

Datum bijeenkomst	9 september 2019
Aanwezig	Namens
Hermine van den Berg – van Zijl	BOP
Mariska Hulsewé	BOP
Monique vd Meijde	Renkum Leeft
Daaf Kodde	Dorpsplatform Renkum-Heelsum
Ysbrand Brandsma	Dorpsplatform Renkum-Heelsum
Jan Harm Vos	Ondernemersvereniging
Ton Pansier	Ondernemer
Sandra Meullenbruck	Gemeente Renkum
Melanie Hutting	Gemeente Renkum
Wim Coopmans	Provincie Gelderland
Peter van Dijk	Pilagroep Jufferswaard
Erik Martens	Moderator vanuit MSL
Jeroen Broens	Algemeen Directeur Smurfit Kappa Parenco
Ruben van Haren	HR Manager Smurfit Kappa Parenco
Marianne Borstlap	Notuliste Smurfit Kappa Parenco

Voorafgaand aan de formele vergadering zijn de leden van de klankbordgroep in de gelegenheid gesteld deel te nemen aan een rondleiding bij papiermachine 1 (een bezoek bij papiermachine 2 was niet mogelijk vanwege een geplande onderhoudsstop).

1. Welkom en opening:

Moderator Erik Martens en Algemeen Directeur Jeroen Broens heten de aanwezigen welkom. Jan Harm Vos is vanuit de Ondernemersvereniging aanwezig en Peter van Dijk vervangt tijdens deze bijeenkomst Lambert van Gils namens de Pilagroep Jufferswaard. Peter Snapper (Renkum Leeft) heeft aangegeven vanwege gezondheidsproblemen zijn deelname aan de klankbordgroep te moeten stopzetten.

Na een korte voorstelronde neemt Jeroen Broens het woord: De vorige bijeenkomst is door hem als open en transparant beschouwd, waarbij de klankbordgroep als geheel voorzichtig optimistisch was. Vanuit de klankbordgroep is een verklaring gecommuniceerd, als voorbeeldfunctie voor de gemeenschap. Hij heeft echter niet het idee dat er grote stappen zijn gemaakt als gevolg van de verklaring. Hij vraagt aan de aanwezigen hun mening hierover.

Hermine vd Berg vraagt hoe de verklaring verspreid is. Ton Pansier en zichzelf hebben de verklaring niet op hun huisadres ontvangen, en op hun brievenbus is geen 'nee/nee' sticker. De wijk rond de Nieuweweg heeft de verklaring wel ontvangen.

Ruben van Haren geeft aan dat deze signalen niet eerder gehoord zijn. Het communiqué is op ca. 3600 adressen huis aan huis verspreid en er zijn best veel reacties op gekomen. Ook De Gelderlander heeft n.a.v. het communiqué contact opgenomen. Achteraf was het wellicht beter geweest om het logo van Smurfit Kappa niet op het communiqué te vermelden, zodat duidelijker was dat het een verklaring van de klankbordgroep was en niet van Smurfit Kappa Parenco.

Hermine vd Berg vraagt hoe de verklaring aan het personeel gecommuniceerd is. Nog niet zo lang geleden is nl. een van de medewerkers uit de app gegooid omdat hij mensen belachelijk maakte. In de snuffelapp worden soms opmerkingen gemaakt als dat mensen hun 'biezen maar moeten

pakken'. Dat moeten wij toch niet willen met elkaar.

Ruben van Haren kijkt hier van op. De verklaring is via het normale communicatiekanaal van Smurfit Kappa Parenco gecommuniceerd, hetgeen door de medewerkers goed gelezen wordt. Met een begeleidende tekst erbij van het management waarbij nog eens benadrukt is dat het van enorm belang is dat discussies en communicatie op een fatsoenlijke manier gebeuren.

Hij verneemt van de Bop graag de naam van de betrokkene, zodat hij deze persoon erop aan kan spreken.

De oproep die nu gedaan wordt, is overigens wederzijds. Kijkend naar een tijd geleden, niet alleen naar de snuffelapp, maar ook op social media, wordt SK Parenco als organisatie beschimpt en dit komt de discussie niet ten goede.

In discussiegroepen zijn er altijd mensen van kwade wil. De oproep van Jeroen Broens is om daar gezamenlijk echt mee te stoppen. SK Parenco neemt zelf de verantwoording als het gaat om onze medewerkers, maar Ruben doet ook een beroep op de leden van klankbordgroep om de eigen achterban te overtuigen dat het een tandje minder kan. Er is een verklaring opgesteld, waar alle leden van de klankbordgroep achter staan en laten wij daar a.u.b. naar leven.

Vanuit de klankbordgroep ontstaat een korte discussie hierover, waarbij het gaat om het aanspreken van mensen, uitleg van zaken en de wijze waarop iets gezegd wordt. Hermine vd Berg geeft aan dat mensen er ook individueel op aangesproken worden, dat wordt ook niet altijd gewaardeerd en zij wordt dan bijna beschuldigd door Parenco "gekocht" te zijn.

Mariska Hulswé: de app is bedoeld om samen te praten over overlast. Mensen ervaren overlast en willen er iets over zeggen.

Ruben van Haren: wij zitten hier allemaal als vertegenwoordigers van bepaalde groepen of als individu. Er worden onwaarheden verspreid en op een onjuiste manier tegen elkaar gesproken. Hij beseft dat een willekeurige burger moeilijk aan te spreken is, maar het aanspreken van mensen die direct gekoppeld zijn aan een vertegenwoordigend platform of organisatie, ligt binnen ieders bereik. Mariska Hulswé vindt dat mensen iets mogen vinden en dat uitspreken. Daarover kun je vervolgens met elkaar in gesprek.

Ruben van Haren: het gaat niet om de inhoud, maar om de vorm waarin dit plaatsvindt. In die vorm willen wij graag verbetering en de oproep is om te proberen dit te kanaliseren omdat dit nog niet helemaal gelukt is aan de hand van de verklaring.

Mariska Hulswé blijft van mening dat als het stinkt, mensen dit mogen zeggen. Er is een stevige terugval deze zomer en zij benijdt de mensen die de zomerperiode in Renkum waren, niet. Ruben van Haren geeft aan dat termen als 'chemische oorlogsvoering' en het gevoel zich 'in de Botlek' te bevinden, niet helpen.

Jeroen Broens: de vraag is of dit zinvol is en een bijdrage levert aan de geloofwaardigheid. Men hoeft elkaars mening niet te delen, maar het verzoek is het bij feiten te houden en discussies behoorlijk te voeren.

Mariska Hulswé: Er is sprake van gigantische hoeveelheden lawaai en geur, dit levert emoties op en wij hebben letterlijk het gevoel 3 jaar lang voor niets gepraat te hebben.

Jeroen Broens vindt dit de mening van mw. Hulswé. Hij wil graag straks ingaan op de inhoud.

Erik Martens vat samen dat het gaat om de toon in de communicatie en vraagt of één van de andere vertegenwoordigers iets wil zeggen.

Ton Pansier: enerzijds gaat het om meldingen van overlast en anderzijds om de toon en het moment van melden. 3 dagen nadat iemand overlast ondervonden heeft een melding doen op een negatieve toon helpt niet.

Monique vd Meijde: het grootste deel van de mensen in de app gedraagt zich keurig. Een aantal, waarschijnlijk door emoties, gedraagt zich niet zo goed en dit triggert weer anderen. Dat is jammer, vervelend en niet de bedoeling. Iets wordt gesignaleerd, gemeld en vervolgens komen er vreselijke

termen langs. Er is dan niemand in de app die zegt: “beste vriend, matig je taal”. Zij begrijpt nu dat het wel in een persoonlijk gesprek gebeurt dat iemand hierop aangesproken wordt.

Mariska Hulsewé: afgelopen zomer was de situatie heftig en waren er veel emoties. De meldingen die de Bop krijgt worden verzameld en gezet naast de meldingen bij de ODRA. Als mensen daar iets aan toevoegen, laten wij dit staan. Wij weten hoe dit bedoeld is en dat mensen er dag in dag uit in zitten. Zij geeft het hen te doen om elke dag die ellende mee te maken.

Erik Martens vraagt of de leden van de klankbord het belangrijk vinden om met elkaar om te gaan in de geest van de gezamenlijke verklaring.

Jeroen Broens spreekt uit graag stappen vooruit te willen maken en de discussie op een behoorlijke manier te voeren, ondanks dat er verschillende meningen zijn.

Het gesprek komt wederom op de betreffende medewerker die iets gezegd heeft in de app. Ruben van Haren geeft nogmaals aan dat deze medewerker erop aangesproken zal worden. Jeroen Broens gaat verder met zijn openingswoord. Helaas heeft SK Parenco de gunstige trend van de periode januari – mei niet vast kunnen houden. Wij hebben in juni 2 weekenden gehad met een grotere geuroverlast als gevolg van het stoppen – opstarten van de machines. Wij gaan verder onderzoeken hoe wij dit kunnen vermijden.

Daarnaast is in het gehele optimalisatieproces van het verminderen van het desinfecterende middel, dit één stap te ver verlaagd, dit heeft een averechts effect gehad. Dit is bijgesteld, maar het duurt 5 dagen voordat dit in het systeem merkbaar is. Dit heeft de eerste 2 weken van augustus merkbaar tot meer overlast geleid.

Vanaf oktober 2018 is de toevoeging van het desinfectans stapsgewijs naar beneden gebracht met 75% met positieve resultaten gedurende de eerste 5 maanden van het jaar en dit is ook de status van dit moment.

Jeroen Broens: de gebeurtenissen tijdens het pinksterweekeinde en in augustus hebben ons in de verkeerde hoek gedrukt en dit heeft tot veel klachten en reacties geleid. Dit is terecht.

Wim Coopmans merkt dat er veel emoties zijn, hetgeen zich uit in niet netjes communiceren. Hij vraagt of er in bovengenoemde periode vanuit SK Parenco gecommuniceerd is naar de bewoners. Als mensen zich niet gehoord voelen, gaan ze steeds harder schreeuwen. Als het bedrijf aangeeft te onderkennen dat er meer geur is en naar de oorzaak gezocht wordt, komt dit anders over.

Jeroen Broens antwoordt daarop dat de situatie tijdens de pinksterdagen heel duidelijk was en toen is ook direct gecommuniceerd. In augustus was er sprake van een glijdende schaal en dit was meer een kwestie van of het nu iets meer was of niet. Daarover is lastig te communiceren. Hij wil straks graag in gaan op de feiten. SK Parenco zal laten zien dat prioriteit 1 is om de overlast tot een minimum te beperken. Dit is voor Smurfit Kappa, Smurfit Kappa Parenco en voor hemzelf persoonlijk erg belangrijk.

Jeroen Broens gaat verder met de inhoudelijke toelichting: Er is intensief contact met overheden. De omgevingsdienst heeft de afgelopen periode op verschillende gebieden inspecties verricht.

Mariska Hulsewé stelt dat dit hartstikke mooi is, maar zij effect wil. Ook in de achterban van de Bop is er een enorme roep om effect. Er zijn mensen die hun bedrijf verplaatsen naar een andere gemeente omdat zij niet kunnen werken in de Dorpsstraat. Zo heeft de een persoon het bedrijf aan huis verplaatst naar een andere gemeente en dat is treurig. Er zijn veel mensen die aangeven dat als het zo doorgaat zij weg willen. Alle begrijp voor wat SK Parenco doet, en dat SK Parenco zoveel doet, maar het is zeer ongelukkig dat na een dag stinken er ook nog eens brand is en men in de rook daarvan zit.

Jeroen Broens vraagt zich af of dit nu de uitgesproken mening van mw. Hulsewé is of de mening van omwonenden, waarbij hij aangeeft dat hij niets wil afdoen aan wat mw. Hulsewé zegt. Wij zitten hier

nl. als vertegenwoordigers van en hij vraagt of iedereen dit hetzelfde ziet als mw. Hulsewé. Mariska Hulsewé geeft aan dat de Bop een flink aantal huishoudens in Renkum vertegenwoordigt. De Bop vertegenwoordigt de meningen van deze huishoudens en heeft een mandaat met handtekeningen namens een groot aantal huishoudens. Hermine vd Berg vult daarop aan dat de Bop ook van mensen spontane mails krijgt en kopieën van zaken die naar SK Parenco worden gestuurd.

Jeroen Broens: er is geuroverlast en wij zijn ermee bezig dit te verbeteren. De een zal er meer gevoelig voor zijn dan de ander en het heeft er ook mee te maken waar men woont in het dorp, de windrichting, e.d.

Peter van Dijk geeft als bewoner het volgende aan: tot een half jaar geleden ondervond hij weinig last, maar daarna ruikt het soms bij vlagen erg vies. Deze vieze lucht trekt door het hele huis heen en is echt erg, vooral bij vlagen. Deze weeïge lucht die door het gehele huis heen hangt, wordt door Hermine vd Berg bevestigd.

Wim Coopmans geeft aan dat er in augustus ook 99 klachten waren, daar is geen discussie over. Jeroen Broens geeft aan dat er sinds eind 2018 grote stappen gedaan zijn in het kader van de bronaaanpak, dit sluit niet aan bij hetgeen Peter van Dijk aangeeft.

Jan Harm Vos heeft de ondernemers gepolst en van daaruit wordt gemeld dat SK Parenco wel geroken wordt, waarbij meestal sprake is van een papierlucht. Er zijn ook opmerkingen over trillingen (kant dorp Wageningen).

Ysbrand Brandsma sluit zich als bewoner aan bij wat Mariska Hulsewé aangeeft. Vooral in het gebied 'Overhoff-Veltheimweg-Nieuweweg) zijn veel reacties.

Daaf Kodde: verschilt hierover van mening als bewoner van de Nieuweweg: hij ruikt nooit wat! Wim Coopmans geeft aan dat dit ook een beeld is wat de geurspecialist geeft, dat er soms, twee stappen verderop, niets geroken wordt.

Ruben van Haren: over de mate waarin geur aan de orde is, kan gediscussieerd worden, maar er is geur, door de omgeving stank genoemd. Wij onderkennen dat het er is en werken er hard aan. De meest objectieve methode om de geur te omschrijven, is de inzet van Gert de Bruijn, de afgestudeerde gecertificeerde geurspecialist van ODORO. Hij is hier 5 x geweest in de periode dat wij aan de slag gegaan zijn met de nieuwe aanpak (eind 2018). Ruben is blij dat wij op basis daarvan tot de conclusie komen dat de geur overwegend van 'chemisch' richting 'papier' en soms naar 'biologisch' is gegaan. Daarmee is de geur niet weg, maar kunnen wij wel de volgende stappen ondernemen.

Ton Pansier geeft aan dat er de laatste 1,5 jaar inderdaad megastappen gezet zijn, maar dit is de afgelopen 3 maanden deels teniet gedaan.

Ruben van Haren geeft aan dat zowel SK Parenco als hijzelf persoonlijk het enorm vervelend vinden dat dit zo misgegaan is.

Jeroen Broens beseft dat de situatie tijdens het pinksterweekeinde en de 2 weken in augustus niet helpen in de overtuiging bij omwonenden dat onze intenties goed zijn. Wij moeten laten zien dat wij het beter kunnen en doen.

Sandra Meullenbruck vraagt of de oorzaak van situatie in augustus gecommuniceerd is. Door communicatie hierover, kan er meer begrip ontstaan.

Jeroen Broens: tijdens de situatie in augustus, zijn wij naar de oorzaak gaan zoeken en wij denken deze te weten, maar dit is niet 100% zeker. Er is dus niet gecommuniceerd omdat wij niet zeker wisten wat de oorzaak was. De situatie was ook niet zo duidelijk als tijdens het pinksterweekeinde. Gert de Bruijn is hier op 14-8 geweest. Hij heeft metingen gedaan en kon niet geloven dat er zoveel klachten waren.

Sandra Meullenbruck pleit er toch voor om als bedrijf te communiceren en te laten zien dat er iets aan gedaan wordt. Dit lost het probleem niet op, maar geeft mensen wel het vertrouwen dat meldingen serieus genomen worden. SK Parenco laat dit nl. tijdens de bijeenkomsten van de

klankbordgroep wel zien.

Ton Pansier: de boodschap is: erken de klachten en pak deze serieus aan.

Sandra Meullenbruck: laat als bedrijf zien dat je de klachten serieus neemt en communiceer dit. Ook Wim Coopmans pleit voor het ondersteunen met zoveel mogelijk communicatie.

Erik Martens vat samen dat het advies aan SK Parenco is om de emoties te erkennen en aan te geven dat men ermee bezig is.

Mariska Hulsewé benadrukt dat het door een goede communicatie niet minder stinkt.

Ruben van Haren herhaalt nogmaals dat SK Parenco weet dat het er is en er erg hard aan werkt om het op te lossen. Aanvullend daarop is het advies van aanwezigen aan SK Parenco: als er iets aan de hand is: communiceer daarover.

Jan Harm Vos pleit ervoor om niet elke keer terug te vallen op het verleden, maar te kijken naar de toekomst.

Jeroen Broens gaat verder met zijn presentatie en legt de laatste ontwikkelingen t.a.v. de handhaving door de omgevingsdienst uit. De afgelopen maanden zijn 4 inspecties door de ODRA gedaan op het gebied van trillingen, de as silo, waterzuivering en ketel 43/44. T.a.v. het 1^e punt is de zienswijze van SK Parenco door de ODRA geaccepteerd en bij de volgende 2 punten zijn verbeteringen aangebracht. Alle 3 zaken zijn door de ODRA geaccepteerd en de handhaving is beëindigd. Inzake het laatste punt, ketel 43/44 was er sprake van een Nox-overschrijding. Na enkele verbeteringen aangebracht te hebben, waren de laatste metingen goed en wacht men op de reactie van de ODRA hierop.

Ysbrand Brandsma vraagt of dit betekent op het gebied van trillingen, dat deze binnen de norm waren.

Ruben van Haren: één woning week af van de norm maar deze ene woning was dusdanig verbouwd dat het geen juiste meting was. Daarom is de handhaving beëindigd. Het gaat niet om het huis van de familie Kriegsman, aldus Ruben van Haren op de vraag van één van de deelnemers. SK Parenco gaat verder niet in op de individuele woningen. Vanuit de Gemeente en Provincie kan er worden gemeten in de woningen. Als er afwijkingen geconstateerd worden kan er iets mee gedaan worden. Als er echter niet gemeten kan worden, kan daar verder niets mee gedaan worden.

Wim Coopmans geeft aan dat er in dit jaar alleen in mei 1 klacht op het gebied van trillingen geweest is. Mariska Hulsewé geeft aan dat er bij de Bop gisteren een klacht over trillingen binnengekomen is, zij zal het betreffende adres aan dhr. Coopmans doorgeven (op diens verzoek).

Ruben van Haren: hetgeen hier nu gemeld wordt, is datgene wat er speelt in de handhaving van de Provincie. Daarmee stelt SK Parenco niet dat er niets aan de hand is en dit doet niets af dat sommigen last hebben van trillingen van SK Parenco. Wij bagatelliseren het niet. Het gaat nu slechts om een overzicht te geven wat er speelt op het gebied van handhaving door de Provincie.

Op het gebied van geur hebben wij geen handhavingen gehad omdat wij aan de vergunning voldoen.

Mariska Hulsewé: Het Gelders Geurbeleid is niet juist toegepast en de hoeveelheid geur die SK Parenco mag uitstoten, had nooit toegestaan mogen worden. De geurbelasting die nu is toegestaan is toegewezen aan een industrieterrein.

Wim Coopmans licht toe dat het Gelders Geurbeleid uitgaat van een bestaande situatie. Hier is sprake van een grote papierfabriek recht tegenover een dorp en dat geeft overlast.

Ruben van Haren: op 1 augustus is conform de vergunning een geurreductieplan ingediend.

Jeroen Broens meldt verder dat er vorige week 2 geurmetingen verricht zijn aan de PM2 en k62 door de ODRA in het kader van handhaving. Wij verwachten binnenkort de resultaten daarvan.

Wim Coopmans voegt daaraan toe dat het om metingen binnenin de schoorstenen gaat. Mariska Hulsegé: ODORA geeft nu juist aan dat er juist boven de schoorsteen stoffen ontstaan. Zij verzoekt om metingen boven de schoorsteen. Ook verzoekt zij, richting de provincie, om fijnstofmetingen.

In het overzicht van de acties met de provincie wordt melding gemaakt van 'BBT toetsen'. Dat staat voor Best Beschikbare Technieken.

Wim Coopmans licht toe dat deze BBT's beschreven staan. De overheid verplicht bedrijven zich daaraan te houden en moet regelmatig nagaan of bedrijven daaraan voldoen. De BBT voor de papierindustrie betreffen Europese richtlijnen.

Ruben van Haren licht de stand van zaken op het gebied van geurreductie toe, de stappen die geleid hebben tot een sterke vermindering van het desinfecterende middel in het productieproces. Hij licht dit verder toe aan de hand van een grafiek, waaruit ook blijkt dat de reductie een stap te ver is gegaan, waardoor er een biologische geur ontstond (begin augustus). Men is weer teruggegaan naar het oude niveau en wij denken dat als wij binnen de gestelde bandbreedte blijven, wij het goed doen.

Wij zijn nu bezig met het volgende traject: warmteterugwinning in het productieproces.

De teleurstellende ontwikkeling wordt weergegeven in een overzicht van de huidige situatie, de ontwikkeling van het aantal klachten, met een positieve ontwikkeling in het eerste half jaar, met helaas een toenemende trend in juni en augustus.

Wim Coopmans vraagt of dit gecommuniceerd is. Jeroen Broens antwoordt daarop dat de piek in juni (pinksteren) duidelijk was, maar de situatie daarna was onduidelijker. Het was lastig om daar een waarde aan te hechten. Hij zegt toe zeker naar het aspect van communicatie te zullen kijken. Men wilde de informatie niet in de openbaarheid brengen, zonder zeker te weten dat dit echt de juiste richting was.

Sandra Meullenbruck vraagt of SK Parenco er nu van overtuigd is dat de reden van de situatie in augustus duidelijk is. Jeroen Broens antwoordt daarop dat dit waarschijnlijk zo is, maar dit niet echt bewezen kan worden met voldoende zekerheid om dit naar buiten te brengen. Daar is hij heel open in. Nogmaals: deze situatie was anders dan de situatie tijdens het pinksterweekeinde.

Er was niet voldoende bewijs om eenduidig te kunnen zeggen dat wat de oorzaak is geweest. Dit moet verder onderzocht worden. Dat is de reden dat dit niet naar buiten gebracht is.

Mariska Hulsegé spreekt namens de achterban de teleurstelling uit dat wij nu 3 jaar aan het klootviolen zijn en vraagt wanneer de overlast nu eens stopt.

Ruben van Haren heeft daar geen antwoord op, wij kunnen alleen vertellen wat wij aan het doen zijn.

Mariska Hulsegé: jullie bedoelingen zijn zeer helder, maar wij zitten met onze achterban.

Sandra Meullenbruck vraagt nu aan de vertegenwoordigers van de Bop of er het afgelopen half jaar verbeteringen zijn opgetreden.

Hermine vd Berg antwoordt daarop dat wij qua geurreductie zeker een verschil zien. Wij worden nu echter door mensen aangesproken op het gebied van trillingen.

Sandra Meullenbruck vraagt of er een stijgende lijn is sinds februari met een paar incidenten?

Mariska Hulsegé en Hermine vd Berg durven dit geen incidenten te noemen, het heeft te maken met de windrichting, temperatuur e.d.

Hermine vd Berg: in mei hadden wij het idee dat er een stijgende lijn zat in de afname van geur. Er is echter wat gebeurd de afgelopen maanden waardoor mensen het gevoel hebben dat er niets gebeurd is. Wat mensen dan aan ons, als vertegenwoordigers van de Bop vragen, wat doen jullie daar in de klankbordgroep, wat is dat voor theekransje.

Ruben van Haren licht het project warmteterugwinning PM2 toe, hetgeen een volgende stap in de geurreductie is. Dit betekent dat door de condensatie van waterdamp meer stoom en geur in het proces gehouden wordt en voorkomen wordt dat dit richting dorp gaat. Dit zal een positieve uitwerking hebben, maar betekent complexe aanpassingen. Qua termijn denkt SK Parencò dat hiervoor ca. 1,5 jaar nodig is voordat de eerste effecten er zullen zijn.

Ton Pansier vraagt of hierover gecommuniceerd zal worden, hetgeen Ruben van Haren bevestigt: zodra SK Parencò ermee gaat starten, wordt dit gecommuniceerd.

Mariska Hulsewé verwijst naar de discussie in geheel Nederland, waar bouwwerken stil liggen vanwege de stikstofnormering en vraagt of dit van invloed kan zijn op dit plan.

Jeroen Broens antwoordt daarop dat dit plan daardoor niet wordt verstoord, omdat het een inwaarts effect heeft. Wim Coopmans vult daarop aan dat het gaat om condensering en niet om verbranding.

Melanie Hutting vraagt of het systeem van warmteterugwinning ook bij andere fabrieken van Smurfit Kappa toegepast wordt, bijvoorbeeld bij SK Roermond, waar minder overlast ervaren wordt.

Ruben van Haren antwoordt daarop dat het zelfs al bij SK Parencò toegepast wordt. Van buitenaf ziet men ook een verschil tussen de pluimen van PM1 en PM2. Bij PM1 zijn we op dit gebied verder qua technologie en de PM1 ruik je ook aanmerkelijk minder.

Geluidsreductie

Ruben van Haren licht de uitgevoerde en lopende acties op het gebied van geluidsreductie toe:

- Er zijn afspraken gemaakt over de aanvangstijden van werkzaamheden. Op het verzoek van Mariska Hulsewé naar de inhoud van deze afspraken, zegt Ruben van Haren toe dat hij daarover met Mariska contact op zal nemen.
- Er worden maandelijks controle rondes gemaakt en als het nodig blijkt, wordt er direct actie ondernomen. Een voorbeeld is de uitlaat op het dak die aangepast is met een dubbele demper.
- Het honkende geluid van de silo's wordt voorkomen door het niveau aan te passen als dat gezien de weersomstandigheden nodig is. Ook zijn er afspraken met leveranciers.
- Er zijn veel acties ingezet om het hameren op de tanks van de tankwagens door de chauffeurs te voorkomen. De drie leveranciers zijn aangeschreven en worden beboet bij overtredingen. Er ligt in 7 talen een uitleg bij de portier en er hangen grote borden.
- Alle shovels zijn gecontroleerd op geluidsniveau. Bij een shovel bleek de demper van de uitlaat verwijderd te zijn en dat is hersteld.
- Vandaag is er een nieuwe geluidsarme zeef voor de biomassa geïnstalleerd.

Als er zaken bij ons gemeld worden, nemen wij direct actie en door de maandelijkse controles hopen wij op preventief gebied meer te kunnen doen.

Mariska Hulsewé was blij verrast toen zij een tijd geleden op een vrijdagmiddag gebeld werd door een SPL met de mededeling dat er een fluittoon geconstateerd was aan de voorzijde van het terrein, die men hoopte aan het einde van de avond verholpen te hebben. In de omgeving had niemand daar nog melding van gemaakt, maar deze proactieve houding wordt op prijs gesteld. Dit is ook gelijk gemeld binnen de Bop.

Daaf Kodde: in de weken met de hoge temperaturen werden de transformatorruimtes met koelaggregaten gekoeld, met daarom heen kartonnen dozen om het geluid te dempen.

Ruben van Haren beaamt dit: er waren aanpassingen in de FOI gedaan met tijdelijke voorzieningen waarvan het vermoeden was dat dit meer geluid zou veroorzaken dan gewenst was en daarom zijn deze aggregaten preventief ingepakt met grote balen karton om het geluid te dempen.

Mariska Hulsewé: wij zien dat er kei en keihard gewerkt wordt. Ruben van Haren stelt het op prijs dat dit gezegd wordt.

Verkeersbelasting:

Vrachtwagens die te vroeg of bij de verkeerde ingang komen:

Met de overname door Smurfit Kappa zijn wij overgegaan naar de inkoop van transport via Smurfit Kappa. Dit betekent dat wij de leveranciers opnieuw moesten 'opvoeden'.

Wij zijn daarnaast hard bezig met de Gemeente en Provincie om de bebording aan te passen.

Vandaag is bericht gekomen dat de bebording op de N-weg mag worden aangepast, zodat duidelijker is waar de chauffeurs naartoe moeten. Als het verkeer vanaf de A50 beter geleid kan worden, zal dat een positief effect hebben.

Sandra Meullenbruck geeft aan dat de naamsverwijzing op de borden nog een aandachtspunt is.

Ruben van Haren antwoordt daarop dat daar nog over nagedacht zal worden, er is in ieder geval weer een goede stap gezet.

De portier begint zijn werkzaamheden om 6.00 uur, zodat te vroeg komende vrachtwagenchauffeurs tegengehouden worden. Alle vervoerders zijn aangeschreven en krijgen bij overtreding € 500 boete en worden uitgesloten van volgende tenders. Dit werkt goed: er zijn steeds meer dagen dat er geen chauffeurs voor 7 uur aan één van de poorten staan.

Ook is samen met omwonenden en de Provincie en de Gemeente regelmatig overlegd om te zorgen dat er een goed ontwerp kwam voor de situatie bij de Bokkedijk.

Daaf Kodde geeft aan dat er ook bij de andere ingang nog wel iets te doen valt op het gebied van veiligheid. Als vrachtwagens van het SK Parenco terrein af gaan, geldt er een stopverbod aan de kant van de weg, maar parkeren zij daar toch. Als er vervolgens fietsers van het veerpont komen, en er staat een vrachtwagen waar een fietser voorbij wil, loop deze de kans platgereden te worden omdat er geen zicht is op de weg. In het verleden stonden er ook rijen vrachtwagens voor de poort zodanig dat het fietspad helemaal geblokkeerd werd.

Ruben van Haren geeft aan dat de wagens zo geparkeerd worden dat zij uit het zicht van de portier staan. Het plan is om de camera te verplaatsen, zodat de portier een beter beeld hierop heeft.

Bevindingen Gert de Bruijn

Uit de bevindingen van Gert de Bruijn op 14-8 bleek dat dat er sprake was van een papierachtige geur (en geen chemische geur). Je ziet dus een ontwikkeling van chemische lucht naar papierlucht. Gert de Bruijn heeft tot nu toe 5 x metingen verricht en er is een beweging te zien naar een papierachtige geur.

Daar is SK Parenco blij mee, aldus Ruben van Haren, maar dit neemt niet weg dat er nog stappen te zetten zijn.

Mariska Hulswé geeft aan dat opmerkingen in de snuffelapp op 14-8 een sterk chemische lucht betroffen: mensen moesten hoesten, hadden last van de keel, er is een lucht van Betadine gemeld op een locatie waar dit nooit geweest is, nl. de Zwanebloemstraat.

Ruben van Haren geeft daarop aan dat Gert de Bruijn daar geweest is en geconstateerd heeft daar niets te kunnen ruiken en hij de gemelde geur op geen enkele manier kon duiden.

Geurpanel

In een overzicht worden de bevindingen van het geurpanel weergegeven, in relatie tot de windinformatie, in de periode 1-8 tot 5-9. In deze periode was er meestal sprake van zuidwestenwind, een situatie waarin het dorp het meeste last heeft van SK Parenco. Zoals te zien is in het overzicht bevinden de meeste meldingen zich binnen korte straal van SK Parenco. Er nemen 31 mensen deel aan het geurpanel.

Geurreductieplan

Op 1-8 is er een geurreductieplan ingediend bij de Provincie, opgesteld in samenwerking met Royal

Haskoning DHV. Wij verwachten begin oktober feedback van de vergunningverlener. De verplichting is iedere 5 jaar een rapport op te leveren met de voortgang en te nemen acties.

Mariska Hulsegewé vraagt of de input voor het plan vanuit het eigen geurpanel of vanuit de ODRA komt. Ruben van Haren antwoordt daarop dat het een technische rapportage is, waarin uitgelegd wordt wat wij doen en onderzoek naar wat mogelijk is. Onderdeel van de rapportage zijn geurmetingen, metingen van de ODRA, metingen van Gert de Bruijn, berekeningen, maar geen klachten rapportages. Kortom een technisch document.

Er zijn drie belangrijke hoofdstukken: fase 1 (wat hebben wij gedaan), fase 2 (procesgerichte aanpak) en de volgende fase betreft de zgn. mogelijke nageschakelde technieken. Deze worden de komende tijd verder onderzocht.

Wim Coopmans licht toe dat vanuit de Provincie gevraagd wordt om op papier te zetten wat een bedrijf aan het doen is en wat het bedrijf van plan is om te doen. Dat maakt het een 'levend' document. Kijkend naar de relatie met klachten: elke 5 jaar moet gekeken worden naar de mogelijkheden om aan geurreductie te doen met als basis de best beschikbare technieken (BBT).

Melanie Hutting vult daarop aan dat het gaat om wat mogelijk is en wat voor de fabriek het meest geschikt is.

Hermine van den Berg vraagt of zij goed gehoord heeft dat de commerciële en economische belangen zwaarder wegen dan de Best Beschikbare Technieken en dus de belangen van het verminderen van overlast?

Wim Coopmans: technieken moeten beschikbaar zijn en binnen de branche economisch haalbaar. Het geurreductieplan is de voeding voor de discussie tussen overheid en bedrijf.

Mariska Hulsegewé verwijst naar de vermelde nageschakelde techniek 'reiniging voordroging PM2 via actieve kool' en de vermelding dat dit 'theoretisch geschikt is, maar gezien de hoge kosten onwenselijk'. De huidige situatie is echter voor de omwonenden onwenselijk.

Ruben van Haren verzoekt niet de focus te leggen op één woord, er staan heel veel zaken daarboven genoemd die wel haalbaar zijn.

Wim Coopmans bevestigt dat je het moet hebben van de procesgeïntegreerde processen (bron) en niet de nageschakelde technieken. Jeroen Broens geeft aan dat dit ook de intentie is. Wij hebben als bedrijf de verplichting om dit na te streven.

Omdat de beschikbare tijd voor de vergadering inmiddels overschreden is, verzoekt Erik Martens de aanwezigen om een slotopmerking te maken:

Monique vd Meijde: bedankt voor de uitleg en zij hoopt op verbeteringen.

Daaf Kodde sluit zich daarbij aan, evenals Ysbrand Brandsma.

Jan Harm Vos: bedankt voor de toelichting, hij heeft er vertrouwen in dat het langzaam steeds beter gaat worden.

Sandra Meullenbruck: bedankt voor de presentatie, ook voor de informatie over de verkeerssituatie, die keurig in de presentatie verwoord is.

Mariska Hulsegewé heeft een lijstje. Een verzoek voor de Provincie is om te komen tot metingen van fijnstof. Wim Coopmans neemt dit mee.

Mariska Hulsegewé vraagt om een rapportage van het geurpanel: hoe werkt het, hoeveel mensen, waar wonen de mensen, waar komen zij vandaan, wat is hun beroep.

Ruben van Haren verzoekt om een afspraak in te plannen, dan praat hij Mariska en Hermine bij hierover.

Hermine vd Berg verwijst naar geluidsmetingen. Op elke telefoon kun je een decibelmeter zetten. Zij adviseert dat ook aan de mensen, want men heeft er immers niets aan dat er iets wordt geroepen zonder onderbouwing. Als er een onderbouwing is, kan je vragen om echte metingen te doen.

Iemand heeft dit gedaan en dan zie je dat er 77 dB gemeten wordt met uitschieters tot boven de 100 dB.

Ruben van Haren merkt op dat dit vrijwel onmogelijk is en verzoekt die persoon met hem contact op te nemen. SK Parenco heeft een geijkte dB meter beschikbaar.

Wim Coopmans geeft aan dat dit geen juridische waarde heeft, maar het kan inderdaad een beeld geven.

Jeroen Broens meldt dat SK Parenco bezig is om te kijken of wij continue metingen kunnen installeren op 1 of 2 plaatsen. Het gaat om continue dB metingen en akoestische opnames. Als er klachten komen, ben je altijd te laat.

Mariska Hulsewé geeft aan dat er heel veel mensen aangeven dat zij 's nachts tussen 3 en 4 uur wakker worden van geluid en vraagt of daar ergens in de bedrijfsprocessen iets zit.

Jeroen Broens vindt dit opvallend en geeft aan dat dit niet te rijmen is met het proces, als er continue metingen gedaan worden, zullen wij dit ook zien.

Ton Pansier verzoekt niet te lang te wachten met de volgende bijeenkomst omdat er zoveel leeft. Hij wijst op de termijn van 1,5 jaar waarin verbetering toegezegd is en tot nu toe was men tevreden over de stappen die gezet werden, maar de afgelopen 3 maanden heeft dit een flinke tik opgelopen.

Hopelijk wordt het snel beter.

Ruben van Haren geeft aan dat de volgende bijeenkomst voor kerst gepland is en zegt toe naar de planning te kijken. De frequentie van de bijeenkomsten is nu 4 x per jaar.

Sandra Meullenbruck vraagt vanaf wanneer de 1,5 jaar van Ton Pansier gerekend wordt, waarop Ton aangeeft dat dit 1,5 jaar na de 1^e klankbordbijeenkomst is.

Door SK Parenco is een termijn aangegeven van verbeteringen binnen 1,5 jaar vanaf met moment van het gesprek met de Gedeputeerde van de Provincie.

Peter van Dijk vond de bijeenkomst informatief.

Wim Coopmans weet niet of dit zijn laatste klankbordgroepbijeenkomst is omdat het niet bekend is of de Provincie nog gebruik zal maken van zijn diensten.

Jeroen Broens vindt dat er goede discussies plaatsgevonden hebben, met een kritische toon en de opmerkingen hieruit nemen wij absoluut mee. Hij proeft de wil en vertrouwen dat wij eraan werken en hij belooft dit ook vanuit zijn positie als Algemeen Directeur met zijn team. Hij is hoopvol en optimistisch dat wij stappen kunnen zetten.

Ruben van Haren stelt voor de volgende klankbordgroep bijeenkomst, als de wind goed staat (richting dorp!) i.p.v. de rondleiding bij SK Parenco, een rondwandeling door het dorp te maken. Dit lijkt de aanwezigen een goed idee.

Mariska Hulsewé nodigt de heren van Haren en Broens uit bij haar huis als het hardgrondig stinkt.

Ruben van Haren: wij zien de uitnodiging tegemoet.

De aanwezigen worden bedankt voor hun aanwezigheid en de vergadering wordt gesloten.