El abastecimiento sostenible de madera y papel recuperado es vital para nuestros productos a base de fibras. Las fuentes de madera, pulpa, papel y papel recuperado, así como nuestras propias operaciones forestales, están controladas por nuestra Política de Abastecimiento Forestal y de Fibras. Un informe más detallado sobre estas actividades se puede encontrar en la sección Forestal en las páginas 32-39.

Exigimos que nuestros materiales, bienes y servicios claves se gestionen de forma sostenible. Desde el lanzamiento de nuestro programa de abastecimiento sostenible en 2010, hemos estado auditando a todos nuestros proveedores estratégicos para asegurarnos de que cumplen con nuestros estándares. También controlamos si los proveedores son miembros de Sedex o si son evaluados por sus prácticas éticas de otra manera. Creemos que las auditorías aumentan la competencia y el compromiso en nuestra base de proveedores, a la vez que mejoran nuestra propia comprensión de los requisitos clave.

Las auditorías dan como resultado una calificación en relación con cada uno de los siete pilares de nuestro programa de abastecimiento sostenible. Si el resultado no es satisfactorio, se elabora un programa de mejora. La falta de compromiso con la lista de acciones de mejora puede, en última instancia, llevar a la terminación de la relación comercial

Nuestro mapeo de riesgos, combinado con los resultados de la auditoría de proveedores, muestra que el 81% de nuestros proveedores importantes de materias primas, bienes y servicios clave auditados en 2018, tienen un riesgo de moderado a bajo. Nuestra red de abastecimiento incluye proveedores que van desde compañías locales de pequeña escala hasta grandes multinacionales.

En total, se estima que el 82% de las entregas de nuestros proveedores pueden clasificarse como locales. En 2018, las oportunidades de mejora de los proveedores incluyeron normalmente sistemas de gestión de la higiene y el medio ambiente, así como la protección de la marca.

En general, no hubo hallazgos materiales en nuestras auditorías que pudieran afectar la seguridad y puntualidad de las entregas de nuestros productos a nuestros clientes.

ACTUALIZACIÓN DE NUESTRO PROCESO DE AUDITORÍA

Los nuevos desarrollos en el proceso de auditoría de este año incluyeron un enfoque especial en los grandes transportistas nacionales y regionales. También implementamos los requisitos de la Ley de Esclavitud Moderna del Reino Unido en nuestro programa de abastecimiento, y aumentamos la selección de proveedores en materia de derechos humanos. La adición del transporte al proceso de auditoría sirve de apoyo a este elemento, puesto que el tráfico ilegal es un factor de la esclavitud moderna. Además, hemos agregado las auditorías de paletas y los revestimentos para máquinas de papel al programa para ampliar su alcance.

Como parte de nuestro trabajo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas, hemos comenzado a evaluar cómo podemos incluir a los ODS en nuestro programa de abastecimiento sostenible. Esta evaluación ha sido orientada a nuestros proveedores estratégicos.

En 2018, se realizaron un total de 73 auditorías de proveedores, de las cuales 38 fueron auditorías por primera vez. De éstos, el 44% se llevaron a cabo en proveedores estratégicos, lo que refleja nuestro creciente énfasis en los grandes transportistas nacionales y regionales. El 85% de todos los proveedores auditados durante 2018 han obtenido una puntuación satisfactoria (2 puntos porcentuales más que el año pasado) y el resto aprobará la auditoría una vez que completen los planes de mejora.

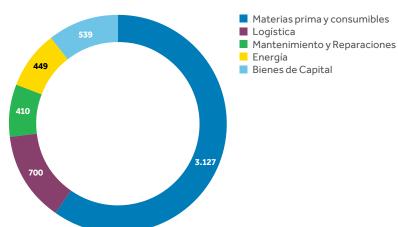
Después de la auditoría inicial, trabajamos con cada proveedor para identificar oportunidades de mejora continua. 12 proveedores auditados en 2018 operan en áreas de alto riesgo para nosotros, 10 de los cuales son transportistas, por lo que se está implementando un programa de estrecha supervisión para monitorear su desempeño.

Programa de Auditoría de Proveedores de Siete Pilares



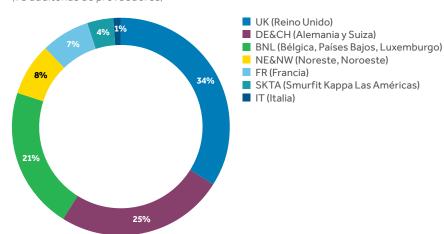
Costos Totales de Abastecimiento

(€5,2 billones)



2018 Auditorías de Proveedores por País

(73 auditorías de proveedores)



郷乳

FORESTAL

Las plantaciones forestales son fundamentales para el clima, los ciclos del agua y del CO₂, así como la para la biodiversidad. Cuando están gestionados en forma sostenible, las plantaciones forestales proporcionan materia prima renovable, reciclable y biodegradable para la industria, así como fuentes de empleo y sustento para las comunidades.

Esta prioridad estratégica abarca la gestión forestal, así como temas relacionados con la biodiversidad y los derechos humanos, abastecimiento de fibras reciclada y la comunicación sobre cómo hacemos uso sostenible de las fibras a través de la certificación en Cadena de Custodia. Nuestros informes engloban nuestras propias operaciones forestales, abastecimiento de fibras, fabricación y nuestros productos.

88%

Más del 88% de nuestras soluciones de empaque se vendieron como certificados CoC 91%

de nuestro papel producido y comprado como certificado CoC

43.000* ha

Salvaguardando los ecosistemas a través de la certificación forestal

22.000 ha

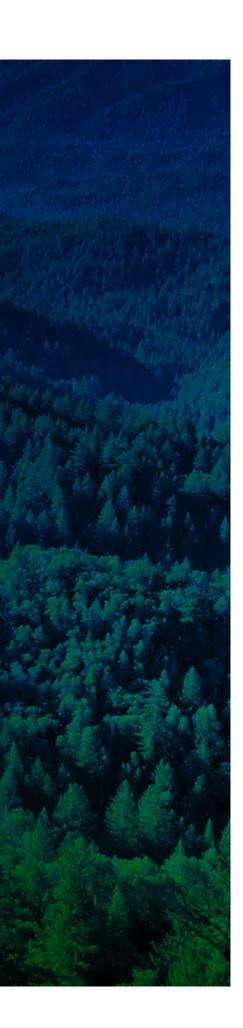
bosques naturales conservados

7,2 millones toneladas de papel recuperado recolectado

38

depósitos de papel recuperado en Europa y Las Américas

* Hectáreas FSC y/o PEFC certificadas



Relevantes ODS de la ONU:











Las fibras de madera son el principal componente de nuestros productos de papel. Ya sean vírgenes o reciclados, de nuestros propios bosques y plantaciones o de otros, nos aseguramos que sus credenciales de sostenibilidad sean del más alto nivel.

Compromiso #1

Toda la fibra producida y comprada está certificada en Cadena de Custodia bajo ESC. PEFC o SEI

PLAZO: Continuo.

Alcanzamos este objetivo en 2014. Ahora trabajamos para mantener este nivel.

AVANCES REALIZADOS

Continuamos produciendo y comprando el 99,9% de nuestras fibras bajo sistemas de gestión de origen de fibra que están certificados en Cadena de Custodia en 2018. Esto se encuentra dentro de nuestro margen de variación del 1%.

Compromiso #2

Más del 90% de nuestros empaques está etiquetado como certificado en Cadena de Custodia bajo FSC, PEFC o SFI.

PLAZO: Continuo.

Alcanzamos este objetivo a finales de 2016. Nuestro objetivo es aumentar aún más este nivel, ya de por sí elevado.

AVANCES REALIZADOS

A finales de 2018 estábamos en el 90,5% y durante el año logramos el 88,4% en promedio.

Compromiso #3

Todos los sitios de producción operan utilizando los estándares FSC, PEFC y/o SFI de Cadena de Custodia.

PLAZO: Continuo.

Todos los sitios recién adquiridos tienen que cumplir con la certificación del sistema de gestión CoC en un plazo de dos años a partir de su adquisición.

Nuestra Perspectiva

Tanto las fibras vírgenes como las recicladas son necesarias para optimizar las soluciones de empaque y proporcionar la huella ambiental holística más baja para los productos de empaque.

La certificación independiente realizada por terceros es el medio más confiable de promover el manejo forestal sostenible y combatir la deforestación. Gestionamos nuestras tenencias forestales con base en los siguientes tres principios de desarrollo sostenible:

- 1. Promover el crecimiento económico
- 2. Utilizar los recursos naturales en forma responsable
- 3. Fomentar iniciativas de ciudadanía social donde estén ubicadas nuestras plantaciones y bosques

Hemos certificado todas nuestras plantaciones y propiedades forestales de acuerdo con FSC y/o PEFC dónde ha sido factible. Certificamos nuestra propia Cadena de Custodia de acuerdo con los estándares de FSC y PEFC, cubriendo tanto las fibras vírgenes como las recicladas. Esperamos que nuestros proveedores puedan entregar las materias primas fibrosas a través de Cadenas de Custodia totalmente certificadas por FSC, PEFC o SFI.

La reciclabilidad de las fibras de papel es una contribución importante para la naturaleza sostenible de nuestros productos. La recuperación del papel usado es una necesidad global y las políticas deberían estimular la implementación de sistemas eficaces de recuperación de papel. Para Smurfit Kappa, es importante comunicar la naturaleza sostenible de nuestros productos. Por este motivo hemos incluido el abastecimiento del papel recuperado en el alcance de nuestras certificaciones en Cadena de Custodia. Actualmente, FSC, PEFC y SFI son las certificaciones que ofrecen los estándares más confiables para el suministro de materia prima fibrosa sostenible y confiable.

Riesgos

A medida que el consumo creciente aumenta la presión sobre los recursos, la sociedad otorga cada vez más valor al consumo y la producción sostenibles, la integridad del origen, el reciclaje y el esfuerzo por evitar la generación de residuos. Esto puede alterar la disponibilidad y aceptabilidad de nuestras materias primas.

Oportunidades

Implementamos la certificación forestal y la certificación de Cadena de Custodia para garantizar la trazabilidad del origen. Utilizando tanto fibras recicladas como vírgenes en la producción, nuestra oportunidad es entregar empaques aptos para un fin con la mejor huella ambiental global para cada empaque.

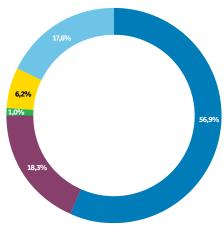
Prioridad Estratégica #1: Forestal continuación

Como producimos papel y soluciones de empaque a base de papel, nuestros grupos de interés, y en particular nuestros clientes, esperan que Smurfit Kappa utilice materias primas sostenibles y que comuniquemos nuestros impactos de una manera transparente y creíble.

Utilizando fibras de madera como nuestra principal materia prima, vincula fuertemente a Smurfit Kappa con la bioeconomía, y a través de ella, a la economía circular. Smurfit Kappa utiliza fibras vírgenes y recicladas para producir papel. Esto le da a nuestros clientes la ventaja de un empaque apto para un fin optimizado, en el que el papel de calidad adecuado se utiliza para el mejor rendimiento, evitando el empaque por exceso y por defecto, así como prestando atención a la seguridad del producto y de los alimentos

Las fibras de madera virgen siempre serán necesarias para la producción de papel. Las fibras sólo pueden ser recicladas alrededor de ocho veces antes de que su calidad se degrade demasiado para ser usadas en la producción de papel, por lo que el abastecimiento de materia prima virgen de las plantaciones forestales es inevitable. Globalmente, utilizamos alrededor de un 25% de fibras de madera fresca y un 75% de reciclado. Nuestro enfoque en el uso eficiente de los recursos renovables, reciclables y biodegradables nos convierte en un contribuyente a la economía circular y al Objetivo de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS) 12: Consumo y producción responsable.

Origen de la Fibra 2018



Clave:

Pulpa reciclada producida internamente Pulpa de madera producida internamente Pulpa virgen del mercado

Papeles a base de fibra virgen comprados

Papel reciclado comprado

Las plantaciones forestales bien gestionados pueden suministrar cantidades suficientes de fibra renovable y sostenible, así como crear oportunidades de empleo en zonas donde el empleo puede no ser fácil de encontrar. Nuestro compromiso de gestionar de forma sostenible nuestras propias plantaciones y bosques, y exigir lo mismo a nuestros proveedores, contribuye al ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico, y al ODS 15: Vida sobre la tierra.

Smurfit Kappa gestiona sus propias plantaciones de eucalipto y pino en Colombia, así como pequeñas plantaciones forestales en Francia y España. También adquirimos madera certificada "Cadena de Custodia" para pulpa de proveedores de toda Europa, incluyendo Austria, los países Bálticos, Francia, Alemania, España y Suecia.

Al igual que nuestros grupos de interés, nos exigimos a nosotros mismos los más altos estándares, y en nuestro sector esto significa la certificación de la gestión forestal sostenible y $los\,sistemas\,de\,Cadena\,de\,Custodia\,relacionados$ a lo largo de toda la cadena de valor, desde las plantaciones forestales hasta el producto final Exigimos a neustros proveedores los mismos estándares

RIESGOS, DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES

El crecimiento de la población mundial y el mayor consumo per cápita aumentan la necesidad de bienes y servicios. Para responder de manera sostenible a este crecimiento, aumentará el rol de los empaques aptos para su uso y basados en el desempeño, especialmente en las economías en desarrollo y emergentes. El ODS 12,3 pretende reducir a la mitad los residuos de alimentos para 2030 y reducir las pérdidas de alimentos en las cadenas de producción y suministro, incluidas las pérdidas posteriores a la cosecha. De acuerdo con la FAO, los empaques juegan un papel crucial para lograrlo, puesto que protegen los bienes v los ayuda para ser consumidos correctamente Mientras tanto, los consumidores y el sector publico están cada vez más conscientes del consumo sostenible, el origen sostenible y el reciclaje de materiales. Se necesita más conciencia sobre el uso correcto de los materiales de empague y sobre cómo evitar la basura de empaque. Estos factores determinan el escenario de riesgos, desafíos y oportunidades para los empaques a base de papel.

GESTIÓN FORESTAL SOSTENIBLE

Las plantaciones forestales controlan los ciclos locales del agua y el clima, y sustentan la biodiversidad. Cualquier factor que los amenace afecta la disponibilidad de fibra fresca, especialmente si el consumo crece más rápido que las tasas de reciclaje de papel.

El ODS 15,2 tiene como objetivo detener la deforestación y promover la gestión forestal sostenible. Cumplimos a plenitud con las leyes referentes a fibras sostenibles, como el Reglamento de la Unión Europea sobre Madera y la ley Lacey de los Estados Unidos, y nuestros clientes e inversionistas requieren de un abastecimiento responsable. El Estado de las Iniciativas de Sostenibilidad recomienda la certificación forestal, y la Certificación de Cadena de Custodia relacionada, como los mejores sistemas de certificación de materias primas sostenibles abordando la biodiversidad Certificación forestal y los sistemas de gestión de CoC abarcan protección al ecosistema, el empleo responsable (ODS 8 y en particular 8,7 y 8,8), y una compensación justa a los propietarios forestales.

Los tres esquemas de certificación forestal internacionales que mejor aseguran la sostenibilidad son el Consejo de Administración Forestal Forest Stewardship Council® (FSC), el Programa para la Aprobación de Certificaciones Forestales Programme for Endorsement of Forest Certification TM (PEFC), y la iniciativa forestal sostenible Sustainable Forestry Initiative $^{\text{TM}}$ (SFI).

Ser un líder en el abastecimiento sostenible de fibra nos da una ventaja sobre nuestros competidores. Los bosques y plantaciones de las que somos responsables están efectivamente certificados por FSC y PEFC. Hemos invertido en sistemas certificados en Cadena de Custodia en todas nuestras operaciones, para ofrecer a nuestros clientes soluciones de empaques certificados de cualquier unidad de producción. Sin embargo, tanto FSC como PEFC han tenido problemas con la integridad de sus sistemas de Cadena de Custodia, y por lo tanto, revisaron sus estándares de Cadena de Custodia y madera controlada, creando plataformas que aumentan la transparencia de los datos. Como miembro activo del FSC y PEFC International, Smurfit Kappa activamente apoya y participa en este trabajo.

USO SOSTENIBLE Y EQUILIBRADO DELAS FIBRAS

El aumento del consumo mundial, combinado con el objetivo de reducir el desperdicio de productos de empaque, implica una mayor necesidad de empaques aptos para un fin. Además, la necesidad de reducir la basura en el medio ambiente demanda un mayor interés en los materiales de empaque renovables y biodegradables con un mayor proporción de contenido reciclado

TRABAJAR EN CONJUNTO CON PEQUEÑOS PROPIETARIOS

"SK prácticamente no posee plantaciones forestales propias en España, así que nos corresponde a nosotros encontrar la materia prima que nuestras plantas necesitan," dice Pedro Albizu, Gerente General de SK Central Forestal

SK Central Forestal garantiza el abastecimiento seguro y competitivo de fibras de madera para la producción de sacos de papel y papel satinado a máquina en los molinos SK Nervión y SK Sangüesa. Su responsabilidad también involucra garantizar que las fibras provienen de bosques qestionados sosteniblemente.

En 2015, se instaló una nueva máquina de papel en el molino de Sangüesa, respondiendo a la demanda de un papel resistente que pueda sobrevivir a usos como manejo de alimentos y otros similares. Nuestros clientes siempre han especificado que requieren certificación del Consejo de Administración Forestal (FSC – Forest Stewardship Council) para el papel, y nuestras antiguas máquinas usaban fibras recicladas que podían contar con certificación de origen FSC de Cadena de Custodia. Sin embargo, el nuevo tipo de papel sólo podía fabricarse a partir de fibras vírgenes, así que no era posible seguir utilizando fibras recicladas certificadas FSC.

Se necesitaban nuevas fuentes de fibras vírgenes, pero todos los posibles proveedores Españoles eran pequeños propietarios, registrados bajo el Programa para el Reconocimiento de sistemas de Certificación Forestal (PEFC – Programme for the Enforcement of Forest Certification). Este programa ha sido desarrollado específicamente para pequeños propietarios Europeos, quienes consideraban los costos, requisitos e inflexibilidad de la certificación forestal FSC (desarrollada para las enormes plantaciones del Trópico) demasiado costosos y difíciles para pequeños propietarios.

Además de este problema, estaba el factor tiempo — la nueva máquina debía empezar a operar en un año, con una pérdida potencial de 24 clientes si se atrasaba. El equipo de SK Central Forestal trabajó en estrecha coordinación con un consultor y los grupos de interés relevantes: "Realizamos varias reuniones con pequeños propietarios escépticos, tratando de convencerlos de las ventajas de ser miembros de FSC para tener acceso a los mercados más exigentes en el área ambiental".

La solución fue trabajar con los pequeños propietarios y el FSC en un nuevo proyecto piloto que permitiera a grupos de pequeños propietarios compartir un certificado, significando que los costos se compartieran, lo mismo que la documentación adicional necesaria para garantizar que las plantaciones se manejan tomando en cuenta biodiversidad, ecosistemas y seguridad de los empleados, entre otros factores. El Proyecto piloto para España y Portugal tuvo mucho éxito para Central Forestal y FSC España, que planea recomendarlo a otros pequeños propietarios del mercado de abastecimiento Europeo.

Antes de 2015, no había en la zona madera certificada por FSC – a finales de 2018 había más de 76.000 m². El aumento en abastecimiento de fibras vírgenes certificadas FSC le ha permitido a Smurfit Kappa ganar nueve nuevos clientes y mejorar el aspecto "verde" de nuestra marca.

Actualmente, el esquema cuenta con más de 30 pequeños propietarios miembros, y el número sigue creciendo. Como señaló Pedro Albizu, "¡Es la trigésima parte del costo de certificación y mucho menos documentación para todos los involucrados!"

Plantaciones Forestales Certificadas FSC in 2015

 $0m^2$



Plantaciones Forestales Certificadas FSC in 2018

76.000m²





Gerente General de

SK Central Forestal

Prioridad Estratégica #1: Forestal continuación

De acuerdo con el ODS 12,5 y el Paquete sobre la Economía Circular de la Unión Europea, el reciclaje de empagues a base de papel sique mejorando, y aumentar el reciclaje del papel tiene un impacto positivo en el suministro de fibra. Sin embargo, el uso de fibra reciclada reduce la calidad del papel recuperado y reciclado, y los empaques a base de fibra virgen son los únicos empagues adecuados para productos tales como los que están en contacto directo con los alimentos y los alimentos congelados. El desafío para el sector es encontrar un equilibrio entre el uso sostenible de fibras vírgenes y recuperadas. La clave para ese equilibrio son las prácticas de manejo forestal sostenible, y el uso exclusivo de material de origen sostenible/material certificado en Cadena de Custodia. En Smurfit Kappa, nuestra ambición es ofrecer un empaque apto para un propósito para el que se eligen los papeles correctos con el fin de conseguir la huella ambiental global óptima para cada empaque.

Para ayudar a mejorar la calidad y la vida útil de la fibra, participamos en el World Economic Forum Project Mainstream, publicando directrices para mejorar la reciclabilidad del papel, incluyendo el uso de tintas y pegamentos de fácil eliminación. También formamos parte del Grupo de Soluciones Forestales del Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible, sacando el máximo partido de los circuitos cerrados que contiene la industria forestal.

Apoyamos las exigencias de la cadena de suministro de los productos empacados, optimizando el uso de fibras vírgenes y recicladas, y las innovadoras herramientas de Smurfit Kappa ayudan a los clientes a hacer lo mismo. Comunicando esto expande nuestra base de clientes para incluir líderes del mercado. También fortalece el circuito cerrado entre los productores de empaques a base de papel y los usuarios finales, de tal manera que mantener las fibras dentro del circuito cerrado se convierte en el trabajo de todos. Nuestras operaciones de reciclaje han establecido alianzas con los minoristas que se esfuerzan por reducir los residuos y usar prácticas ganar-ganar, como la recolección de los empaques usados de sus localidades

SUBSIDIOS DE LA MADERA Y SUS EFECTOS EN LOS MERCADOS DE MADERA

Los objetivos de la Política de Energías Renovables de la UE para 2020 se apoyan en sistemas de subsidios que aumentan el precio, y afectan a la disponibilidad, de nuestras materias primas. Para 2020-2030, el objetivo en cuanto a energía renovable ha aumentado, de tal manera que los participantes deberán obtener el 27% de su consumo energético a partir de fuentes renovables antes de 2030. La UE también ha pedido mejorar la política sobre biomasa para crear un ambiente de competencia justa entre los usos de los recursos de biomasa, por ejemplo, en las industrias de pulpa y papel.

Esto respalda nuestro concepto sobre jerarquía de recursos, con apoyo político para las aplicaciones de fibra de mayor valor añadido, como la producción de papel, frente a las aplicaciones de menor valor añadido, como la generación de energía.

NUESTRO COMPROMISO CON LA FIBRA SOSTENIBLE

Nuestro objetivo es obtener fibras vírgenes de plantaciones forestales bien gestionadas, o al menos de origen no controversial, o fibras recicladas certificadas en Cadena de Custodia y trazables hasta el punto de recogida. Requerimos que todos los materiales sean entregados a través de una cadena de suministro certificada en Cadena de Custodia y verificada por terceros. Aceptamos madera certificada FSC, PEFC y SFI, y los sistemas de Cadena de Custodia de nuestras fábricas y plantas también cubren el abastecimiento de fibra reciclada

Esto significa que los productos de empaque que entregamos a nuestros clientes deben cumplir con los requisitos mencionados anteriormente, pero también con los compromisos que asumimos en nuestras diversas declaraciones de política (Política Forestal y de Abastecimiento Sostenible, Código de Conducta Empresarial y Ciudadanía Social, entre otros). La mayoría de nuestros compromisos han sido cubiertos por los

ESTUDIO DE CASO

CRECIMIENTO DE LOS BOSQUES COMUNITARIOS

Como parte de su trabajo de apoyo a las comunidades en las que opera y de las que contrata empleados, SK México ofreció a sus empleados y sus respectivas familias la oportunidad de participar en programas locales de reforestación. En 2018, los voluntarios de SK México se unieron a las comunidades locales para sembrar árboles.

Las áreas recién forestadas ayudan a las comunidades a combatir la erosión y crean agradables áreas recreativas, beneficiando tanto al ambiente como a los habitantes locales. El número de árboles plantados por voluntarios de SK alcanzó más de 1,000 durante el año.

>1.000

árboles plantados por voluntarios de SK durante el año.



estándares de certificación de Cadena de Custodia, que aplican a todas las fibras y productos a base de fibras que utilizamos o fabricamos independientemente de su origen o forma.

El 55% de la madera utilizada para papel o pulpa virgen en el sistema de molinos de Smurfit Kappa proviene de plantaciones forestales certificadas bajo los esquemas FSC, PEFC y/o SFI. El 45% restante es madera de origen no controversial, y cumple con los criterios de Madera Controlada FSC. La pequeña caída en las entregas de madera certificada en comparación con 2017 se debe a nuestro suministro de madera en España, donde el compromiso de los propietarios forestales con la certificación forestal ha sido un reto. La madera no certificada ha sido sometida a una evaluación de riesgos a través de nuestro sistema de Cadena de Custodia FSC y/o PEFC, y verificada por un tercero. Nos enfrentamos continuamente al desafío de que los propietarios forestales dudan a la hora de certificar sus prácticas de gestión forestal. Esto se debe especialmente a los altos costos relacionados con la administración de los sistemas de certificación. Trabajamos continuamente para aumentar la participación de los propietarios forestales y un ejemplo de este trabajo ha sido presentado en la historia de un caso en la página anterior.

Anualmente, las operaciones de reciclaje de Smurfit Kappa manejan unos 5,3 millones de toneladas de papel recuperado en Europa y 1.9 millones de toneladas en las Américas Contamos con una red de 16 depósitos de papel reciclado en Europa y 22 en las Américas, que suministran papel recuperado de municipios, minoristas, industrias y nuestras propias operaciones de corrugado y conversión.

ESTUDIO DE CASO

UNIR ESFUERZOS PARA PROTEGER **EL OSO ANDINO**

Como parte de su programa de conservación de la naturaleza, SK Colombia apoya numerosas iniciativas para preservar la biodiversidad. Una tercera parte del área dedicada a plantaciones forestales está protegida y SK Colombia trabaja en colaboración con universidades para mapear la flora y la fauna de sus propiedades.

Un habitante destacado de las áreas de

que se encuentra en la lista de especies amenazadas de la UICN. En 2018, para mejorar la protección del oso, SK Colombia unió esfuerzos con compañías y comunidades locales para crear una alianza específica. Para mantener y conservar el hábitat del oso, ha sido necesario realizar estudios de la biodiversidad del área, así como importantes esfuerzos en educación



Prioridad Estratégica #1: Forestal continuación

CERTIFICACIÓN DE CADENA DE CUSTODIA

La transparencia a lo largo de la cadena de suministros es crucial para cumplir nuestros compromisos de sostenibilidad. Estamos comprometidos a mantener un monitoreo robusto y una auditoría realizada por terceros de nuestra cadena de suministros, para garantizar que el abastecimiento de la fibra cumple con nuestros principios de sostenibilidad. Aunque Smurfit Kappa no se abastece de fibra de madera desde áreas donde el riesgo de deforestación es alto, este, sin embargo, es un tema importante que afecta la reputación de toda la industria. La mejor práctica para cumplir nuestros compromisos es a través de la certificación forestal, y la certificación en Cadena de Custodia relacionada.

En 2018, la disponibilidad de fibras certificadas en nuestros molinos de papel nos permitió producir el 91% de nuestro papel como Cadena de Custodia certificada de acuerdo con FSC, PEFC o SFI. El 9% restante son fibras de origen no controversial en concordancia con el estándar FSC de Madera Controlada, y gestionadas a través de los sistemas de evaluación de riesgos de Cadena de Custodia certificada de los molinos

El sistema completo de molinos de papel y cartón de Smurfit Kappa en Europa está certificado como Cadena de Custodia, bajo los esquemas FSC y PEFC que hemos apoyado desde 2010. Desde Enero de 2015, todos nuestros molinos de papel en las Américas están certificadas por los estándares FSC y/o SFI. Esto significa que hemos alcanzado un 100% de la capacidad de producción con la certificación de Cadena de Custodia para nuestra producción de papel y cartón

Efectivamente, todas nuestras operaciones de conversión están certificadas en Cadena de Custodia, con completa cobertura tanto de la producción certificada de papel y cartón como de la operaciones de conversión. Alcanzamos nuestro objetivo de vender más del 90% de nuestros productos de empaque como Cadena de Custodia certificada a finales de 2016. Durante 2018, nos enfrentamos a una escasez de papel certificado que se tradujo en un pequeño descenso hasta el 88,4%. para el promedio total del año, pero en el cuarto trimestre alcanzamos de nuevo nuestro objetivo de ventas FSC con un 90,5%. Durante todo el año, los papeles entregados se adquirieron a través de sistemas de gestión de la Cadena de Custodia y cumplieron con los requisitos de origen no controversial.

Para mejorar aún más nuestro enfoque en relación con las fibras de origen sostenible, en 2017 realizamos una evaluación y un análisis de brechas para comprender la eficacia de nuestra Cadena de Custodia y sistemas de debida diligencia relacionados. Esta evaluación, llevada a cabo por un tercero independiente, se finalizó en 2018 y dió lugar a nuevas optimizaciones de nuestros sistemas de debida diligencia. Suministramos fibras de 35 países de los cuales siete están clasificados como de alto

riesgo potencial (Argentina, Bielorrusia, Brasil, Chile, Colombia, Rusia y Ucrania). En Colombia sólo tenemos de nuestras propias plantaciones certificadas FSC. Para las fibras procedentes de los otros seis países, se lleva a cabo una debida diligencia adicional.

GESTIÓN FORESTAL Y PLANTACIONES COLOMBIA

Smurfit Kappa posee y maneja 67.000 hectáreas (ha) de bosques y plantaciones forestales en Colombia. Todos los bosques y plantaciones están gestionados por programas de protección basados en los mejores principios de desarrollo sostenible, promoviendo el uso responsable de los recursos naturales junto con el desarrollo económico y la inclusión social.

También cumplimos con las regulaciones legales, técnicas y ambientales establecidas por los gobiernos locales y los organismos internacionales, sujetas a revisión anual.

Nuestras 67.000 hectáreas de bosques y plantaciones en Colombia incluyen:

- 42.000 ha de plantaciones comerciales, de las cuales 5,000 ha son asociaciones con propietarios privados;
- 22.000 ha de bosque natural protegido; y
- aproximadamente 3.000 ha para infraestructura.

En nuestras plantaciones comerciales el 59% del terreno está ocupado por árboles de pinos y el 35% por árboles de eucaliptos, mientras que el 4% está siendo replantado y el 2% se dedica a la investigación.

Nuestros programas de Gestión forestal en Colombia han sido certificados por el FSC desde 2003.

CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD Y DE LOS ECOSISTEMAS

De las tierras forestales propiedad de Smurfit Kappa en Colombia, el 33% está dedicado a la biodiversidad forestal y a la conservación del ecosistema. Esta tierra ayuda a mantener la rica biodiversidad del área, preservando las cuencas hidrográficas, los hábitats y los ecosistemas.

Para mantener la biodiversidad y la sostenibilidad de las plantaciones en estas zonas, nuestros principios rectores son los siguientes:

- conservar los bosques naturales bajo nuestra supervisión, proteger y promover la diversidad de especies, sustentando así los ecosistemas y contribuyendo a la protección de las fuentes de agua y los hábitats;
- identificar especies y prácticas apropiadas que aumenten el rendimiento de las plantaciones al mismo tiempo que protegen el medio ambiente; y
- desarrollar de forma continua y sistemática programas de investigación para preservar y mejorar la productividad del suelo.

La plantación forestal produce eficientemente fibras sostenibles para la producción de papel. Hemos dedicado áreas cuidadosamente seleccionadas para las plantaciones, evitando ecosistemas valiosos y áreas forestales protegidas.

Proteger y promover la biodiversidad y los hábitats naturales es una parte importante de nuestro enfoque. Para ello, trabajamos con instituciones de terceras partes y por medio de nuestro propio centro de investigación en Colombia

En Colombia, hemos trabajado con tres universidades locales – Cauca, Valle y Quindío – desde 2009, estudiando las poblaciones de flora y fauna dentro y alrededor de nuestros bosques protegidos y plantaciones forestales. Algunos ejemplos de nuestro trabajo incluyen:

- Una alianza con el Programa de Biología de la Facultad de Ciencias Naturales de la Universidad del Valle, iniciada en 2013, para estudiar la "diversidad de aves, mamíferos y plantas en los bosques naturales del núcleo forestal de Sevilla".
- Una revisión de la literatura, llevada a cabo en 2014, con el objetivo de informar la planificación de la conservación mediante identificación de áreas de especial biodiversidad cerca de las plantaciones de la empresa y de los bosques naturales en las zonas núcleo de Santa Rosa-Pereira
- Durante los últimos cinco años, los estudios que se han desarrollado por Smurfit Kappa identificó 1,222 especies en nuestras plantaciones. Esto incluye 651 especies de árboles, 494 de aves y 77 de mamíferos, de los cuales 41 especies están en peligro hasta cierto punto. Es evidente que nuestras plantaciones y los bosques naturales protegidos vecinos forman importantes corredores de vida silvestre que contribuyen a la conservación de especies en el ecosistema andino y que, por lo tanto, requieren un manejo cuidadoso.

Además de nuestro trabajo en la protección de la biodiversidad y la naturaleza, cooperamos estrechamente con las comunidades vecinas, con el objetivo de involucrar a la población local en nuestros procesos de toma de decisiones. Esto es especialmente importante en América Latina, donde los pueblos indígenas pueden tener derechos sobre la tierra, y los medios de subsistencia a menudo dependen de los bosques.

FRANCIA Y ESPAÑA

En Europa ofrecemos servicios de gestión forestal a través de nuestras empresas de suministro de madera en Francia y España, donde también poseemos unas 600 hectáreas de bosque. En ambos países seguimos las mejores prácticas locales de gestión forestal, certificadas por PEFC. Nuestras operaciones de manejo de madera están certificadas como Cadena de Custodia según los estándares FSC y PEFC.



#2

CAMBIO CLIMÁTICO

El cambio climático representa un desafío mundial. Los fenómenos climáticos más intensos y extremos generan un riesgo, no sólo para la sociedad, sino también para las empresas. Los riesgos varían desde daños físicos a los centros operativos y las cadenas de suministro, hasta cambios en los patrones de consumo.

Logramos un impacto significativo en la cadena de valor por medio de soluciones de empaque inteligentes que permiten reducir significativamente las emisiones de los clientes. Les ayudamos a optimizar sus empaques para evitar el desperdicio de productos, minimizar los empaques que sobrepasan las especificaciones y aumentar el reciclaje.

La presente área estratégica abarca el uso de energía, cambio climático y las emisiones de gases de efecto invernadero. Nuestros informes cubren nuestras operaciones de puerta a puerta.

29%

reducción de las emisiones de CO₂ fósil

51,2%

combustibles de nuestros molinos de papel

15%

mejora de la eficiencia energética desde 2005

10.000

Usos diarios de nuestra InnoTools

Relevantes ODS de la ONU:









Actuar sobre el cambio climático es uno de los retos clave de nuestro tiempo. En Smurfit Kappa estamos intensificando nuestra ambición con sistemas de producción de bajo consumo de carbono y eficiencia energética y aumentando nuestro uso de energías renovables. También ofrecemos a nuestros clientes soluciones de empaque optimizadas que les ayudan a reducir las emisiones de CO₂ en su cadena de valor.

Compromiso #1

Una reducción relativa del 40% en las emisiones de CO_2 basadas en combustibles fósiles de los Alcances 1 y 2 (en comparación con 2005) en nuestro sistema de molinos en comparación con los niveles de 2005.

PLAZO: Para el año 2030.

AVANCES REALIZADOS

En 2018, alcanzamos una reducción del 29% y nos fijamos un nuevo objetivo a más largo plazo.

Compromiso #2

Colaborar con los clientes para determinar la huella de carbono del ciclo de vida de los empaques.

PLAZO: Continuo.

AVANCES REALIZADOS

Hemos desarrollado un conjunto de herramientas que ayudan a determinar la huella de carbono de los empaques de nuestros clientes (Paper to Box y Pack Expert). En 2018, estas herramientas fueron utilizadas en promedio unas 10.000 veces al día.

Compromiso #3

Evaluación de las oportunidades de reducción del consumo de energía en las operaciones de conversión en los países seleccionados.

PLAZO: Para el año 2020.

AVANCES REALIZADOS

El proyecto se inició en 2018.

Nuestra Perspectiva

El cambio climático impulsa el cambio en la sociedad, y en nuestro caso:

- estimula las mejoras en el diseño de los empaques para reducir las huellas de carbono de nuestros clientes
- promueve la eficiencia en la producción

- aporta información sobre cómo invertimos a largo plazo.
- nuestros grupos de interés, especialmente los clientes e inversionistas, esperan que abordemos el cambio climático de manera responsable y que proporcionemos informes detallados sobre los avances.

Nuestro uso de energía, huella de carbono y emisiones de gases de efecto invernadero son parte integral del negocio de Smurfit Kappa. Necesitamos encontrar formas de rediseñar fundamentalmente nuestras operaciones para que sean menos intensivas en el uso de combustibles fósiles. En nuestro caso, esto significa reducir el uso de energía y aumentar la eficiencia energética y el uso de fuentes renovables cuando sea factible.

Al centrar nuestros objetivos en la reducción de nuestra huella de carbono, simultáneamente dirigimos nuestros ahorros de energía hacia la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.

Riesgos

El cambio climático plantea riesgos dentro de la cadena de valor. Varían desde las condiciones climáticas extremas que pueden afectar a nuestros sitios y plantaciones, hasta la presión sobre la disponibilidad de materias primas.

Oportunidades

La economía circular es una oportunidad para nuestro negocio, ya que buscamos utilizar los recursos de manera eficiente. Estamos invirtiendo en tecnología para reducir nuestras demandas de energía y optimizar la eficiencia de los recursos en la producción de productos de papel y optimizar el uso de flujos residuales de materias primas, como el licor negro, en la producción de bioenergía. Convertimos nuestros datos para ayudar a nuestros clientes y encontrar reducciones de CO₂ en su cadena de suministro.

Prioridad Estratégica #2: Cambio Climático continuación

El cambio climático representa un desafío mundial. Los fenómenos climáticos más intensos y extremos generan un riesgo, no sólo para la sociedad, sino también para las empresas.

Los desafíos varían desde los centros operativos y las cadenas de suministro que están siendo físicamente afectados, hasta cambios en los patrones de consumo. A lo largo de su cadena de valor, Smurfit Kappa se enfrenta a riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático. Siendo intensivos en el uso de la energía y utilizando una materia prima que juega un papel importante en la mitigación del cambio climático, consideramos el cambio climático como uno de nuestros temas materiales clave.

Como un usuario importante de energía en la fabricación de papel, mejorar nuestra eficiencia energética significa tanto costos más bajos como reducción de los impactos climáticos. Si bien nuestro enfoque central es minimizar la intensidad del uso de energía en los procesos de producción, nuestro desafío principal es migrar, cuando es económicamente viable, desde los combustibles fósiles a fuentes renovables de energía, incluida la biomasa. Esto nos convierte en usuarios eficientes de recursos como madera, flujos de productos residuales y energía.

El enfoque circular de sistema completo en la producción de papel a partir de fibras vírgenes y recicladas para optimizar el uso de productos residuales (como aserrín, corteza, licor negro y lodos que contienen fibras, así como biogás de nuestro proceso de tratamiento de aguas) hace de nuestra industria uno de los usuarios más eficientes de nuestra materia prima y de sus subproductos. Para la producción de energía, utilizamos únicamente biomasa de madera ningún otro uso posible de más valor y reutilizamos los subproductos de la producción bioenergética, como el licor negro, como combustible en nuestros propios procesos de producción. Esto garantiza la uso de los recursos a su máximo valor y en consonancia con la jerarquía de residuos.

Nuestro uso de energía y las consiguientes emisiones de gases de efecto invernadero son impactos importantes para Smurfit Kappa, sus grupos de interés y la sociedad en general. Las Naciones Unidas (ONU) ha desarrollado dos ODS directamente relacionados con los temas del uso de la energía y el cambio climático, y ambos son relevantes para nosotros. Contribuimos al ODS 7: Energía limpia y asequible, por medio de nuestros programas de eficiencia energética y energías renovables, y a través del papel que desempeñan nuestras plantaciones forestales en la resiliencia al cambio climático, además de establecer objetivos de reducción de carbono en consonancia con el

Acuerdo de París sobre el cambio climático. Nuestro compromiso para reducir nuestras emisiones de CO₂ también contribuye al ODS 13: Acción por El Clima, a través del apoyo a los objetivos nacionales de reducción de emisiones. Al mismo tiempo que reducimos nuestras propias emisiones, nuestros productos juegan un papel importante en evitar emisiones en las cadenas de valor de nuestros clientes y a través de nuestro enfoque de producción sostenible de fibra, ayudamos tanto a secuestrar el carbono de la atmósfera, así como disminuir las emisiones evitando que nuestros empaques terminen en los rellenos sanitarios.

RIESGOS, DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES GENERACIÓN DE ENERGÍA Y EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

La industria del empaque a base de papel puede ofrecer medios relevantes para contribuir a los objetivos nacionales e internacionales de reducción de emisiones. Tras el Acuerdo de París, el sector empresarial necesita que los gobiernos diseñen políticas estables y a largo plazo que garanticen una transición coherente y efectiva hacia una sociedad con bajas emisiones de carbono. Estas políticas crearán una mayor certeza para la innovación y las decisiones sobre inversión

ESTUDIO DE CASO

TRANQUILIDAD AMBIENTAL CON LOS COMBUSTIBLES PARA MONTACARGAS

En el contexto de un mejoramiento continuo, la planta convertidora de SK Dublín ha estado investigando en cómo disminuir las emisiones correspondientes a sus montacargas. Primero, en 2015, pasaron de combustible diésel para los montacargas a Gas Licuado de Petróleo (GLP). Después, buscaron una alternativa que no generara emisiones de CO₂ de combustibles fósiles, y la encontraron en la forma de BioGLP, un producto combustible producido a partir de una mezcla de desechos, residuos y aceites vegetales de origen sostenible.

El combustible se entrega, almacena y utiliza de la misma forma que el GLP fósil. Durante seis meses de prueba, los conductores de montacargas se sintieron orgullosos de poder ahorrar un 72% en emisiones de CO₂.



Dentro del marco del esfuerzo mundial para reducir las emisiones de ${\rm CO_2}$ provenientes de combustibles fósiles, tenemos que avanzar hacia el uso de energía renovable. Esto podría lograrse usando la energía proveniente de la biomasa, pero esto podría limitar la disponibilidad de fibras de madera para la producción de papel. El aumento de la competencia y los altos costos de las materias primas, posiblemente debido a los incentivos gubernamentales que fomentan el uso de la biomasa, podría crear una desventaja competitiva en comparación con los materiales de empaque de menor intensidad de consumo energético.

Para tener éxito en su contribución a una sociedad con bajas emisiones de carbono, nuestra empresa necesita unas condiciones de competencia equitativas. En Europa, donde realizamos el 75% de nuestro negocio, estamos monitoreando de cerca cómo el seguimiento de la COP 21 tiene un efecto en la Unión Europea ETS, y cómo la Unión Europea puede evitar lo que se conoce como 'fuga de carbono'-es decir, la transferencia de las operaciones empresariales a países con objetivos ambientales menos sólidos

Creemos que la iniciativa de la Unión Europea para una Unión Energética permitirá a las compañías Europeas ofrecer productos y tecnologías innovadoras y eficientes para hacer frente al cambio climático, siempre que se establezca correctamente. La Unión Europea aprobó su marco político sobre el cambio climático para 2020-2030. Para la industria del papel es fundamental que la región siga siendo competitiva y que se eviten los costos que obstaculizan la competitividad global.

Mirando hacia el futuro, la Hoja de Ruta para 2050 de la Industria de Fibras Forestales para crear una bioeconomía baja en carbono mostró que una reducción de CO_2 para nuestro sector del 50-60%, en comparación con los niveles de 1990, es posible en base a las tecnologías disponibles y emergentes. Para alcanzar una reducción del 80% para 2050, es necesario desarrollar y disponer de tecnologías de vanguardia, que deben estar disponibles para 2030.

MEJORAR LA EFICIENCIA Y SECUESTRO DE CARBONO

Las plantaciones forestales juegan un papel importante en el fortalecimiento de la resiliencia ante riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales, esto se menciona como uno de los puntos centrales claves del ODS 13,1. Las prácticas de gestión forestal sostenible son la mejor manera en el que el sector forestal apoya este objetivo de una forma ecológica, social y económicamente factible. Smurfit Kappa participa en la gestión forestal sostenible a través de sus propios bosques y plantaciones, e indirectamente a través de la exigencia de plantaciones forestales gestionadas de manera sostenible – los sistemas de gestión de Cadena de Custodia son utilizados a lo largo de todas nuestras operaciones.

El Acuerdo de París considera que las emisiones de CO_2 que se generan a partir

de biocombustibles sostenibles son neutras en carbono. Para Smurfit Kappa, esto corresponde a los flujos residuales de nuestras materias primas de madera que provienen de plantaciones forestales gestionadas de forma sostenible. Mientras crecen, las reservas de madera secuestran el carbono de la atmósfera y cuando se queman con fines energéticos, la cantidad de carbono liberada a la atmósfera no excede la cantidad secuestrada. La gestión sostenible de las plantaciones forestales es una herramienta para garantizar que se mantenga el equilibrio. Más información sobre nuestro enfoque en relación con la gestión forestal sostenible puede leerse en la sección anterior, Forestal.

La eficiencia del carbono y de los materiales es uno de los impulsores claves de las soluciones innovadoras de empaques para nuestros clientes. Como muestra el gráfico de la derecha, el empaque protege más recursos de los que utiliza, y su huella de carbono es menor que su contenido. Este desafío es una oportunidad para innovar. Smurfit Kappa utiliza los datos sobre sostenibilidad recolectados anualmente con nuestras herramientas y servicios en el apoyo a la innovación/diseño, creando así soluciones basadas en hechos para sus clientes. Más sobre el uso de estas herramientas puede leerse en las páginas siguientes.

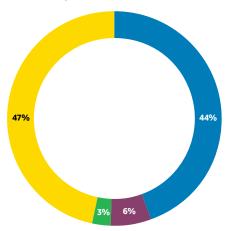
Avances en 2018

Para enfrentar el cambio climático, nos estamos desplazando hacia la utilización de menos combustibles fósiles, una menor producción ${\rm CO}_2$, promoviendo las fuentes renovables donde sea económicamente factible, y cerrando ciclos para crear circularidad en nuestro proceso de producción. Esto lo hacemos por medio de un triple enfoque:

- 1. Invertir en generación eficiente de energía:
 - Invertir en sistemas de cogeneración de energía (plantas combinadas generadoras de calor y energía CHP) altamente eficientes. Nuestra necesidad industrial de electricidad y calor significa que somos aptos para escalar el uso que hacemos de energía generada a través de plantas cogeneradoras de energía; y
 - Mejorar la eficiencia de las casas de calderas existentes, minimizando las pérdidas de calor.
- 2. Invertir en programas de reducción de energía:
 - Reducir nuestro uso absoluto de energía a través de inversiones en investigación y en nuevas tecnologías de reemplazo
- 3. Invertir en reducciones de CO₃ fósil:
 - Reducir las emisiones de carbono haciendo un cambio hacia combustibles más amistosos en CO₂, tales como la biomasa, el gas natural o el uso de biogás producido por nuestras plantas de tratamiento de agua.

Entre 2005 y 2018, logramos una reducción del 29% de las emisiones relativas de CO_2 de nuestros molinos de papel y cartón. Publicamos un nuevo objetivo para la reducción de las emisiones de CO_2 en 2018 y trabajamos ahora para lograr una reducción del 40% de las emisiones relativas de CO_2 para el año 2030 en comparación con la línea de base de 2005.

Consumo Directo de Combustible. Todas las Operaciones



Clave:

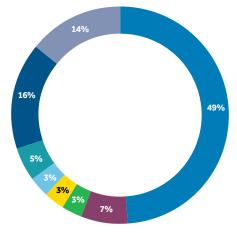
Gas natural

Carbón

Otros combustibles fósiles

Biocombustibles

El Empaque Tiene Una Pequeña Huella En La Cadena De Valor De Los Productos Alimenticios



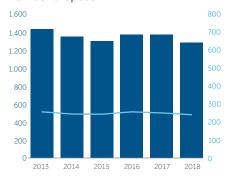
Clave:

- Suministro de alimentos (granja/marítimo) en forma de alimentos preparados que salen de la fábrica
- Empaque primario
- Empaque secundario y de transporte
- Transporte desde la fábrica a la tienda
- Venta al por menor
- Compras de los consumidores
- Refrigeración/congelación del consumidor
- Cocina del consumidor

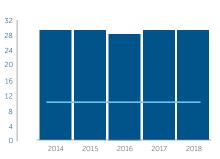
Fuente: Incpen, 2008

Prioridad Estratégica #2: Cambio Climático continuación

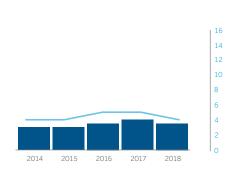
Emsiones Directas (Alcance 1) De CO_2 Fósil Molinos Europeos



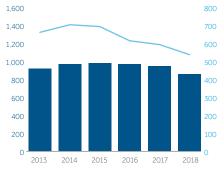
Biocombustibles Molinos Europeos



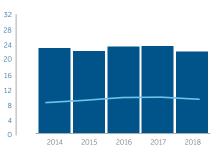
Molinos Las Américas



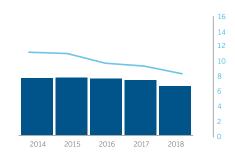
Emsiones Directas (Alcance 1) De CO₂ Fósil Molinos de Las Américas



Combustibles Fósiles Molinos Europeos



Molinos I as Américas



Clave:

- Emisiones absolutas (ktoneladas)
- Específicas (kg/tonelada)

EFICIENCIA ENERGÉTICA

Mientras nuestro objetivo en materia de cambio climático es reducir las emisiones relativas de CO2, esto no puede lograrse sin avances en materia de eficiencia energética. Durante los doce años transcurridos entre el año base 2005 hasta la presentación del reporte del año 2018, hemos mejorado la eficiencia energética de nuestros molinos de papel en un 15%. Esto se ha logrado combinando inversiones en generación de energía más eficiente con inversiones en tecnologías que reducen el uso de energía en nuestros procesos.

Los eventos claves durante 2018, que resultaron en una reducción del 29% de las emisiones relativas de ${\rm CO_2}$ en comparación con el 2005, fueron:

- Los Reyes, México, primer año completo con su nueva máquina de papel con una capacidad de 100.000 toneladas y una nueva sala de calderas, después de la clausura de una máquina existente, debido a la mayor eficiencia energética de la máquina y la sala de calderas, las emisiones de CO₂ han disminuido en un 11,2% por tonelada de papel.
- En Alfa d'Avignon, Francia, hemos mejorado la eficiencia energética de la sección de secadores de la máquina de papel, lo que ha supuesto una reducción del 2,0% de las emisiones de CO₂ en 2018 en comparación con 2017.

Clave:

- Consumo absoluto de combustibles fósiles (PJ)
- Consumo especifico de combustibles fósiles (GJ/tonelada)
- En nuestro molino de Barbosa, Colombia, la máquina de producción de papel se modernizó, pasando de una capacidad de 73.000 a 112.000 toneladas en 2016. La alta eficiencia de esta máquina, es gracias a la instalación de una prensa de zapata y generación energética CHP a partir de gas natural, continuó entregando una reducción del 8,9% en emisiones de CO₂ debido al ahorro energético y al uso de un combustible más limpio
- Nuestro molino de Bernal, en Argentina, cambió su preparación de material reciclado al estándar desarrollado por Smurfit Kappa, el cual reduce el consumo de energía al utilizar menos equipos pero a niveles óptimos. Esto dió como resultado una reducción del consumo de electricidad del 6,4% por tonelada de papel año y en una reducción de las emisiones de CO, del 2,9%.
- Townsend Hook, Reino Unido, el molino de papel anunció su nuevo sistema de cogeneración, que se tradujo en una mejora de la eficiencia energética. Este cambio resultó en 2,5% de reducción de emisiones de CO₃

ENERGÍA RENOVABLE

Para ser menos dependientes de los combustibles fósiles, es necesario hacer un cambio hacia combustibles renovables y respetuosos con el CO₂. Para Smurfit Kappa esto significa crear circularidad en nuestra producción de energía, usando plenamente,

siempre que sea posible, cualquier subproducto que tenga un valor energético positivo. Además del uso tradicional de la bioenergía en los molinos de pulpa y papel- quemar licor negro y utilizar como combustible el biogás producido durante el tratamiento anaeróbico del agua.

Para poder alcanzar nuestro objetivo relativo de CO₂, tenemos un programa para pasar de los combustibles fósiles a fuentes renovables. Desde 2005 nos hemos cambiado a los biocombustibles cuando ha sido posible, y en nuestros molinos hemos alcanzado una mezcla de combustibles del 51,2% de biocombustibles, frente al 37,9% en 2005. Con el paso de los combustibles fósiles en su patio de madera, los sistemas de transporte interno del molino de Piteå en Suecia funcionan cada vez más con biocombustibles. El propio molino tiene una producción totalmente basada en el biocombustible. La incorporación del molino Parenco en Los Países Bajos, a mediados de 2018, nos ayudan aún más a trabajar hacia el paso de los combustibles fósiles a los biocombustibles.

TRABAJANDO CON NUESTROS CLIENTES

Usando un conjunto de herramientas, incluidas nuestras herramientas Paper-to-Box y Pack Expert, continuamos trabajando con los clientes para determinar la huella de carbono de sus empaques. Estas herramientas dan acceso a los datos de emisión de CO_2 y a otra información para optimizar las soluciones de empaque.

ESTUDIO DE CASO

MODERNIZANDO UN MOLINO, DISMINUYENDO LAS EMISIONES

El molino de papel de SK en Barbosa, en Colombia, necesitaba responder a una demanda creciente de papel para empaques. En 2017, estaban produciendo 78.000 toneladas de papel al año, pero la demanda era de más de 115.000 toneladas.

"Queríamos realizar este aumento poniendo especial atención a la sostenibilidad, disminuyendo nuestras emisiones, y mejorando temas de Salud y Seguridad", dice Mauricio Andrés Suárez, Superintendente de producción del molino.

El equipo del molino estudió cuidadosamente las oportunidades y encontró una clara posibilidad de mejoramiento en la sección de prensado de la máquina de papel, donde se comprime la lámina de papel para extraer el agua. "Teníamos la ventaja de formar parte de un Grupo Internacional y eso nos permitió tomar ideas del molino de papel de Townsend Hook en Reino Unido, que había sido totalmente repotenciada en 2014", explica, "Con la instalación de una prensa de zapata, pudimos ver importantes beneficios".

Antes de la modernización de la máquina de papel, ésta producía un papel con un secado de 45,5% después del prensado. Al remplazar los rodillos de prensado tradicionales por una prensa de zapata con una "zapata" estacionaria cuidadosamente diseñada, el papel pasaba más tiempo en el área de contacto, generando un mejor prensado. Con la instalación de la prensa de zapata, el secado mejoró en un 3,5% y ahora es de 49%. "Puede que una mejoría de 3,5% no suene como mucho, pero produce beneficios concretos", dice Suárez. "Significa que hay menos agua que evaporar en la sección de secado, y por lo tanto se reduce un 15,6% la demanda de vapor para secar el papel. Todos estos beneficios juntos han reducido la huella de carbono en un 18,3%, que es un resultado excelente para la modernización

Ahora la máquina produce 108.000 toneladas de papel anualmente, y esta cifra está aumentando

Junto con la modernización de la sección de prensado, también enfocamos nuestra atención en temas de Salud y Seguridad. La sección de prensado tiene más interbloqueos, lo que produce condiciones de mantenimiento más seguras para los operarios. "Para nosotros, esto es una prueba clara de que cuando mejoramos la producción, también mejoramos otros factores", concluye Suárez.



ESTUDIO DE CASO

ARMONÍA A TRAVÉS DE LA EFICIENCIA

La planta de corrugados SK Anzio en Italia tenía un desafío con la eficiencia de puesta en marcha de su caldera y producción de vapor.

La planta no utilizaba su corrugadora durante los turnos de noche ni los fines de semana, de modo que en esos horarios no era necesario producir vapor. Sin embargo, reiniciar la caldera no era eficiente, dado que volver a arrancar representa entre 20 y 30% del consumo total de combustible de la caldera.

"Entre tanto, teníamos que esperar hasta que la presión y la temperatura del vapor alcanzaran los niveles óptimos, lo que no sólo nos hacía perder tiempo en las mañanas y los lunes después del fin de semana, sino que también representaba un problema de calidad", explica Alessandra Alunni, Gerente de Producción del sitio.

Con el apoyo de Philippe Drappier, del equipo de Excelencia Técnica y Operacional, SK Anzio identificó a tres proveedores que le ayudaron a crear una solución. Combinaron el circuito de la caldera y de producción de vapor con un sistema de control de la corrugadora para que pudieran comunicarse entre sí y generar estabilidad.

"Instalamos una nueva caldera de alto rendimiento capaz de alcanzar una eficiencia energética de hasta 97,5%", dice Alunni. En combinación con un sistema de recuperación del calor, se incluyó un nuevo circuito de generación de vapor que incluía recuperación del condensado, así como un Sistema de Calidad de la Corrugadora. "Todos estos elementos funcionan en armonía con la corrugadora y ayudan a minimizar la pérdida de energía mientras la corrugadora no está funcionando o se está reiniciando".

"Me enorgullece decir que tuvimos éxito", dice Alunni. El sitio ha sido capaz de ahorrar 314.000 kWh durante el año, lo que genera un ahorro en emisiones de CO_2 y, lo más importante, mejoró el control de la operación. "El mismo enfoque se empleará en otros dos sitios de corrugado en Italia durante los próximos años, así que en SK Anzio podemos sentirnos orgullosos de ser los líderes de este cambio", concluye Alunni.

"El sitio ha sido capaz de ahorrar 314.000 kWh durante el año, lo que genera un ahorro en emisiones de CO₂ y, lo más importante, mejoró el control de la operación."

Alessandra Alunni, Gerente de Producción SK Anzio



En promedio en 2018, se usó la herramienta Paper-to-Box cerca de 9,000 veces al día y Pack Expert se usó casi 1,300 veces al día. El uso de la aplicación de Paper to Box continuó aumentando desde el 2017, debido al mayor interés de los clientes de usar nuestros insights basados en datos medidos y en investigación. Otro factor que contribuyó fue el aumento en el uso de las herramientas en las Américas. Como hemos logrado reducir 29% en nuestras emisiones específicas de CO estas herramientas ayudan a capturar estos datos para los propios cálculos de los clientes y su beneficio. Nuestro conjunto de software de diseño Innotools® no sólo permite que los clientes determinen la huella de carbono de cada unidad de empaque, sino también rastrear su desarrollo a lo largo de los años.

EMISIONES PROCEDENTES DEL TRANSPORTE

La gran mayoría de nuestras emisiones de ${\rm CO}_2$ provienen de las actividades de fabricación en nuestras plantas de producción. De las emisiones de ${\rm CO}_2$ restantes, también son significativas las emisiones generadas por el transporte de materias primas, productos intermedios y productos finales.

En 2017 comenzamos un proyecto para incluir las emisiones del transporte en nuestras decisiones sobre la cadena de suministro relacionadas con el transporte. El proyecto se centra en tres áreas de mejora de las opciones de transporte: maximizar eficiencia a través de la optimización de la carga útil y reducción

del kilometraje en vacío; desarrollar una mezcla modal con soluciones de tráfico intermodal, tren y transporte por agua; y utilizar tecnologías con un consumo menor de combustible a base de carbono. Para ser capaz de implementar el nuevo enfoque en nuestro sistema de transporte, centrarse en la gestión de datos es fundamental. En 2018, empezamos un proyecto de gestión de datos logísticos en Europa para poner a prueba un sistema en el que los datos de emisión son incluidos en la toma de decisiones logísticas. Esto en sí mismo mejora nuestra comprensión de las emisiones relacionadas al transporte y sus posibilidades de reducción.

Nuestros informes cubren el alcance del proyecto piloto, nuestras emisiones del transporte Europeo, que representan el 75% de nuestro negocio. Los flujos de transporte y el alcance de nuestros informes se describen en el siguiente diagrama. En el futuro, nuestro objetivo es incluir las emisiones de transporte de nuestras operaciones en América.

En las emisiones de CO_2 reportadas incluimos el transporte de madera, papeles recuperados y pulpa de mercado utilizada en nuestros molinos. También tomamos en cuenta las emisiones de CO_2 procedentes del transporte de productos intermedios (por ejemplo, bobinas de papel, hojas de cartón corrugado y láminas de cartón sólido) de los molinos de papel a las plantas de conversión. En 2018, estas emisiones fueron el equivalente a 339.000 toneladas de CO_2 . También reportamos las emisiones de CO_2 del transporte de productos terminados a nuestros

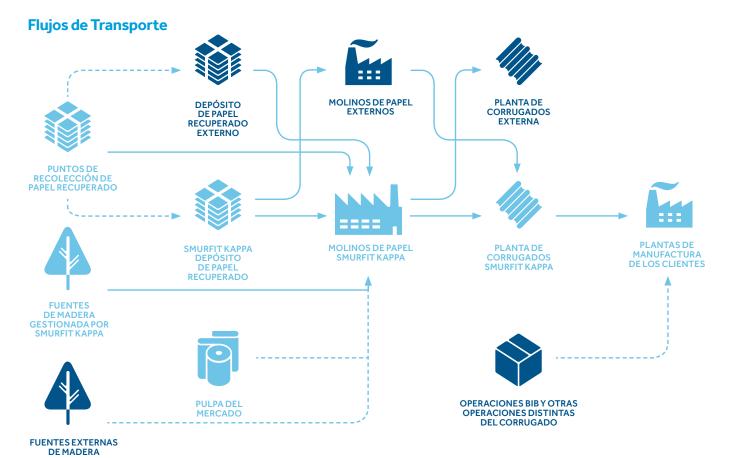
clientes. Todos estos han sido transporte por carretera y representan emisiones de ${\rm CO_2}$ de 95.000 toneladas.

El total de emisiones relacionadas con transportes en 2018 representaron 434.000 toneladas de CO₂ equivalente.

Si bien el cálculo de las emisiones de CO_2 para el transporte de bobinas de papel entre nuestros propios molinos y las plantas de conversión es preciso (representan el 75% del volumen total), creemos que hemos realizado una buena estimación de las emisiones para el transporte de las bobinas restantes de papel suministrado a nuestras plantas de corrugado por medio de terceros.

Mientras que el transporte de corrugado se organiza principalmente por medio de camiones debido a las distancias más cortas, para el resto de los flujos de transporte operamos con una mezcla modal con un 5% de transporte ferroviario, un 8% de transporte marítimo y un 87% de transporte por carretera, basado en el volumen de envios.

Hemos adoptado un método de cálculo en el que nuestras compañías operadoras reportan los datos de transporte anualmente. Los datos de transporte se agregan en una base de datos central donde se aplica el cálculo de emisiones basado en factores de emisión de CO_2 por defecto basados en el modelo de referencia GLEC (Global Logistics Emissions Council by Smart Freight Centre).



Los flujos de transporte mostrados con flechas en línea sólida representan los transportes incluidos en los cálculos.

#3

AGUA

El agua está en el corazón mismo del desarrollo sostenible, y garantizar la disponibilidad mundial y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos podría transformar la Agenda de las Naciones Unidas para 2030.

Centramos nuestros esfuerzos en mejorar aún más la calidad del agua que descargamos y en comprender los riesgos asociados con la disponibilidad y el uso del agua en las áreas donde operamos. Esta estrategia nos posiciona bien para mejorar nuestros procesos y disminuir la carga ambiental.

Nuestro objetivo se define en función de la Demanda Química de Oxígeno (DQO) en el agua, que es un indicador del contenido orgánico del agua, ayudando a entender el contenido orgánico en el agua. Para la gran mayoría de nuestras operaciones, la disponibilidad de agua "fresca" no es una preocupación para el futuro inmediato, y del agua que utilizamos, la mayor parte es recirculada en el proceso varias veces y finalmente es devuelta a la naturaleza. Sin embargo, creemos que un enfoque responsable del agua es crucial.

73% reducción en DQO de la descarga 1,42 m³
Consumo de agua por tonelada de papel

11 millones m³

€67 millones inversiones en mejores prácticas de tratamiento de aguas desde 2005



Relevant UN SDG's:







La gestión sostenible del agua es de suma importancia para Smurfit Kappa porque para tener éxito, nuestro negocio necesita una amplia disponibilidad. Puesto que dependemos de materias primas naturales, el agua también es vital para los ecosistemas y los ambientes en los que operamos. Hacemos todo lo posible para garantizar la administración responsable de este valioso recurso.

Compromiso #1

Reducir el contenido orgánico del agua devuelta al medio ambiente desde nuestros molinos (DQO) en un 60% en comparación con los niveles de 2005.

PLAZO: Para el año 2025.

AVANCES REALIZADOS

En 2018, alcanzamos el 33% y nos fijamos un nuevo objetivo a largo plazo.

Compromiso #2

Realizar evaluaciones de impacto ambiental del uso del agua de nuestros sitios (donde sea relevante) y desarrollar mediciones del uso del aqua.

PLAZO: Para el 2020

AVANCES REALIZADOS

En 2018, se auditaron cinco sitios.

Nuestra Perspectiva

El agua está en el centro mismo del desarrollo sostenible, y garantizar la disponibilidad mundial y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos podría transformar la Agenda de las Naciones Unidas para 2030. La gestión sostenible del agua es de suma importancia para Smurfit Kappa porque para tener éxito, nuestro negocio necesita una amplia disponibilidad. Puesto que dependemos de materias primas naturales, el agua también es vital para los ecosistemas y los ambientes en los que operamos.

Más del 90% del agua que utilizamos se devuelve a la naturaleza en buenas condiciones, y el resto se emite al aire durante el proceso o adherida al producto. Centramos nuestros esfuerzos en mejorar aún más la calidad del agua que descargamos y en comprender los riesgos asociados con la disponibilidad y el uso del agua en las áreas donde operamos. Esta estrategia nos posiciona bien para lograr un cambio positivo en el medio ambiente y en nuestros procesos.

Para hacer una diferencia en forma permanente, continuaremos invirtiendo en instalaciones para el tratamiento del agua que mejoren la calidad del agua que descargamos a la naturaleza, y realizaremos evaluaciones de impacto de agua en nuestros molinos de papel y cartón. Los hallazgos guiarán las acciones de forma apropiada para reducir el impacto que nuestras operaciones tienen sobre el balance hídrico en su región.

Riesgos

La característica única de los desafíos relacionados con el agua es que son muy específicos. La escasez de agua crea el desafío clave para nosotros. Nuestra evaluación global, sin embargo, muestra que sólo el 13% de nuestra producción de papel tiene lugar en zonas de escasez de agua, lo que representa el 5% de nuestra captación de agua.

Oportunidades

La descarga de nuestra agua relacionada antes o después del tratamiento puede representar un insumo valioso para algunos de los procesos de nuestros vecinos. Para ayudar a garantizar que nuestro uso del agua se entienda correctamente, nos convertimos en signatarios del Mandato del Agua de CEO, y nos esforzamos por comprender los riesgos y necesidades locales relacionados con el agua de modo que podamos abordarlos en la medida en que surjan.

El agua es un elemento importante en la fabricación de papel. Lo utilizamos como medio para que las fibras formen una hoja de papel. El agua es entonces extraída de dicha hoja.

También utilizamos agua para crear vapor que ayuda a secar la hoja de papel y para fines de enfriamiento. En todos los casos, el agua circula varias veces a través de los procesos, es finalmente enviada a la planta de tratamiento de agua, y luego es parcialmente devuelta al proceso o limpiada a una condición en la cual puede ser devuelta de manera segura a la naturaleza. de nuestra agua de proceso y de refrigeración vuelve a la naturaleza y el resto se incorpora al producto o se evapora. Es por esta razón que nuestro principal objetivo en el agua es disminuir el contenido de DQO en lugar de centrarnos en la captación de aqua.

Nuestras 35 operaciones de papel y cartón utilizaron 113 millones de m³ de agua en 2018. de los cuales 103 millones de m³ fueron descargados en buenas condiciones. Como demuestran estas cifras, somos más un procesador de agua que un consumidor. Además de devolver más del 90% del agua que captamos, también reutilizamos el agua varias veces en diferentes etapas de nuestra producción. Después la procesamos en nuestras instalaciones de tratamiento de aguas y la regresamos a los cuerpos de agua públicos. Del agua que descargamos, 74 millones m³ se utilizaron con fines de procesamiento y 30 millones de m³ para refrigeración. Desde 2014 hemos llevado a cabo evaluaciones de riesgo de agua en todos nuestros molinos de papel. La calidad del agua es importante para nuestro negocio. Nuestros productos deben cumplir con estándares de higiene y nuestras tecnologías de fabricación de papel requieren cierta calidad del agua. Esto significa que tenemos un interés común en la buena administración del agua con nuestros vecinos y grupos de interés.

El agua limpia y accesible no puede darse por sentada: es esencial para la vida y está sometida a una presión cada vez mayor en todo el mundo. Las Naciones Unidas ha identificado dos Objetivos, ODS 6: Agua limpia y saneamiento y ODS 14: La vida bajo el agua, que ponen en evidencia los ámbitos de preocupación y acción relacionados con el agua. El agua dulce está distribuida de manera desigual a nivel mundial y, por lo tanto, su disponibilidad puede suponer desafíos locales, a veces con impactos globales Actualmente hay suficiente agua fresca en el planeta para servir a las necesidades de la sociedad, pero debemos usarla responsablemente, salvaguardar nuestras cuencas hidrográficas y construir la infraestructura necesaria para la distribución eficiente.

ESTUDIO DE CASO -

PENSAR FUERA DE LA PLANTA DE CAJA

En 2014, la planta SK Provence Méditerranée tuvo que enfrentarse a un reto difícil. La planta contaba con excelente reputación como productora de cajas de cartón, contenedores y cajas diseñadas a la medida, pero las nuevas regulaciones del Servicio de Aguas del área de Brignoles exigían que se redujeran significativamente los vertidos de la máquina de flexo impresión. "Además de eso, teníamos que resolver el problema con la mínima perturbación posible de las operaciones de la planta y manteniendo los costos bajos", explica Jérôme Journoud, Gerente General del sitio.

Por este motivo, su equipo tuvo que realmente pensar fuera de la fábrica de cajas "Encontramos un sistema, ampliamente utilizado por los productores agrícolas y vinícolas para limpiar las aguas procesadas, y hablamos con nuestros vecinos para ver si eso podía funcionar para nosotros", dice Jérôme Journoud.

El nuevo enfoque es muy sencillo: ayuda a separar los contaminantes del agua por medio de aeración. Las tintas caen al fondo de un tanque de separación y cuando el tanque está lleno, pueden ser enviadas de forma segura para tratamiento de desechos. Mientras tanto, se reduce la contaminación de las aguas descargadas. "El sistema funciona tan bien en realidad que, desde que iniciamos el nuevo sistema en 2014, no hemos enviado ningún desecho de tinta a tratamiento", explica Journoud. Con el nuevo sistema de tratamiento de aguas, la planta ha tenido éxito en diversos campos: el sistema fue fácil de instalar y no

Sólo el 13% de nuestra producción de papel y cartón se realiza en zonas de escasez de agua, lo que representa el 5% de nuestra captación de agua.

Sin embargo, el uso sostenible del agua es un objetivo central y una preocupación clave para nuestros grupos de interés. Por ejemplo, si nuestros clientes son empresas para las que el agua es una preocupación identificada, esperan que demostremos también buenas prácticas de gestión del agua. En 2018, reforzamos nuestro compromiso con la administración del agua siendo signatarios del Mandato del Agua del CEO. Hemos implementado plantas de tratamiento de agua en 25 de nuestros 35 molinos de papel.

El tratamiento del agua forma parte de la bioeconomía en el contexto de la economía circular. Utilizamos bacterias para limpiar el agua y el biogás que se genera durante el proceso se introduce en nuestras plantas de generación combinada de calor y energía (cogeneración) como combustible. Los lodos del proceso de limpieza del agua pueden ser reutilizados como iniciadores para otros procesos de tratamiento de agua, como nutrición en la agricultura o de otras maneras.

Las plantaciones forestales son importantes para mantener los ciclos del agua de la naturaleza, y su papel está muy presente en nuestro enfoque de gestión forestal sostenible. Por ejemplo, la preservación de los cuerpos de agua vinculados a las plantaciones comerciales es un indicador de la gestión forestal sostenible, mientras que la asignación de tierras forestales protegidas, como hacemos en Colombia, apoya aún más los ecosistemas hídricos naturales (lea más sobre nuestro compromiso con la gestión forestal sostenible en la sección Forestal).

RIESGOS. DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES

El uso o tratamiento incorrecto del agua plantea riesgos para los ecosistemas y entornos en los que operamos. El agua devuelta al medio ambiente por una industria puede crear un desequilibrio nutricional, contaminar el agua o cambiar su temperatura. Una disminución significativa en la disponibilidad de agua, o un aumento en su costo, afectará nuestra capacidad para operar.

El objetivo de ODS 6,3 es mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando los vertidos y minimizando la liberación de materiales peligrosos, reduciendo a la mitad la proporción de aguas residuales no tratadas y aumentando sustancialmente el reciclaje y la reutilización segura en todo el mundo. En la industria papelera, la Demanda Química de Oxígeno (DQO) del agua es la mejor medida del factor contaminante del agua devuelta a la naturaleza.

De nuestros 35 molinos de papel, dos operan en un sistema de circuito cerrado y seis liberan su agua a plantas de tratamiento de agua municipales. Todos los demás procesan el agua en el sitio. También nos hemos fijado un objetivo claro de reducción del 60 % de la DQO para 2025, incluyendo aquellos molinos que descargan directamente a las aguas superficiales.

Los requisitos reglamentarios y el control continuo significan que, para mitigar cualquier impacto sobre la biodiversidad, la calidad y la seguridad del agua tratada devuelta a los cuerpos de agua públicos debe seguir siendo siempre inflexiblemente alta. Para lograr esto, hemos invertido €67 millones desde 2005 en el desarrollo de nuestras plantas de tratamiento de agua.



Jérome Journoud Gerente General de SK PACA,
presentando el nuevo sistema a la Cámara de Comercio local

generó interrupciones a las operaciones, puede ser reproducido en otros sitios y es rentable. Finalmente, produce excelentes resultados: la DQO disminuyó de 10.300 mg/l antes de su instalación hasta menos de 30 mg/l. Este nuevo enfoque también ha despertado el interés de la Cámara de Comercio local, generando visitas a la planta. "Lo que es tal vez aún mejor, es que los vecinos con los que hablamos, son también nuestros clientes, y logramos comunicarles en forma práctica nuestro compromiso con la sostenibilidad", concluye Jérôme Journoud.

ESTUDIO DE CASO

VISTA A LARGO PLAZO PARA EL PAISAJISMO EN SK LONGVIEW

La planta convertidora de Smurfit Kappa de Longview está situada en Texas, Estados Unidos. Para hacer de la planta un entorno atractivo para los empleados y la comunidad en general, sus alrededores se han convertido en jardines con árboles y plantas. Sin embargo, cada año, Texas sufre de sequía, y la irrigación con agua de la red de servicio resulta muy costosa.

El sitio ha sido construido para utilizar tanto el agua de lluvia como el agua de proceso para el riego. El agua de lluvia que cae en la zona se recolecta en un estanque, mientras que las aguas provenientes de la operación de la planta se recolectan, se filtran naturalmente y se canalizan hacia el estanque. De ahí, el agua se recircula a las áreas de jardines, manteniendo las plantas y la vegetación bien hidratadas durante los calientes meses del verano.



ESTUDIO DE CASO

DIVULGACIÓN DEL CONOCIMIENTO

El agua pura es un tema delicado a lo largo del Río Guadalquivir, donde está situada SK Mengíbar. Río abajo se encuentra Sevilla, y el Parque Nacional Doñana, el cual se vio gravemente afectado por un desastre ecológico en 1998.

La planta SK Mengíbar tiene una reputación intachable en cuanto a responsabilidad ecológica, y recientemente ha celebrado 50 años de servicios a la comunidad local.

Ramón Callejo, Gerente General del molino de papel SK Mengíbar, supo que algo andaba mal cuando su planta de producción de papel tuvo un olor particular. "Tenía el olor a mantequilla, o algunas veces como el mar," dice. "Es preocupante cuando le pasa eso al papel – significa que hay algún problema con el agua".

El equipo de SK Mengíbar'- coordinado por Ronald Vorage de Tecnología de Producción de Papel de SK (PPT) y ayudado por otros molinos-rápidamente descubrió una relación entre la Demanda Química de Oxígeno (DQO) en los circuitos hídricos del molino y el olor— éste provenía de la acidez del agua.

Decidieron utilizar una fuente de agua más pura que ya estaba disponible en la planta – la toma de agua de aireación flash, que reduce el olor y disminuye la DQO. En Junio de 2017 se instaló una potente bomba de recirculación de agua para recircular el agua aireada dentro de la planta.

"Fue un éxito inmediato," dice Callejo. Agua más limpia dentro de los circuitos hizo que la planta de procesamiento del agua que descarga en el río Guadalquivir funcionara en forma más eficiente. Generó una reducción adicional de 25% de la DQO (lo que ayuda a alcanzar los objetivos del Grupo de reducir un 60% la DQO para 2025), además de una reducción de 54% del total de sólidos suspendidos y una reducción de 35% de la demanda bioquímica de oxígeno.

"Fue un trabajo de equipo," dice Callejo. "En todas nuestras decisiones, incluso en las inversiones, contamos con el apoyo del Grupo, y recibimos información valiosísima del sector de Corrugados". Desde entonces, el Grupo ha compartido la experiencia adquirida en otras instalaciones.



Prioridad Estratégica #3: Aqua continuación

El reto para Smurfit Kappa es mantener y demostrar nuestro enfoque responsable sobre el uso del agua, como un bajo consumidor de agua. Apoyamos las iniciativas de la industria papelera para mejorar continuamente la eficiencia del agua y evitar el desperdicio de agua, incluso cuando se opera en zonas sin escasez de agua. En efecto, los clientes cuyos procesos de producción son intensivos en agua han demostrado un interés en compartir conocimientos con Smurfit Kappa sobre las prácticas de gestión del agua. Nuestras evaluaciones de riesgo de agua específicas para cada molino están diseñadas para aumentar la comprensión de nuestro impacto, riesgos y soluciones, así como las oportunidades.

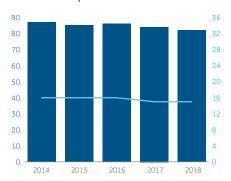
AVANCES EN 2018

Comprender nuestra relación con el agua es crucial. Consiste en nuestro impacto en el agua que utilizamos, así como en la comprensión del entorno en el que operamos. Para nosotros, hay dos enfoques materiales del aqua: mejorar la calidad del agua que descargamos (para lo cual hemos establecido un objetivo relativo) y comprender los riesgos asociados con la disponibilidad y el uso del agua. Centrar nuestras acciones en estas áreas nos permitirá cambiar positivamente la forma en que operamos e influenciamos también en nuestro entorno de trabajo.

En vista de lo anterior, aplicamos continuamente las mejores prácticas en el tratamiento del agua de nuestros molinos. En 2018, más del 90% del papel y el cartón se producía en molinos en los que existen sistemas de tratamiento de aguas con las mejores prácticas. Esto implica tratar el agua de proceso para disminuir la carga orgánica del efluente mediante tratamientos anaeróbicos y/o aeróbicos, antes de devolverla a los cuerpos de agua públicos. Los subproductos del tratamiento del agua están siendo reutilizados, por ejemplo, en la producción de energía, donde alimentamos nuestro biogás como combustibles.

En 2018, continuamos con nuestro programa de evaluación de riesgos de agua, con el objetivo de investigar el impacto que tenemos en las regiones circundantes y los riesgos globales de agua para nuestros molinos. Durante 2018 y principios de 2019, realizamos evaluaciones en profundidad en nuestros molinos de papel en Coronel Suárez (Argentina), Los Reyes (México), Piteå (Suecia), Wrexen (Alemania) y Zülpich (Alemania). Todos confirmaron que el uso del agua en nuestros molinos no tiene un impacto material en la disponibilidad de agua para las regiones vecinas. Esperamos poder evaluar de cinco a seis molinos cada año calendario.

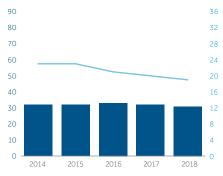
Captación de Agua -Molinos Europeos



Clave:

- Absoluta (Mm³)
- Específica (m³/tonelada)

Captación de Agua -Molinos de Las Américas

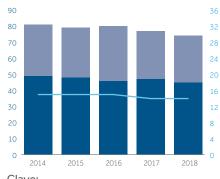


Clave:

- Específica (m³/tonelada)

Absoluta (Mm³)

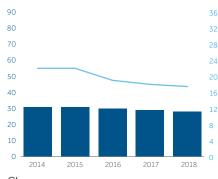
Agua Liberada -Molinos Europeos



Clave:

- Enfriamiento Absoluto (Mm³)
- Proceso Absoluto (Mm³)
- Específica (kg/tonelada)

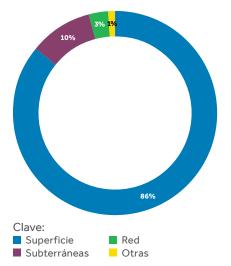
Agua Liberada -Molinos de Las Américas



Clave:

- Enfriamiento Absoluto (Mm³)
- Proceso Absoluto (Mm³)
- Específica (kg/tonelada)

Fuentes De Agua -Todas Las Operaciones



Estas evaluaciones de riesgo hídrico se basan en la gestión de tres categorías de riesgo: riesgo físico, que incluye la escasez local de agua y el equipamiento de los molinos, el riesgo regulatorio y el riesgo reputacional. Realizamos cada evaluación como un estudio teórico de apoyo y una auditoría de cada categoría de riesgo en el sitio, incluyendo entrevistas con los principales grupos de interés. En 2018, los molinos han incluido las evaluaciones de riesgo de agua realizadas en sus evaluaciones de riesgo de certificación ISO 14001:2015.

Como parte de las evaluaciones de riesgo del agua, examinamos los riesgos físicos que plantea el cambio climático, como las inundaciones o las sequías.

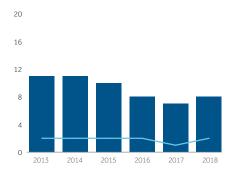
DESEMPEÑO EN 2018

Entre 2005 y 2018, el contenido de DQO del agua procesada devuelta al medio ambiente se ha mantenido estable en un 33% con respecto a la producción, en comparación con 2017. Estas cifras incluyen tanto para 2017 como para 2018 los tres molinos de papel Brasileños adquiridos en Diciembre de 2015. Nuestro molino de papel Piteå en Suecia experimentó algunas disfunciones en su planta de tratamiento de agua, aumentando temporalmente su descarga de DQO en alrededor de un 60%.

En 2018, el consumo de agua de todas nuestras operaciones fue de 115 Mm³, en comparación con 119 Mm³ en 2017. Parte de la disminución reportada se debe a la desconsolidación de nuestros molinos Venezolanos. Para 2018, el consumo promedio de agua de nuestros molinos de papel y cartón disminuyó a 16,3 m³ por tonelada de papel producida de 16,5 m³ en 2017. Esto representa una mejora interanual del 1,2%.

En general, nuestros molinos de papel en 2017 operan con un proceso que recircula el agua varias veces. En el cabezal de una máquina de papel, la consistencia de la pulpa es de alrededor del 1% de la mezcla de agua. Al principio del proceso, se utilizan 75-125 m³ de agua por tonelada de papel. Descargamos 3-7 m³ de agua – aproximadamente la misma cantidad que la entrada por tonelada de papel. Reciclamos 10-40 veces la cantidad de agua necesaria en el proceso de fabricación de papel, de la cual primero la reutilizamos en la máquina de papel y luego devolvemos parte del agua a nuestro proceso después de ser tratada en nuestras plantas de tratamiento de agua. Nuestros molinos de Zülpich (Alemania) y Bento (Brasil) funcionan en un sistema de circuito cerrado de agua

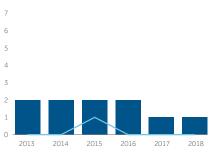
Descarga De Agua De Proceso* DQO Molinos Europeos



Clave:

- Absoluta (ktoneladas)
- Específica (kg/tonelada)

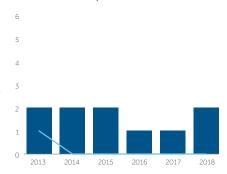
Descarga De Agua De Proceso* DBO Molinos Europeos



Clave:

- Absoluta (ktoneladas)
- Específica (kg/tonelada)

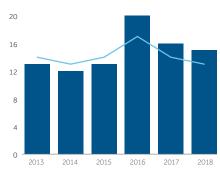
Descarga De Agua De Proceso* SST Molinos de Europeos



Clave:

- Absoluta (ktoneladas)
- Específica (kg/tonelada)

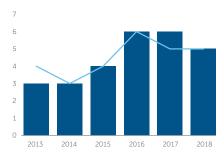
Descarga De Agua De Proceso* DQO Molinos de Las Américas



Clave:

- Absoluta (ktoneladas)
- Específica (kg/tonelada)

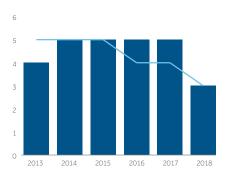
Descarga De Agua De Proceso* DBO Molinos de Las Américas



Clave:

- Absoluta (ktoneladas)
- Específica (kg/tonelada)

Descarga De Agua De Proceso* SST Molinos de Las Américas



Clave

- Absoluta (ktoneladas)
- Específica (kg/tonelada)

^{*} Cifras de los molinos que descargan al medio ambiente (no se reportan las descargas de agua a plantas de tratamiento de agua externas).

ESTUDIO DE CASO

DE LO INDUSTRIAL A LO NATURAL

La Bahía de Arcachon al suroeste de Francia atrae 2 millones de turistas cada año que visitan sus aldeas pintorescas, sus playas de arena, sus bosques, y santuario de aves. La gente local vive del turismo y el cultivo de ostras, y se siente orgullosa de la belleza de su región.

Es un sitio inusual para una industria pesada, pero el molino de papel ha estado allí desde hace más de 90 años. Durante los últimos 25 años, el molino de papel Facture ha formado parte de Smurfit Kappa y produce 1.500 toneladas de papel al día.

Desafortunadamente, en 2012 una explosión en el molino produjo un grave impacto sobre el medio ambiente vecino. Nicolas Le Feuvre, el Gerente General del Molino, dijo: "2012 fue una llamada de atención: un evento terrible, pero muchas cosas buenas han salido de ello".

Señala una revisión de los procedimientos de eliminación de residuos del molino. Con una producción moderna, el molino ya no necesita su enorme estanque de descarga. Tras la instalación de un embalse impermeable de menor tamaño, se drenó la cuenca del Saugnac de 90.000 m² y se trató el líquido; pero eso dejó un pantano de efluentes de hidrocarburos

El curso de acción obvio sería excavar, transportando tierra contaminada en camiones hasta el relleno sanitario, con un costo de 7 millones de euros. El molino sugirió un enfoque diferente, y así se convirtió en el primer sitio industrial para el uso de plantas (sobre todo sauces y álamos) y microorganismos para romper contaminantes orgánicos, en un proceso llamado fitorremediación. Árboles que fijan el carbono eran más atractivos que los camiones contaminantes- una consideración importante en este tipo de área hermosa; y el proceso fue más rentable, con 1,9 millones de euros.

Le Feuvre dice: "El Grupo estaba dispuesto a realizar esta importante inversión, pero había que superar el escepticismo de los grupos de interés locales".

El proyecto se completó en 2018, con la recuperación del 90% de la cuenca y la reducción de los hidrocarburos a una séptima parte de su valor original. Mejor aún, lombrices de tierra, topos y tortugas locales han regresado a la zona. "Ahora parece una pradera natural", dice Le Feuvre. "Estamos devolviendo a la tierra lo que teníamos".







繼솈

RESIDUOS

La creciente escasez de recursos exige una producción y un consumo responsables. Evitar los residuos es un tema clave para nuestros grupos de interés y clientes.

Nuestros productos están específicamente diseñados para evitar la pérdida y el daño de los bienes de consumo que protegen. Nuestro proceso en sí es circular por naturaleza. Las fibras de las que están hechos nuestros productos son renovables, reciclables y biodegradables. El 75% de nuestra materia prima se deriva de fibra reciclada y el resto proviene de fuentes sostenibles y certificadas por la Cadena de Custodia. Nuestro proceso de producción de papel y cartón en sí casi no genera residuos.

Los empaques a base de papel tienen la tasa de reciclaje más alta de todos los materiales de empaque. Según Eurostat, los empaques a base de papel alcanzaron una tasa de reciclaje del 85% en 2016.

7%

Reducción de más del 7% de los residuos enviados a los rellenos sanitarios

92%

tasa de recolección de empaques a base de papel

85%

tasa de reciclaje de empaques a base de papel 7,2 millones

toneladas de papel recuperado manejado en nuestros depósitos



Relevantes ODS de la ONU:





Nuestros productos están específicamente diseñados para evitar la pérdida y el daño de los bienes de consumo que protegen. El empaque se produce de manera eficiente y tiene el peso adecuado para optimizar el uso de los recursos y minimizar el desperdicio. Operamos en un modelo circular de negocio y la eliminación de residuos es uno de los aspectos de eliminar los elementos lineales restantes.

Fabricados con materiales 100% renovables y reciclables, nuestros empaques pueden ser reciclados de seis a ocho veces y, una vez que las fibras se agotan, se utilizan típicamente para la generación de energía o en la agricultura.

Compromiso #1

Disminuir los residuos enviados a los rellenos sanitarios en un 30% por tonelada de producto producido por nuestro sistema de molinos en comparación con los niveles de 2013.

PLAZO: Para el año 2025

AVANCES REALIZADOS

A finales de 2018, habíamos alcanzado el nivel del 7,3%.

Nuestra Perspectiva

Creemos que la economía circular es el modelo de negocio para el futuro, y que tenemos un papel importante que desempeñar en ella. Evitar los residuos es un tema material para nuestros grupos de interés, y muchos de nuestros clientes han establecido objetivos para reducir los residuos.

Nuestros productos están específicamente diseñados para evitar la pérdida y el daño de los bienes de consumo que protegen. El empaque se produce de manera eficiente y tiene el peso adecuado para optimizar el uso de los recursos y minimizar el desperdicio. Fabricados con materiales 100% renovables y reciclables, nuestros empaques pueden ser reciclados de seis a ocho veces y, una vez que las fibras se agotan, se utilizan típicamente para la generación de energía o en la agricultura.

Dado que la producción de papel en sí casi no genera residuos, es interesante considerar por qué los residuos son tan importantes para nuestra industria. En pocas palabras, nuestra principal materia prima – pacas de papel recuperado – contiene materiales no deseados tales como plástico, metales, textiles, madera y arena. Éstos son separados durante el proceso de pulpeado con uso intensivo de agua de las fibras de papel recuperado.

Nuestro objetivo es eliminar todos los residuos evitables de nuestro sistema de producción y limitar los residuos enviados al relleno sanitario a materiales que ya no pueden ser reciclados o recuperados.

Riesgos

Evitar los residuos de empaque simplemente concentrándose en el peso del empaque puede ser visto como una manera rápida de disminuir el relleno sanitario. Esto, sin embargo, puede conducir a un mayor desperdicio como resultado de un mayor daño a los bienes o de una mala elección de materiales.

Oportunidades

Vemos una oportunidad para crear empaques sostenibles y aptos para el propósito con soluciones de mono material diseñadas para un desempeño y reciclabilidad óptimos. También estamos trabajando con las industrias de reciclaje y de producción de papel para mantener nuestras materias primas en el ciclo de reciclaie.

Prioridad Estratégica #4: Residuos continuación

La eficiencia de los materiales está en el centro del concepto de economía circular. La sociedad está buscando medios para acabar con la economía lineal, en la que el ciclo de vida de un producto termina en un relleno sanitario, y encontrar vías alternativas para reutilizar, reciclar y recuperar.

ESTUDIO DE CASO

MENOS RESIDUOS MÁS ENERGÍA

El molino de papel SK Alfa d' Avignon, en el sur de Francia, produce alrededor de 75.000 toneladas de testliner anualmente. El molino recibe papel recuperado de las comunidades locales dentro de un radio de 110 kilómetros, y lo utiliza como materia prima.

Sin embargo, el plástico también forma parte del flujo de papel recuperado. El plástico se extrae durante el proceso de repulpeo, junto con pequeñas cantidades de fibra de papel que el proceso de repulpeo no es capaz de separar del plástico. Hasta el 2016, todos los rechazos se enviaban al relleno sanitario. Debido a las nuevas regulaciones relacionadas con los rellenos sanitarios, el molino necesitaba encontrar una solución que fuera más amigable con el ambiente.

Después de estudiar las alternativas y probar los resultados con sus socios, SK Alfa d' Avignon encontró una solución que no sólo reducía la cantidad de desechos que el sitio enviaba al relleno sanitario, sino que también servía a la comunidad. Al mezclar los desechos del molino con los residuos domésticos, se produce una consistencia que mejora la capacidad de incineración de desechos del incinerador municipal.

Por lo tanto, además de dejar de enviar desechos al relleno sanitario, el sitio también pudo reducir la distancia de transporte y mejorar la eficiencia energética del incinerador de la municipalidad. Todo esto se logró con una solución las cual es rentable y confiable.



Nuestro modelo de negocio está integrado en la bioeconomía y la economía circular. Nuestra materia prima es renovable y reciclable y nuestros productos son, en gran medida, biodegradables. En un mundo donde la basura se ha convertido en una de las mega tendencias de la sostenibilidad, nuestro producto ofrece una alternativa sostenible y puede ser parte del cambio de consumo.

Como productor de empaques, también apoyamos a nuestros a los clientes y a la sociedad para evitar la basura y el desperdicio material. Nuestros grupos de interés especialmente los clientes tienen la preocupación de que demasiada comida y el empaque, además de los productos dañados, terminan en un relleno sanitario. Nuestras soluciones de empaque ayudan a evitar estos residuos mediante la protección de los alimentos y productos por daños o por haberse estropeado. Después de su uso, el empaque nos nuede ser devuelto como valiosa materia prima. Los empaques de papel tienen la más alta tasa de reciclaje de todos los materiales de empaque a nivel mundial, con el apoyo de sistemas mejorados y accesibles sistemas de reciclaje para clientes y consumidores.

Además de proteger su contenido, nuestros empaques reducen su propio impacto al tener un "peso correcto". Esto significa utilizar la cantidad exacta de material necesario para lograr el resultado deseado, y nada más.

En promedio se necesitan 1,070 kilogramos de papel recuperado para producir una tonelada de papel y cartón. Para reutilizar la mayor cantidad posible de materiales recuperados, separamos los elementos no deseados utilizando agua, algunos de los cuales son retenidos por los materiales no utilizables y pueden contribuir hasta en un 50% a los residuos que "generamos".

Puede parecer paradójico que mientras los productos que fabricamos son reciclables, generamos más de 100 kilogramos de residuos no peligrosos por tonelada de papel y cartón, de los cuales el 58% aproximadamente es enviado a un relleno sanitario. Hay una explicación simple. Las pacas de papel recuperado a partir de las cuales producimos nuestro papel reciclado nos son enviadas por empresas de reciclaje. A menudo estos contienen plástico, metales, vidrio, textiles, arena y otros materiales no utilizables que no han sido separados del flujo de papel recuperado antes de ser entregados a nuestros molinos.

Para minimizar los materiales que enviamos a los rellenos sanitarios, reutilizamos nuestros propios residuos en la medida de lo posible desde el punto de vista económico y técnico. En la actualidad, aproximadamente el 39% de estos residuos se recuperan, y nuestro objetivo es aumentar esta cifra y el resto. El 3% de todos

los residuos no peligrosos se disponen de otras maneras. A corto plazo, nuestro objetivo es reducir los residuos enviados a los rellenos sanitarios desde nuestros molinos de papel y cartón en un 30% por tonelada para 2025, en comparación con 2013.

RIESGOS, DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES

En 2018, evitar los desechos se convirtió en una mega tendencia mundial. El papel y los empaques a base de papel son materiales altamente reciclables y actualmente son los materiales de empaque que más se reciclan en el mundo. Mientras que la industria papelera Europea en general alcanza una tasa de reciclaje del 71,5% (inferior a la tasa de reciclaje del 85% de los empaques a base de papel que se muestra en el gráfico de la página 57), en los EE.UU. y en América Latina las tasas de reciclaje del 66,8% y el 45%, respectivamente, tienen un claro potencial de ascenso. Esto, junto con la biodegradabilidad natural de nuestra materia prima, nos posiciona bien hacia soluciones libres de basura junto con nuestros grupos de interés y una guía regulatoria inteligente.

En su Agenda para el Desarrollo Sostenible, las Naciones Unidas se compromete a realizar cambios fundamentales en la forma en que las sociedades producen y consumen bienes y servicios. Esto demanda acciones de todas las partes de la sociedad, incluidas las empresas. El ODS 12 sobre la garantía de modelos de consumo y producción sostenibles establece el marco de referencia sobre cómo debe reaccionar el mundo ante el tema del consumo excesivo de materiales y la generación de residuos y materiales peligrosos. Objetivos específicos relacionados con el impacto de las ciudades ha sido abordado en el ODS 11.6 sobre gestión de residuos. Los impulsos de la UE disminuyeron la generación de residuos y el cambio en los patrones de consumo a través de su Paquete de Economía Circular.

Centrarse en la eficiencia de los materiales y en la economía circular crea oportunidades para los sectores de las materias primas renovables y el empaque. Smurfit Kappa se centra en tres áreas en las que podemos ayudar a nuestros grupos de interés a reducir los residuos en sus cadenas de valor. Nuestra innovación y diseño se basa en un empague apto para el uso donde combinamos datos e información de mercado para encontrar las soluciones más adecuadas para nuestros clientes. También buscamos crear soluciones de monomaterial en las que el empaque se fabrique sólo con cartón corrugado y papel, mejorando la reciclabilidad, haciendo que el reciclaje de empaques sea fácil para el consumidor y creando eficiencias en las líneas de empaque. Nuestras operaciones de papel recuperado colaboran con minoristas, empresas

DESHACERSE DE LA BASURA

El molino de papel SK Bernal está situada a unos 20 km de Buenos Aires, la capital de Argentina. Produce anualmente unas 90.000 toneladas de papel reciclado para nuestras plantas Argentinas de corrugado, una de las cuales es justo su vecino.

El molino ha hecho grandes esfuerzos para convertirse en líder de la fabricación sostenible de papel en el país, desde una planta de tratamiento de agua de última generación hasta trabajar con sus vecinos.

En 2017, por medio de un mecanismo de financiamiento público-privado, se presentó la oportunidad de reducir la cantidad de desechos que se enviaban al relleno sanitario. "Junto con el papel recuperado, recibimos gran cantidad de materiales inadecuados que se convierten en desechos durante el proceso de repulpeo que realiza el molino de papel," explica Marina Povolo, Gerente Ambiental de Argentina y Chile. "El proceso de repulpeo tiene un paso que se llama deshoje en el cual se separan los rechazos, y nos dimos cuenta de que modernizando el sistema de deshoje podíamos obtener beneficios importantes'

Esto coincidió también con la ambición del Gobierno de Argentina de mejorar la sostenibilidad de la industria papelera del país. Como resultado, parte de los costos del proyecto relacionados con la instalación del nuevo sistema de deshoje fue subsidiado por el gobierno. "Esto significaba que necesitábamos un socio, y lo encontramos en la Universidad de San Martín," dice Povolo

Y continúa diciendo: "En colaboración con la universidad, hemos podido analizar el contenido de nuestros desechos y crear un flujo de residuos de plásticos que ahora podemos incinerar en la planta de cemento local para convertirlos en energía"

El nuevo equipo se instaló a finales de 2017 y desde entonces el molino ha ido obteniendo buenos resultados. La cantidad de desechos que se envían al relleno sanitario ha disminuido en un 50%, y parte de los desechos son ahora fuente de energía; el molino está ahorrando 430 MWh. Al mismo tiempo, la eficiencia del material de los papeles recuperados ha aumentado en un 9%. Además, no tener que enviar desechos al relleno sanitario ha sacado de las carreteras más de 120 camiones al año, evitando también las emisiones generadas por el transporte. "En general, estamos muy contentos con el éxito del proyecto," dice Povolo.

"Recibimos una gran cantidad de materiales inadecuados en nuestros papeles recuperados y estos se convierten en desechos durante el proceso de repulpeo que realiza el molino de papel."

Marina Povolo Gerente Ambiental Molino de Papel SK Bernal

50% disminución en residuos enviados a rellenos sanitarios

430MWh

de ahorro de energía por año



Prioridad Estratégica #4: Residuos continuación

de bienes de consumo así como con las ciudades para recolectar el valioso papel recuperado para devolverlo a nuestras fábricas de papel v convertirlo de nuevo en papel reciclado. Esta colaboración beneficia a todas las partes y crea transparencia.

Al mismo tiempo, la fijación apresurada de objetivos y la falta de comprensión plena de las dimensiones de la economía circular pueden llevar a decisiones equivocadas. En los empaques observamos que nos centramos en la reducción de peso con la ambición de reducir rápidamente los volúmenes de materiales que terminan en los rellenos sanitarios. Esta ambición puede, sin embargo, desorientar a la sociedad para que se aleje de los empagues aptos para el uso y termine generando más residuos de productos que con las opciones de empaque correctas. Otra advertencia es que hay que centrarse en las cualidades que eliminan los materiales del circuito de reciclaie.

Existe el riesgo de que nuestra principal materia prima, el papel recuperado, pueda `desperdiciarse', ya sea desechándose en lugar de recuperarse para su reciclado, o utilizándose como combustible para la calefacción o la producción de electricidad. Nuestro reto es evitar que eso ocurra. Estamos comprometidos a trabajar con las industrias de reciclaje y de producción de papel para conseguirlo, y también agradecemos las iniciativas de otros grupos de interés en este ámbito. Además, apoyamos la legislación que promueve el uso del valor económico de los materiales durante el mayor tiempo posible.

Tenemos amplias oportunidades para reducir la cantidad de material que enviamos a los rellenos sanitarios nosotros mismos, ya sea a través de asociaciones con terceros o mediante el desarrollo de nuestras propias soluciones. La cadena de suministro de productos empacados exige optimizar el uso de fibras recicladas y vírgenes, y las innovadoras herramientas de Smurfit Kappa ayudan a los clientes a hacer lo mismo. La comunicación de esto amplía nuestra base de clientes para incluir a los líderes del

ESTUDIO DE CASO

ENCONTRAR UNA NUEVA VIDA PARA LAS PALETAS

SK Ecuador tenía un exceso de paletas que necesitaba eliminar del sitio. Sin embargo, las paletas eran de madera, que es demasiado valiosa para ser enviada al relleno sanitario. En colaboración con un vecino que trabajaba con el parque ecológico San Jerónimo, la planta tuvo la oportunidad de donar las paletas obsoletas para una buena causa. La materia prima se reutilizó para amueblar el área de juegos de los niños, construyendo por ejemplo casitas para jugar, tapas para puntos de separación de desechos y cercado.



mercado. También fortalece el sistema circular entre los productores de empagues a base de papel y los usuarios finales, de modo que mantener las fibras en el ciclo se convierte en un trabajo para todos. Nuestras operaciones de reciclaje han establecido alianzas con minoristas que se esfuerzan por reducir los residuos y utilizar prácticas ganar-ganar, tales como la recogida de los embalajes usados en sus ubicaciones.

AVANCES EN 2018

Abordamos pragmáticamente el tema de los residuos definiendo la materialidad de los desafíos en la reducción de varios flujos de residuos. Nuestro punto de partida son los residuos enviados a vertedero por nuestros molinos de papel.

Más del 90% de nuestros residuos se generan en nuestros molinos de papel La mayoría de ellos son materiales rechazados generados por el proceso de pulpeo y filtración del papel recuperado. Otras fuentes de residuos son los lodos del agua de proceso tratada en nuestras instalaciones de tratamiento de agua, los residuos de carbonato de calcio de los hornos

de cal y las cenizas de las calderas de biomasa. Una gran parte de lo que se registra como residuo tiene en realidad un contenido de agua de aproximadamente el 50%

La cantidad de residuos no peligrosos generados por tonelada de papel y cartón en nuestros molinos se mantuvo estable en 2018 en comparación con 2017. Desde 2013, esta cifra ha disminuido en un 6%. La cantidad total enviada a los rellenos sanitarios desde nuestros molinos de papel y cartón aumentó considerablemente en 2018, en comparación. con 2017. Como resultado, desde 2013 hasta finales de 2018, la disminución total es de sólo el 7,3% por tonelada de papel producida. Este desarrollo se debe a la incorporación de nuestras plantas Brasileñas a nuestro informe a principios de 2018, y a problemas específicos en dos plantas en Europa. Nuestro molino de Facture en Francia tuvo problemas con la calidad del papel recuperado y la eliminación de agua de los rechazos, lo que provocó un mayor peso de los mismos, y el molino de Mengibar, en España, experimentó dificultades en el repulpeo de las fibras recicladas, lo que provocó una mayor cantidad de rechazos.

Menos del 1% de nuestros residuos están clasificados como peligrosos, la mayor parte de los cuales son lodos de tinta provenientes de operaciones de impresión y conversión y algunos residuos peligrosos irregulares generados durante el mantenimiento de los molinos y de las plantas. Por operación, la cantidad de residuos peligrosos es pequeña. A través de nuestra evaluación de residuos peligrosos, aprendimos que el tema clave a tratar es la correcta clasificación de los residuos. Debido a la complejidad y/o falta de claridad de las normas locales o nacionales sobre cómo definir ciertos materiales de desecho como peligrosos o no peligrosos, creemos que las cantidades reales de desechos peligrosos se reportan de manera conservadora en este informe.

La cantidad de residuos peligrosos ha aumentado en 2018 en comparación con 2017 de 8,200 toneladas a 10,600 toneladas

ESTUDIO DE CASO ———

CICLO EXTRA PARA RECORTES DE CORRUGADO

Uno de sus clientes desafió a SK Neubura en Alemania a encontrar una solución de empaque de un solo material para sus sillas de oficina. Anteriormente, el respaldo de la silla se protegía con un material de espuma plástica, así como con plástico retráctil. Gracias a la innovación de SK Neuburg, ahora las sillas se empacan en cajas de cartón corrugado con almohadillas hechas de bolsas y recortes de papel para el respaldo del asiento. Una vez que se entrega la silla, el empaque, incluyendo las almohadillas, nuede ser reciclado sencillamente

Bolsas de papel con recortes corrugados



para el Grupo en total. El cantidad de residuos peligrosos enviados a tratamiento varía de un año a otro debido a múltiples razones: mantenimiento de la maquinaria, aditivos utilizados en los productos y, lo más importante, la tasa de en la que los tanques que contienen residuos peligrosos están llenos. En muchos sitios, esto puede tomar más de un año, lo que lleva a una variación entre años. La razón principal del aumento de los residuos peligrosos en 2018 fue la reclasificación de las cenizas de nuestro molino de Zülpich como residuos peligrosos.

TRABAJAR PARA OPTIMIZAR EL USO DE LAS MATERIAS PRIMAS

El reciclaje de papel es fundamental para nuestro abastecimiento de materias primas, y en todo el mundo el 75% de nuestra materia prima proviene de fuentes recicladas. Producir papel a partir de materias primas recicladas convierte los residuos de nuestros clientes en materias primas valiosas, creando un sistema circular. El uso de fibras recicladas como parte de nuestra materia prima ayuda a evitar la basura y los residuos que se envían a los rellenos sanitarios, pero también genera menos emisiones de los rellenos sanitarios.

Nuestras operaciones de conversión envían sus recortes de papel directamente a nuestros molinos de papel, entregando así fibra recuperada de alta calidad. Esto nos ayuda a mantener la fibra recuperada en su máxima calidad. El papel reciclado de nuestras operaciones de corrugado y conversión viene con un mínimo de materiales auxiliares, lo que disminuye la cantidad de residuos generados en el proceso de pulpeo de fibras recuperadas

Nuestros procesos de producción de papel virgen y reciclado producen varios flujos laterales, la mayoría de los cuales se utilizan de forma productiva. Buscamos continuamente nuevos usos para esos flujos, que de otra manera serían desperdiciados.

Otros usos de los flujos laterales incluyen la agricultura, cementeras, las industrias alimentaria y farmacéutica, y colaboramos continuamente con otros sectores para encontrar más salidas para estos flujos. Los residuos y subproductos recolectados de nuestra industria puede convertirse en nuevas materias primas. Un desafío para nuestro sector es encontrar un medio para procesar los materiales auxiliares añadidos al papel por las industrias transformadoras. Aunque el papel es reciclable, estos materiales no pueden ser clasificados del papel en los pasos de clasificación en seco antes de que llegan a los molinos de papel.

En colaboración con el World Economic Forum Project Mainstream, desarrollamos directrices para la industria papelera con el fin de mejorar la reciclabilidad del papel. Esto abarca desde la especificación de productos a base de papel y el uso de tintas y pegamentos fácilmente solubles, hasta la mejora de las oportunidades para aumentar los ya elevados índices de reciclado. Somos miembros del grupo de trabajo del WBCSD que se centra en el aumento de la circularidad de los materiales de base biológica.

ESTUDIO DE CASO

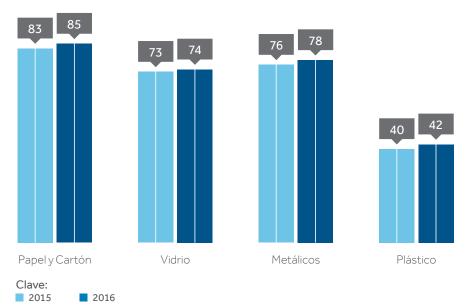
CONTINUACIÓN DE LA VIDA MATERIAL

Bag-in-Box® es una forma segura y eficiente de almacenar líquidos. La ventaja de este sistema de empaque es que el líquido se almacena al vacío y el empaque mantiene ese vacío durante su utilización, empleando hasta 80% menos plástico en comparación con los productos de empaque plásticos utilizados tradicionalmente para soluciones similares. Esto amplía la vida útil del líquido almacenado y ayuda a aprovechar todo el producto empacado, a la vez que la caja proporciona

buena protección, estructura y forma al paquete. Para producir Bag-in-Box®, necesitábamos láminas plásticas para fabricar las bolsas. SK Bag-in-Box de España investigó nuevas formas de reciclar los desechos plásticos generados durante el proceso de producción de Bag-in-Box®. La solución fue asociarse con un fabricante de mobiliarios, que utiliza las láminas plásticas y los sobrantes de materiales de grifería para crear muebles.



Tasas de Reciclaje de Empaques en la Unión Europea 28(%) Fuente: Eurostat



GENTE

La gente está en el corazón de nuestras operaciones. Esto incluye las personas que empleamos directa o indirectamente, así como a las personas cuyas vidas impactamos.

Nos enfocamos en el mérito individual, con una cultura que apoya y recompensa el comportamiento empresarial en todas nuestras operaciones. Smurfit Kappa reúne alrededor de 46.000 personas en todo el mundo. Para lograr el éxito sostenible a largo plazo, confiamos en su experiencia e innovación. Como empresa responsable, apoyamos los derechos humanos y los estándares laborales mundiales, y comprobamos que nuestros proveedores también lo hagan. Estas normas son la Declaración de la OIT relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo, el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, las Directrices de la OECD para las Empresas Multinacionales, los Principios Rectores de las Naciones Unidas y la Declaración de las Naciones Unidas sobre los Derechos Humanos Fundamentales.

46.000 empleados

1,01
Tasa Total de Lesiones Registrables

24 horas

En entrenamiento por empleado

3,2 millones

De euros en inversiones sociales



Relevant UN SDG's:











Nuestro objetivo es ser un gran lugar para trabajar para nuestros actuales empleados y un empleador de elección para nuestros actuales y futuros empleados.

Un lugar de trabajo seguro y saludable es un derecho fundamental para cada persona en Smurfit Kappa, y es un imperativo empresarial. Estamos comprometidos a mantener un lugar de trabajo productivo y seguro en cada parte de nuestra compañía, minimizando el riesgo de accidentes, lesiones y exposición a riesgos para la salud para cada empleado y todos los subcontratistas. Smurfit Kappa está comprometida con las comunidades donde operamos, y nuestras Fundaciones empoderan a las personas para que mejoren sus vidas. Nuestro objetivo es ayudar a terminar con el ciclo de pobreza y dependencia en algunas de las comunidades y países donde operamos.

Compromiso #1

- · Cero fatalidades
- Reducir la Tasa Total de Lesiones Registrables (TRIR) en un 5% anual
- Proporcionar capacitación regular en Salud y Seguridad a los empleados y subcontratistas.
- Promover y garantizar el comportamiento seguro de nuestros empleados y subcontratistas
- Integrar la seguridad de los procesos en la forma en que diseñamos, desarrollamos y operamos todas nuestras instalaciones.

PLAZO: Continuo.

AVANCES REALIZADOS:

En 2018 alcanzamos un nivel de TRIR de 1,01. Esto sienta las bases de nuestro objetivo de reducción.

Compromiso #2

- Ofrecer a los empleados de todos los niveles la oportunidad de ampliar sus competencias y conocimientos, desarrollar su potencial y mejorar sus perspectivas de carrera.
- Estimular y alentar la participación de los empleados a través de encuestas y seguimientos regulares en toda la empresa.
- Compensar de manera justa, revisar el desempeño regularmente y ofrecer oportunidades de carrera y remuneración neutrales en cuanto al género.
- Mantener una política de buena fe para reportar (Código de Denunciantes) para que los empleados reporten de manera segura cualquier conducta no ética o ilegal.

PLAZO: Continuo

AVANCES REALIZADOS:

Los avances en estas áreas se han discutido en los capítulos Gente y Ética y Responsabilidad.

Compromiso #3

- Apoyar la educación de los jóvenes
- Promover la investigación en áreas relacionadas con nuestro negocio (por ejemplo, bosques y biodiversidad).
- Beneficiar a las comunidades locales en las que operamos

PLAZO: Continuo.

AVANCES REALIZADOS:

En 2018 invertimos 3,2 millones de euros en proyectos sociales.

Nuestra Perspectiva

Centramos nuestros esfuerzos en ser el empleador de elección, que un lugar de trabajo sano y seguro es el derecho fundamental de cada persona y sólo siendo un ciudadano corporativo activo podemos lograr el éxito a largo plazo.

Riesgos

Como negocio industrial que opera en 35 países con alrededor de 46.000 empleados, somos responsables por la Salud y la Seguridad de un gran número de personas. Atraer el talento adecuado para garantizar la planificación de la sucesión y la continuidad del liderazgo, particularmente en los sitios de zonas rurales remotas, donde los niveles de educación pueden ser insuficientes.

Oportunidades

En Smurfit Kappa creemos que la Salud y la Seguridad se extiende desde el trabajo hasta el hogar. Involucramos a nuestros empleados con políticas y procedimientos para entregar, innovar y producir en un ambiente seguro. Es importante ganar reconocimiento por nuestros esfuerzos en todos los aspectos de sostenibilidad: responsabilidad ambiental, derechos humanos, igualdad de oportunidades y remuneración justa – todos los elementos importantes para ser visto como un empleador responsable y atractivo. Al apoyar la educación local, la generación de ingresos, la colaboración y la participación podemos fortalecer las comunidades y mantenerlas atractivas para nuestra fuerza laboral futura.

Prioridad Estratégica #5: Gente continuación

Nuestro éxito depende de nuestra gente y de las personas que influenciamos, directa o indirectamente. Nos esforzamos por ser respetados por empleados y clientes, y por ganar el respeto de las personas y las comunidades en las que desarrollamos actividades.

El punto de partida de nuestro enfoque es el respeto por los derechos humanos, y el cumplimiento del Código de Conducta Empresarial de Smurfit Kappa. De esta forma, contribuimos con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible: buena salud y bienestar (No 3), educación de calidad (No 4), igualdad de género (No 5), trabajo digno y crecimiento económico (No 8), y reducción de la desigualdad (No 10). Para nosotros es importante ser buenos ciudadanos corporativos.

Uno de los principales desafíos para Smurfit Kappa es atraer el talento que necesitamos para garantizar la planificación de la sucesión y la continuidad del liderazgo. Debido a la naturaleza de nuestra industria, y al ambiente "businessto-business" (negocio a negocio) en el que operamos, la competencia de compañías más poderosas de marcas conocidas hace que tengamos que identificar nuevas formas de atraer y contratar talento, haciendo énfasis especialmente en la contratación de jóvenes y "millennials". Además de esto, muchas de nuestras actividades se realizan en áreas rurales con escasa población, lo que hace que contratar personas con las habilidades necesarias resulte un desafío. Aparte de esto, si se toma en cuenta nuestro énfasis en los procesos de fabricación, resulta particularmente difícil atraer candidatas mujeres, así que hemos desarrollado programas para promover la contratación de mujeres, asegurándonos de contratar la mejor gente para nuestra Compañía.

En Smurfit Kappa promovemos una cultura de Salud y Seguridad, basada en la autenticidad, el fortalecimiento y la responsabilidad. Nuestra visión es operar de tal manera que Salud y Seguridad no sólo sea una prioridad sino también un valor positivo. Creemos que la seguridad en nuestras operación no es negociable – ninguna tarea es tan importante que no pueda realizarse en forma segura. Nuestro desempeño en Salud y Seguridad mejoró nuevamente en 2018, con una reducción del número de accidentes muy por encima de nuestro objetivo. Esto se debió a las acciones e iniciativas ejecutadas durante el año, y constantemente estamos reforzando nuestros valores de Salud y Seguridad entre nuestros gerentes y empleados, con el objetivo final de cero accidentes a nivel global.

VALORES DE LA GENTE

Para lograr un éxito sostenible a largo plazo, queremos ser un empleador líder en todos los países donde operamos. Smurfit Kappa reúne unas 46.000 personas en todo el mundo, y todos nuestros empleados juntos hacen una enorme diferencia para nuestros clientes. Nos comprometemos a apoyar activamente a nuestros equipos de trabajo para permitirles alcanzar sus objetivos personales y su potencial profesional completo.

Nos comprometemos a gestionar de acuerdo con nuestros valores declarados. Reconocemos que una buena ciudadanía social, demostrada en nuestras interacciones con empleados, socios comerciales y comunidades anfitrionas, es esencial para crear un futuro sostenible.

Smurfit Kappa fomenta la meritocracia y el respeto, en un ambiente de trabajo abierto y seguro. En consonancia con la Declaración de las Naciones Unidas sobre Derechos Humanos y los Principios y Derechos Laborales Fundamentales desarrollados por la Organización Internacional del Trabajo, mantenemos los siguientes principios y condiciones en cada país en el que estamos presentes. Aunque nuestra política es seleccionar a la mejor persona para un puesto, la mayor parte de los puestos operativos de alto nivel están ocupados por directivos locales.

RESPETO

Valoramos las contribuciones que nuestros empleados hacen a la empresa. Smurfit Kappa está comprometida a mantener un ambiente laboral seguro, donde se respeta la individualidad y no se permite la discriminación, donde se nombra y promueve a la gente en función de su idoneidad, se recompensa en forma justa, se alienta el desarrollo personal y profesional, y se cuenta con mecanismos efectivos de comunicación.

NO DISCRIMINACIÓN

Smurfit Kappa prohíbe la discriminación por motivos de raza, etnia, género, orientación sexual, edad, religión, nacionalidad, discapacidad, o cualquier otra condición legalmente protegida en los países en los que trabajamos. Este compromiso se extiende desde nuestros propios empleados y contratistas locales hasta proveedores externos y otros socios empresariales, y a las comunidades aledañas a nuestras operaciones.

TRABAJO JUSTO

Prohibimos el trabajo infantil. No empleamos a nadie que esté por debajo de la edad mínima para dejar la escuela o para obtener un empleo en cualquier país, en 2018 no se identificó ninguna violación sobre esto. No toleramos los trabajos forzados ni el abuso físico, sea de parte nuestra o de aquellos con los que hacemos negocios. En 2018, 19 de nuestras operaciones fueron supervisadas por medio de auditorías sobre Comercio Ético para miembros de Sedex.

CUMPLIMIENTO DE PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN

En cualquiera de nuestros procesos de adquisición, la diligencia debida implica el examen de las políticas y prácticas de las organizaciones objetivo en materia de derechos humanos, anticorrupción y antisoborno. Examinamos su

cumplimiento de las leyes locales, nacionales e internacionales y la aplicación diaria de las mismas.

Si surge algún incumplimiento grave de estas políticas y prácticas, la adquisición será reconsiderada. Durante las tres adquisiciones realizadas en 2018 no se planteó ninguna cuestión de este tipo.

LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y REPRESENTACIÓN COLECTIVA

Apoyamos el derecho de nuestros empleados a afiliarse a sindicatos y a que los representantes negocien en su nombre. Si la libertad de asociación y la negociación colectiva están restringidas, o si los empleados no quieren afiliarse a un sindicato, trabajamos con ellos para establecer medios de representación mutuamente aceptables.

Nos aseguramos de que los representantes de los empleados no sufran ninguna desventaja o discriminación a causa de su papel. En 2018, no hemos tenido un caso confirmado en el que se hayan denegado los derechos de asociación o de negociación de ningún individuo o grupo de empleados. Los convenios colectivos, que actualmente cubren al 70% de nuestros empleados, son el resultado de negociaciones locales o nacionales en los países en cuestión.

En muchos países, Smurfit Kappa lleva a cabo consultas formales con los empleados a través de los Comités de Empresa locales (CM). Más información sobre estos consejos se puede leer en nuestro Informe Anual 2018 (ver páginas 50 a 59)

LEY SOBRE LA ESCLAVITUD MODERNA

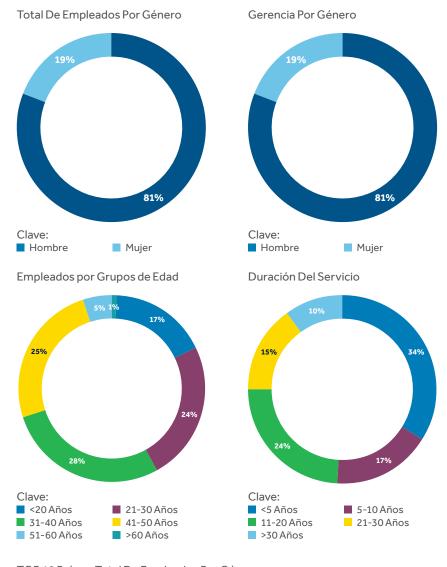
Smurfit Kappa está sujeta a las disposiciones de la Ley de Esclavitud Moderna del Reino Unido. Durante 2019, actualizamos nuestros principios y políticas con respecto a nuestros empleados y proveedores para asegurar su cumplimiento. Véase también nuestro Informe Anual, página 50.

GENTE VISIÓN Y ESTRATEGIA

Como parte de nuestra visión y estrategia general de negocio, desarrollamos una Estrategia para la Gente para atraer, comprometer, desarrollar y retener a las personas con talento en SKG. Ofrecemos oportunidades a nuestros empleados actuales y a los nuevos empleados potenciales para que alcancen su máximo potencial y empleen su talento individual. La Estrategia de la Gente ayuda a alcanzar los objetivos de negocio a corto y largo plazo de SK y se basa en seis pilares principales, además de los fundamentos que se ilustran en la imagen de la página 67.

ATRACCIÓN DE TALENTO

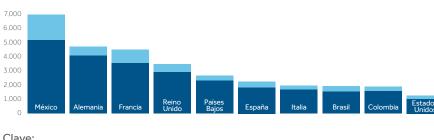
SKG siempre tiene como objetivo encontrar a la persona correcta para el puesto correcto.



TOP 10 Países, Total De Empleados Por Género

Mujeres

Hombres



ESTUDIO DE CASO

COMPROMETIDOS

DESDE EL PRIMER MOMENTO

Como resultado de la primera encuesta My Voice en 2014 sobre participación de los empleados, SK Las Américas desarrolló y lanzó un Proceso de Incorporación – un programa en tres etapas destinado a aumentar el nivel de compromiso de los nuevos empleados. El nuevo proceso se basa en la idea de que todos son responsables de una incorporación exitosa: el nuevo empleado, el/la gerente de los nuevos empleados, recursos humanos, y otros colegas correspondientes.

El Proceso de Incorporación está compuesto de tres etapas:

Planificación, que se enfoca en una buena planificación de la incorporación, lo que implica desde tener todo el equipo y herramientas necesarios disponibles desde el primer día hasta un Programa de Compañeros, donde un colega apoya al nuevo empleado a iniciarse en la cultura de la Compañía. Para esta etapa se creó un manual de Guía del Gerente para apoyar el proceso.

Empezar el recorrido se enfoca en recibir al nuevo empleado y proporcionarle los conocimientos necesarios para su trabajo. El Paquete de Bienvenida y el Pasaporte de Incorporación fueron desarrollados para apoyar esta et

Seguimiento es la etapa final del Proceso de Incorporación e incluye una evaluación del proceso a cargo del nuevo empleado y del gerente. En esta etapa también se le pregunta qué tan comprometido se siente.

El nuevo enfoque ha sido un éxito y la retroalimentación obtenida en las evaluaciones de seguimiento muestra que la satisfacción de los nuevos empleados con el proceso ha sido de "buena" a "excelente".



SK Argentina: Gastón Testone, Mariana Jacquet y Sabrina Kranjac en SK Argentina

ESTUDIO DE CASO

HERRAMIENTAS PARA CONSTRUIR EQUIPOS FUERTES Y EMPODERADOS

"Los verdaderos grandes líderes inspiran a otros a dar lo mejor de sí", dice Lynne Case, Gerente General de la planta de Stalybridge en el Reino Unido.

Lynne siempre ha creído en fortalecer a la gente, pero el programa de SK Liderazgo abierto en el INSEAD transformó su enfoque y su vida.

"El programa representa una enorme inversión para Smurfit Kappa", dice Lynne. "Los Gerentes Generales, junto con los Directores Ejecutivos, los Directores de Finanzas y otros Senior Líderes de todas nuestras regiones y operaciones, fueron invitados a hacer tres visitas de una semana cada una".

Lynne completó el programa de capacitación hace dos años, y desde entonces ha seguido adelante con sus estudios extramuros. Para ella fue transformador: "Desde el principio sentí una gran conexión, reafirmando mi impresión de que SK va en la dirección correcta en cuestiones de liderazgo. Tuve la oportunidad de explorar, probar, observar, equivocarme, y aprender a un nivel que no creía posible. Aprendí sobre el comportamiento humano, pero también alcancé un conocimiento real sobre mis propias fortalezas y desafíos. Lo más importante de todo es que me mostró que tomar conciencia de nuestra vulnerabilidad hace que la gente se sienta más identificada y se nos acerque".

"Yo siempre he creído en construir equipos fuertes, basados en valores y con personas que comparten su visión, pero esto me dió las herramientas para hacerlo. Ha resultado aún más útil en las áreas de participación y



reconocimiento, dando a otros colegas oportunidades de convertirse en solucionadores de problemas y de creer en sí mismos. Para lograr eso, tienes que darles la oportunidad de correr el riesgo de fracasar, de probar cosas que están fuera de su zona de confort".

Para dar un ejemplo de cómo pudo aplicar este conocimiento, explica, "Lo apliqué sobre mí misma. No puedo hablar sobre correr riesgos y salirse de su zona de confort si yo misma no estoy dispuesta a hacerlo. Por eso, cuando Edwin Goffard, Director de Operaciones de Corrugados Europa sugirió que nos aventuráramos en Excelencia en el Desempeño, un enfoque revolucionario de calidad y mejoramiento permanente me pareció exactamente el tipo de oportunidad que había estado alentando a otros a aprovechar".

Excelencia en el Desempeño involucra miembros del personal de todos los niveles de la organización, trabajando en forma interfuncional e interdepartamental para crear un mejoramiento continuo a todos los niveles de la organización.

"Es una nueva forma de trabajar y una nueva forma de vivir", dice Lynne. "Contábamos con todo el apoyo de Edwin Goffard, pero éramos la primera compañía de SK en el Reino Unido en intentarlo. Estamos en las primeras etapas, pero las perspectivas son muy alentadoras, con un crecimiento exponencial del empoderamiento en todo el sitio. Es el poder de liberar a la gente, ellos tienen las respuestas. Incluso las personas que creía que habían alcanzado su potencial han empezado a brillar de diferentes maneras – nunca hay que subestimar lo que es posible.

Tengo tantos elementos que he tomado de los tres módulos del programa de Liderazgo Abierto y he renovado mi confianza a través de esta experiencia para continuar con este viaje. Estoy agradecido de haber tenido una gran oportunidad de desarrollo".

Lynne Case, Gerente General de Stalybridge en el Reino Unido Esto consta de dos partes: garantizar el desarrollo del talento existente y atraer a nuevos talentos con el conjunto de habilidades correctas.

Queremos asegurarnos de que nuestra cartera de talento cumpla con el liderazgo futuro y otros requisitos para mantener nuestro éxito.

El Grupo ofrece programas de graduados en muchos de los países en donde trabajamos. Estos programas generalmente duran dos años y ofrecen asignaciones y oportunidades retadoras. El objetivo es atraer los mejores talentos de diversas disciplinas y ofrecer a los candidatos la posibilidad de desarrollar una carrera exitosa en SK.

Recientemente lanzamos una campaña de posicionamiento mundial llamada 'Hasta dónde nos vas a llevar'. Este lema comunica nuestro compromiso de escuchar al talento específico que nos interesa y mostrarles las oportunidades excepcionales que les ofrece la Compañía. En el curso del 2018, esta campaña ha sido usada exitosamente en varios países para atraer personas talentosas, por ejemplo, por medio de programas de graduados / aprendiz, visitas a universidades y ferias laborales. La campaña también invita a la gente a unirse a SK y a moldear el futuro del Grupo. El mensaje de la campaña se apoya en numerosas comunicaciones que promueven la diversidad y profundidad del mundo de SK.

PARTICIPACIÓN DE LOS EMPLEADOS

Creemos que una compañía con empleados comprometidos genera mayor crecimiento, innovación más rápida, mayor satisfacción del cliente y mejores resultados, y que los empleados prosperan en un mejor ambiente de trabajo. Como se indica en la Visión de la Gente, Smurfit Kappa se esfuerza por ser un gran lugar de trabajo para sus empleados.

Dado que la participación de los empleados es un camino continuo, la mejora de los niveles de participación es una prioridad estratégica a largo plazo. Nuestro objetivo es lograr una progresión consistente del nivel de participación en todas las plantas y molinos. En los últimos cuatro años, tras la primera encuesta mundial sobre la participación de los empleados, MyVoice 2014, el Grupo ha llevado a cabo más de 1.000 acciones en todas nuestras operaciones basadas en los resultados de la encuesta.

El segundo programa MyVoice tuvo lugar a finales de 2017 y los resultados se difundieron a principios de 2018. La tasa de respuesta alcanzó el 84%, incluso más que el 80% de la encuesta anterior de MyVoice. MyVoice 2017 proporcionó información valiosa sobre cómo piensan y sienten nuestros empleados acerca de trabajar en Smurfit Kappa, los elementos que realmente valoran y las áreas que necesitan mejorar. El nivel de participación mejoró en todas las regiones. La mayoría de los empleados están comprometidos con Smurfit Kappa, están orgullosos de ser parte de la Compañía y no dudarían en recomendarlo como empleador. La seguridad siguió siendo el factor determinante de la participación con mayor puntuación. Casi todos nuestros impulsores mostraron mejoras, particularmente en las áreas de enfoque identificadas en 2014, tales como

Liderazgo, Oportunidades de Carrera y Recompensas y Reconocimientos. La fase de seguimiento de la planificación de la acción tuvo lugar en el segundo trimestre de 2018, abordando las áreas identificadas en MyVoice 2017 como prioritarias. Las acciones se han definido en gran medida en un proceso ascendente, basado en los resultados locales de cada planta o molino. Además, al igual que en la encuesta anterior, se están llevando a cabo algunas acciones a nivel regional y de toda la empresa.

MyVoice es considerado por nuestros empleados como una herramienta de confianza para la mejora continua, ayudando a hacer de Smurfit Kappa un lugar aún mejor para trabajar.

FORMACIÓN Y DESARROLLO DEL LIDERAZGO

Como Compañía, somos responsables de identificar los talentos individuales de nuestra gente y de ofrecerles oportunidades para desarrollar dichos talentos – este es uno de los objetivos claves del Grupo. Animamos a nuestros empleados a adoptar el aprendizaje y alcanzar su potencial por medio de un desarrollo personal continuo. Apoyamos programas de formación a todos los niveles de la organización y creamos muchas oportunidades para el desarrollo individual.

En nuestra Academia de Smurfit Kappa hemos desarrollado una gama de programas que nos permiten garantizar a nuestros empleados un crecimiento profesional efectivo.

- Taller de Graduados
- Programa de Gestión Avanzada del Desarrollo (AMD por sus siglas en inglés)
- Programa de Gestión General (GMP por sus siglas en inglés)
- Programa de Liderazgo Abierto en la escuela de negocios de INSEAD
- Formación en Economía Empresarial
- Gestión para la Mejora Continua
- Programa de Inmersión en Inglés

Cada año, evaluamos la satisfacción de los participantes en los programas de nuestro Grupo, para asegurarnos de que cumplen con todas las necesidades y expectativas. Estos programas siguen a los empleados a todos los niveles de la Compañía, desde recién graduados hasta empleados con gran potencial, y desde los que se están iniciado en labores de gerencia hasta los más altos niveles dentro del Grupo.

En 2018, 374 empleados participaron en eventos de capacitación del Grupo. Desde el año 2000, 429 personas de alto potencial de todo el Grupo han concluido exitosamente nuestro Programa de Gestión Avanzada del Desarrollo (AMD) y, desde su creación en 2012, 139 gerentes han completado nuestro Programa de Gestión General (GMP). Nuestro Taller de Graduados ahora se realiza tanto en Europa como en Las Américas y, hasta la fecha, 194 participantes han asistido

En 2018 trabajamos para crear enlaces entre los egresados de nuestro Programa de Liderazgo Abierto en el INSEAD y los participantes en nuestro Taller de Graduados en Europa. Establecemos relaciones de mentoría, que ayudan a nuestros altos directivos a conocer las perspectivas y motivaciones de las nuevas generaciones, y a la vez permiten a dichas generaciones beneficiarse de la experiencia y perspectiva de los altos directivos. Hasta la fecha, hemos establecido 83 relaciones mentor/discípulo para el desarrollo, cada una de las cuales duró alrededor de un año.

A nivel local, equipos y empleados individuales también han recibido formaciones acordes a las necesidades y estrategias locales de desarrollo. El Grupo considera que el aprendizaje no termina nunca y nos aseguramos de que nuestros empleados siempre puedan recibir una formación y desarrollo apropiados.

PROGRAMA DE LIDERAZGO ABIERTO

El modelo de Liderazgo Abierto se creó en 2015, involucrando líderes de Smurfit Kappa a todos los niveles. El modelo identifica nueve tipos de habilidades que consideramos vitales para alcanzar un crecimiento sostenido y éxito a largo plazo.

Smurfit Kappa se ha asociado con INSEAD, una de las escuelas de negocios líderes en el mundo, para diseñar un programa totalmente personalizado basado en el modelo de Liderazgo Abierto de Smurfit Kappa. El modelo está organizado bajo los siguientes apartados: Liderarse a sí mismo, Liderar a las Personas, Liderar la Organización y Liderar el Mercado.

Desde su lanzamiento, 340 gerentes se han unido al programa. En 2018 se organizaron siete eventos, a los que asistieron 241 participantes, y planeamos continuar este exitoso programa con nuevos grupos elegibles.



Es vital que este programa tenga un impacto en la organización y que los participantes lleven el aprendizaje de vuelta a sus vidas y a su trabajo. Por lo tanto, en 2018, lanzamos nuestra Encuesta de Impacto del Programa de Liderazgo Abierto para todos los que completaron el programa en 2016 – 2017. Esta encuesta seguirá evaluando el impacto del programa en los próximos años.

Estamos seguros de que este programa ayudará a alinear nuestra práctica de desarrollo de liderazgo con los más altos estándares internacionales y permitirá satisfacer plenamente las necesidades de desarrollo de nuestros diversos líderes de SKG.

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

En Smurfit Kappa, promovemos todas las formas de diversidad en todos los niveles de la organización porque vemos la diversidad como uno de nuestros recursos más importantes. Nuestros tres objetivos principales siguen siendo la prioridad:

- 1. Atraer y retener a las personas que enriquecen la diversidad dentro del Grupo
- Asegurar que la cultura y los sistemas de gestión del Grupo estén alineados con la diversidad y la promuevan
- Supervisar, revisar y reportar los logros en materia de diversidad dentro del Grupo, con especial atención a la diversidad de género





Prioridad Estratégica #5: Gente continuación

Hemos adoptado un enfoque de base para la inclusión y la diversidad, escuchando atentamente a nuestros empleados. Una serie de grupos focales con diferentes composiciones nos ayudó a entender qué es lo que hace que un ambiente de trabajo sea verdaderamente inclusivo. En definitiva, el aporte de miles de personas nos llevó a crear nuestro programa EveryOne Inclusion and Diversity.

EveryOne significa "todos nosotros": cada persona en Smurfit Kappa tiene algo único para dar así como talentos ocultos para revelar. EveryOne tiene como objetivo asegurar que cada uno de nosotros se sienta apoyado, aceptado y respetado en su trabajo diario.

Creemos en celebrar nuestras diversas culturas, nuestros diversos orígenes y nuestras diversas maneras de ver el mundo. EveryOne pide que todos nos respetemos, apoyemos y aceptemos unos a otros, que desafiemos nuestras presunciones y que mantengamos nuestras mentes abiertas. Hemos definido seis comportamientos clave para promover la inclusión en nuestras interacciones diarias con nuestros colegas.

Tony Smurfit, CEO del Grupo, junto con aproximadamente 500 gerentes, se comprometió a apoyar un plan maestro de acciones diseñado para promover un lugar de trabajo inclusivo, respetuoso y de apoyo en las Conferencias de Gestión de Smurfit Kappa 2018 en Berlín y Miami, ver la imagen de abajo.

Reconocemos que una cultura de Inclusión y Diversidad crea un buen desempeño. Los clientes se benefician de una innovación más rápida ya que la diversidad de perspectivas dentro de Smurfit Kappa ayuda a encontrar mejores soluciones más rápidamente. Hace que la Compañía sea más atractiva para los nuevos talentos, y significa que podemos atraer a un grupo más amplio. La Inclusión y la Diversidad aumentan la probabilidad de alcanzar los objetivos del Grupo, impulsando el desempeño corporativo y el valor para los accionistas. Por último, esto es simplemente lo correcto.

La Diversidad está integrada en el modelo de "Liderazgo Abierto" de la Compañía como una de las nueve capacidades de liderazgo: "Abrir y aprovechar la diversidad". Nuestros líderes valoran la diversidad, utilizando las nuevas y diferentes ideas que provienen de un equipo diverso.

GESTIÓN DEL DESEMPEÑO

SKG está comprometido con el desarrollo continuo personal y profesional de toda su gente. Para lograrlo, los empleados y gerentes se comprometen en un diálogo continuo, aclarando las habilidades, capacidades, fortalezas y áreas de mejora para cada empleado. Este diálogo es un elemento clave del proceso de gestión del desempeño de SK, que permite a cada empleado alcanzar su propio potencial de desempeño, contribuyendo a su equipo y a los objetivos generales del Grupo. Nos ayuda a compartir la comprensión de nuestra estrategia y valores en toda la organización.

Nuestro proceso de Evaluación del Desempeño, conocido como "Diálogo de Desempeño", se centra en la comunicación bidireccional entre los gerentes y los empleados. Sin embargo, dados los recientes desarrollos en esta área, y para satisfacer las necesidades de los empleados y de la empresa, estamos trabajando para refrescar el proceso en 2020. Creemos que generar conversaciones más efectivas puede crear un mayor impacto para los empleados y el negocio. También puede identificar necesidades de desarrollo en una fase más temprana y aumentar anualmente el número de empleados participando en el diálogo sobre el desempeño, que es nuestro objetivo final.

También ofrecemos la oportunidad de que los participantes en nuestro programa de formación de liderazgo y GMP sean parte de un ejercicio de retroalimentación de 360 grados. En este sentido, la evaluación de los estilos de liderazgo y la identificación de áreas de mejora provienen no sólo de los altos directivos, sino también de colegas y compañeros.

PAGO JUSTO, COMPENSACIÓN Y BENEFICIOS

La remuneración es una parte esencial de nuestra estrategia de gestión de empleados en SK. Proporcionamos salarios competitivos para asegurar prácticas de compensación justas en todas nuestras localidades. Smurfit Kappa aplica

la política de "mismo trabajo, mismo salario" y no discrimina por motivos de género en lo que respecta al salario, las prestaciones o cualquier otra consideración

Siempre que sea posible, entablamos discusiones con los sindicatos, los comités de empresa y los representantes de los trabajadores para garantizar unos convenios colectivos de trabajo justos y sostenibles. Los empleados son remunerados en función de su desempeño individual y empresarial.

En común con muchas grandes empresas, Smurfit Kappa proporciona una amplia gama de beneficios para los empleados. Algunas, tales como la licencia de maternidad y la licencia de paternidad, las cuales están previstas en la legislación de determinados países. Otros beneficios para los empleados, tales como pensiones y seguros de vida, forman parte integral de nuestro paquete de remuneración en varios países.

SEGURIDAD Y BIENESTAR

En 2018, nuestro desempeño global en Salud y Seguridad continuó la tendencia positiva establecida en los últimos años, con una mayor reducción en el número de accidentes. Existen planes y estrategias centrados en la mejora de la seguridad en toda nuestra empresa que han demostrado ser eficaces a la hora de ofrecer un sólido desempeño. Es notable que éste es el primer año completo en el que nuestra principal medida de desempeño fue la Tasa Total de Lesiones Registrables (TRIR, por sus siglas en inglés) – hemos cambiado sabiendo que lograr "cero" resultaría más difícil.

Una iniciativa específica para 2018 fue centrarse en la gestión de riesgos de alto nivel dentro de nuestro negocio, los que hemos identificado a través de investigaciones de incidentes e investigaciones externas de la industria que tienen el potencial de causar lesiones significativas. Esto culminó con el lanzamiento de nuestra campaña de Seguridad para la Vida que fue lanzada durante nuestro día de Salud y Seguridad, el cual se celebra cada año en cada uno de nuestros sitios en Abril. Sabemos que una buena seguridad es un buen negocio y nuestra visión es operar con seguridad como un valor



SEGURIDAD PARA LA VIDA

Una fuerte Salud y Seguridad es fundamental para el funcionamiento de Smurfit Kappa y es una de las principales preocupaciones en el área de la Responsabilidad Social Corporativa. La producción de nuestros productos en un entorno de seguridad y salud es importante para todos nuestros grupos de interés, especialmente para nuestros empleados, sus familias y las comunidades en las que operamos.

La Salud y la Seguridad es una forma de pensary, en Smurfit Kappa, queríamos seguir desarrollándola con la ambición de inculcar la mentalidad de "la Seguridad es lo primero" tan profundamente dentro de la cultura de la empresa que aspiramos a eliminar todos los incidentes y accidentes graves de nuestras operaciones. "Una Salud y una Seguridad sólidas tienen que ver con las decisiones individuales y colectivas: el comportamiento humano. Decidimos crear un vínculo emocional entre las decisiones que tomamos en el trabajo y la forma en que esto puede afectar las decisiones que podemos tomar en nuestras vidas personales: este fue el nacimiento de nuestra iniciativa de Seguridad para la Vida", dice John Nicholls, VP de Salud y Seguridad de SK Europe. "Nuestro mensaje es simple: "Todo empleado de Smurfit Kappa tiene derecho a regresar a casa a salvo con sus familias todos los días"



Nuestra comunidad de Salud y Seguridad ha identificado seis áreas prioritarias para las cuales se han desarrollado herramientas específicas para promover opciones seguras en el trabajo. Las áreas son: aislamiento energético; contratistas y visitantes; contacto con máquinas en movimiento; interacciones entre personas y vehículos; almacenes y patios traseros; y trabajo en altura. "Nos centramos en estas áreas de alto riesgo, mientras recordamos que necesitamos plena conciencia todos los días, ya que el lugar de trabajo no es en realidad nunca seguro", explica Nicholls." Son las acciones de la gente que lo hacen seguro."

"Es importante recordar que el equilibrio entre el trabajo y la vida personal a menudo impulsa a nuestra gente", dice William González, Gerente de Salud y Seguridad de SK Las Américas.
"Por lo tanto, nuestro principal objetivo de esta campaña es recordar a nuestros empleados, y a todos los que trabajan en nuestras instalaciones, que regresen a sus hogares y familias de forma segura todos los días". Y continúa: "Los resultados son visibles y la tendencia general de los incidentes registrables está disminuyendo".

En Smurfit Kappa sabemos que el camino seguro es siempre el correcto.

central, no sólo como una prioridad, para que todos regresen a casa seguros todos los días. La campaña Safety for Life contribuye a ello con nuestras "6 áreas clave" y constituirá la columna vertebral de nuestro esfuerzo en materia de seguridad a lo largo de 2019. Como es habitual, este evento se inició con un mensaje en vídeo del CEO del Grupo.

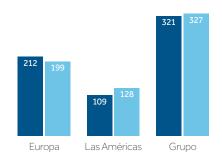
Estamos comprometidos a revisar y mejorar continuamente nuestras prácticas y desempeño de Salud y Seguridad, para avanzar hacia nuestra visión. Sabemos que hacer lo correcto de la manera correcta, con integridad y respeto es necesario para comprometer a nuestros empleados y crear un negocio exitoso basado en la confianza.

Smurfit Kappa tiene un enfoque estructurado de Salud y Seguridad, a través del cual mejoramos continuamente nuestro desempeño en seguridad. Es nuestra política:

- Promover una cultura de apertura, participación y dignidad en el lugar de trabajo; todos somos responsables de la salud y la seguridad de cada uno.
- Proporcionar retroalimentación constructiva al éxito y a las dificultades en igual medida. Cuidamos a nuestros empleados y esperamos que se cuiden unos a otros, hablando cuando notan que cualquier cosa que consideren insegura.

Numero de Accidentes

Año Completo 2018 vs 2017



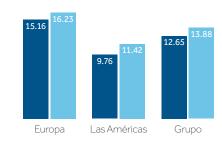
Tasa de Frecuencia de Accidentes con Tiempo Perdido

Año Completo 2018 vs 2017



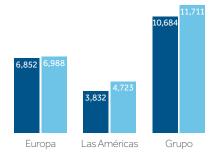
Tasa de Severidad de Accidentes con Tiempo Perdido

Año Completo 2018 vs 2017



Número de Días Perdidos por Accidentes

Año Completo 2018 vs 2017



Prioridad Estratégica #5: Gente continuación

- Revisar los incidentes en el lugar de trabajo para que haya un reporte consistente, investigación y, cuando sea apropiado, identificación de oportunidades de mejora que fortalezcan nuestros sistemas de gestión de Salud y Seguridad.
- Cumplir con todos los requisitos legales aplicables e implementar buenas prácticas de Salud y Seguridad mediante el despliegue efectivo de nuestros Sistemas de Gestión de Salud y Seguridad.
- Asegurar de que todos los gerentes de línea:
 - Asuman la responsabilidad de la implementación, comunicación y cumplimiento de las normas de salud y seguridad
 - Promuevan un ambiente de trabajo donde cada miembro de la fuerza laboral entienda su papel en Salud y Seguridad y cumpla con sus responsabilidades individuales
 - Aseguren que sus empleados y contratistas estén capacitados para trabajar en forma segura.

 Cuenten con procesos para identificar los peligros para la Salud y la Seguridad, de modo que los riesgos se evalúen y minimicen a niveles aceptables, para prevenir la ocurrencia de lesiones y enfermedades a nuestros empleados, contratistas, socios y visitantes.

En comparación con 2017, el Grupo ha logrado las siguientes mejoras en el desempeño de Salud y Seguridad en 2018:

Grupo:

 Nuestro objetivo es reducir el TRIR en un mínimo del 5% anual. En 2018 nuestro TRIR fue de 1,01, estableciendo la base para el objetivo.

Europa

Establecimos una estructura de comités de Salud y Seguridad "de arriba hacia abajo" y "de abajo hacia arriba" que garantiza un sólido compromiso operativo de los Directivos con las iniciativas en materia de Salud y Seguridad, y que las conecta con las estrategias y los planes de mejora de cada sitio.

ESTUDIO DE CASO -

CAUSAR UNA IMPRESIÓN DURADERA EN LOS DÍAS DE RECLUTAMIENTO ERASMUS

Los Días de Reclutamiento Erasmo representan el mayor evento de reclutamiento organizado por estudiantes en varios campus universitarios de Europa, en el que participan más de 100 compañías y 2500 estudiantes cada año. El departamento de Recursos Humanos de SK Benelux invitó a 15 participantes a un taller para darles a conocer a Smurfit Kappa y el programa de entrenamiento de SK Benelux por medio de un ejercicio práctico.

Los participantes tenían que crear en una hora un Empaque Listo para usar, empleando cinco materiales. El taller no solo generó soluciones creativas y factibles, sino que los estudiantes quedaron impresionados y lograron una buena comprensión de la Compañía, las oportunidades y lo interesante y variado que puede ser un empaque como producto.



ESTUDIO DE CASO

Le preguntamos a un grupo de graduados talentosos y ambiciosos que cursan diferentes etapas del Programa Internacional de Graduados de Smurfit Kappa qué era lo más importante para ellos en la búsqueda de oportunidades profesionales.

Todos dijeron que querían trabajar en una compañía que fuera sostenible, internacional, y que formara parte de la industria de fabricación o de procesamiento. Fueron las sólidas credenciales de Smurfit Kappa en esas tres áreas las que los motivaron a participar.

"Me enteré del Programa Internacional de Graduados de Smurfit Kappa por recomendación de un amigo que ahora es un colega", dijo Santiago Ángel Nieto de Colombia, quien cursa actualmente la primera de las tres etapas del programa de graduados.

Laurent Sellier, Director de Operaciones de la División de Papel de Europa y patrocinador del programa, explicó cuáles eran sus objetivos principales: "Lo que queremos hacer aquí es dotar a nuestros graduados con el conocimiento técnico para iniciar una carrera exitosa en ingeniería, y dentro del programa hemos diseñado un plan de desarrollo que cubre los aspectos centrales del conocimiento empresarial necesarios para trabajar en Smurfit Kappa".

"Al mismo tiempo, queremos estar abiertos a aprender del talento, porque la gente aporta tantas habilidades y perspectivas diferentes". "Para mí, esta es la primera rotación y ya he aprendido mucho sobre la relación entre el papel y el empaque. La curva de aprendizaje es pronunciada, pero se disfruta mucho", dijo Sarah Johnson, quien trabaja actualmente en el laboratorio de calidad de Piteå en Suecia.

"Lo bonito es que mientras estamos aprendiendo, también nuestros colegas están dispuestos a escucharnos y ayudarnos con nuestros proyectos. También reciben bien una mirada fresca, lo que significa que de inmediato uno siente que puede tener un impacto sobre la organización", dijo Matteo Ferrari de Italia, quien actualmente trabaja en Townsend Hook.

"Una cosa que he aprendido por medio de mis proyectos en diversos equipos es cómo integrarme realmente: cómo convertirme en parte de diferentes equipos, construir mi experiencia y asumir la tarea y manejarla. Siento que tengo mucho mayor conocimiento de la cotidianidad del negocio, y eso en un contexto internacional es muy interesante", dijo Svein Ollestad de Noruega.

Para graduados jóvenes y talentosos, es valioso realizar trabajos que puedan llevarlos a campos que para ellos personalmente son importantes.

Sarah El Abbouni de Francia explicó: "Por medio de mis rotaciones, he podido comprender las funciones locales y globales de la empresa, así como la dinámica entre ellas".

Todos los graduados hablaron de la importancia de poder trabajar en una compañía o industria que es sostenible y tiene una huella ambiental responsable. Iker De Loma-Osario describió cómo ha estado trabajando y analizando papel recuperado en Roermond, y dijo: "Es sorprendente cómo estamos creando papel a partir de algo que prácticamente podría considerarse basura. Al mismo tiempo, el papel es tan variable, jpienso que es como la vida misma!".

Sarah Johnson agregó: "¡El empaque a base de papel es tan versátil y sostenible! Las posibilidades son infinitas y eso realmente me atrae hacia el producto".

El Programa Internacional de Graduados de Smurfit Kappa es un plan de dos años que involucra tres rotaciones de ocho meses cada una en diversos sectores de la empresa, para proporcionar a los participantes una profunda comprensión de los diversos aspectos de la Compañía.



Prioridad Estratégica #5: Gente continuación

- El Comité Europeo de Salud y Seguridad promovió la coherencia y las buenas prácticas mediante la utilización de Grupos de Trabajo entre divisiones para elaborar políticas y procesos de Salud y Seguridad a medida.
- Un Grupo de Trabajo similar realizó una revisión exhaustiva de las auditorías de Salud y Seguridad, junto con una política para su implementación.
- Las empresas adquiridas en 2018
 comenzaron un programa de integración
 para asegurar que sus prácticas y creencias
 de Salud y Seguridad fueran consistentes
 con nuestras expectativas.
- Durante el Día de la Seguridad de Abril, involucramos a empleados y contratistas en actividades en todas las instalaciones.
- El TRIR para la región fue de 1,08
- 74 sitios en la región reportaron cero TRIR

Las Américas:

- Las operaciones continuaron el trabajo de crear una cultura de seguridad entre todos nuestros empleados mediante la promoción de la autoconciencia, una campaña de seguridad para la vida basada en áreas de alto riesgo, que condujo, por ejemplo, a la implementación de un nuevo protocolo de auditoria estándar y un informe de buenas prácticas, junto con la provisión de los recursos necesarios para la seguridad.
- Nuestras operaciones continuaron mejorando la evaluación de riesgos y la investigación de accidentes, con la participación de todos los altos niveles en todos los sitios.

- Todas nuestras operaciones mejoraron en todas las áreas de alto riesgo, tales como trabajos en altura, almacenes y patios traseros, así como en personas y vehículos.
- El TRIR para la región fue de 0,94
- 50 sitios en la región reportaron cero TRIR

COMUNIDADES

En Smurfit Kappa apoyamos activamente a las comunidades locales a través de nuestras Fundaciones Smurfit Kappa y operaciones locales. Internamente y externamente nos adherimos a los más altos estándares éticos y profesionales, haciendo del bienestar de las personas una prioridad en toda nuestra organización. Smurfit Kappa invierte significativamente en sus comunidades anfitrionas, contribuyendo a su desarrollo económico y social. El objetivo es seguir generando bienestar y mejora a través de nuestro negocio principal en áreas vitales para el futuro, como la educación, la generación de ingresos, la colaboración y la participación. Al hacer esto, podemos hacer cambios positivos y duraderos en las comunidades con las que tenemos el privilegio de trabajar.

PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

Siempre tenemos en cuenta las preocupaciones de comunidades a nivel nacional e internacional. La participación comunitaria fortalece la confianza y sirve de enlace con los temas que son importantes para nosotros. Se espera que los gerentes generales locales representen a la

Compañía como parte de la comunidad local y desempeñen un papel positivo en su desarrollo. Nos centramos en iniciativas de autoayuda, programas de educación y salud, y contribuimos a través de donaciones financieras y voluntariado por parte de nuestros empleados locales.

FUNDACIÓN SMURFIT KAPPA

La Fundación Smurfit Kappa apoya proyectos en los países donde operamos, centrándose en la salud y la nutrición de los niños desfavorecidos, la atención básica y la educación temprana.

Actualmente, la Fundación apoya proyectos de este tipo en Colombia, Alemania, Irlanda, los Países Bajos, Italia y el Reino Unido.

Estimamos que como Grupo, incluyendo nuestra Fundación Smurfit Kappa, se donaron aproximadamente 3,2 millones de euros en efectivo y en beneficios en 2018. Esto fue para una amplia gama de actividades, incluyendo proyectos de educación infantil, salud e inclusión social, e investigación en áreas como la biodiversidad.

€3,2m

donado en efectivo y en beneficios en 2018 a través de nuestras Fundaciones del Grupo y Smurfit Kappa.

ESTUDIO DE CASO

NUEVO ENFOQUE PARA PROMOVER LAS OPORTUNIDADES PROFESIONALES INTERNAS



Después de realizar la encuesta de participación My Voice de 2017 entre sus empleados, SK México decidió mejorar la accesibilidad a oportunidades profesionales internamente. Parte de este proceso consistió en mejorar la publicación de puestos vacantes para hacerlos más visibles, pero otro enfoque innovador fue una metodología en la que las decisiones de contratación se toman en forma conjunta por medio de Centros de Evaluación. Los Centros de Evaluación ofrecen una evaluación incluyente y dinámica de las

competencias, a cargo de diferentes representantes de las unidades de la compañía y candidatos. Actualmente, 31% de las nuevas vacantes se reclutan por medio de los Centros de Evaluación, y el 95% de las vacantes que han aprobado los Centros de Evaluación han sido cubiertas con éxito. La cantidad de contrataciones internas pasó de 20% a 70%.

ESTUDIO DE CASO

PROGRAMA DE JÓVENES TALENTOS, ESPAÑA, PORTUGAL Y MARRUECOS

La División de Corrugados de SK España, Portugal y Marruecos se inspiró en el Programa Internacional de Graduados y diseñó un programa de capacitación para profesionales jóvenes talentosos que les permitiera conocer el negocio de corrugados y aprender en diferentes instalaciones de SK sobre diversos trabajos que ofrece SK en España, Portugal y Marruecos. El beneficio para los participantes es que pueden aprovechar oportunidades profesionales a nivel internacional en los tres países. Cada alumno cumple con tres

rotaciones de nueve meses en diferentes puestos, y al final de su entrenamiento, tiene una excelente oportunidad de que le ofrezcan un papel permanente y así seguir creciendo dentro de la organización.







EN ESTA SECCIÓN

2112317132331311
Insumo/Producto 2018
Europa
Las Américas
Datos Ambientales 2018
Molinos de Papel y Cartón, Europa
Molinos de Papel y Cartón, Las Américas
Total de Operaciones, Europa
Total de Operaciones, Las Américas
Total Operaciones del Grupo
Certificaciones de Sistemas de Gestión
Datos Sociales
Datos de abastecimiento

Insumo/Producto 2018

Europa

Insumo

5.078	ktonnes ar
92	ktonnes ar
30	ktonnes ar
4.019	ktonnes ar
1.738	ktonnes ar
25	ktonnes
278	ktonnes ar
232	ktonnes ar
169	ktonnes ar
	92 30 4.019 1.738 25 278 232

ENERGÍA

Energía de combustibles fósiles	26.614	TJ
Energía de biocombustibles comprados	5.069	TJ
Electricidad de la red	1.711	GWh

AGUA

Captación de Agua²	84	Mm³

Producto

PRODUCCIÓN		
Papel (Todos los grados)	4.915	ktonnes
Empaques corrugados*	4.970	ktonnes
Cartón y cartones laminados*	417	ktonnes
Cartón Convertido*	109	ktonnes
Sacos*	-	ktonnes
Otros empaques	24	ktonnes
EMISIONES DIRECTAS AL AIRE		
CO ₂ fósil	1.573	ktonnes
CO ₂ biogénico	3.243	ktonnes
$\underline{\text{Material particulado de los combustibles}}$	0,48	ktonnes
SO_x de los procesos	0,57	ktonnes
NO _x de los procesos	3,6	ktonnes
ENERGÍA GENERADA		
Electricidad para terceros	320	GWh
Energía térmica para terceros	266	TJ
Biomasa vendida	1.539	TJ
RESIDUOS		
	0.0	1.6
Residuos peligrosos	8,8	ktonnes
Residuos no peligrosos enviados a relleno sanitario	229	ktonnes
Residuos no peligrosos recuperados	305	ktonnes
Otros Residuos no peligrosos	10,0	ktonnes
VERTIMIENTOS AL AGUA		
Agua vertida	76	Mm³
DQO	25	ktonnes
DBO	9,7	ktonnes
Sólidos Suspendidos Totales	4,5	ktonnes
N	0,44	ktonnes
Р	0,06	ktonnes

Notas

- $1 \quad \mathsf{Madera}\,\mathsf{y}\,\mathsf{astillas}\,\mathsf{de}\,\mathsf{aserradero}\,\mathsf{como}\,\mathsf{se}\,\mathsf{entregan}\,\mathsf{al}\,\mathsf{molino}$
- 2 Captación de agua, incluye aguas lluvias y aguas residuales de otra operación ktons ar: kilo toneladas tal como se reciben
- * Parcialmente producido con papel y cartón de Smurfit Kappa

La tabla reporta el consumo total de energía del sitio, teniendo en cuenta los combustibles usados para producir electricidad y/o energía térmica vendida externamente. Esto tiene como resultado una cifra distinta para estos parámetros en comparación con las de las páginas 78-79. Estas últimas páginas muestran el consumo de energía para la producción del papel o del cartón fabricado.

Insumo/Producto 2018

Las Américas

Insumo

MADERA Y FIBRA		
Madera ¹	944	ktonnes ar
Pulpa virgen comercial	3,7	ktonnes ar
Otra pulpa	9,2	ktonnes ar
Papel Recuperado	1.595	ktonnes ar
Papel o cartón comprado	466	ktonnes ar
Película plástica, otro ítem plástico (BIB)	3,5	ktonnes
Almidón (de todo tipo)	64	ktonnes ar
Materia prima inorgánica	67	ktonnes ar
Otras materias primas orgánicas	58	ktonnes ar

ENERGÍA		
Energía de combustibles fósiles	14.525	TJ
Energía de biocombustibles comprados	2.303	TJ
Electricidad de la red	840	GWh

AGUA			
Captación de Agua²	31	Mm ³	

Producto

PRODUCCIÓN		
Papel (Todos los grados)	1.497	ktonnes
Empaques corrugados*	1.596	ktonnes
Cartón y cartones laminados*	106	ktonnes
Cartón Convertido*	68	ktonnes
Sacos*	54	ktonnes
Otros empaques	3,2	ktonnes

EMISIONES DIRECTAS AL AIRE		
CO ₂ fósil	954	ktonnes
CO ₂ biogénico	732	ktonnes
Material particulado de los combustibles	0,15	ktonnes
SO _x de los procesos	2,1	ktonnes
NO _x de los procesos	1,5	ktonnes

ENERGÍA GENERADA	
Electricidad para terceros	- GWh
Energía térmica para terceros	- TJ
Biomasa vendida	- TJ

RESIDUOS		
Residuos peligrosos	1,8	ktonnes
Residuos no peligrosos enviados a relleno sanitario	290	ktonnes
Residuos no peligrosos recuperados	18	ktonnes
Otros Residuos no peligrosos	1,5	ktonnes

VERTIMIENTOS AL AGUA		
Agua vertida	28	Mm³
DQO	16	ktonnes
DBO	5,4	ktonnes
Sólidos Suspendidos Totales	3,5	ktonnes
N	0,79	ktonnes
P	0,16	ktonnes

Notas

- $1 \quad \mathsf{Madera}\,\mathsf{y}\,\mathsf{astillas}\,\mathsf{de}\,\mathsf{aserradero}\,\mathsf{como}\,\mathsf{se}\,\mathsf{entregan}\,\mathsf{al}\,\mathsf{molino}$
- 2 Captación de agua, incluye aguas lluvias y aguas residuales de otra operación ktons ar: kilo toneladas tal como se reciben
- * Parcialmente producido con papel y cartón de Smurfit Kappa

La tabla reporta el consumo total de energía del sitio, teniendo en cuenta los combustibles usados para producir electricidad y/o energía térmica vendida externamente. Esto tiene como resultado una cifra distinta para estos parámetros en comparación con las de las páginas 80-81. Estas últimas páginas muestran el consumo de energía para la producción del papel o del cartón fabricado.

Molinos de Papel y Cartón. Europa

		sdorf,	, sa		uecia	, e	<u>.a</u>	2.0	. >	
		Nettingsdorf, Austria	Sangüesa, España	Facture, Francia	Piteå, Suecia	Morava, República Checa	Wrexen Alemania ⁵	Hoya, Alemania⁵	Zülpich, Germany	
		bkl, tl	mgpaper	bki, wtki, wtti	bki, wtki	t, f	wttl, sb, tl, fl	fl, tl, cart	±,	
		д	dbm	bkl, v	bkl,		wtt	fi, ti,		
PRODUCCIÓN	ktonnes	450	83	456	719	66	303	443	483	
ENERGÍA										
Electricidad										
Co-generada	GWh	148	57	342¹	332	_	63	134	165	
Auto-generada	GWh	-	-	_	-	-	-	_	_	
Hídrica	GWh	-	-	_	-	1,7	0,1	-	_	
Suministrada por la red	GWh	127	86	17	273	21	33	40	30	
Electricidad Total	GWh	275	142	358	605	23	95	173	195	
Uso de combustibles										
Biocombustibles	TJ	3,795	2,138	8,142	10,533	14	53	73	356	
Combustibles fósiles	TJ	1,076	194	666	109	334	1,424	2,513	2,840	
Combustibles totales	TJ	4,871	2,332	8,808	10,6423	348	1,476	2,586	3,196	
CAPTACIÓN DE AGUA										
Superficial	Mm³	14,0	4,7	8,5	29,3	0,4	0,5	-	1,8	
Subsuelo	Mm³			0,7		0,0	0,7	2,2	0,4	
Red	Mm³	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	-	0,2	0,0	
Agua Total ⁴	Mm³	14,2	4,8	9,3	29,7	0,4	1,1	2,4	2,3	
VERTIMIENTOS										
Al aire										
CO ₂ fósil directo	ktonnes	61	13	39	11	19	80	141	221	
CO ₂ fósil indirecto	ktonnes	21	25	1	3	11	15	18	13	
CO ₂ biogénico	ktonnes	406	226	971	1,122	1	4	7	36	
Material Particulado	tonnes	35,1	9,5	24,3	371,2	0,2	0,0	0,0	0,1	
NO _x como NO ₂	tonnes	309	96	650	696	9	40	95	217	
SO _x como SO ₂	tonnes	21	31	61	82	0	0	2	97	
Al Agua										
Agua de Procesos	Mm³	5,18	4,54	9,24	12,42	0,25	0,31	1,77	_	
Agua de enfriamiento	Mm³	7,42	-	-	17,40	-	0,46	0,06	1,20	
DQO	tonnes	8,314	163	3,756	2,673	23	72	267	_	
DBO	tonnes	5,149	22	1,019	378	1	5	17	_	
Total de sólidos suspendidos	tonnes	798	71	734	623	5	4	42	_	
Total N	tonnes	33,1	12,5	88,4	51,5	9,8	0,4	17,8	_	
Total P	tonnes	3,2	0,6	12,9	14,7	0,5	0,2	2,0	_	
RESIDUOS										
Residuos no peligrosos totales	tonnes	23,892	14,701	54,877	38,097	9,080	11,359	33,448	19,043	
A relleno sanitario	tonnes	4,567	7,959	10,457	1,127	4,343	_	12	7,221	
Recuperación	tonnes	19,326	6,742	42,827	36,370	4,737	11,359	33,281	11,822	
Otros	tonnes	_	_	1,593	600	0	_	156	_	
Residuos Peligrosos	tonnes	694	247	768	186	1	47	63	2,618	

Notas

CHP adquirido a terceros total o parcialmente
 Electricidad exportada por CHP
 Parte del calor exportado afuera del Grupo.

⁴ El Agua total incluye agua lluvia y agua residual de otra organización.

 $^{5 \}hspace{0.5cm} {\sf Tanto\,Hoya\,como\,Wrexen\,consisten\,de\,dos\,molinos\,en\,una\,localidad.\,La\,informaci\'on}$ se sumó para cada localidad. Vertimientos al agua: Vertimientos, en itálica. Los molinos que no vierten su agua de proceso a cuerpos de aguas superficiales

	5.

Total Molinos	Nervión, España	Herzberger, Alemania	Townsend Hook, Reino Unido	SSK, Reino Unido	Roermond, Países Bajos	Ania, Italia	Saillat, Francia	Rethel, Francia	Alfa d'Avignon, Francia	Mengibar, España	
	sack p	g s	fl, tl	t), fl	t, f	fl, tl	fl, tl	Ŧ	₽	fl, tl	
5,331	153	259	220	219	634	224	250	63	73	233	
1,896	124	77	841	60	118	72	17	_	-	105	
0,0	0,0	-	_	-	-	-	-	-	0,0	_	
3,9	-	0,5	_	-	-	-	1,5	-	-	_	
890	62	15	2	_ 2	45	_ 2	90	23	26	_ 2	
2,790	185	92	87	60	163	72	109	23	26	105	
28,990	3,421	_	33	39	218	45	103	_	-	25	
21,517	173	1,645	1,775	1,315	2,678	1,374	1,216	273	357	1,558	
50,506	3,594	1,645	1,808	1,354	2,896	1,420	1,319	273	357	1,583	
73,4	3,0	4,4	1,0		1,9	_	1,9	_	0,6	1,5	
6,8		0,0	-	1,0		1,5		0,4		0,0	
0,7	0,0	0,0	0,0	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	-	0,1	
82,0	3,2	4,4	1,1	1,2	2,1	1,5	1,9	0,5	0,6	1,6	
1,281	12	92	100	74	151	77	68	15	20	88	
161	18	7	1	0	22	-	4	1	1	_	
3,194	370	-	6	4	17	3	9	3	1	7	
472,8	30,2	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,3	0,3	
3,504	299	34	221	119	128	30	27	8	22	504	
526	83	2	5	0	15	1	2	4	8	111	
45,44	2,26	1,30	0,80	0,86	1,63	1,25	1,66	0,38	0,48	1,11	
29,42	-	2,87	-	-	-	-	-	-	-	_	
22.676	2.139	136	106	4.138	264	129	183	36	30	247	
9.150	509	10	4	1.997	7	13	4	3	3	10	
4.105	202	24	24	1.436	25	16	37	7	9	50	
404,4	4,4	1,7	12,9	44,6	44,2	8,3	21,8	3,4	6,0	43,6	
60,2	0,4	0,6	0,8	16,3	2,4	0,8	1,6	0,6	1,0	1,8	
495.843	87.650	28.511	29.738	26.073	38.749	19.655	17.570	1.659	5.174	36.566	
223.060	83.127	-	22.596	12.349	7.783	6.270	17.054	1.075	748	36.372	
269.599	4.523	28.452	7.142	13.657	30.848	13.385	516	584	3.835	194	<u> </u>
3.184	-	59	-	68	118	_	-	-	591	-	
								3	13	55	

bkl: kraftliner marrón cart: cartón para cajas fl: corrugado medio reciclado Mg paper- papel recubierto Sb: cartón solido tl: testliner Wttl: test liner contapa superior blanca wtkl: Kraft liner contapa superior blanca Sack p: papel para sacos

Molinos de Papel y Cartón. Las Américas

		Bernal, Argentina	Coronel Suarez, Argentina	Bento, Brasil	Pirapetinga (Brasil)	Uberaba, Brasil	Cali, Colombia	
		<u>†</u>	tl, fl	fi,ti	tl, fl, wttl	t., fl	p&w, sack p, cart,bkl, tl, scfl, pulp, wtkl	
PRODUCCIÓN	ktonnes	71	45	49	123	54	268	
ENERGÍA								
Electricidad								
Co-generada	GWh	_	-	-	-	-	217	
Auto-generada	GWh	_	-	-	-	0.0	_	
Hídrica	GWh	_	-	-	-	-	_	
Suministrada por la red	GWh	30	15	18	62	32	113	
Electricidad Total	GWh	30	15	18	62	32	330	
Uso de combustibles								
Biocombustibles	TJ	_	-	350	1.022	527	4.594	
Combustibles fósiles	TJ	375	248	4	33	6	5.286	
Combustibles totales	TJ	375	248	353	1.055	533	9.880	
CAPTACIÓN DE AGUA								
Superficial	Mm³	0,1	-	0,1	1,2	0,3	22,3	
Subsuelo	Mm ³	0,6	0,2			0,1	0,1	
Red	Mm ³	-	-	0,0	0,0	_	_	
Agua Total¹	Mm ³	0,7	0,2	0,2	1,2	0,4	22,5	
VERTIMIENTOS								
Alaire								
CO ₂ fósil directo	ktonnes	21	14	0	2	0	415	
CO ₂ fósil indirecto	ktonnes	12	6	3	10	5	23	
CO ₂ biogénico	ktonnes	1	-	38	109	53	426	
Material Particulado	tonnes	0,0	0,0	29,8	42,3	30,2	33,9	
NO _x como NO ₂	tonnes	21	13	27	94	74	850	
SO _x como SO ₂	tonnes	5	0	0	5	0	1,959	
Al Agua	,							
Agua de Procesos	Mm ³	0,47	0,13	-	0,92	0,27	22,23	
Agua de enfriamiento	Mm ³	0,16	-	-	-	_	_	
DQO	tonnes	65	32	_	663	880	7.200	
DBO	tonnes	19	6	_	244	330	1.931	
Total de sólidos suspendidos	tonnes	12	14	-	78	75	1.756	
Total N	tonnes	6,6	1,5	_	10,6	2,7	694,0	
Total P	tonnes	0,1	0,1	-	1,8	0,8	150,9	
RESIDUOS								
Residuos no peligrosos totales	tonnes	6.185	2.919	4.718	21.458	6.642	108.991	
A relleno sanitario	tonnes	4.744	2.916	3.740	21.172	6.153	106.584	
Recuperación	tonnes	1.441	3	978	287	489	2.363	
Otros	tonnes	_	-	0	-	-	44	
Residuos Peligrosos	tonnes	29	8	2	12	28	305	

Notas

¹ El Agua total incluye agua lluvia y agua residual de otra organización.

Vertimientos al agua: Vertimientos, en itálica. Los molinos que no vierten su agua de proceso a cuerpos de aguas superficiales.

 $^{2\}quad Las \, operaciones \, Venezolanas \, est\'an \, reportadas \, hasta \, el \, segundo \, trimestre \, debido \, a \, la \, desconsolidaci\'on \, en \, Septiembre \, de \, 2018.$

Barranquilla, Colombia	Barbosa, Colombia	Los Reyes, México	Cerro Gordo, México	Monterrey, México	Forney, USA	Caracas², Venezuela	Valencia², Venezuela	San Felipe², Venezuela	Total Molinos
	f, t	<u>.</u>	tl, cart, fl	<u>.</u> .	t, f	₽	cart	scfl, bkl	
64	108	114	304	35	327	2	5	34	1.603
34	48	_	_	_	32	_	11	44	386
0,0	_	_	_	_	-	_	6,4	1,3	7,7
-	_	-	_	-	-	-	_	-	_
4	8	64	159	20	112	2	_	4	642
39	55	64	159	20	144	2	18	49	1.036
_	_	_	_	_	370	_	_	338	7.201
649	740	662	1.379	255	1.418	57	413	1.491	13.014
649	740	662	1.379	255	1.788	57	413	1.828	20.215
0,7	0,9		-			0,0	-	-	25,6
		0,5	1,4	0,1			0,1	0,4	3,5
0,0	_	_	_	0,1	1,1	0,1	0,0	_	1,3
0,7	0,9	0,7	1,5	0,2	1,1	0,1	0,1	0,4	30,7
36	50	37	78	14	80	3	23	85	859
1	2	29	73	9	51	0	0	1	224
_	_	_	_	0	43	_	_	39	709
2,2	1,2	0,0	3,2	0,0	2,9	0,0	0,0	5,4	151,1
16	58	15	56	7	61	2	29	116	1.440
0	91	0	1	0	14	0	0	4	2.080
0,65	0,74	0,40	0,81	0,10	0,59	0,10	0,06	0,31	27,79
_	_	_	_	_	-	_	_	_	0,16
2.240	3.237	531	501	33	747	35	12	196	16.373
1.164	1.310	43	49	6	186	18	2	17	5.324
428	439	203	158	13	193	49	3	27	3.449
15,0	9,3	1,6	4,9	1,5	37,9	2,1	0,3	0,5	788,4
0,3	1,5	0,7	1,8	0,2	4,8	0,2	0,0	0,1	163,2
3.210	9.021	17.556	40.444	3.325	48.878	197	2.185	1.556	277.284
3.107	7.950	17.369	39.678	3.251	48.669	191	2.165	592	268.280
104	1.071	187	765	74	209	6	20	18	8.015
_	_	_	_		-	-	_	945	989
14	7	22	12	5	0	4	5	10	464

bkl: kraftliner marrón cart: cartón para cajas fl: corrugado medio reciclado P&W: grado para impresión y escritura Pulpa: pulpa virgen vendida externamente Sack p: papel para sacos sc fl: corrugado medio semi químico tl: testliner wttl: test liner con tapa superior blanca wtkl: Kraft liner con tapa superior blanca

Total de Operaciones. Europa

		Molinos de Papel y Cartón	Operaciones Integradas de Corrugado	Otras Operaciones de Empaque	Otras Operaciones	Total de las Operaciones
PRODUCCIÓN	ktonnes	5.331	4.665	439	2.826	
ENERGÍA						
Electricidad						
Co-generada	GWh	1.896	_	_	-	1.896
Auto-generada	GWh	0	0	_	-	0
Hídrica	GWh	4	_	_	-	4
Neta suministrada por la red	GWh	890	543	87	4	1.523
Electricidad Total	GWh	2.790	543	87	4	3.423
Uso de combustibles						
Biocombustibles	TJ	28.990	171	1	-	29.161
Combustibles fósiles	TJ	21.517	4.198	149	80	25.944
Combustibles totales	TJ	50.506	4.368	150	80	55.105
CAPTACIÓN DE AGUA						
Superficial	Mm³	73.4	0.0			73.4
Subsuelo	Mm ³	6.8	0.3	0.0		7.1
Red	Mm ³	0.7	1.4	0.1	0.0	2.3
Agua Total ¹	Mm ³	82.0	1.7	0.1	0.0	83.9
VERTIMIENTOS						
Al aire						
CO ₂ fósil directo	ktonnes	1.281	240	9	6	1.535
CO ₂ fósil indirecto	ktonnes	161	165	27	1	355
CO ₂ biogénico	ktonnes	3.194	18	0	-	3.212
Material Particulado	tonnes	473	3	0	0	476
NO _x como NO ₂	tonnes	3.504	84	3	4	3.594
SO _x como SO ₂	tonnes	526	36	1	4	566
Al Agua	'					
Agua de Procesos	Mm ³	45,4	0,6	0,1	-	46,1
Agua de Enfriamiento	Mm ³	29,4	0,1	0,0	0,0	29,5
DQO ²	tonnes	22.676	2.209			24.885
DBO ²	tonnes	9.150	518			9.668
Sólidos suspendidos totales²	tonnes	4.105	435			4.540
N Total ²	tonnes	404	34			439
P Total ²	tonnes	60	1			61
Residuos						
Residuos no peligrosos totales	tonnes	495.843	34.898	7.256	6.798	544.795
A relleno sanitario	tonnes	223.060	4.577	716	1.098	229.451
Recuperación	tonnes	269.599	24.069	6.152	5.518	305.337
Otros	tonnes	3.184	6.252	388	182	10.007
Residuos Peligrosos	tonnes	4.912	3.425	495	5	8.837

Notas

1 El Agua Total incluye aguas lluvias y aguas residuales de otra organización

2 Suma de información disponible (los detalles de los molinos se reportan en tablas individuales)

Total de Operaciones. Las Américas

		Molinos de Papel y Cartón	Otras Operaciones	Total de las Operaciones
PRODUCCIÓN	ktonnes	1.603	3.350	
ENERGÍA				
Electricidad				
Co-generada	GWh	386	-	386
Auto-generada	GWh	8	0	8
Hídrica	GWh	_	0	0
Neta suministrada por la red	GWh	642	191	833
Electricidad Total	GWh	1.036	192	1.227
Uso de combustibles				
Biocombustibles	TJ	7.201	218	7.419
Combustibles fósiles	TJ	13.014	1.511	14.525
Combustibles totales	TJ	20.215	1.729	21.944
CAPTACIÓN DE AGUA				
Superficial	Mm³	25,6	0,1	25,7
Subsuelo	Mm³	3,5	0,3	3,8
Red	Mm³	1,3	0,4	1,7
Agua Total ¹	Mm³	30,7	0,7	31,5
VERTIMIENTOS				
Alaire				
CO ₂ fósil directo	ktonnes	859	95	954
CO ₂ fósil indirecto	ktonnes	224	73	297
CO ₂ biogénico	ktonnes	709	23	732
Material Particulado	tonnes	151	4	155
NO_x como NO_2	tonnes	1.440	38	1.478
SO _x como SO ₂	tonnes	2.080	47	2.128
Al Agua				
Agua de Procesos	Mm³	27,8	0,1	27,9
Agua de Enfriamiento	Mm ³	0,16	-	0,16
DQO ²	tonnes	16.373	59	16.431
DBO ²	tonnes	5.324	31	5.354
Sólidos suspendidos totales²	tonnes	3.449	15	3.463
N Total ²	tonnes	788,4	0,7	789,0
P Total ²	tonnes	163,2	0,1	163,3
Residuos				
Residuos no peligrosos totales	tonnes	277.284	31.520	308.804
A relleno sanitario	tonnes	268.280	21.270	289.550
Recuperación	tonnes	8.015	9.693	17.708
Otros	tonnes	989	557	1.546
Residuos Peligrosos	tonnes	464	1.314	1.777

Notas

- El Agua Total incluye aguas lluvias y aguas residuales de otra organización
 Suma de información disponible (los detalles de los molinos se reportan en tablas individuales)

Total Operaciones del Grupo

			Todas las Operaciones						
		2018	2017	2016	2015	2014			
ENERGÍA									
Electricidad									
Co-generado ¹	GWh	2.282	2.413	2.297	2.239	2.308			
Auto generado	GWh	8	15	33	26	44			
Hídrico	GWh	4	4	5	6	6			
Suministrada por la red	GWh	2.356	2.344	2.422	2.379	2.333			
Electricidad total	GWh	4.650	4.778	4.757	4.651	4.692			
Uso de combustibles									
Biocombustibles	TJ	36.580	37.158	36.014	35.232	34.545			
Combustibles fósiles	TJ	40.469	43.623	43.802	42.715	43.333			
Total combustibles	TJ	77.049	80.781	79.816	77.948	77.878			
CAPTACIÓN DE AGUA									
Superficial	Mm³	99,1	101,0	102,2	100,8	100,6			
Subsuelo	Mm ³	10,9	12,7	13,7	14,2	15,9			
Red	Mm³	3,9	4,2	4,0	3,8	3,4			
Agua Total ²	Mm ³	115,3	119,5	121,2	120,1	121,1			
VERTIMIENTOS									
Al aire									
CO ₂ fósil directo	ktonnes	2.489	2.670	2.684	2.607	2.648			
CO ₂ fósil indirecto	ktonnes	652	647	691	678	659			
CO ₂ biogénico	ktonnes	3.944	4.038	3.936	3.764	3.698			
Material particulado	tonnes	631	666	590	442	562			
NO _x como NO ₂	tonnes	5.072	5.385	5.313	5.239	4.887			
SO _x como SO ₂	tonnes	2.694	2.569	3.034	2.951	2.728			
Al agua									
Agua de Proceso	Mm ³	74,0	76,4	77,1	79,1	80,0			
Agua de enfriamiento	Mm ³	29,7	30,2	33,9	31,5	32,6			
DQO ³	tonnes	41.316	40.425	41.794	37.690	39.116			
DBO ³	tonnes	15.022	14.988	14.326	14.072	12.100			
Sólidos suspendidos total	es³ tonnes	8.004	8.756	8.596	9.205	9.840			
N Total ³	tonnes	1.228	1.374	983	877	796			
P Total ³	tonnes	224	89	126	139	114			
Residuos									
Total residuos no peligrosos	tonnes	853.599	851.241	847.521	825.844	837.024			
Relleno sanitario	tonnes	519.000	504.522	487.186	450.914	444.812			
Reciclaje	tonnes	323.045	325.585	347.328	367.754	365.411			
Otros	tonnes	11.553	21.133	13.007	7.175	26.801			
Residuos peligrosos	tonnes	10.614	8.242	6.826	7.112	8.767			

- Notas

 1 CHP adquirido a terceros total o parcialmente

 2 El Agua Total incluye aguas lluvias y aguas residuales de otra organización

 3 Suma de información disponible (los detalles de los molinos se reportan en tablas individuales)

Certificaciones de Sistemas de Gestión

Forestal, Abastecimiento de Madera y Molinos

		Sistema De Gestión De Calidad	Sistema De Gestión Ambiental	Sistema Y Segi			Higiene Para De Alimentos	Sistema De Gestión De Energía	Cade	ena De Cus	todia
		ISO 9001	ISO 14001	OHSAS 18001	ISO 45001	EN 15593	FSSC 22000	ISO 50001	FSC	PEFC	SFI
EUR	OPA										
Abas	stecimiento De Madera										
ES	Central Forestal			SI					SI	SI	
FR	Comptoir Du Pin Aquitaine			SI					SI	SI	
Moli	nos De Fibra Virgen										
AT	Nettingsdorf	SI	SI		SI	SI			SI	SI	
ES	Nervión	SI	SI	SI		SI		SI	SI	SI	
	Sangüesa	SI	SI	SI		SI			SI	SI	
FR	Cellulose Du Pin	SI	SI	SI		SI			SI	SI	
SE	Piteå	SI	SI	SI			SI	SI	SI	SI	
Moli	nos Reciclado										
CZ	Morava	SI	SI	SI		SI		SI	SI	SI	
ES	Mengibar	SI	SI	SI		SI			SI	SI	
FR	Alfa D'Avignon	SI	SI			SI			SI	SI	
	Rethel	SI	SI			SI			SI	SI	
	Saillat	SI	SI	SI		SI		SI	SI	SI	
DE	Herzberger	SI	SI	SI		SI		SI	SI	SI	
	Hoya ¹	SI	SI	SI		SI		SI	SI	SI	
	Wrexen ¹	SI	SI	SI		SI		SI	SI	SI	
	Zülpich	SI	SI	SI		SI		SI	SI	SI	
ΙΤ	Ania	SI	SI	SI		SI			SI	SI	
NL	Roermond	SI	SI	SI		SI		SI	SI	SI	
UK	SSK	SI	SI	SI		SI		SI	SI	SI	
	Townsend Hook	SI	SI	SI		SI		SI	SI	SI	
LAS	AMÉRICAS										
Abas	stecimiento De Madera										
СО	Plantaciones Colombianas								SI		
Moli	nos De Fibra Virgen										
СО	Cali		SI						SI		
Moli	nos Reciclados										
AR	Bernal		SI					SI	SI		
	Coronel Suárez		SI						SI		
BR	Bento	SI							SI		
	Pirapetinga	SI							SI		
	Uberaba	SI							SI		
CO	Barbosa		SI						SI		
	Barranguilla		SI						SI		
ME	Cerro Gordo	SI	SI						SI		
	Los Reyes	SI	SI						SI		
	Monterrey	SI	SI						SI		
US	Forney		SI	SI					SI	SI	SI

Nota

¹ Tanto Hoya como Wrexen consisten en dos fábricas en un mismo sitio, los datos corresponden a datos agregados por sitio

Datos Sociales

Ciudadanía Social y Salud y Seguridad

	2018	2017	2016	2015	2014
CIUDADANÍA SOCIAL (FTE)					
Número total de empleados¹	44.959	46.418	45.314	44.599	41.816
De los cuales son mujeres (%)²	19%	19%	18%	17%	17%
Empleados que salen de la compañía³	6.224	1.666	1.687	1.971	1.675
De los cuales el % son renuncias y jubilaciones	58%	74%	64%	62%	62%
Empleados que se vinculan a la Compañía³	6.675	2.318	2.054	2.217	1.826
Distribución por edades (%)					
< 20 años	1%	1%	1%	1%	1%
21-30 años	17%	17%	17%	17%	16%
31-40 años	24%	25%	25%	25%	25%
41-50 años	28%	29%	29%	30%	31%
51-60 años	25%	24%	24%	23%	23%
> 60 años	5%	4%	4%	4%	4%
Rotación de los Empleados (%)³	15,5%	4,0%	4,1%	4,9%	4,4%
Duración del empleo por encima de 11 años (%)	49%	49%	50%	50%	51%
Mujeres en cargos gerenciales (%)	19%	20%	19%	17%	17%
SALUD Y SEGURIDAD					
Accidentes con Tiempo Perdido (LTA)	321	327	352	364	414
Accidentes con Tiempo Perdido de los Contratistas (CLTA)	48	30	45	62	227
Días perdidos debido a Accidentes (DLA)	10.683	11.711	11.166	9.924	11.460
Tasa de Severidad de Accidentes (ASR) (%)	12,65%	13,88%	13,43%	13%	15%
Índice de Frecuencia (FR)	0,38	0,39	0,42	0,47	0,55
Tasa Total De Lesiones Registrables ⁴	1,01				
Fatalidades					
Empleados propios	0	2	1	0	0
(Sub)contratistas	0	0	1	1	1

Notas:

Basado en el equivalente a tiempo completo de empleados y contratistas

² Basado únicamente en los empleados de SK (excluidos los contratistas)

³ Estos datos han sido obtenidos del sistema de datos de Gestión Financiera Hyperion (HFM). Desde 2018 todos los países se han registrado en HFM, y la precisión de los datos ha mejorado. Esto ha conducido a un aumento de los datos de las personas que se incorporan y se retiran en comparación con 2017

⁴ Nuevo indicador desde 2018

Datos de Abastecimiento

Abastecimiento y Datos Sobre Fibras Sostenibles

	2018	2017	2016	2015	2014
DATOS DE ABASTECIMIENTO					
Número de Auditorías					
Proveedores Estratégicos y multinacionales	32	55	47	53	49
Proveedores Regionales y Locales	41	40	28	39	39
Puntajes Satisfactorios					
Proveedores Estratégicos y multinacionales	31	46	46	48	46
Proveedores Regionales y Locales	28	33	21	29	25
FIBRA SOSTENIBLE					
Madera Procedente de Bosques Certificados¹	55%	57%	59%	56%	57%
Madera Procedente de Fuentes No Controversiales ¹	45%	43%	41%	44%	43%
Papel Producido como Certificado¹	91%	91%	91%	93%	88%
Empaques Vendidos como Certificados¹	88,4%	88,0%	74,0%	74,0%	41,0%²
Papeles Externos Comprados como Certificados¹	99,5%	98,5%	3	3	3
Fibras Recicladas en la Producción Global	74,5%	74,4%	74,0%	74,2%	74,3%

Notas

- Ya sea FSC, PEFC o SFI
 Sólo Europa
 Datos no asegurados





EN ESTA SECCIÓN

Sobre este Informe

Índice de Contenidos GRI

Negocios en la Comunidad – Irlanda

Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Glosario

Informe de Verificación del auditor independiente

Sobre este Informe

ADQUISICIONES, DESINVERSIONES Y DESCONSOLIDACIÓN EN 2018

Durante 2018, Smurfit Kappa adquirió dos plantas de corrugado en Francia (Papcart y Caradec Box Plant) y un molino de papel en los Países Bajos (Parenco). Con la adquisición del molino de papel Parenco agregamos un nuevo depósito de papel recuperado a nuestro sistema.

En 2018, vendimos una planta de láminas en Finlandia (Pirkan Pakkaus)

Después de casi 65 años de operar con éxito en Venezuela, debido a las continuas acciones e interferencias del gobierno de Venezuela, el Grupo desconsolidó sus operaciones en Venezuela en Agosto de 2018.

Los datos ambientales sobre los sitios adquiridos y desinvertidos no se incluyen en los datos de 2018 presentados en este informe. Las adquisiciones y desinversiones no tienen un impacto significativo en nuestros objetivos que son medidos sobre el desempeño específico del volumen

La desconsolidación de nuestras operaciones en Venezuela impacta el reporte del año 2018. Debido a la situación en el país y a la interrupción en el flujo de información de los sitios, los datos de las operaciones se han incluido en este informe cuando se han considerado confiables. La información ambiental de los tres molinos de papel, que anteriormente formaban parte del Grupo, ha sido reportada hasta el 30 de junio de 2018. En ausencia de fatalidades previas a la desconsolidación, las antiguas operaciones venezolanas no están comprendidas dentro de los límites de la alcance de la cobertura de Salud y Seguridad en este informe. En términos de datos de base de los objetivos, la desconsolidación de nuestras operaciones anteriores en Venezuela se tratarán de la misma manera como si los sitios estuvieran cerrados y la información permanecerá en la línea de base.

Smurfit Kappa aplica un proceso de integración de dos años a las operaciones adquiridas.

Las nuevas operaciones tienen que implantar sistemas de gestión certificados por terceros, tal y como exige el Grupo en este periodo.

Las operaciones comienzan a informar sobre estos sistemas inmediatamente después de su certificación. Este proceso tiene el mayor efecto en la información certificada relacionada con la Cadena de Custodia.

Aparte del impacto en el reporte de nuestras anteriores operaciones en Venezuela, no se aplicaron cambios significativos en el alcance, límites y métodos de medición al reporte en comparación con años anteriores.

La notificación de los datos de los empleados y de Salud y Seguridad refleja la situación a finales de 2018.

ADQUISICIONES EN 2019

En Enero de 2019, el Grupo completó la adquisición del molino de cartón para cajas FHB y de la planta de cartón corrugado Avala Ada en Serbia. En Marzo de 2019, nuestra presencia geográfica en la región de los Balcanes se fortaleció aún más con la adquisición de una planta de cartón corrugado en Bulgaria. En Abril de 2019, completamos la adquisición de una segunda planta de corrugados en Bulgaria.

TEMAS, ASUNTOS Y OBJETIVOS

Smurfit Kappa reconoce plenamente que el desarrollo sostenible abarca tanto los aspectos sociales y empresariales así como los ambientales. Estos asuntos han sido seleccionados sobre la base de los aportes de varios grupos de interés. Smurfit Kappa recolectó datos de todas sus operaciones de fabricación que estaban operativas a finales de 2018, con la excepción de nuestras operaciones anteriores en Venezuela, Papcart, Caradec Box Plant y Parenco.

Nuestros objetivos se miden en función de las toneladas de papel producidas y no de los valores absolutos, ya que el Grupo se encuentra en un modo de crecimiento dinámico y también está sujeto a la apertura y cierre de instalaciones. El resto de la información se presenta en cifras absolutas, a menos que se indique lo contrario.

DIRECTRICES PARA LA PRESENTACIÓN DE INFORMES, RECOLECCIÓN DE DATOS

Entre las diversas referencias utilizadas para el desarrollo e identificación de la información de línea de base incluidas en este informe se encuentran los estándares GRI (comprehensive) emitidos por el Global Reporting Initiative (GRI). GRI es una organización internacional independiente que ayuda a empresas, gobiernos y otras organizaciones a comprender y comunicar el impacto de las empresas en temas críticos de sostenibilidad como el cambio climático, los derechos humanos, la corrupción y muchos otros.

Se han hecho todos los esfuerzos posibles para proporcionar datos lo más exactos posible. Los datos relativos a los factores ambientales se recopilan a través de un sistema de información basado en la tecnología de la información a nivel de todo el Grupo, implementado en todas las operaciones de Smurfit Kappa.

Esta herramienta está integrada en la intranet del Grupo, permitiendo a los sitios reportar sus datos ambientales en línea de acuerdo con las directrices GRI. Como la información se almacena de forma centralizada, esto permite un procesamiento más fácil y rápido.

Hacemos esfuerzos continuos para aumentar nuestra calidad en los datos. Esto incluye la mejora de la facilidad de uso de nuestra recopilación de datos y el desarrollo de protocolos de información individual para los molinos, un proyecto terminado en 2015.

En general, los datos se basan en datos medidos o cantidades medidas, o según las mejores estimaciones basado en el conocimiento de la industria y factores de cálculo establecidos. Los cálculos de las emisiones de CO_2 se han basado en el consumo de combustible establecido y factores específicos de emisión de CO_2 . Las definiciones y cálculos para los indicadores de desempeño se puede encontrar en el glosario de las páginas 98 a 103.

Las iniciativas en curso continúan estandarizando el sistema de recopilación de datos en Smurfit Kappa para mejorar la calidad de los datos y la consistencia en el uso de las definiciones del Grupo y los requisitos de alcance de nuestros indicadores clave.

Nombramos a un proveedor de garantía externa, KPMG, para que proporcionara una garantía limitada sobre los datos y el texto del informe. El informe de garantía de KPMG se encuentra en la página 104.

Índice de Contenidos GRI

Estándar G	GRI Referencia	Título y Descripción	Fuente/Comentario	Página(s
CATEGOR	ÍA: CONTENID	OS GENERALES		
GRI 102: C	ONTENIDOS O	ENERALES		
Perfil de la	Organización			
GRI 102	GRI 102:1	Nombre de la organización	SDR	Cubierta
GRI 102	GRI 102:2	Actividades, marcas, productos y servicios	SDR	2-3
GRI 102	GRI 102:3	Ubicación de la sede	SDR	Cubierta posterio
GRI 102	GRI 102:4	Ubicación de las operaciones	SDR/AR	2-3/6-7
GRI 102	GRI 102:5	Propiedad y forma jurídica	AR	60-86
GRI 102	GRI 102:6	Mercados servidos	Página Web	
GRI 102	GRI 102:7	Tamaño de la organización	SDR/AR	2-3/2-7
GRI 102	GRI 102:8	Información sobre empleados y otros trabajadores	SDR	62-73, 90
GRI 102	GRI 102:9	Cadena de suministro	SDR	29-30, 87
GRI 102	GRI 102:10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	SDR/AR	90/142
GRI 102	GRI 102:11	Principio o enfoque de precaución	AR	63, 144
GRI 102	GRI 102:12	Iniciativas externas	SDR	28-29
GRI 102	GRI 102:13	Afiliación a asociaciones	SDR	29
Estrategia	1			
GRI 102	GRI 102:14	Declaración de los altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	SDR	8-9
GRI 102	GRI 102:15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	SDR	4-7, 28-73
Ética e Int	egridad			
GRI 102	GRI 102:16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	SDR/AR	28-29/65-67
GRI 102	GRI 102:17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	SDR/Página Web/ Politica de Informes sobre Irregularidades	28
Gobernan	za			
GRI 102	GRI 102:18	Estructura de gobernanza	AR	60-86
GRI 102	GRI 102:19	Delegación de autoridad	SDR	28-29
GRI 102	GRI 102:20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	SDR	28
GRI 102	GRI 102:21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	SDR	10-13
GRI 102	GRI 102:22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	AR	60-86
GRI 102	GRI 102:23	Presidente del máximo órgano de gobierno	AR	60
GRI 102	GRI 102:24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	AR	60-86
GRI 102	GRI 102:25	Conflictos de intereses	AR	63-64
GRI 102	GRI 102:26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	AR	60-86
GRI 102	GRI 102:27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	AR	64-65
GRI 102	GRI 102:28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	AR	65
GRI 102	GRI 102:29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	SDR	14-15
GRI 102	GRI 102:30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	AR	35-35
GRI 102	GRI 102:31	Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	AR	48-51
GRI 102	GRI 102:32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	SDR/AR/Página Web	28/63
GRI 102	GRI 102:33	Comunicación de preocupaciones críticas	SDR/AR	28/63-67
GRI 102	GRI 102:34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	SDR	28-29, 64
GRI 102	GRI 102:35	Políticas de remuneración	AR	74-85
GRI 102	GRI 102:36	Proceso para determinar la remuneración	AR	74-85
GRI 102	GRI 102:37	Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	AR	74
GRI 102	GRI 102:38	Ratio de compensación total anual	AR	77-85
		Ratio del incremento porcentual de la compensación anual total	AR	

Índice de Contenidos GRI continuación

Número del Estándar GRI		Título y Descripción	Fuente/Comentario	Página(s)
Participación	de los Grup	os de Interés		
GRI 102	GRI 102:40	Lista de grupos de interés	SDR	10-13
GRI 102	GRI 102:41	Acuerdos de negociación colectiva	SDR	64
GRI 102	GRI 102:42	ldentificación y selección de grupos de interés	SDR	10
GRI 102	GRI 102:43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	SDR	10-13
GRI 102	GRI 102:44	Temas y Preocupaciones clave mencionados	SDR	15, 33, 41, 49, 57, 60, 62
Reporting Pro	actices			
GRI 102	GRI 102:45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	AR	159-160
GRI 102	GRI 102:46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	SDR	15, 33, 41, 49, 56, 63, 90
GRI 102	GRI 102:47	Lista de temas materiales	SDR	15
GRI 102	GRI 102:48	Reexpresión de la información	SDR	90
GRI 102	GRI 102:49	Cambios en la elaboración de informes	SDR	90
GRI 102	GRI 102:50	Período objeto del informe	SDR	Este reporte cubre el período 2018
GRI 102	GRI 102:51	Fecha del último informe	SDR	14 de Mayo 2018
GRI 102	GRI 102:52	Ciclo de elaboración de informes	SDR	Anual 90
GRI 102	GRI 102:53	Punto de contacto para preguntassobre el informe	SDR	Cubierta Posterior
GRI 102	GRI 102:54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	SDR	90
GRI 102	GRI 102:55	Índice de contenidos GRI	SDR	91-95
GRI 102	GRI 102:56	Verificación externa	SDR	104
GRI 103: ENF	OQUE DE GI	ESTIÓN		
Reporting Pra	actices			
GRI 103	GRI 103:1	Explicación del tema material y cobertura	SDR	33, 41, 49, 56, 63
GRI 103	GRI 103:2	El enfoque de gestión y sus componentes	SDR/AR	28-29/87
GRI 103	GRI 103:3	Evaluación del enfoque de gestión	SDR/AR	28-29/87
CATEGORÍA:	ECONÓMIC	0		
GRI 201: DES	EMPEÑO EC	ономісо		
GRI 201	GRI 201:1	Valor económico directo generado y distribuido	AR	6-7
GRI 201	GRI 201:2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	SDR/AR	42-43/87
GRI 201	GRI 201:3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	SDR/AR	68/74-86
GRI 201	GRI 201:4	Asistencia financiera recibida del gobierno	SDR	28
GRI 202: PRE	SENCIA EN E	EL MERCADO		
GRI 202	GRI 202:1	Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	SDR	68
GRI 202	GRI 202:2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	SDR	64
GRI 203: IMP/	ACTOS ECO	NÓMICOS INDIRECTOS		
GRI 203	GRI 203:1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	AR	99-100, 143
GRI 203	GRI 203:2	Impactos económicos indirectos significativos	AR	32-35
GRI 204: PRÁ	CTICAS DE	ADQUISICIÓN		
GRI 204	GRI 204:1	Proporción de gasto en proveedores locales	SDR	30
GRI 205: ANT	ICORRUPCI	ÓN		
GRI 205	GRI 205:1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	SDR	28-29
GRI 205	GRI 205:2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anti-corrupción	SDR	28-29
GRI 205	GRI 205:3	Csos de corrupción confirmados y medidas tomadas	SDR	28-29

	Número de Referencia	Título y Descripción	Fuente/Comentario	Página(s
GRI 206: CON	IPETENCIA	DESLEAL		
GRI 206	GRI 206:1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	SDR/AR	28-29/35
CATEGORÍA:	AMBIENTAL			
GRI 301: MAT	ERIALES			
GRI 301	GRI 301:1	Materiales utilizados por peso o volumen	SDR	76-77
GRI 301	GRI 301:2	Insumos reciclados	SDR	34
GRI 301	GRI 301:3	Productos reutilizados y materiales de envasado	SDR	N/A: SK produce materiales de empaques para otras industrias
GRI 302: ENE	RGÍA			
GRI 302	GRI 302:1	Consumo de energético dentro de la organización	SDR	43-44, 76-77
GRI 302	GRI 302:2	Consumo de energético fuera de la organización	SDR	76-77
GRI 302	GRI 302:3	Intensidad energética	SDR	44, 78-81
GRI 302	GRI 302:4	Reducción del consumo energético	SDR	43-44, 78-81
GRI 302	GRI 302:5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	SDR	24-27, 44
GRI 303: AGL	IA Y EFLUEN	TES		
GRI 303	GRI 303:1	Interacción con el agua como recurso compartido	SDR	48-53
GRI 303	GRI 303:2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	SDR	48-53
GRI 303	GRI 303:3	Extracción de agua	SDR	52, 78-81
GRI 303	GRI 303:4	Vertidos de agua	SDR	53, 78-81
GRI 303	GRI 303:5	Consumo de agua	SDR	48, 52-53, 78-81
GRI 304: BIO	DIVERSIDAD			
GRI 304	GRI 304:1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados, o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	Página Web	
GRI 303	GRI 304:2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	SDR	38
GRI 303	GRI 304:3	Hábitats protegidos o restaurados	SDR/Página Web	38
GRI 303	GRI 304:4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	SDR/Página Web	38
GRI 305: EMI	SIONES			
GRI 305	GRI 305:1	Emisiones directas de GEI (gases de efecto invernadero) (alcance 1)	SDR	43,44,77-81
GRI 305	GRI 305:2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	SDR	77-81
GRI 305	GRI 305:3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	SDR	47
GRI 305	GRI 305:4	Intensidad de las emisiones de GEI	SDR	44
GRI 305	GRI 305:5	Reducción de las emisiones de GEI	SDR	43-44, 77-81
GRI 305	GRI 305:6	Emisión de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	SDR	SOx,NOx, 78-81
GRI 305	GRI 305:7	Óxidos de nitrógeno (NOX) y óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	SDR	78-81
GRI 306: EFL	JENTES Y RE	ESIDUOS		
GRI 306	GRI 306:1	Vertidos de agua en función de su calidad y destino	SDR	78-81
GRI 306	GRI 306:2	Residuos por tipo y método de eliminación	SDR	78-81
GRI 306	GRI 306:3	Derrames significativos	SDR	No se han producido derrames significativos en 2018
GRI 306	GRI 306:4	Transporte de residuos peligrosos	SDR	78-81
0111000				

Índice de Contenidos GRI continuación

GRI 308: EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES GRI 308 GRI 303 Invarcos proveedores que hen posado filtros de evaluación y selección SDR 30-3 de acuteró con los criterios promientales (GRI 308 GRI 3032) Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y SDR 30-31, 8 medidas formados (GRI 4018 GRI 4011 Navevas comtrataciones de empleados y rotación de personal SDR 8 GRI 4018 GRI 4011 Navevas comtrataciones de empleados y rotación de personal SDR 6 GRI 4011 GRI 4011 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se den SDR 6 GRI 4011 GRI 4013 Permito parental empo parental tempo rotación de personal SDR 6 GRI 4011 GRI 4013 Permito parental empo parental empo completo que no se den SDR 6 GRI 4013 GRI 4013 Permito parental empo parental empo completo que no se den SDR 6 GRI 4018 GRI 4019 Permito parental empo parental empo completo que no se den SDR 6 GRI 4018	Número del Estándar GR		Título y Descripción	Fuente/Comentario	Página(s)
GRI 308: LA CIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES GRI 308 GRI 3081 Nuiveos proveedores que han pacado fitros de evaluación y selección SDR 30-3 a de acuerdo con los critéricos ambientales completos y medidas tomadas medidas tomadas consolidades de control de acuerdo con los critéricos ambientales completos y medidas tomadas consolidades de suministro y SDR 30-3 a 30-3 a 8 mayor de control d	GRI 307: CUI	MPLIMIENTO) AMBIENTAL		
GRI 308 GRI 3081 Nuevos proveedores que han passado fitros de evaluación y selección SDR 30-30-30-30-30-30-30-30-30-30-30-30-30-3	GRI 307	GRI 307:1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	SDR	28
GRI 308 GRI 3082 Impactos ambientales negativos en la cadema de suministro y SDR 30-31.8 modifidas tomadas medidas tomadas suminas y modifidas y modifidas suminas y modifidas y m	GRI 308: EVA	ALUACIÓN A	MBIENTAL DE PROVEEDORES		
medidus tormadus GRI 401 GRI 4011 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal SDR 8.6 GRI 401 GRI 4012 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan SDR 6.6 GRI 4013 Permiso parental SDR En 2013 1, 126 GRI 4013 Permiso parental SDR En 2013 1, 126 GRI 4013 Permiso parental SDR En 2013 1, 126 GRI 4013 Permiso parental SDR En 2013 1, 126 GRI 402 GRI 4013 Permiso parental SDR En 2013 1, 126 GRI 402 GRI 402 Plazos de avisos mínimos sobre cambios operacionales SDR 6.6 GRI 403 GRI 403 SI Sistema de gestión de la salud y la segundad en el trabajo SDR 6.7 GRI 403 GRI 403 SI Sistema de gestión de la salud y la segundad en el trabajo SDR 6.7 GRI 403 GRI 403 SI Servicios de salud en el trabajo GRI 403 GRI 403 SI Servicios de salud en el trabajo SDR 6.7 GRI 403 GRI 403 SI Servicios de salud en el trabajo SDR 6.7 GRI 403 GRI 403 GRI 403 SI Servicios de salud en el trabajo SDR 6.7 GRI 403 GRI 403 GRI 403 SI Servicios de la salud y la segundad en el trabajo SDR 6.7 GRI 403 GRI 403 GRI 403 SI Servicios de salud en el trabajo SDR 6.7 GRI 403 GRI 403 GRI 403 SI Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y SDR 6.7 GRI 403 GRI 403 FORMA SI STANDA SI ANDA SI STANDA SI STA	GRI 308	GRI 308:1		SDR	30-31
GRI 401: EMPLEO GRI 401 GRI 4011 Nuevas contrataciones de empleados yrotacion de personal SDR 8 8 6 6 7 7 7 7 7 7 7 7	GRI 308	GRI 308:2		SDR	30-31, 87
GRI 401 GRI 4011 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal SDR 6.6 GRI 4012 GRI 4012 Prestaciones para los empleados a tiempo purcial o temporales GRI 4013 GRI 4013 Permiso parental GRI 4013 Permiso parental SDR En 2018, 1.26 empleados a tiempo purcial o temporales SDR En 2018, 1.26 empleados disfrutaro La 112 En 2018, 1.26 empleados disfrutaro SDR empleados disfrutaro GRI 4021 Permiso parental GRI 4021 Plazos de avisos mínimos sobre cambios operacionales SDR 6.6 GRI 4021 Plazos de avisos mínimos sobre cambios operacionales GRI 4021 SI Plazos de avisos mínimos sobre cambios operacionales GRI 4031 Sistema de gestión de la salud y la segundad en el trabajo GRI 4031 Sistema de gestión de la salud y la segundad en el trabajo GRI 4032 GRI 4031 Sistema de gestión de la salud y la segundad en el trabajo GRI 4033 GRI 4033 Senizos de salud en el trabajo GRI 4033 GRI 4033 Senizos de salud en el trabajo GRI 4033 GRI 4033 Pertideción de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes GRI 4034 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y SDR 64-69-7 GRI 403 GRI 4034 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y SDR 69-7 GRI 403 GRI 4036 Formento de la salud de los trabajadores GRI 4037 GRI 4038 Trabajadores sobre salud y segundad de los GRI 4038 GRI 4038 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la segundad de los GRI 4038 GRI 4038 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la segundad de los GRI 4039 GRI 4031 Delencias y enfermedades laborales GRI 404 GRI 4041 Necladores GRI 405 GRI 4051 Diversidad en forganos de gobierno y empleados GRI 405 GRI 4051 Diversidad en forganos de gobierno y empleados GRI 405 GRI 4051 Diversidad en forganos de gobierno y empleados GRI 405 GRI 4051 Diversidad en forganos de gobierno y empleados GRI 405 GRI 4051 Diversidad en forganos de gobierno y empleados GRI 405 GRI 4051 Diversidad en forganos de gobierno y empleados GRI 405 GRI 4051 D	CATEGORÍA	: SOCIAL			
GRI 401 GRI 4012 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan sobre alos empleados a tiempo parela los empleados disfrutaros de modernos parenta los empleados disfrutaros los empleados grandos los gran	GRI 401: EMI	PLEO			
Section	GRI 401	GRI 401:1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	SDR	86
dempleados disfrutaros de un permiso parents y 1126 regresorano du un permiso parents y 1126 regresorano de la parenta de gestión de reisgos e investigación de incidentes SDR 69-7 (RRI 403 CRI 403 Servicios de salud en el trabajo SDR 69-7 (RRI 403 CRI 403 Porticipación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y SDR 69-7 (RRI 403 CRI 403 Pormación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo SDR 69-7 (RRI 403 CRI 403 Pormación de trabajadores sobre salud y la seguridad de los SDR 69-7 (RRI 403 CRI 403 Pormación de trabajadores sobre salud y la seguridad de los SDR 69-7 (RRI 403 CRI 403 Pormación de trabajadores sobre salud y la seguridad de los SDR 69-7 (RRI 403 CRI 403 Porvención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los SDR 69-7 (RRI 403 CRI 403 CRI 403 Porvención y mitigación de los impactos en de salud y la seguridad de los SDR 69-7 (RRI 404 CRI 404 C	GRI 401	GRI 401:2		SDR	68
GRI 402 GRI 402:1 Plazos de avisos minimos sobre cambios operacionales SDR 6 GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD ENEL TRABAJO GRI 403 GRI 403:1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo SDR 69-7 GRI 403 GRI 403:2 Identificación de peligros, evaluación de ricesgos e investigación de incidentes SDR 69-7 GRI 403 GRI 403:3 Servicios de salud en el trabajo SDR 69-7 GRI 403 GRI 403:4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y SDR 64, 69-7 GRI 403 GRI 403:5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo GRI 403 GRI 403:5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo GRI 403 GRI 403:5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo GRI 403 GRI 403:7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los GRI 403 GRI 403:7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los GRI 403 GRI 403:8 Trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales GRI 403 GRI 403:9 Lesiones por accidente laboral GRI 403 GRI 403:9 Lesiones por accidente laboral GRI 403 GRI 403:10 Dolencias y enfermedades laborales GRI 404 GRI 404:1 Media de horas de formación al año por empleado GRI 405 GRI 404:1 Media de horas de formación al año por empleado GRI 404 GRI 404:2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas GRI 404 GRI 404:2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas GRI 405 GRI 404:3 Docentaja de empleados que reciben evaluaciones periódicas del GRI 406 GRI 405:1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados GRI 406: GRI 406:1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas GRI 406 GRI 406:1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas GRI 407 GRI 407:1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y SDR GRI 408: TRABAJO INFANTIL	GRI 401	GRI 401:3	Permiso parental	SDR	En 2018, 1.260 empleados disfrutaron de un permiso parental y 1.126 regresaron de un permiso parental
GRI 403			RABAJADOR-EMPRESA		
GRI 403 GRI 403:1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo SDR 69-7 GRI 403 GRI 403:2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes SDR 69-7 GRI 403 GRI 403:3 Servicios de salud en el trabajo SDR 69-7 GRI 403 GRI 403:4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y SDR 64.69-7 seguridad en el trabajo SDR 69-7 GRI 403 GRI 403:5 Formación de trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y SDR 64.69-7 seguridad en el trabajo SDR 69-7 GRI 403 GRI 403:6 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo SDR 69-7 GRI 403 GRI 403:6 Formento de la salud de los trabajadores SDR 69-7 GRI 403 GRI 403:7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los SDR 69-7 GRI 403 GRI 403:8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad SDR 69-7 en el trabajo GRI 403 GRI 403:9 Lesiones por accidente laboral SDR 69-8 GRI 403 GRI 403:10 Dolencias y enfermedades laborales SDR 69-8 GRI 404 GRI 404:1 Media de horas de formación al año por empleado SDR En 2018. 24 hora de ayuda a la transición GRI 404 GRI 404:2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas SDR 68-8 GRI 404 GRI 404:3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del SDR 68-8 GRI 405 GRI 405:1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados SDR 5DR 64-6 GRI 405 GRI 405:1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados SDR 64-6 GRI 405 GRI 405:1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados SDR 64-6 GRI 406 GRI 405:1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas SDR 64-6 GRI 406 GRI 405:1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas SDR 64-6 GRI 406 GRI 407:1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación SDR 5DR 68-46.6 GRI 407:1 Dependicación colectiva podrían estar en riesgo	GRI 402	GRI 402:1	Plazos de avisos mínimos sobre cambios operacionales	SDR	64
GRI 403 GRI 403.2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes SDR 69-7 GRI 403 GRI 403.3 Servicios de salud en el trabajo SDR 69-7 GRI 403 GRI 403.4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo SDR 64.69-7 GRI 403 GRI 403.5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo SDR 69-7 GRI 403 GRI 403.6 Formación de la salud de los trabajadores SDR 69-7 GRI 403 GRI 403.6 Formento de la salud de los trabajadores SDR 69-7 GRI 403 GRI 403.7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales SDR 69-7 GRI 403 GRI 403.8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad SDR 69-7 GRI 403 GRI 403.9 Lesiones por accidente laboral SDR 5DR 69-8 GRI 403 GRI 403.9 Lesiones por accidente laborale SDR 5DR 69-8 GRI 404 GRI	GRI 403: SAL	UD Y SEGUE	RIDAD EN EL TRABAJO		
GRI 403 GRI 403:3 Servicios de salud en el trabajo SDR 69-7 GRI 403 GRI 403:4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y SDR 64, 69-7 GRI 403 GRI 403:5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo SDR 69-7 GRI 403 GRI 403:5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo SDR 69-7 GRI 403 GRI 403:6 Fomento de la salud de los trabajadores SDR 69-7 GRI 403 GRI 403:7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los SDR 69-7 GRI 403 GRI 403:8 Trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales GRI 403 GRI 403:8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad SDR 69-8 GRI 403 GRI 403:9 Lesiones por accidente laboral SDR 69-8 GRI 403 GRI 403:10 Dolencias y enfermedades laborales SDR 69-8 GRI 404 GRI 404:1 Media de horas de formación al año por empleado SDR 69-8 GRI 404 GRI 404:2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas SDR 66 GRI 404 GRI 404:3 Procentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del SDR 66 GRI 405 GRI 405:1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados SDR 64, 6 GRI 405 GRI 405:2 Ratio del salairo base y de la remuneración de mujeres frente a hombres SDR 64, 6 GRI 405 GRI 405:2 Ratio del salairo base y de la remuneración de mujeres frente a hombres SDR 64, 6 GRI 405 GRI 405:1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados SDR 5DR 64, 6 GRI 405 GRI 405:2 Ratio del salairo base y de la remuneración de mujeres frente a hombres SDR 64, 6 GRI 406: NO DISCRIMINACIÓN GRI 406 GRI 407:1 Operaciones y proveedores curyo derecto a la libertad de asociación y SDR 28, 64, 6 GRI 407: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA GRI 408: TRABAJO INFANTIL	GRI 403	GRI 403:1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	SDR	69-70
GRI 403 GRI 403:4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo GRI 403 GRI 403:5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo GRI 403 GRI 403:6 Fomento de la salud de los trabajadores GRI 403 GRI 403:6 Fomento de la salud de los trabajadores GRI 403 GRI 403:7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales GRI 403 GRI 403:8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad GRI 403:9 Lesiones por accidente laboral GRI 403 GRI 403:9 Lesiones por accidente laboral SDR GRI 403 GRI 403:10 Dolencias y enfermedades laborales GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA GRI 404: Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas GRI 404:0 GRI 404:1 Media de horas de formación al año por empleado SDR GRI 404:0 GRI 404:2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas GRI 404:0 GRI 404:1 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del GRI 404 GRI 404:1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados SDR GRI 405 GRI 405:1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados SDR GRI 405 GRI 405:2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres SDR GRI 406 GRI 406:1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas SDR	GRI 403	GRI 403:2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	SDR	69-70
seguridad en el trabajo GRI 403 GRI 403.5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo SDR 69-7 GRI 403 GRI 403.6 Fomento de la salud de los trabajadores GRI 403 GRI 403.7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los Trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales GRI 403 GRI 403.8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad GRI 403 GRI 403.9 Lesiones por accidente laboral SDR 69-7 en el trabajo GRI 403 GRI 403.90 Lesiones por accidente laboral SDR 69.8 GRI 403 GRI 403.10 Dolencias y enfermedades laborales SDR 69.8 GRI 403 GRI 403.10 Dolencias y enfermedades laborales SDR 69.8 GRI 404 GRI 404.1 Media de horas de formación al año por empleado SDR En 2018.24 hora GRI 404 GRI 404.2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas GRI 404 GRI 404.2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas GRI 404 GRI 404.3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del de ayuda a la transicción GRI 405 GRI 405.1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados SDR 64.6 GRI 405 GRI 405.1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados SDR 64.6 GRI 405 GRI 405.1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados SDR 64.6 GRI 406 GRI 407.1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y SDR 28.64.6 GRI 407.1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y SDR 28.29,6 negociación colectiva podrían estar en riesgo	GRI 403	GRI 403:3	Servicios de salud en el trabajo	SDR	69-70
GRI 403 GRI 403:6 Fomento de la salud de los trabajadores SDR 69-7 GRI 403 GRI 403:7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los SDR 69-7 GRI 403 GRI 403:8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad SDR 69-7 en el trabajo GRI 403 GRI 403:9 Lesiones por accidente laboral SDR 69-8 GRI 403 GRI 403:10 Dolencias y enfermedades laborales SDR 69.8 GRI 403:10 Dolencias y enfermedades laborales SDR 69.8 GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA GRI 404 GRI 404:1 Media de horas de formación al año por empleado SDR En 2018.24 hora de ayuda a la transición GRI 404 GRI 404:2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas SDR 6 GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES GRI 405: GRI 405:1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados SDR 5DR 64.6 GRI 406: NO DISCRIMINACIÓN GRI 406: RI 406:1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas SDR 28.64.6 GRI 407: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA GRI 408: TRABAJO INFANTIL	GRI 403	GRI 403:4		SDR	64, 69-70
GRI 403 GRI 403:7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los SDR 69-7 trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales GRI 403 GRI 403:8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad SDR 69-7 en el trabajo GRI 403 GRI 403:9 Lesiones por accidente laboral SDR 69-8 GRI 403 GRI 403:10 Dolencias y enfermedades laborales SDR 69.8 GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA GRI 404 GRI 404:1 Media de horas de formación al año por empleado SDR En 2018, 24 hora GRI 404 GRI 404:2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas SDR 66 de ayuda a la transición de de suma perior de sempleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional GRI 404 GRI 404:3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional GRI 405 GRI 405:1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados SDR 64.6 GRI 405: Diversidad en órganos de gobierno y empleados SDR 64.6 GRI 405: QRI 405:2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres SDR 64.6 GRI 406: NO DISCRIMINACIÓN GRI 406 GRI 406:1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas SDR 28.64.6 GRI 407: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA GRI 407 GRI 407:1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podrían estar en riesgo GRI 408: TRABAJO INFANTIL	GRI 403	GRI 403:5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	SDR	69-70
trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales GRI 403 GRI 403.8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad son en el trabajo en el trabajo GRI 403 GRI 403.9 Lesiones por accidente laboral SDR 69.8 GRI 403 GRI 403.10 Dolencias y enfermedades laborales SDR 69.8 GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA GRI 404 GRI 404.1 Media de horas de formación al año por empleado SDR En 2018. 24 hora de ayuda a la transición GRI 404 GRI 404.2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas SDR 6 GRI 404 GRI 404.3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del SDR 6 GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES GRI 405: GRI 405.1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados SDR 64.6 GRI 405: GRI 405.2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres SDR 64.6 GRI 406: NO DISCRIMINACIÓN GRI 406: GRI 406.1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas SDR 28.64.6 GRI 407: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA GRI 408: TRABAJO INFANTIL	GRI 403	GRI 403:6	Fomento de la salud de los trabajadores	SDR	69-70
en el trabajo GRI 403: GRI 403:9 Lesiones por accidente laboral SDR 69.8 GRI 403: GRI 403:10 Dolencias y enfermedades laborales SDR 69.8 GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA GRI 404: GRI 404:1 Media de horas de formación al año por empleado SDR En 2018, 24 horas de la grupa de ayuda a la transición GRI 404: GRI 404:2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas SDR 6 GRI 404: GRI 404:3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES GRI 405: GRI 405:1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados SDR 64.6 GRI 406: NO DISCRIMINACIÓN GRI 406: GRI 406:1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas SDR 28.64,6 GRI 407: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA GRI 408: TRABAJO INFANTIL	GRI 403	GRI 403:7		SDR	69-70
GRI 403: 10 Dolencias y enfermedades laborales SDR 69,8 GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA GRI 404 GRI 404:1 Media de horas de formación al año por empleado SDR En 2018, 24 hora de 14 de ayuda a la transición GRI 404 GRI 404:2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas SDR 66 GRI 404 GRI 404:3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES GRI 405: GRI 405:1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados SDR 64,6 GRI 405: ORI 405:2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres SDR 64,6 GRI 406: NO DISCRIMINACIÓN GRI 406: GRI 406:1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas SDR 28,64,6 GRI 407: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA GRI 407: GRI 407:1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podrían estar en riesgo GRI 408: TRABAJO INFANTIL	GRI 403	GRI 403:8		SDR	69-70
GRI 404: FORMACIÓN Y ENSEÑANZA GRI 404 GRI 404:1 Media de horas de formación al año por empleado SDR En 2018, 24 hora GRI 404 GRI 404:2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas SDR 6 de ayuda a la transición GRI 404:3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional GRI 405: DIVERSIDAD E IGUAL DAD DE OPORTUNIDADES GRI 405: GRI 405:1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados SDR 64.6 GRI 405: GRI 405:2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres SDR 64.6 GRI 406: NO DISCRIMINACIÓN GRI 406: GRI 406:1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas SDR 28.64.6 GRI 407: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA GRI 407 GRI 407:1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y SDR 28-29.6 GRI 408: TRABAJO INFANTIL	GRI 403	GRI 403:9	Lesiones por accidente laboral	SDR	69,86
GRI 404 GRI 404:1 Media de horas de formación al año por empleado SDR En 2018, 24 hora GRI 404 GRI 404:2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas SDR 6 de ayuda a la transición profesional SDR 7 de ayuda ayuda a la transición profesional sDR 7 de ayuda ayuda a la transición profesional sDR 7 de ayuda ayuda a la transición profesional sDR 7 de ayuda ayud	GRI 403	GRI 403:10	Dolencias y enfermedades laborales	SDR	69,86
GRI 404 GRI 404:2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición de ayuda a la transición Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del SDR 6 desempeño y desarrollo profesional SDR 7 desarrollo pr	GRI 404: FOI	RMACIÓN Y E	ENSEÑANZA		
de ayuda a la transición GRI 404 GRI 404:3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES GRI 405 GRI 405:1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados SDR 64,6 GRI 405 GRI 405:2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres SDR 64,6 GRI 406: NO DISCRIMINACIÓN GRI 406: GRI 406:1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas SDR 28,64,6 GRI 407: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA GRI 407 GRI 407:1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podrían estar en riesgo GRI 408: TRABAJO INFANTIL	GRI 404	GRI 404:1	Media de horas de formación al año por empleado	SDR	En 2018, 24 horas
desempeño y desarrollo profesional GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES GRI 405: GRI 405:1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados SDR 64, 6 GRI 405 GRI 405:2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres SDR 64, 6 GRI 406: NO DISCRIMINACIÓN GRI 406: GRI 406:1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas SDR 28, 64, 6 GRI 407: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA GRI 407 GRI 407:1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podrían estar en riesgo GRI 408: TRABAJO INFANTIL	GRI 404	GRI 404:2		SDR	67
GRI 405 GRI 405:1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados SDR 64, 6 GRI 405 GRI 405:2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres SDR 64, 6 GRI 406: NO DISCRIMINACIÓN GRI 406 GRI 406:1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas SDR 28, 64, 6 GRI 407: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA GRI 407 GRI 407:1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podrían estar en riesgo GRI 408: TRABAJO INFANTIL	GRI 404	GRI 404:3		SDR	67
GRI 405: QRI 405:2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres SDR 64, 6 GRI 406: NO DISCRIMINACIÓN GRI 406: GRI 406:1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas SDR 28, 64, 6 GRI 407: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA GRI 407: GRI 407:1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podrían estar en riesgo GRI 408: TRABAJO INFANTIL	GRI 405: DIV	'ERSIDAD E I	GUALDAD DE OPORTUNIDADES		
GRI 406: NO DISCRIMINACIÓN GRI 406 GRI 406:1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas SDR 28, 64, 6 GRI 407: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA GRI 407 GRI 407:1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podrían estar en riesgo GRI 408: TRABAJO INFANTIL	GRI 405	GRI 405:1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	SDR	64,68
GRI 406 GRI 406:1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas SDR 28, 64, 6 GRI 407: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA GRI 407 GRI 407:1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podrían estar en riesgo GRI 408: TRABAJO INFANTIL	GRI 405	GRI 405:2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	SDR	64,68
GRI 407: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA GRI 407: GRI 407:1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podrían estar en riesgo GRI 408: TRABAJO INFANTIL	GRI 406: NO	DISCRIMINA	ACIÓN		
GRI 407 GRI 407:1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y SDR 28-29, 6 negociación colectiva podrían estar en riesgo GRI 408: TRABAJO INFANTIL	GRI 406	GRI 406:1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	SDR	28,64,68
negociación colectiva podrían estar en riesgo GRI 408: TRABAJO INFANTIL	GRI 407: LIBI	ERTAD DE AS	SOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA		
	GRI 407	GRI 407:1		SDR	28-29, 64
GRI 408 GRI 408:1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil SDR 30-31, 6	GRI 408: TR	ABAJO INFAI	NTIL		
	GRI 408	GRI 408:1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	SDR	30-31,64

Estándar G	RI Referencia	Título y Descripción	Fuente/Comentario	Página(s
GRI 409: T	RABAJO FOR	ZOSO U OBLIGATORIO		
GRI 409	GRI 409:1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	SDR	30-31, 64
GRI 410: PF	RÁCTICAS EN	MATERIA DE SEGURIDAD		
GRI 410	GRI 410:1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	N/A	
GRI 411: DI	ERECHOS DE	LOS PUEBLOS INDÍGENAS		
GRI 411	GRI 411:1	Casos de violaciones relacionadas de los derechos de los pueblos indígenas	SDR	No se registraror incidentes en 2018
GRI 412: E\	VALUACIÓN D	E DERECHOS HUMANOS		
GRI 412	GRI 412:1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	SDR	64
GRI 412	GRI 412:2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	SDR	SDR 2014 P 26
GRI 412	GRI 412:3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluados de derechos humanos	SDR	64
GRI 413: C	OMUNIDADES	LOCALES		
GRI 413	GRI 413:1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	SDR	27
GRI 413	GRI 413:2	Operaciones con impactos negativos significativos – reales y potenciales – en las comunidades locales	SDR	27
GRI 414: E\	VALUACIÓN S	OCIAL DE LOS PROVEEDORES		
GRI 414	GRI 414:1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	SDR	30-31
GRI 414	GRI 414:2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	SDR	30-31, 87
GRI 415: PC	OLÍTICA PÚBL	ICA		
GRI 415	GRI 415:1	Contribuciones a partidos y/o representates políticos	SDR	28
GRI 416: S/	ALUD Y SEGUI	RIDAD DE LOS CLIENTES		
GRI 416	GRI 416:1	Evaluación de los impactos en la salud y la seguridad de las categorías de productos o servicios	SDR	30
GRI 416	GRI 416:2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	SDR	30
GRI 417: M	ARKETING YE	TIQUETADO		
GRI 417	GRI 417:1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	SDR	N/A*
GRI 417	GRI 417:2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	SDR	N/A*
GRI 417	GRI 417:3	Casos de incumplimento relacionados con comunicaciones de marketing	SDR	28-30
GRI 418: PF	RIVACIDAD DI	EL CLIENTE		
GRI 418	GRI 418:1	Reclamaciones fudamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente		No se ha detectado ninguna queja justificada
GRI 419: C	UMPLIMIENTO	SOCIOECONÓMICO		
GRI 419	GRI 419:1	Incumplimiento de leyes y normativas en los ámbitos social y económico	SDR	28-29

 $^{* \, \}mathsf{Nuestros} \, \mathsf{productos} \, \mathsf{son} \, \mathsf{de} \, \mathsf{negocio} \, \mathsf{a} \, \mathsf{negocio} \, \mathsf{y} \, \mathsf{en} \, \mathsf{general} \, \mathsf{no} \, \mathsf{se} \, \mathsf{requiere} \, \mathsf{tal} \, \mathsf{informaci\'on}.$

Negocios en la Comunidad, Irlanda

COMENTARIO EXTERNO DE EMPRESAS DE LA COMUNIDAD IRLANDA

Las empresas de la Comunidad de Irlanda reciben con agrado este 12º Informe Anual de Desarrollo Sostenible de Smurfit Kappa Group plc. En la base de este informe se encuentra la intención explícita de la compañía de responsabilizarse por las las operaciones de la empresa, su estrategia y su impacto económico, social y ambiental.

Para una compañía global que se extiende a 35 países y 46.000 empleados, el informe representa una revisión exhaustiva y un importante ejercicio de recopilación y análisis de datos. Este nivel de compilación de datos demuestra una significativa integración de la gestión de la sostenibilidad en toda la compañía. Más allá de los datos y los ejemplos de mejores prácticas, el informe proporciona información clara sobre cómo se gestiona y dirige la sostenibilidad, desde la Junta Directiva hasta el Comité Ejecutivo del Grupo y a través de las divisiones, las operaciones y los sitios individuales. También tomamos nota de que el informe está sujeto a verificación externa, lo que añade credibilidad a esta publicación.

¿CUÁL ES EL PROPÓSITO DE UNA EMPRESA?

El informe es inequívoco sobre las ambiciones de la empresa: "Nuestro objetivo es ser la empresa de soluciones de empaque basadas en papel más sostenible del mundo". Este ambicioso objetivo se refleja en la estructura del informe y en las secciones específicas en las que se miden y evalúan los objetivos, riesgos y oportunidades.

Es evidente que ser el mejor de su clase no es suficiente para ser un líder en sostenibilidad, tal y como explica el CEO del Grupo: "La sociedad se enfrenta a muchos desafíos y cada vez más recurre a empresas como la nuestra para que se ocupen de los apremiantes problemas sociales y económicos". Por lo tanto, ejercicios tan fundamentales de rendición de cuentas como este informe reflejan el alcance cada vez mayor de las expectativas de la sociedad hacia las empresas y su respuesta como parte de una estrategia articulada vinculada a los objetivos empresariales y más allá de la filantropía corporativa. Una encuesta global realizada por Edelman afirma que el 76% de los empleados creen que es de vital importancia que los CEOs respondan a los desafíos de la sociedad y tomen la iniciativa en el cambio.

El informe presenta una visión clara del negocio y su estrategia en evolución. La sostenibilidad, como motor de la circularidad, la innovación y la inclusión, está estrechamente ligada a los objetivos empresariales y a su visión a largo plazo.

INFORMAR SOBRE LO QUE IMPORTA

La evaluación de la materialidad presentada en este informe es exhaustiva. Recomendamos que se actualice la matriz de materialidad, ya que el último análisis reportado tuvo lugar en 2016. También sugerimos que la participación de los grupos de interés externos incluya a los pares y reguladores de la industria. Más allá de la identificación, se deben establecer planes concretos de participación y se deben informar sus resultados.

El enfoque regional de la materialidad, que prioriza la acción en Europa y las Américas de acuerdo con las expectativas regionales. es crítico para la localización de la estrategia. Adicionalmente, los vínculos establecidos entre los temas materiales y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) específicos de las Naciones Unidas – a nivel de objetivos y metas - impactados permitirán una mejor alineación de la visión de la compañía con los Objetivos Globales. Esto está en línea con las mejores prácticas, en las que sólo el 53% de las multinacionales globales alinean la estrategia de sostenibilidad con los ODS a nivel de los objetivos y proporcionan evidencia clara de las actividades que se deben llevar a cabo para alcanzarlos.

La materialidad y la matriz de grupos de interés deben reflejar los ODS, para ayudar a comprender cómo éstos influyen en la estrategia de la empresa. La regionalización de las iniciativas de sostenibilidad de Smurfit Kappa también debería conectar con las prioridades y planes de acción del ODS a nivel regional y nacional en los países de operación.

EL VALOR DE LA SOSTENIBILIDAD

Acogemos con agrado el amplio enfoque de este informe en demostrar la implementación del enfoque de la sostenibilidad centrado en el cliente. La creciente preocupación de los consumidores por la necesidad de eliminar el plástico de un sólo uso ofrece una oportunidad de negocio para las soluciones de empaque basadas en papel.

Productos tales como AgroPaper™ o la creciente conciencia de la certificación de la cadena de custodia o la creciente conciencia de los clientes sobre la certificación de cadena de custodia o el proceso de evaluación de la huella de carbono de los empaques, demuestran la creciente necesidad de este tipo de soluciones y la ventaja competitiva de Smurfit Kappa en la entrega de empaques que ayudan a sus clientes a cumplir con los estrictos objetivos de sostenibilidad a lo largo de su cadena de suministro

Creemos que este enfoque es crítico para ilustrar cómo la sostenibilidad se convierte en fundamental para el modelo de negocio de la compañía, la innovación de productos y el compromiso con el cliente. Cabe destacar la atención prestada a la innovación de productos más allá de la circularidad de los materiales de empaque y en temas como la lucha contra los residuos de alimentos. Será interesante leer en futuros informes las opiniones más específicas de los clientes sobre cómo estas soluciones de empaque cumplen y superan sus necesidades de sostenibilidad.

El Better Planet Packaging es un desarrollo significativo de las asociaciones en temas clave de sostenibilidad. Esperamos ver KPIs más específicos sobre la implementación de esta iniciativa y el impacto esperado que tendrá en la compañía. El enfoque en las asociaciones específicas de la industria y de múltiples grupos de interés está bien evidenciado a través de alianzas como CEPI, FSC/PEFC, Sedex o WBCSD/WEF, así como la asociación con pequeños

propietarios, tal y como se presenta en el estudio de caso sobre bosques certificados en España.

El Programa de Abastecimiento Sostenible se presenta claramente en términos del proceso de gestión y las prácticas de participación de los proveedores. La presentación de nuevos informes se beneficiará de la exposición de más ejemplos de los principales temas sociales, económicos y ambientales que el programa gestiona en diferentes países y en la obtención de diferentes productos y servicios.

El enfoque integral en la Gente es una clara indicación de cómo el éxito económico, la innovación y la calidad dependen del talento. Es necesario seguir desarrollando una descripción que conecte los procesos de gestión presentados, como la encuesta MyVoice o el programa EveryOne Inclusion and Diversity, con las medidas específicas implementadas y su impacto.

En relación con las actividades en las comunidades locales, recomendamos que los futuros informes aborden el vínculo entre estas actividades y los objetivos estratégicos.

EL IMPACTO DE LOS INFORMES

Este informe es una evaluación completa de los principios, procesos y datos de gestión en todos los aspectos materiales de las operaciones de la compañía. Existe un sólido equilibrio entre la información positiva presentada o los logros y la información de áreas para un posterior desarrollo o mejora (como las emisiones del transporte en las Américas o el aprendizaje de la explosión de 2012 en la fábrica de Facture en Francia). En igual medida, existe un buen equilibrio entre las dimensiones social, económica y ambiental del desarrollo sostenible.

La identificación de riesgos en áreas clave está bien presentada. Esperamos que el informe del próximo año se centre en un nuevo nivel de ambición, ya que se han alcanzado muchos objetivos.

El Vicepresidente de Innovación y Desarrollo afirma: "Como líderes en nuestro campo, estamos fijando la agenda, pero sinceramente, aún no sabemos dónde terminará este viaje". En Negocios en la Comunidad de Irlanda creemos que la sostenibilidad es un factor de éxito empresarial. Es esencial gestionar las crecientes expectativas de la sociedad, innovar para lograr una economía inclusiva, circular y con bajas emisiones de carbono y comprender los dilemas a los que nos enfrentamos en esta transición. Las asociaciones en toda la cadena de suministro garantizarán que la sostenibilidad siga estando integrada e incorporada.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible deben impulsar nuevas oportunidades de negocio y atraer a los inversionistas. La transparencia y la rendición de cuentas, evidenciadas en este informe, permitirán a compañías como Smurfit Kappa cumplir con sus ambiciones audaces y continuar liderando en innovación, compromiso con el cliente y ser un gran lugar para trabajar.

Tomás Sercovich,

CEO

Pacto Global De Las Naciones Unidas (UN Global Compact)

Smurfit Kappa se convirtió en colaborador del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UNGC), una iniciativa de ciudadanía corporativa mundial, en 2010.

Con una red de más de 12.000 participantes empresariales y otros grupos de interés en unos 170 países, se trata de la mayor iniciativa voluntaria de responsabilidad empresarial del mundo. Los partidarios del UNGC promueven diez principios centrales en las áreas de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción. Estos principios se enumeran en el cuadro siguiente.

Como parte de este compromiso, Smurfit Kappa informará sobre las actividades y el desempeño de responsabilidad corporativa de la Compañía

en una anual Comunicación sobre el Progreso (COP, por sus siglas en inglés), utilizando el Informe Anual de Desarrollo Sostenible como plataforma para esta comunicación.

El Informe de Desarrollo Sostenible proporciona una serie de ejemplos de actividades en curso, así como indicadores clave de desempeño relevantes, que ilustran el apoyo de Smurfit Kappa a los diez principios del Pacto Mundial en su actividad diaria. Las mediciones del desempeño relacionadas con los principios del Pacto Mundial se realizan utilizando los indicadores proporcionados por el Global Reporting Initiative (GRI), siempre que sea posible. En particular, los indicadores de desempeño de GRI relacionados con los

derechos humanos, el trabajo y los principios anticorrupción se presentan en la sección de Desarrollo Social, mientras que los indicadores de desempeño ambiental se presentan en la sección de Medio Ambiente. El índice GRI completo se encuentra en las páginas 91-95 del Informe.

La siguiente tabla muestra cómo nuestro desempeño en relación con cada uno de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas puede ser reportado utilizando una serie de indicadores de desempeño GRI. Esto se basa en los documentos de orientación publicados por el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Pr	incipios del UNGC	Indicadores GRI		
DI	ERECHOS HUMANOS			
1	Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional, y	403:1,4; 405:1-2; 406:1; 407:1; 408:1; 409:1; 410:1; 411:1; 412:1-3; 414: 1-2; 418:1		
2	Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de abusos de los derechos humanos.	406:1; 407:1; 408:1; 409:1; 410:1; 411:1; 412:1		
TF	ABAJO			
3	Las empresas deben velar por que se respete la libertad de asociación y el reconocimiento de los derechos a la negociación colectiva;	402:1; 403:1,4		
4	Las empresas deben velar por la abolición de toda clase de trabajo forzado y obligatorio;	410:1		
5	Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo de menores; y	409:1		
6	Las empresas deben apoyar la eliminación de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	203:1; 401:2; 405:2; 407:1; 414:1-2		
М	EDIO AMBIENTE			
7	Las empresas deben velar por que se cumpla el enfoque precautelar frente a los retos ambientales;	201:2; 305:4-5; 306:5		
8	Las empresas deben emprender iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental; y	301:1-2; 302:1-5; 303:1-5; 304:1-4; 305:1-7; 306:1-5; 307:1; 308:1-2; 417:1-2		
9	Las empresas deben promover el desarrollo y la difusión de tecnologías amigables con el medio ambiente	301:2; 302:3-5; 303: 3-5: 305:4-5; 306:5		
AI	NTI-CORRUPCIÓN			
10	Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la Extorsión y el soborno.	205:1-2; 413:2		



Glosario

CAMBIO CLIMÁTICO, ENE	
21va Conferencia de las Partes – COP21	La Conferencia de las Naciones Unidas para el Cambio Climático 2015 se reunió en Paris, Francia, entre el 30 de noviembre hasta el 12 de diciembre de 2015. Fue la primera sesión de la conferencia 21 de las Partes a la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático y la 11 sesión de la Reunión de las Partes del Protocolo de Kioto 1997.
Acuerdo de París	Acuerdo dentro del marco de la Convención de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático relacionado con la mitigación de las emisiones de gases de invernadero, la adopción y financiación que empieza en el año 2020. Se negoció un acuerdo sobre el idioma del tratado por representantes de 195 países durante el COP21.
Biocombustibles	Combustibles provenientes de biomasa: rechazos de madera, corteza, licor negro, aceite de resina (pitch oíl), cierta parte de la mezcla de residuos y biogás producida durante el tratamiento anaeróbico del agua.
Bioeconomía	SK utiliza la definición de la Comisión Europea para referirse a la bioeconomía como producción de recursos biológicos renovables y la conversión de estos recursos y flujos de residuos en productos de valor añadido, tales como los alimentos, forrajes, los productos basados en la biotecnología y la bioenergía.
Bioenergía	La bioenergía es uno de los muchos y diversos recursos disponibles para ayudar a cumplir con nuestra demanda de energía. Se clasifica como una forma de energía renovable derivada de la biomasa -materia orgánica- que puede utilizarse para producir calor, electricidad, combustibles para el transporte y productos.
Biomasa	La biomasa es un recurso energético derivado de materiales a base de plantas y algas, incluidos los residuos de cosechas, residuos forestales, gramíneas cultivadas para el fin, cultivos leñosos para energía, algas, residuos industriales, residuos sólidos municipales clasificados, residuos leñosos urbanos, y residuos de alimentos. La biomasa es la única fuente de energía renovable que puede ofrecer un suplemento viable a los combustibles líquidos para el transporte basados en el petróleo, como la gasolina, el combustible para aviones y el diésel, en el corto y mediano plazo. También se puede utilizar para producir productos químicos valiosos para la fabricación, así como para suministrar energía a la red.
Cambio Climático	La Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (CMNUCC) la define como un cambio climático que se atribuye directa o indirectamente a la actividad humana, alterando la composición de la atmósfera global.
Captación de Carbono	La captación de carbono describe el almacenamiento de largo plazo del dióxido de carbono u otras formas de carbono para mitigar o diferir el calentamiento global y evitar cambios climáticos peligrosos.
CDP	CDP (anteriormente el 'Carbon Disclosure Project') es una organización con sede en Reino Unido que alienta a las corporaciones grandes de las principales economías del mundo a divulgar sus emisiones de gases tipo invernadero y sus estrategias para el cambio climático. En 2015 casi 5.500 empresas reportaron datos del cambio climático a CDP.
СНР	Calor y Energía Combinada: una combinación de una caldera y una turbina a gas y/o vapor que produce de manera simultánea electricidad y energía térmica (vapor) mediante la quema de combustible. Se considera que este sistema es la tecnología más eficiente en industrias que usan tanto el vapor como la electricidad. Cuando los molinos venden parte del vapor que producen a un tercero o tienen una exportación neta de energía (venden más a un tercero que lo que compran), el consumo de combustible y las emisiones reportadas para ese molino se ajustan para reportar únicamente la parte usada en la producción de papel. Este ajuste se basa en una caldera térmica de referencia con una eficiencia del 90%, que también se usa por CEPI y la Comisión Europea para hacer los cálculos del referente EU ETS.
CHP (Tercerizado)	Una instalación CHP perteneciente a un tercero, ubicada en o cerca de una localidad de Smurfit Kappa para suministrar electricidad y vapor a la planta productora de Smurfit Kappa. Todos los combustibles y la electricidad usada para la producció de papel, al igual que las emisiones relacionadas con esto se incluyen en las cifras de la planta de producción de Smurfit Kappa
CO ₂ biogénico	Dióxido de carbono emitido al quemar biocombustibles. Este CO ₂ se considera neutral al ser eliminado de la atmósfera y almacenarse al poco tiempo en la biomasa.
CO ₂ fósil	Dióxido de carbono emitido al quemar combustibles fósiles para la producción de papel. El cálculo se hace de acuerdo a directrices internacionales usando el contenido de carbono de cada combustible. (Protocolo GHG WRI/WBSCD)
CO ₂ indirecto	Dióxido de carbono fósil generado de manera externa, para producir electricidad que la compañía compra a la red. Fuente: IEA CO ₂ emissions from fuel combustion, OCED/IEA, Paris 2016
Combustibles Fósiles	Combustibles que se originan a partir de recursos no renovables (gas, petróleo, carbón, turba y lignina).
Eficiencia energética	La eficiencia energética es la meta de reducir la cantidad de energía requerida para suministrar productos y servicios.
Electricidad auto generada	Electricidad generada por un generador de electricidad sin recuperar vapor.
Electricidad Co-generada	Electricidad generada por un sistema CHP perteneciente a nuestra organización o a un sistema CHP tercerizado.
Equivalente de Dióxido de Carbono CO ₂ -eq	Una medida que se usa para comparar las emisiones provenientes de distintos gases de invernadero con base en su potencia para impactar el cambio climático (CCP). El Equivalente de Dióxido de Carbono CO²-eq para otras emisiones se deriva al multiplica la cantidad de las emisiones por el factor CCP asociado.
EU Energy Union	La estrategia de la Unión de energía de la UE se enfoca en aumentar la seguridad energética, creando un mercado de energía interno completamente integrado, mejorando la eficiencia energética, descarbonatando la economía (incluso usando más energía renovable), y apoyando la investigación, innovación y competitividad.

European Union Emissions Trading System (Sistema de Comercio de Emisiones de la Unión	EU ETS o el Sistema de Comercio de la Unión Europea, conocida también como El Esquema de Comercio de Emisiones de la Unión Europea, son el esquema de comercio de emisiones tipo gas invernadero más extensor del mundo. Se lanzó en 2005 para luchar contra el cambio climático y son uno de los principales pilares de la política climáticas de la UE. En 2013 las EU ETS cubrían más de 11.000 fábricas grandes, estaciones generadoras y otras instalaciones en 31 países.
Europea) – EU ETS GHG emissions	Un gas de efecto invernadero es cualquier compuesto gaseoso en la atmósfera que es capaz de absorber la radiación infrarroja, que atrapa y mantiene el calor en la atmósfera. Al aumentar el calor en la atmósfera, los gases de efecto invernadero son responsables del efecto invernadero, que conduce al calentamiento global.
GJ	Giga Julios, unidad de energía que generalmente se aplica a los combustibles. 1 Giga Julio (GJ) = 1.000 millones de Julios = 109 Julios
GWh	Unidad de energía, generalmente se aplica a la electricidad – 1 GWh (GigaVatio hora) = 1 Millón de KWh (KiloVatios hora).
Huella de carbono	Carbono liberado a la atmósfera durante el ciclo de vida de un producto desde su origen hasta su fin.
Licor Negro	Residuo de la producción de pulpa que contiene compuestos orgánicos (como lignina). Este residuo se quema en los molinos de papel para generar energía y para recuperar los químicos.
Material Particulado	Partículas provenientes de la combustión de combustibles. Estas emisiones de material particulado son medidas principalmente por los molinos. Cuando no se miden los materiales particulados (plantas de empaques) las emisiones se calculan a partir de la combustión de combustible usando los factores para emisiones que aparecen en la base de datos Ecoinvent database versión 2.1. Ecoinvent es una base de datos de inventario de ciclo de vida para sistemas energéticos, materiales, transportes y químicos.
NO _x	Mezcla de óxidos de nitrógeno (NO, NO $_2$) calculados como NO $_2$ (dióxido de nitrógeno) provenientes de la combustión de combustibles. Pueden contribuir a la acidificación del suelo y del agua. Las emisiones de NO $_\chi$ se miden principalmente por los molinos. En donde el NO $_\chi$ no se mide (plantas de empaques), las emisiones se calculan a partir del consumo de combustibles usando los factores de emisión que se enuncian en la base de datos Ecoinvent database versión 2.1.
PJ	Petajulio, a unidad de energía. 1 petajulio = 1,000 terajulios= 1015 julios.
SO _x	Una mezcla de óxidos de azufre calculados como $\mathrm{SO_2}$ provenientes de la combustión de combustibles. El dióxido de azufre contribuye a la acidificación del suelo y del agua. Las emisiones de $\mathrm{SO_X}$ se miden principalmente en los molinos. Donde no se mide el $\mathrm{SO_X}$ (plantas empacadoras), las emisiones se calculan a partir del consumo de combustibles usando los factores de emisión que se enuncian en la base de datos Ecoinvent database versión 2.1.
Subproductos	Productos secundarios o incidentales derivados de un proceso de manufactura y que no son el producto primario. Un subproducto se puede comercializar.
Suministro de la Red eléctrica	Electricidad comprada de una red nacional de distribución.
TJ	Terajulio, una unidad de energía que generalmente se aplica a los combustibles. 1 terajulio = 1.000 gigajulios = 1012 julios.
ORGANIZACIONES	
Asociación de Corrugadores del Caribe, Centro y Sur América (ACCCSA)	Organización de fabricantes de cartón corrugado en la región Latinoamericana, cuyo objetivo es intercambiar experiencia, ideas y conocimientos tecnológicos que beneficiarán y consolidarán a todo el sector corrugador de América Latina.
CEPI	CEPI, la Confederación Europea de Industrias del Papel (Confederation of European Paper Industries), Es una organización que representa a la industria Europea de pulpa y papel.
DJSI (Dow Jones Sustainability Index)	El Índice de Sostenibilidad del Dow Jones hace un seguimiento al desempeño de las acciones de las compañías líderes mundiales en términos de criterios económicos, ambientales y sociales.
Ecovadis	EcoVadis reúne a compradores y vendedores para impulsar de manera eficiente la responsabilidad social y el desempeño sostenible en 150 sectores y 120 países, con la intención de reducir el riesgo e impulsar la innovación en sus cadenas de suministro.
ELCD (European Reference Life Cycle Database)	(Base de Datos de Referencia Europea sobre el Ciclo de Vida) El ELCD se desarrolló dentro de la Plataforma Europea para la Evaluación del Cicle de Vida por la Comisión del Centro de Investigación Conjunto, Instituto para el Medio Ambiente y la Sostenibilidad (JRC-IES).
ERT. The European Round Table of Industrialists	La Mesa Redonda Europea de Industriales (ERT) es un foro que reúne a unos 50 Directores Ejecutivos y Presidentes de grandes empresas multinacionales de origen Europeo que cubren una amplia gama de sectores industriales y tecnológicos y que trabajan para reforzar la competitividad en Europa. El grupo trabaja tanto a nivel nacional como a nivel Europeo.
ESG. Environmental, Social and Corporate Governance	Los criterios ambientales, sociales y de gobierno corporativo (GSE) se refieren a tres factores principales que los inversionistas consideran en relación con el impacto ético y las prácticas sostenibles de una empresa.

Glosario continuación

Ethibel (The Ethibel Sustainability Index Excellence Europe)	Este índice incluye en su lista 200 compañías europeas que muestran el mejor desempeño en términos de responsabilidad social corporativa.
Euronext Vigeo (The Euronext Vigeo índices)	Comprende las compañías con la clasificación más alta según fueran evaluadas en términos de su desempeño en responsabilidad social corporativa.
FAO. UN Food and Agricultural Organization	FAO- Organización de Alimentos y Agricultura de las Naciones Unidas es una agencia especializada de las Naciones Unidas que lidera esfuerzos internacionales para vencer el hambre. La FAO genera y comparte información crítica sobre los alimentos, la agricultura y los recursos naturales en la forma de bienes públicos globales. Con más de 194 estados miembro, la FAO trabaja en más de 130 países del mundo.
FEFCO- The European Federation of Corrugated Board Manufacturers.	FEFCO, o la Federación Europea de Fabricantes de Cartón Corrugado es una organización sin fines de lucro que representa los intereses de la industria de empaque corrugados en Europa, abordando una amplia gama de temas, desde tos técnicos hasta asuntos económicos. Investiga temas económicos, financieros, técnicos y de mercadeo de interés para la industria, analizando todos los factores que podrían afectarla, y promoviendo y desarrollando su imagen.
FTSE4Good	Las series del Indicador FTSE Good Está diseñado para medir el desempeño de las compañías que muestran prácticas robustas medioambientales, sociales y de gobernanza.
GRI. Global Reporting Initiative	Desde 1997, la iniciativa global para presentación de informes GRI ha sido una organización internacional independiente para presentación de informes de sostenibilidad. GRI ayuda a los negocios y a los gobiernos mundialmente a entender y comunicar su impacto sobre temas críticos de sostenibilidad tales como el cambio climático, derechos humanos, buen gobierno y bienestar social. Las GRI Sustainability Reporting Standards (Directrices para presentación de informes) se desarrollan con aportes verdaderamente provenientes de múltiples grupos de interés, y se origina en el interés público.
ICCA-International Case Association	La Asociación Internacional de Cajas ICCA, formada en 1961, contribuye al bienestar de la industria de empaques corrugados en el mundo al apoyar y mejorar el trabajo de sus asociados.
ILO-International Labor Organization	La OIT Organización Internacional del Trabajo es la única agencia tripartita de las Naciones Unidas. Desde 1919, la OIT ha reunido a gobiernos, patronos y trabajadores de 187 estados miembros para establecer normas laborales, desarrollar políticas, concebir programas promoviendo el trabajo decente para todo hombre y mujer.
IBEC- Irish Business and Employers Confederation	Confederación Irlandesa de Empresas y Patronos-IBEC- es el mayor grupo de cabildeo de Irlanda, representando a las compañías irlandesas tanto interna como internacionalmente. Su membrecía es autóctona, multinacional, grande y pequeña, e incluye todos los sectores de la economía.
OECD- Organization for Economic Cooperation and Development.	La OCED- La Organización de Cooperación y Desarrollo Económico proporciona un foro en el cual los gobiernos pueden trabajar juntos para compartir experiencia y encontrar soluciones a problemas comunes, trabajar para entender qué impulsa los cambios económicos, sociales y ambientales, medir la productividad y los flujos globales del comercio y la inversión, analizar y comparar información para predecir tendencias futuras y establecer normas internacionales para una amplia gama de temas desde la agricultura y los impuestos hasta la seguridad de los productos químicos.
SDGS- Sustainable Development Goals	Las SDG u Objetivos de Desarrollo Sostenible definen las prioridades de desarrollo sostenible y aspiraciones a 2030 y buscan movilizar esfuerzos globales alrededor de un conjunto común de objetivos y metas. Las SDG abogan por acción mundial entre los gobiernos, empresas y la sociedad civil para poner fin a la pobreza y crear una vida de dignidad y oportunidad para todos, dentro de las capacidades del planeta.
SSI- State of Sustainability Initiatives	Las SSI o Estado de las Iniciativas de Sostenibilidad reporta sobre las características, desempeño y las tendencias de mercado de las iniciativas de sostenibilidad. La investigación está respaldada por un proceso de presentación de informes participativo reconocido internacionalmente. La ISS Review (Revisión de ISS) ofrece información de alto nivel y análisis para los tomadores de decisiones de las cadenas de suministros, incluidos los agentes de compra, asesores de inversión, Directores Ejecutivos, hacedores de política, las iniciativas de sostenibilidad y las ONGs.
The Supplier Ethical Data Exchange- Sedex	Es la plataforma colaborativa de mayor tamaño para compartir datos éticos sobre la cadena de custodia, Sedex es una solución de gestión de cadena de suministros efectiva e innovadora que ayuda a las compañías a reducir riesgo, proteger su reputación, y mejorar las prácticas de cadena de suministros.
STOXX Global ESG Leaders	El índice STOXX Global ESG Leaders ofrece un indicador de las compañías líderes globales en términos de criterios ambientales, sociales y de buen gobierno, basados en indicadores ESG suministrados por Sustainalytics. El índice está compuesto por los siguientes sub-índices ESG: EL STOXX Global ESG Environmental Leaders, el STOXX Global ESG Social Leaders, y el STOXX Global ESG Governance Leaders índices.
UN 2030 Agenda	La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible fue presentada en la Cumbre de las Naciones Unidas celebrada en Nueva York del 25 al 27 de Septiembre de 2015 y su objetivo es poner fin a la pobreza en todas sus formas. La Agenda 2030 de las Naciones Unidas prevé "un mundo de respeto universal de los derechos humanos y la dignidad humana, el Estado de Derecho, la justicia, la igualdad y la no discriminación". Se basa en la Declaración Universal de Derechos Humanos y en los tratados internacionales de derechos humanos y hace hincapié en la responsabilidad de todos los Estados de respetar, proteger y promover los derechos humanos. Se hace gran hincapié en el empoderamiento de las mujeres y de los grupos vulnerables, como los niños, los jóvenes, las personas con discapacidad, las personas de edad, los refugiados, los desplazados internos y los migrantes. Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda, y sus 169 metas, apuntan a erradicar la pobreza en todas sus formas y 'buscan hacer realidad los derechos humanos de todos y lograr la igualdad de género'.

UN Global Compact 's CEO Water Mandate	El Mandato del Agua para los Directores Ejecutivos es una iniciativa del Pacto Global de las Naciones Unidas que moviliza a los líderes empresariales en temas relacionados con el agua, el saneamiento y las Metas de Desarrollo Sostenible. Quienes ratifican el Mandato del Agua para los Directores Ejecutivos se comprometen a un avance continuo contra los seis elementos básicos de la administración del agua, y al hacerlo, comprenden y gestionan sus propios riesgos hídricos.
UNECE, United Nations Economic Commission for Europe	La Comisión Económica para Europa de las Naciones Unidas (CEPE) se estableció en 1947 por ECOSOC. Es una de las cinco comisiones regionales de las Naciones Unidas. El objetivo principal de CEPE es promocionar la integración económica pan europea. CEPE incluye 56 estados miembros en Europa, América del Norte y Asia. Sin embargo, todos los estados miembros de las Naciones Unidas interesados pueden participar en el trabajo de CEPE. Más de 70 organizaciones profesionales internacionales y otras organizaciones no gubernamentales toman parte en las actividades de UNECE.
Water Footprint Network – WFN	La Red de Huella Hídrica es una red internacional sin fines de lucro que tiene como misión promover el uso sostenible, justo y eficiente de los recursos de agua fresca en el mundo.
World Business Council for Sustainable Development – WBCSD	El Concejo Mundial de Negocios para el Desarrollo Sostenible es una organización dirigida por los directores ejecutivos de compañías de vanguardia que galvaniza a la comunidad empresarial global para que creen un futuro sostenible para los negocios la sociedad y el medio ambiente.
World Economic Forum Project MainStream	(Proyecto MainStream del Foro Económico Mundial) El Foro Económico Mundial, comprometido a mejorar el estado del mundo, es la organización internacional para la cooperación público-privada. En el Foro participan los líderes políticos, empresariales y otros líderes más importantes de la sociedad para dar forma a las agendas globales, regionales e industriales. Se estableció en 1971 como una fundación sin ánimo de lucro, y tiene su sede en Ginebra, Suiza. Es independiente, imparcial y no está atada a ningún interés especial. El Foro busca demostrar, el emprendimiento para el interés público global en todos sus esfuerzos, mientras defiende los estándares más altos de gobernanza.
CERTIFICACIONES: FORE	STAL Y OTROS
CoC Cadena de Custodia	La Certificación en Cadena de Custodia que aplica a los materiales y productos procedentes de madera/fibra. La Cadena de Custodia es un rastro de información sobre el camino que toman los productos forestales o, en el caso de los materiales reciclados, de la sede donde se reciclan para el consumidor, incluyendo cada etapa del procesamiento, transformación, manufactura, y distribución, donde el avance a la siguiente etapa de la cadena de suministro implica un cambio en la titularidad de la propiedad, con el fin de garantizar que la madera y los productos derivados de la madera proceden de plantaciones forestales gestionadas de forma sostenible.
Deforestación	La deforestación, o despeje o desmonte es la eliminación de un bosque o de un rodal de árboles convirtiendo posteriormente la tierra un uso no forestal.
El Reglamento de la Madera de la UE	La EU Timber Regulation (El Reglamento de la Madera de la UE) es una normatividad que busca reducir la tala ilegal, al asegurar que no se pueda vender madera ilegal ni productos de madera ilegales en la UE. Aplica a madera o productos de madera que se colocan por primera vez en el mercado de la UE.
FSC-The Forest Stewardship Council.	El Forestry Stewardship Council (Consejo de Administración Forestal) es una organización independiente, no gubernamental, establecida para promover el manejo responsable de los bosques del mundo a través de una certificación independiente de terceros
FSSC 22000	Esta norma específica los requerimientos de un sistema de gestión de inocuidad de alimentos donde una organización en la cadena de alimentos necesita demostrar su capacidad de controlar los peligros para la inocuidad de alimentos con el fin de asegurar que los alimentos sean seguros en el momento en que sean consumidos por humanos.
ISO 9001	Esquema certificado por un tercero independiente que garantiza que la operación certificada aplica estándares y procedimientos reconocidos internacionalmente para la gestión de calidad.
ISO 14001	Esquema certificado por un tercero independiente que garantiza que la operación certificada aplica estándares y procedimientos reconocidos internacionalmente para la gestión del medio ambiente.
ISO 50001, Sistemas de gestión de energía	Esquema certificado por un tercero independiente que garantiza que la operación certificada aplica estándares y procedimientos reconocidos internacionalmente para el uso de energía: mejoramiento de eficiencia, reducción del consumo y seguridad energética.
OHSAS 18001	Esquema certificado por terceros independientes que verifican que la operación certificada aplica estándares y procedimientos reconocidos internacionalmente de salud ocupacional y gestión de seguridad.
Origen no Controversial	Madera virgen o fibra de madera que se verificó y se determinó que tiene una probabilidad muy baja de incluir madera de cualquiera de las siguientes categorías, en línea con los esquemas FSC y PEFC: a) Madera cosechada ilegalmente; b) Madera cosechada violando los derechos civiles y tradicionales; c) Madera cosechada en bosques donde los valores altos de conservación están amenazados por actividades de gestión. d) Madera cosechada en bosques que se están convirtiendo de bosque natural y semi natural a plantaciones, o a un uso no forestal. e) Madera proveniente de bosque donde se siembran arboles modificados genéticamente.
PEFC The Programme for the Endorsement of Forest Certification	Programme for the Endorsement of Forest Certification. El PEFC es una organización independiente, no gubernamental que promueve los bosques manejados de manera sostenible a través de una certificación independiente por terceros

Glosario continuación

Producto de Madera Certificado	La certificación se otorga a compañías y propietarios de tierra para verificar que sus prácticas de silvicultura sean consistentes con los requisitos establecidos en esas normas. Únicamente los productos de madera certificados pueden portar la etiqueta. La etiqueta sobre los productos de madera garantiza que los consumidores pueden confiar las fuentes. La certificación como tal es realizada por organizaciones de certificación independientes acreditadas por FSC, PEFC o SFI para llevar a cabo auditorias.
Reforestación	La reforestación es la repoblación natural o intencional de bosques y tierras forestales existentes (forestación) que se han agotado.
Repoblación forestal	La repoblación forestal es la plantación de un bosque o de un rodal de árboles (reforestación) en un área donde antes no existía una cubierta forestal.
SFI	SFI Inc (Sustainable Forest Initiative): es una organización independiente, sin ánimo de lucro, dedicada a promover la gestión forestal sostenible. Las compañías se certifican en Cadena de Custodia de acuerdo con los estándares SFI a través de certificaciones independientes de terceros.
AGUA	
Agua del proceso	Una cantidad de agua que contiene compuestos orgánicos vertidos al medio ambiente (ríos, mares) después de un tratamiento interno de agua o que se vierte a una planta de tratamiento externa (tratamiento de agua municipal). En todos los casos, los niveles de contaminantes liberados se reportan como productos de la compañía aún en el caso de operaciones que envían el agua proveniente del proceso a tratamientos externos.
AOX	Halógenos Orgánicos Absorbibles: la cantidad de compuestos orgánicos que contienen cloro y otros halógenos. AOX se puede producir durante el blanqueo de la pulpa cuando se usan agentes blanqueadores halogenados.
DBO	Demanda Bioquímica de Oxígeno. (Un elemento del DQO, unidad mg O_2 /litro). Se refiere a la captación del nivel de oxígeno por los microorganismos en una muestra de agua medida a lo largo de un periodo de cinco días.
DQO	Demanda Química de Oxígeno: es la prueba que se usa más comúnmente para medir la cantidad de un componente orgánico en el agua (unidad: mg O_2 /litro) El resultado indica el nivel de todos los compuestos orgánicos que pueden ser oxidados por un agente oxidante fuerte.
Evaluación del Impacto Hídrico	Evaluación de los riesgos potenciales provenientes de la disponibilidad y cantidad de agua, cubre aspectos múltiples específicos a cada localidad geográfica.
N total (nitrógeno)	Es la suma del nitrógeno orgánico, amoniaco (NH_3) y amonio (NH_4+) vertido con el agua de proceso.
P total (fósforo)	Fósforo total es la suma de los compuestos de fósforo vertidos con el agua del proceso.
Sólidos suspendidos totales (SST)	Los Sólidos Suspendidos Totales se refieren al nivel de partículas sólidas pequeñas vertidas con el agua del proceso.
PRODUCTOS Y MATERIAS	PRIMAS
Cartón corrugado	Cartón estructurado hecho por un corrugador, usualmente formado pegando un corrugado medio (llamado flauta) en el medio a dos hojas planas de papel para empaques corrugados (kraft liner o test liner) en la parte de afuera.
Corrugado Medio (Fluting)	La capa media "ondulada" en el cartón corrugado.
Fibra Virgen	Pulpa obtenida a través de un proceso químico que se usa para retirar la lignina de la madera. Como resultado, la fibra se puede usar para producir papel. La lignina resultante y otros compuestos orgánicos se recogen posteriormente y se usan para formar el licor negro.
Kraftliner	Papel fabricado principalmente a partir de fibras vírgenes de madera
Materia Prima Inorgánica	Materia prima usada para fabricar nuestros productos no orgánicos, tales como: rellenos, hidróxido de sodio, sulfato de sodio y óxido de calcio.
Otra materia prima inorgánica	Materia prima usada para fabricar nuestros productos orgánicos. Se excluyen las fibras, almidones, o materia prima plástica las que se reportan individualmente. Esta categoría incluye aceite, lubricantes y los aditivos orgánicos tales como colorantes o tintes.
Papel Recuperado	El papel recuperado se refiere al papel y cartón usados recolectados por separado y clasificados para fines de reciclaje, para ser utilizados como materia prima en la fabricación de papel y cartón nuevo.
Papeles para empaques corrugados (containerboard)	Papeles y cartones utilizados principalmente para la fabricación de cartón corrugado. Están fabricados a partir de fibra virgen o de fibra reciclada. Se incluyen el Kraftliner, testliner, el corrugado medio y el corrugado medio reciclado).
Raggers	Al inicio del proceso de repulpeo donde el papel recuperado se convierte nuevamente en pulpa, los materiales no fibrosos se retiran del papel recuperado. Plástico, zunchos y otros materiales que flotan se recogen de la masa con una soga llamada el "ragger".
Reciclaje	Convertir material en materiales y productos nuevos. En la industria papelera esto se refiere en volver a convertir las fibras recuperadas en papel, y encontrar nuevos usos para la otra materia prima producida junto con el papel recuperado en lugar de enviarlas al relleno sanitario.

Recuperación	La recuperación se refiere a la extracción de materiales seleccionados para un uso específico. En la industria papelera, esto significa la recuperación de fibras en el papel reciclado o la recuperación de valor energético en la etapa final del ciclo de vida del material.
Reducción	Esto puede significar o encontrar las maneras materialmente más eficientes de usar las materias primas o sustituir una materia prima más perjudicial por una menos perjudicial y de este modo reducir su impacto perjudicial.
Renovación	Usar materias primas renovables de manera sostenible y mantener la capacidad natural del material de ser renovada.
Reutilización	Usar un producto o una materia prima de nuevo sin hacer un cambio a su forma entre estos dos procesos.
Testliner	Papel fabricado a partir de fibras recicladas.
SALUD Y SEGURIDAD	
Accidente	Un suceso indeseable o desafortunado que sucede de modo no intencional y usualmente tiene como resultado daño, lesión, deterioro o pérdida.
Accidente con Tiempo Perdido	Se refiere a un incidente con lesión relacionada con el trabajo ocurrido a un empleado de Smurfit Kappa mientras realiza sus labores, que resulta en que se ausente de su horario de trabajo después del día del incidente.
Declaración de Derechos Humanos de las Naciones Unidas	La Declaración Universal de Derechos Humanos (UDHR) este documento es un hito en la historia de los derechos humanos. Redactada por representantes con distintos antecedentes legales y culturales provenientes de todas las regiones del mundo. La Declaración fue proclamada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en Paris el 10 de diciembre de 1948 (Resolución de la Asamblea General 217ª), como estándar común de logros para todos los pueblos y naciones. Establece, por primera vez, los derechos humanos fundamentales a ser protegidos universalmente. Se ha traducido a más de 500 idiomas.
Fuerza Laboral	La fuerza laboral o mano de obra es el banco de personal empleado. Generalmente se utiliza para describir a quienes trabajan para una compañía o industria.
Número de días perdidos	Se refiere al número de Días Perdidos que surgen de cualquier Accidente Incapacitante. Al contar el número de Días Perdidos debido a un accidente, el día del accidente no se cuenta como un día perdido.
Tasa de Frecuencia de Accidentes con Pérdida de Tiempo	Se refiere al número de accidentes con pérdida de tiempo por 100,000 horas trabajadas (Indicador de Frecuencia por Accidentes Incapacitantes x 100,000/ Número total de horas trabajadas).
Tasa de severidad por Accidentes con pérdida de Tiempo	Se refiere al número total de días perdidos por cada 100,000 horas trabajadas (indicador de frecuencia LTA - Número total de días perdidos por un accidente incapacitante x 100,000/ Número total de horas trabajadas. Hacemos referencia al indicador de severidad por accidentes incapacitantes cuando hablamos sobre nuestra meta de reducir el indicador de lesiones en un 5% anualmente durante 2013-2017.
Tasa Total de Lesiones Registrable	Se refiere al número total de casos de lesiones registrables por cada 100,000 horas trabajadas por los empleados de Smurfit Kappa. Número de lesiones registrables (accidente con pérdida de tiempo + caso de jornada laboral restringida + caso de tratamiento médico) x 100,000/ total de horas trabajadas por todos los empleados de Smurfit Kappa durante el período cubierto.
RESIDUOS	
Recuperación de Residuos No Peligrosos	Parte de los residuos no peligrosos que se reutilizan o reciclan o con los que se hace compost o se usan en la agricultura o se incineran con recuperación de energía. La planta de incineración se clasifica como una operación de recuperación si la eficiencia de la planta cumple con la definición presentada en el Anexo II de la Directiva 2008/98/EC sobre residuos.
Residuos	Los residuos se clasifican como no-peligrosos o peligrosos y se reportan por separado. Se excluyen los residuos de madera y los recortes de cartón corrugado. Se reportan todas las cantidades de residuos en masa a medida que se disponga de ellos.
Residuos no peligrosos enviados al relleno sanitario	Parte de los residuos no peligrosos que se van a un relleno sanitario interno o externo según lo dispuesto por la legislación nacional.
Residuos No Peligrosos- Otros	Parte de los residuos no peligrosos que no pertenecen a las dos categorías anteriores. Esto incluye residuos incinerados sin recuperación de energía, o residuos cuya disposición final es incierta.
Residuos peligrosos	Un residuo peligroso es un residuo con propiedades que lo hacen peligroso o capaz de tener un efecto perjudicial para la salud humana o el medio ambiente. Residuos de aceites y otros residuos peligrosos (residuos de construcción que contienen amianto, residuos de tintas, etc.).
Residuos sólidos no peligrosos totales	La suma de todos los residuos no peligrosos que van a un relleno sanitario o se reciclan o comprenden todos los demás residuos. Cada categoría de residuos no peligrosos se define y se reporta.

Informe de Verificación del Auditor independiente*

Para los lectores del Informe de Desarrollo Sostenible de 2018 del Grupo Smurfit Kappa plc.

NUESTRA CONCLUSIÓN

Hemos revisado el Informe de Desarrollo Sostenible de 2018 para el ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2018 (en adelante, el Informe) del Grupo Smurfit Kappa plc (en adelante, Smurfit Kappa) con sede en Dublín, Irlanda. La revisión tiene como objeto realizar una revisión independiente con un nivel de aseguramiento limitado:

Basándonos en los procedimientos aplicados, no tenemos conocimiento de ningún hecho que pueda llevarnos a pensar que este Informe no haya sido preparado, en relación con todos los aspectos materiales, de acuerdo con los criterios de presentación de informes descritos en la sección "criterios de presentación de informes".

El Informe incluye una manifestación de la política de Smurfit Kappa con respecto a la sostenibilidad y sus operaciones de negocio, eventos y logros relacionados durante el año. Smurfit Kappa es la sociedad matriz de un grupo de entidades dependientes. El Informe incorpora toda la información consolidada proveniente de este grupo de entidades dependientes, en la medida en que se especifica en la sección "Acerca de este informe"

BASE DE NUESTRA CONCLUSIÓN

Hemos realizado nuestra revisión del Informe de acuerdo con la legislación de Los Países Bajos, incluyendo el Estándar Holandés 3810N 'Assurance-opdrachten inzake maatschappelijke verslagen' (Compromisos de verificación en relación con informes sobre sostenibilidad), que es un estándar holandés específico de conformidad con la Norma ISAE 3000, Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information.

Nuestras responsabilidades, según dicha norma, se describen con detalle en la sección 'Nuestras responsabilidades sobre la revisión del Informe' presente en el informe adjunto.

Somos una entidad independiente del Grupo Smurfit Kappa plc, de acuerdo con el 'Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten' (ViO, Código de Ética para Contadores Profesionales. un reglamento relacionado con nuestra independencia), así como otras regulaciones independientes de Los Países Bajos pertinentes. Además, hemos cumplido con el 'Verordening gedrags- en beroepsregels accountants' (VGBA, Código de Ética Holandés).

Consideramos que las pruebas de verificación que hemos obtenido son suficientes y adecuadas para servir de base para nuestra conclusión en relación con la información consolidada en el Informe.

CRITERIOS DE PRESENTACIÓN **DEINFORMES**

El Informe debe ser leído y comprendido junto con los criterios de presentación de informes. La Dirección de Smurfit Kappa es la responsable de seleccionar y aplicar los criterios de presentación de informes, tomando en consideración la legislación aplicable y los reglamentos relacionados con dicha presentación.

Los criterios de presentación de informes utilizados para preparar el Informe son los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (GRI Standards), así como los criterios adicionales para presentación de informes que se describen en las páginas 91-95 del Informe

LÍMITES DE NUESTRO ÁMBITO DE REVISIÓN

El Informe incluye información prevista para el futuro, tal como ambiciones, estrategias, planes, expectativas y estimaciones. Los resultados a futuros son inherentemente inciertos. No podemos verificar las suposiciones o la viabilidad de la información a futuro presentada en el Informe

RESPONSABILIDADES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN SOBRE EL INFORME

El Consejo de Administración de Smurfit Kappa es responsable de la preparación del Informe, de conformidad con los criterios de presentación de informes incluidos en la sección 'criterios de presentación de informes', incluyendo la identificación de grupos de interés y de temas materiales. Las elecciones realizadas por el Conseio de Administración/Dirección en relación con el alcance del Informe, así como la política de presentación de informes, se resumen en la página 28 del Informe de Desarrollo Sostenible de 2018.

El Consejo de Administración/ Dirección también es responsable del control interno necesario para permitir que la preparación del Informe libre de errores materiales debidos a fraude o errores

NUESTRAS RESPONSABILIDADES SOBRE LA REVISIÓN DEL INFORME

Nuestra responsabilidad es planificar y realizar una revisión de una forma que nos permita obtener evidencias suficientes y adecuadas para respaldar nuestra conclusión.

Los procedimientos llevados a cabo en un encargo de aseguramiento limitado varían en naturaleza y tiempo empleado, siendo menos extensos que los de un encargo de revisión razonable. Consecuentemente, el nivel de aseguramiento obtenido en un trabajo de revisión limitado es inferior al de uno de revisión razonable. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

Las inexactitudes de un informe pueden ser causadas por fraudes o errores, y pueden considerarse materiales si, de forma individual o en conjunto. Además, puede influenciar de forma razoble las decisiones de los usuarios del Informe. La materialidad afecta. La naturaleza y tiempo empleado y nuestros procedimientos de revisión, así como la evaluación de las inexactitudes identificadas en nuestras conclusiones.

Aplicamos los 'Nadere voorschriften kwaliteitssystemen' (NVKS, Reglamentos sobre sistemas de gestión de calidad) y en consecuencia mantenemos un sistema integral de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados en relación al cumplimiento de los requerimientos éticos, estándares profesionales y requerimientos legales y regulatorios aplicables.

Hemos aplicado criterio profesional y mantenido un escepticismo profesional durante el proceso de revisión, de acuerdo con el Estándar holandés 3810N, requisitos éticos y requisitos de independencia.

Nuestro trabajo de revisión ha incluido, entre otros, los siguientes procedimientos:

- Realizar un análisis del contexto y lograr el entendimiento de los temas y problemas sociales, así como las características de la compañía;
- Evaluar la idoneidad de los Criterios utilizados y seguidos para la presentación de informes, y la correspondiente transparencia del Informe. Esto incluye evaluar los resultados del diálogo con los grupos de interés y la razonabilidad de las aproximaciones realizadas por El Consejo de Administración/la Dirección (pending);
- Comprender los procesos de presentación de información utilizados en el Informe, incluyendo una comprensión general de los controles internos pertinentes para nuestra evaluación:
- Identificar las áreas del Informe que tienen más riesgo de contener información engañosa o deseguilibrada o inexactitudes importantes, sea por fraude o por error. Diseñar y ejecutar más procedimientos de verificación destinados a determinar la credibilidad del Informe en relación con este análisis de riesgos. Dichos procedimientos incluyen, entre otros:
 - La comprobación, a través de entrevistas con la Dirección y con otros empleados relevantes, tanto a nivel de grupo como a nivel de las unidades de negocio seleccionadas, de la existencia de una estrategia y políticas de sostenibilidad y sus resultados:
 - Entrevistar personal pertinente capaz de aportar la información para realizar procedimientos de control interno y consolidar los datos presentados en el Informe;
 - Evaluar procedimientos a nivel corporativo (consolidado) y a nivel local;





- Determinar la naturaleza y la medida de los procedimientos de evaluación para los componentes del grupo y las diversas localizaciones; para ello, la naturaleza, medida y perfil de riesgo de dichos componentes resulta decisiva. Basándonos en ello, se han seleccionado y realizado las siguientes visitas. Las visitas a Mold, Mortagne, Wrexen, Herzberger, Pirapetinga y Uberaba en Reino Unido, Francia, Alemania y Brasil con el objetivo de validar los datos a nivel local y evaluar el diseño y ejecución de controles internos y procesos de validación;
- Garantizar que la información del Informe esté en conformidad con los registros internos de la compañía que la sustentan;
- Evaluar, con base en pruebas limitadas, la información interna y la documentación externa pertinentes;
- Realizar una evaluación analítica de los datos y tendencias.
- Evaluar la presentación, estructura y contenidos del Informe;
- Considerar si el Informe en su totalidad, incluyendo sus desgloses, refleja el propósito de los criterios de presentación de informes utilizados.

Nos comunicamos con El Consejo de Administración/ La Dirección en relación, entre otros temas, con el alcance previsto y la cronología de la evaluación, así como con los hallazgos significativos identificados durante nuestra revisión.

Amstelveen, 16 de mayo de 2019 KPMG Accountants N.V.

M.G. Schönhage RA

Smurfit Kappa

Smurfit Kappa Group plc

Beech Hill, Clonskeagh, Dublin 4, Ireland +353 1 202 7000

smurfitkappa.com